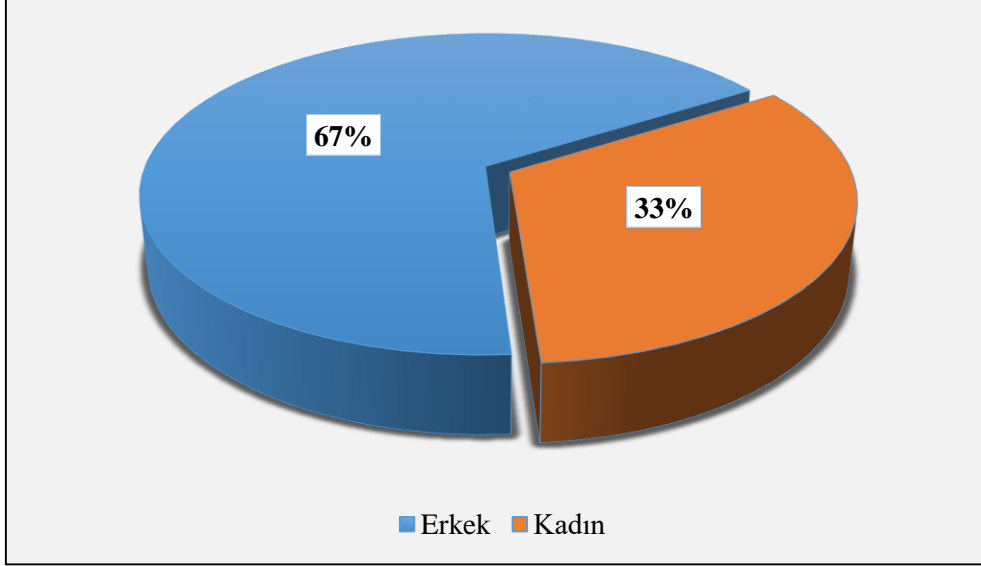


## Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi

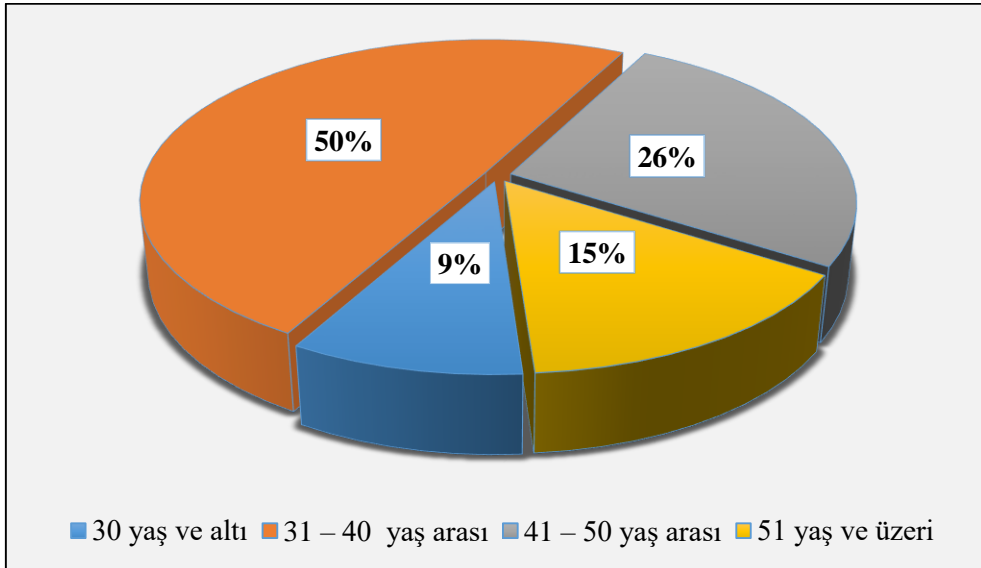
Tarih: 16 Ekim 2020

Katılımcı Sayısı: 728

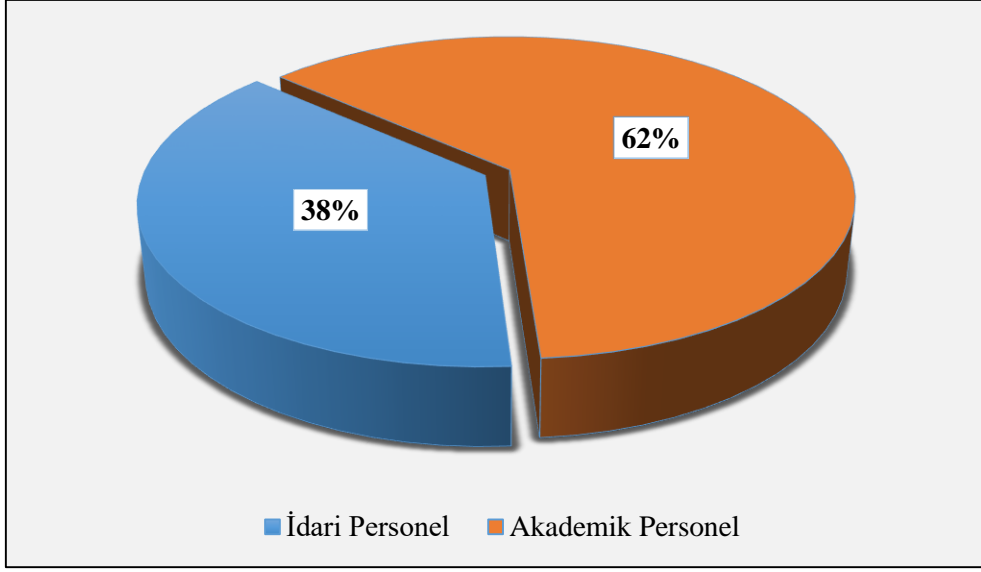
Grafik 1: Cinsiyet dağılımı



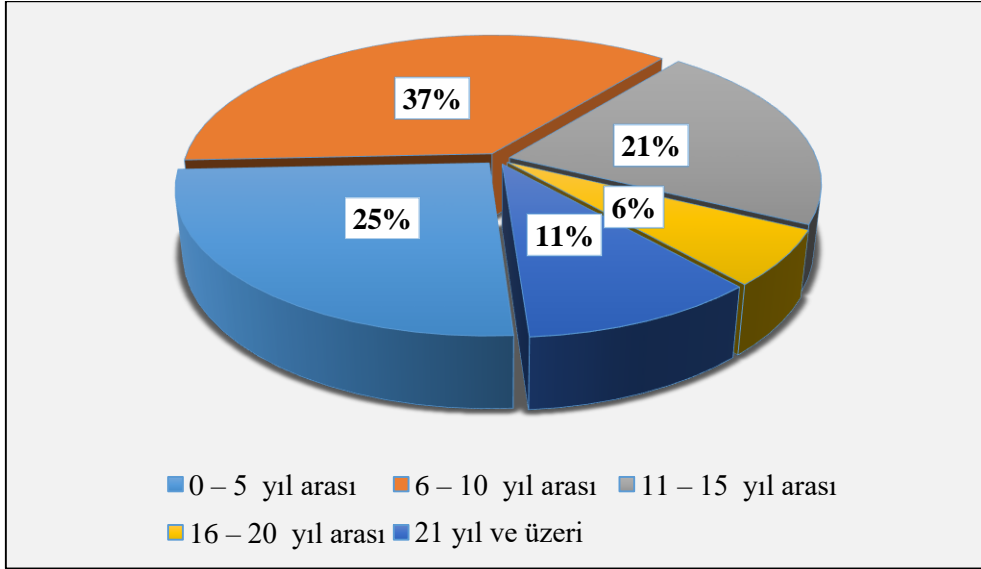
Grafik 2: Yaş dağılımı



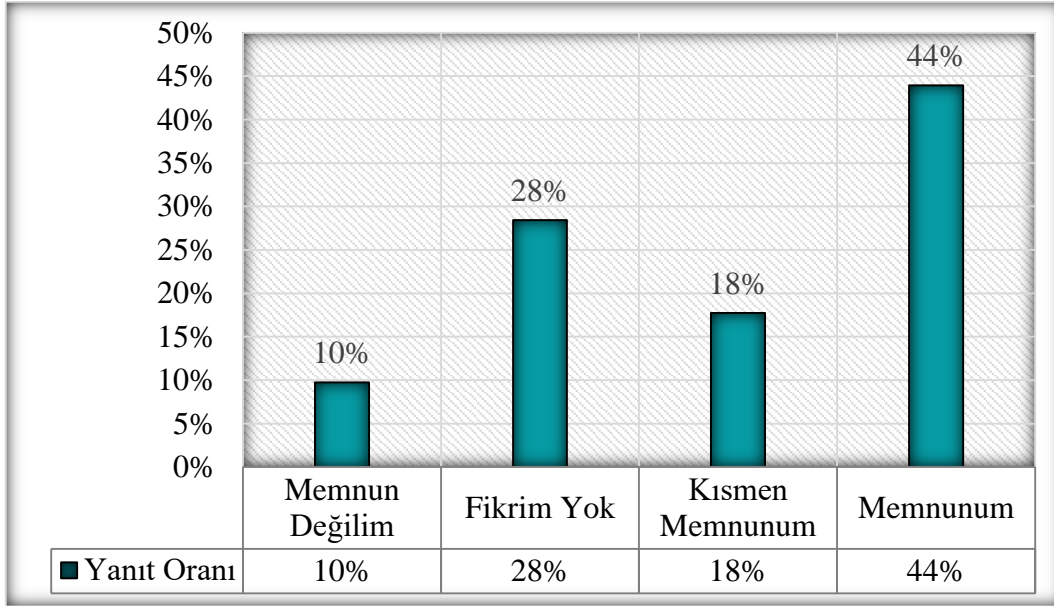
**Grafik 3: Üniversitedeki pozisyona göre dağılım**



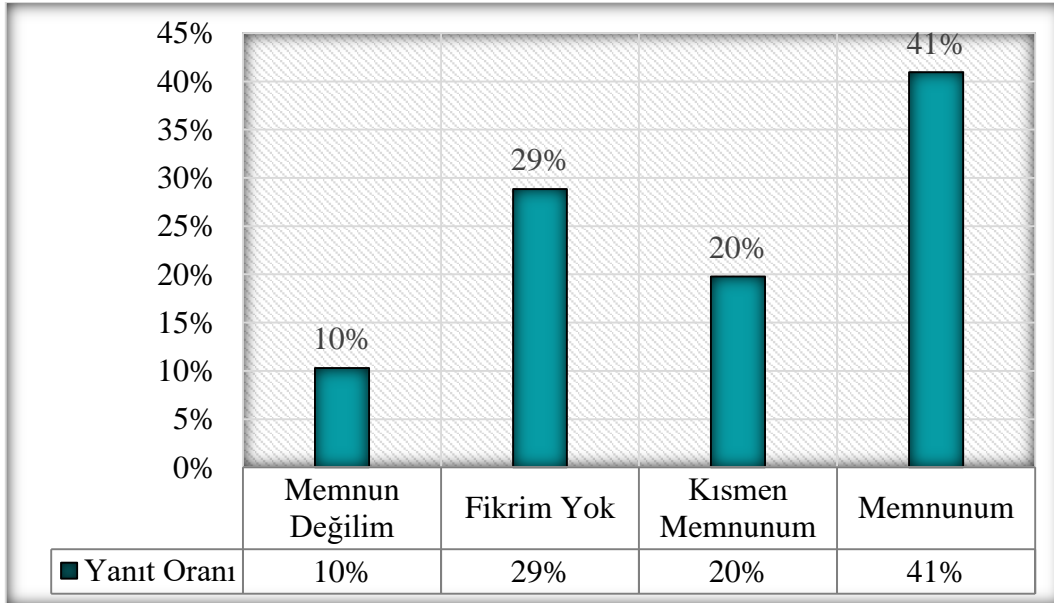
**Grafik 4: Hizmet yılına göre dağılım**



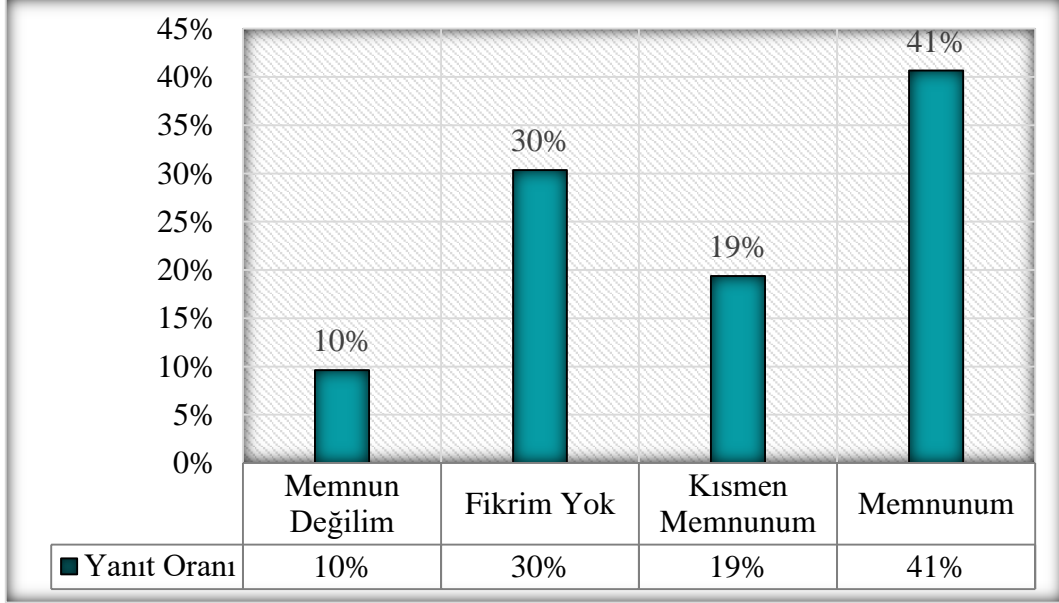
**Grafik 5:** Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının yöneticilerine (Daire Bşk., Şube MÜd., vb.) ulaşılabilirlikten



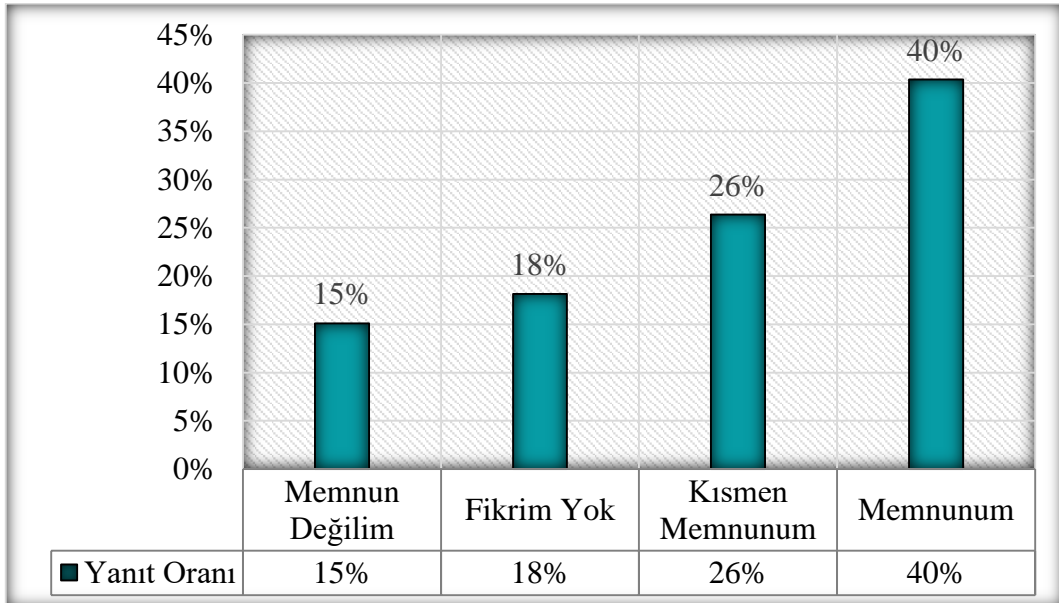
**Grafik 6:** Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışabilmekten



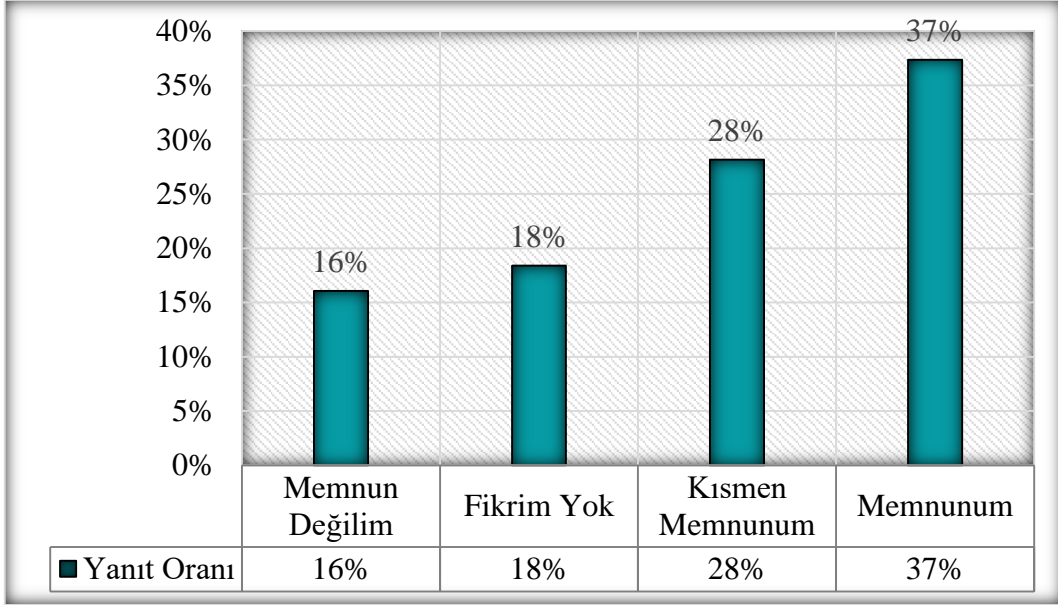
**Grafik 7:** Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı personelinin görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğinde



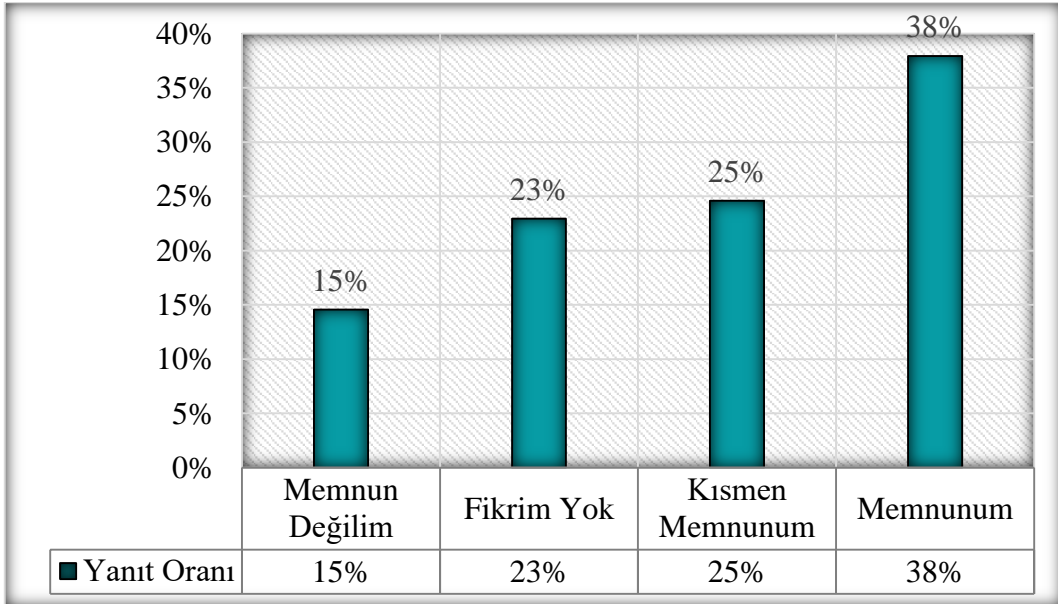
**Grafik 8:** Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından sunulan teknik hizmetlerden (telefon, asansör, ısınma vb)



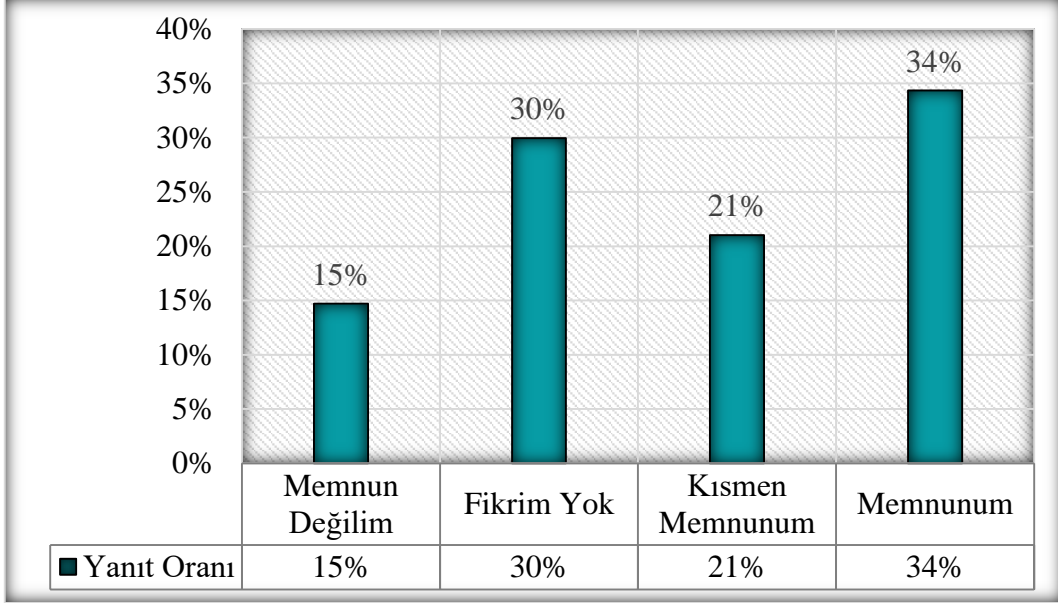
**Grafik 9:** Arızalara müdahale sürecinden



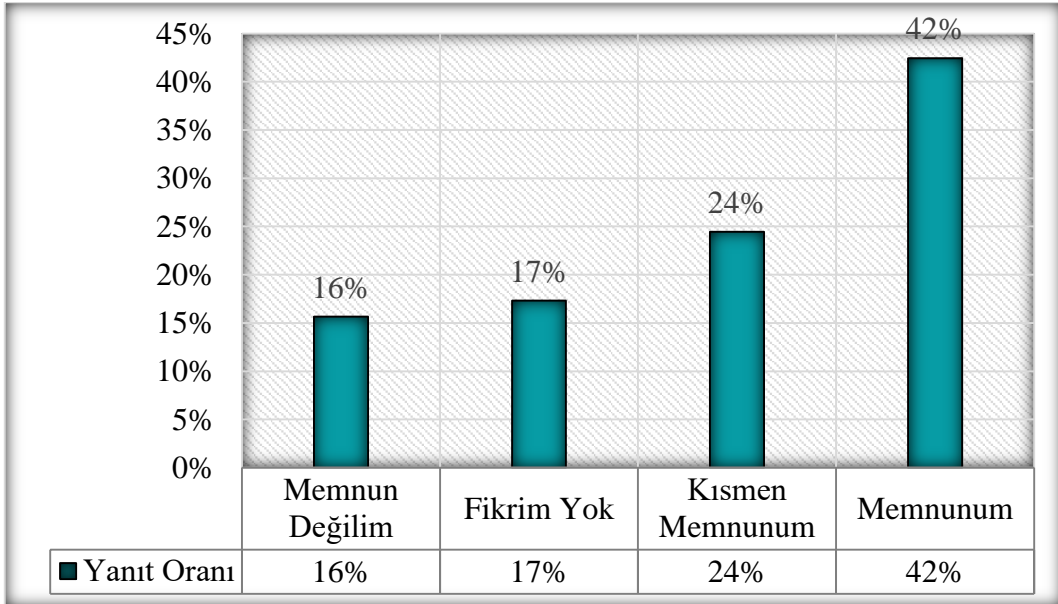
**Grafik 10:** Hizmete açılan binaların işlevselliğinden



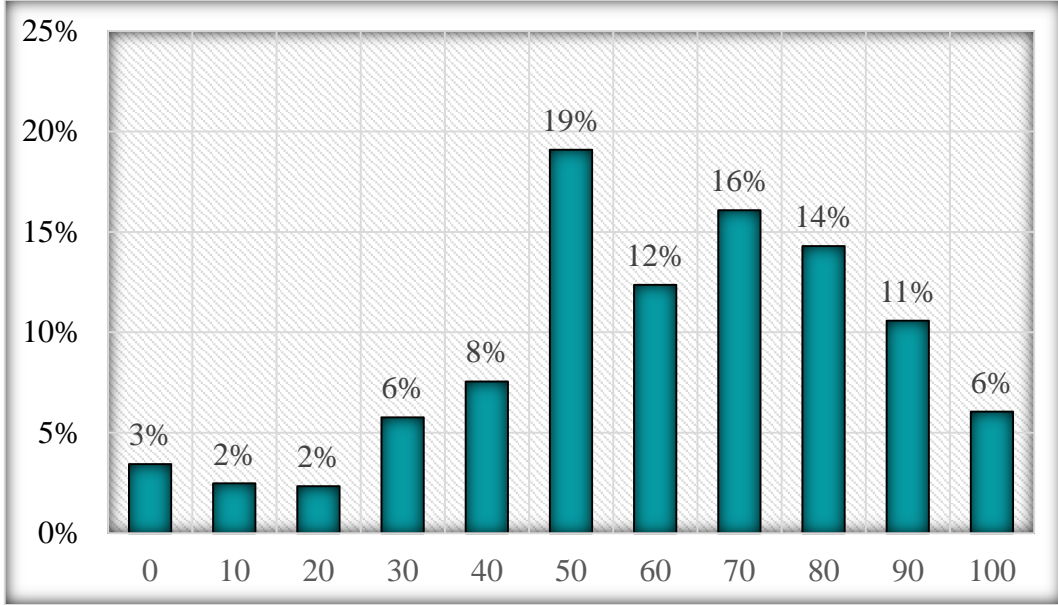
**Grafik 11:** Arıza Takip Programının işleyişinden



**Grafik12:** Çevre düzenlemesi hizmetlerinden



**Grafik 11: Genel memnuniyet oranı**



**Genel Memnuniyet Oranı: %61**