

RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu araştırma Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde, 2018 - 2019 eğitim öğretim döneminde, 15/02/2019 – 05/04/2019 tarihleri arasında 1366 öğrencinin katılımı ile uygulanmıştır. Araştırmada Üniversite tarafından verilen eğitim öğretim ile sunulan diğer hizmetlere yönelik memnuniyetinin ölçülmesi amaçlanmıştır. Bu amaca ulaşabilmek için 7 ana başlık altında 63 sorudan oluşan bir anket geliştirilmiştir. Araştırma kapsamında uygulanan ankettten elde edilen veriler aşağıda çözümlenmiş ve değerlendirilmiştir.

1. Demografik Dağılım

Bu bölümde ankete katılım sağlayan öğrencilere ilişkin demografik bilgiler sunulmaktadır.

Tablo 1: Öğrencilerin cinsiyet dağılımı

Cinsiyet	Frekans	Yüzde (%)
Kadın	731	53,5
Erkek	635	46,5

Tablo 1 incelendiğinde ankete katılan öğrencilerin %53,5'inin kadın, %46,5'inin ise erkek olduğu görülmektedir. Bu sonuçlardan hareketle cinsiyet açısından dengeli bir dağılıma ulaşıldığı söylenebilir.

Tablo 2: Öğrencilerin eğitim gördükleri programlara göre dağılımı

Eğitim Görülen Program	Frekans	Yüzde (%)
Ön lisans	176	13,1
Lisans	1062	78,8
Yüksek lisans	102	7,6
Doktora	7	0,5

Tablo 2 incelendiğinde %78,8'lik oran ile katılımcıların ağırlıklı olarak lisans programına kayıtlı öğrenciler oldukları görülmektedir. Katılımcılar arasında doktora programına kayıtlı olanların oranı ise oldukça düşüktür.

Tablo 3: Lisansüstü programlara kayıtlı olan öğrencilerin enstitülere göre dağılımı

Lisansüstü Programlara Kayıtlı Öğrenciler	Frekans	Yüzde (%)
Sosyal Bilimler Enstitüsü	136	60,4
Fen Bilimleri Enstitüsü	80	35,6
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	4,0

Tablo 3'teki veriler incelendiğinde lisansüstü programlara kayıtlı olan katılımcıların %60,4'ünün Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde olduğu görülmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsünde kayıtlı öğrencilerin oranı %35,6 olurken Sağlık Bilimleri Enstitüsü en az katılımcı oranına sahiptir.

Tablo 4: Lisans programlarına kayıtlı olan öğrencilerin fakülte ve yüksekokullara göre dağılımı

Lisans Programlarına Kayıtlı Öğrenciler	Frekans	Yüzde (%)
İlahiyat Fakültesi	230	20,8
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	169	15,3
Mühendislik Fakültesi	135	12,2
Eğitim Fakültesi	114	10,3
Fen Edebiyat Fakültesi	99	8,9
Güneysu Fizik Ted. Ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	51	4,6
Yabancı Diller Yüksekokulu	51	4,6
Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	48	4,3
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	41	3,7
Beden Eğitimi Ve Spor Yüksekokulu	38	3,4
Ardeşen Turizm Fakültesi	36	3,3
Ziraat ve Doğa Bilimleri Fakültesi	29	2,6
Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi	23	2,1
Sağlık Yüksekokulu	22	2,0
Su Ürünleri Fakültesi	11	1,0
Diş Hekimliği Fakültesi	10	0,9

Lisans düzeyinde eğitim gören öğrenciler kayıtlı oldukları fakülte ve yüksekokul açısından incelendiğinde en yüksek katılım oranının %20,8 ile İlahiyat Fakültesine ait olduğu görülmektedir. İlahiyat Fakültesinin ardından sırasıyla İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve Fen Edebiyat Fakültesi yüksek katılım oranının sağlandığı diğer birimlerdir.

Tablo 5: Ön lisans programlarına kayıtlı olan öğrencilerin yüksekokullara ve meslek yüksekokullarına göre dağılımı

Ön Lisans Programlarına Kayıtlı Öğrenciler	Frekans	Yüzde (%)
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	69	35,8
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	57	29,5
Ardeşen Meslek Yüksekokulu	30	15,5
Adalet Meslek Yüksekokulu	21	10,9
Pazar Meslek Yüksekokulu	9	4,7
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	7	3,6

Ön lisans programlarına kayıtlı olup ankete katılım sağlayan öğrencilerin %35,8'i Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokuluna kayıtlı olduğu görülmektedir. En düşük katılımcı oranına sahip birimin ise %3,6'lık oran ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olduğu görülmektedir.

2. Öğrencilere Sağlanan Hizmeteler

2.1. Genel Hizmetler

Bu bölümde katılımcılara Üniversite tarafından sunulan hizmetlere yönelik olarak 17 ifade yöneltilmiştir. Öğrencilere yöneltilen ifadeler ve alınan cevapların dağılımı Tablo 6'da özetlenmiştir.

Tablo 6: Öğrencilere sağlanan hizmetlere yönelik ifadeler verilen cevapların dağılımı

İfadeler			Kesinlikle Katılmıyorum		Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum		Toplam
			F	%		F	%	
1	Yemekhanemizin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	F	143	319	597	268	1327	
		%	10,8	24,0	45,0	20,2	100	
2	Yemekhanede verilen yemekler kalitelidir.	F	194	361	585	185	1325	
		%	14,6	27,2	44,2	14,0	100	
3	Yemekhanede tüm öğrencilere yetecek kadar yemek çıkmaktadır.	F	164	247	664	245	1320	
		%	12,4	18,7	50,3	18,6	100	
4	Binamızdaki lavaboların sayısı yeterlidir.	F	170	295	611	237	1313	
		%	12,9	22,5	46,5	18,1	100	
5	Lavaboların fiziki koşulları (temizlik, sabun, peçete, vb.) uygundur.	F	373	297	455	186	1311	
		%	28,5	22,7	34,6	14,2	100	
6	Dersliklerin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma, teknoloji vb.) uygundur.	F	172	277	625	231	1305	
		%	13,2	21,2	47,9	17,7	100	
7	Dersliklerin sayısı yeterlidir.	F	130	273	607	284	1294	
		%	10,0	21,2	46,9	21,9	100	
8	Dersliklerin kapasitesi yeterlidir.	F	127	268	642	260	1297	
		%	9,8	20,7	49,5	20,0	100	
9	Kütüphaneye ihtiyaç duyulan her an ulaşılabilir.	F	188	234	543	328	1293	
		%	14,5	18,1	42,0	25,4	100	
10	Kütüphanede kaynak sorunu yaşanmamaktadır.	F	195	317	526	247	1285	
		%	15,2	24,7	40,9	19,2	100	
11	Kantinin fiziksel koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	F	158	298	645	176	1277	
		%	12,4	23,3	50,5	13,8	100	
12	Kantinde bulunan ürünler kalitelidir.	F	181	242	615	221	1259	
		%	14,4	19,2	48,8	17,6	100	
13	Kantindeki ürünlerin fiyatları uygundur.	F	332	334	437	156	1259	
		%	26,4	26,5	34,7	12,4	100	
14	Kantindeki ürün çeşitliliği yeterlidir.	F	237	312	533	174	1256	
		%	18,9	24,8	42,4	13,9	100	
15	Okul içinde kendimi güvende hissediyorum.	F	110	161	681	302	1254	
		%	8,8	12,8	54,3	24,1	100	
16	Üniversitemizde acil durumlara karşı güvenlik tedbirleri yeterlidir.	F	149	294	626	183	1252	
		%	11,9	23,5	50,0	14,6	100	
17	Devlet yurdu dışında barınma ihtiyacına yönelik imkânlar yeterlidir.	F	323	298	473	154	1248	
		%	25,9	23,9	37,9	12,3	100	

Ankete katılan öğrencilerin yemekhane hizmetlerine yönelik olan ifadelere verdikleri cevaplar incelendiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun yemekhanenin fiziki koşullarından memnun olduğu görülmektedir. Ayrıca öğrenciler verilen yemeklerin kalitesinden ve günlük olarak çıkan yemek miktarından da memnundur.

Ankete katılan öğrencilerin önemli bir çoğunluğu Üniversite binalarındaki lavabo sayısını yeterli bulmasına karşın öğrencilerin yarıdan fazlası, lavaboların fiziki koşullarından memnun değildir. Özellikle “Lavaboların fiziki koşulları uygundur.” şeklindeki ifadeye katılımcıların %28,5’inin “kesinlikle katılmıyorum” cevabını vermesi öğrencilerin bu konudaki memnuniyetsizliğinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Üniversitedeki derslik şartları ile ilgili ifadelere verilen cevaplar incelendiğinde öğrencilerin çoğunluğunun dersliklerin sayısından, kapasitesinden ve fiziki koşullarından memnun olduğu görülmektedir. Bu verilerden hareketle derslikler ile ilgili hususlarda öğrenci memnuniyetinin yüksek oranda sağlanabildiği söylenebilir.

Ankete katılan öğrencilerin çoğunluğu kütüphanenin ihtiyaç duyulan her an ulaşılabilir olduğunu düşünmektedir. Ayrıca öğrencilerin toplamda %60,1’i kütüphanede kaynak sorunu yaşanmadığını düşünmektedir. Bu oran kütüphanede kaynak çeşitliliği bakımından çoğunluk memnuniyetinin sağlandığını göstermektedir.

Kantin hizmetlerinden memnuniyeti ölçmeye yönelik olarak katılımcılara yöneltilen ifadeler verilen cevaplar incelendiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun kantinin fiziksel koşullarından ve satılan ürünlerin kalitesinden memnun oldukları görülmektedir. **Kantindeki ürün çeşitliliği bakımından memnuniyet kısmen sağlanmış olsa da (%56,3) ankete katılan öğrencilerin toplamda %52,9’u kantindeki ürün fiyatlarının uygun olmadığını düşünmektedir.**

Tablo 6 incelendiğinde Üniversitenin güvenlik konusundaki memnuniyeti sağlamakta başarılı olduğu görülmektedir. Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu üniversite içerisinde kendini güvende hissetmektedir. Ayrıca öğrencilerin çoğunluğu Üniversitenin acil durumlara karşı aldığı güvenlik tedbirlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir.

Barınma imkanları konusundaki memnuniyet ölçümünde pozitif ya da negatif bir ayrışma görülmemektedir. **Öğrencilerin %50,2’si devlet yurdu dışındaki barınma imkanlarını yeterli bulurken %49,8’i yeterli görmemektedir**

Tablo 7: Öğrencilerin kaldıkları yere göre dağılımı

	Yurtta kalmıyorum (ev, aile, vb.)		Yurtta kalıyorum
	F	%	
Nerede kalıyorsunuz?	F	612	631
	%	49,2	50,8
	Devlet Yurdu		Özel Yurt
	F	%	
Hangi yurttaki kalıyorsunuz?	F	517	135
	%	79,3	20,7

Tablo 7 incelendiğinde ankete katılan öğrencilerin yaklaşık yarısının yurttaki kalmakta olduğu görülmektedir. Yurtlarda barınan öğrencilerin ise %79,3’ü devlet yurtlarında kalmaktadır.

2.2. Yurtlarda Barınan Öğrencilere Sağlanan Hizmetler

Bu bölümde yurtlarda kalan öğrencilere sunulan hizmetlere yönelik memnuniyet derecesini ölçmek amacıyla 5 ifadeye yer verilmiştir. Uygulanan anket kapsamında öğrencilere yöneltilen ifadeler ve alınan cevapların dağılımı Tablo 8’de gösterilmiştir.

Tablo 8: Yurtlarda barınan öğrencilere sağlanan hizmetler

İfadeler			Kesinlikle	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle	Toplam
			Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Katılıyorum		
18	Yurt kontenjanları yeterlidir	F	144	196	296	98	734	
		%	19,6	26,7	40,3	13,4	100	
19	Yurttaki odalar kalınan kişi sayısı bakımından uygundur	F	185	109	312	118	724	
		%	25,5	15,1	43,1	16,3	100	
20	Yurtlarda ders çalışabilme ortamı bulunmaktadır	F	134	138	326	107	705	
		%	19,0	19,6	46,2	15,2	100	
21	Yurtlarda verilen yemekler kalitelidir	F	210	157	241	90	698	
		%	30,1	22,5	34,5	12,9	100	
22	Yurtlarda banyo ve lavabo fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma, vb.) uygundur	F	157	145	292	106	700	
		%	22,4	20,8	41,7	15,1	100	

Ankete katılan öğrencilerin toplamda %53,7’si yurt kontenjanlarının yeterli olduğunu düşünmektedir. Buna ek olarak katılımcıların çoğunluğu yurtlardaki odaların kalan kişi sayısı bakımından uygun olduğunu ve ders çalışabilme ortamlarının bulunduğunu ifade etmişlerdir.

Öğrencilerin çoğunluğu yurtlardaki banyo ve lavaboların fiziki koşullarından memnun olsa da burada yüksek bir memnuniyet oranı sağlanamamıştır. Banyo ve lavaboların fiziki koşullarının uygun olmadığını düşünenlerin oranı toplamda %43,2’dir. **Diğer taraftan öğrencilerin %52,6’sı yurtlarda sunulan yemeklerin kaliteli olmadığını düşünmektedir.**

3. Eğitim Programları ve Öğretim

Bu bölümde ders içerik ve işleyişleri ile öğrenim hareketliliği faaliyetlerine yönelik öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla katılımcılara toplamda 14 ifade yöneltilmiştir. Katılımcılara yöneltilen ifadeler ve alınan cevaplar Tablo 9’da özetlenmiştir.

Tablo 9: Eğitim programları ve öğretim

İfadeler		Kesinlikle	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle	Toplam
		Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılmıyorum
1	Derslerin içeriği, iş hayatına uygundur.	F	113	354	567	183	1217
		%	9,3	29,1	46,6	15	100
2	Programda uygulamaya yönelik dersler yeterlidir.	F	169	387	477	179	1212
		%	13,9	31,9	39,4	14,8	100
3	Haftalık ders izlencesine (ayrıntılı öğretim planı) dönem başında ulaşabilmektedir.	F	132	228	573	272	1205
		%	11	18,9	47,5	22,6	100
4	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	F	74	197	643	284	1198
		%	6,2	16,4	53,7	23,7	100
5	Ders içerikleri günceldir.	F	68	208	678	237	1191
		%	5,7	17,5	56,9	19,9	100
6	Derslerde öğrencilerin aktif katılımı sağlanır.	F	96	314	550	230	1190
		%	8,1	26,4	46,2	19,3	100
7	Öğretim elemanları ders saatlerini etkin olarak kullanmaktadır.	F	64	187	680	259	1190
		%	5,4	15,7	57,1	21,8	100
8	Derslerde etkili bir öğretim gerçekleşmektedir.	F	143	243	565	240	1191
		%	12	20,4	47,4	20,2	100
9	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir.	F	123	216	496	354	1189
		%	10,3	18,2	41,7	29,8	100
10	Öğrenim hareketliliği (Mevlana, Farabi, Erasmus) için yapılan anlaşmaları yeterli buluyorum.	F	173	317	531	162	1183
		%	14,6	26,8	44,9	13,7	100
11	Öğrenim hareketliliği (Mevlana, Farabi, Erasmus) duyuruları zamanında yapılmaktadır.	F	158	226	623	171	1178
		%	13,4	19,2	52,9	14,5	100

Tablo 9 incelendiğinde katılımcıların çoğunluğunun ders içeriğinin iş hayatına uygunluğundan memnun olduğu görülmektedir. **Diğer taraftan öğrencilerin yarısından fazlası programlarda uygulamaya yönelik derslerin yeterli olduğunu düşünse de aksini düşünenlerin oranı da oldukça yüksektir (%45,8).**

Ankete katılan öğrencilerin büyük bir çoğunluğu haftalık ders izlencesine dönem başında ulaşabildiğini, derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlediğini ve ders içeriğinin güncel olduğunu ifade etmiştir. Ayrıca öğrenciler derslerde aktif katılımının sağlandığını, ders saatlerinin öğretim elemanlarınca etkin olarak kullanıldığını, derslerde etkili bir öğretim gerçekleştirildiğini ve ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabildiğini düşünmektedir.

Ankete katılan öğrencilerin çoğunluğu öğrenim hareketliliği ile ilgili duyuruların zamanında yapıldığını düşünmektedir. **Öğrencilerin yarısından fazlasının öğrenim hareketliliği için yapılan anlaşmaları yeterli bulmasına rağmen aksini düşünenlerin oranının %41,4 olduğu dikkat çekmektedir.**

Tablo 10: Bölümlerdeki staj imkanı

		Hayır	Evvet	Toplam	
		Hayır	Evvet	Toplam	
12	Bölümünüzde staj var mı?	F	277	901	1178
		%	23,5	76,5	100

Ankete katılan öğrencilere bölümlerinde staj olup olmadığı sorulmuş ve verilen cevaplar Tablo 10’da gösterilmiştir. Tablo incelendiğinde ankete katılan öğrencilerin %76,5’inin evet cevabını verdiği görülmektedir.

“Evet” cevabını veren öğrencilere “Mesleğe yönelik staj programları/saatleri yeterlidir”; “hayır” cevabını verenlere ise “Mesleğe yönelik staj yapmak istiyorum” ifadesi yöneltilmiş ve verilen cevaplar Tablo 11’de gösterilmiştir.

Tablo 11: Öğrencilerin staj uygulamasına yönelik tutumları

İfadeler		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılıyorum		Toplam
		F	%	F	%	
13 Mesleğe yönelik staj programları/saatleri yeterlidir.	F	148	103	475	210	936
	%	15,8	11,0	50,7	22,5	100
14 Mesleğe yönelik staj yapmak istiyorum.	F	93	115	269	249	726
	%	12,8	15,8	37,1	34,3	100

Bölümlerinde staj olan öğrencilerin toplamda %73,2’si mesleğe yönelik staj programlarının/saatlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. **Diğer taraftan bölümlerinde staj olmayan öğrencilerin toplamda %71,4’ü mesleğe yönelik staj yapmak istediğini belirtmiştir.**

4. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Ortamlar

Bu bölümde akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici ortamlar ile ilgili öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla katılımcılara toplamda 5 adet ifade yöneltilmiştir. Katılımcılara yöneltilen ifadeler ve alınan cevaplar Tablo 12’de gösterilmektedir.

Tablo 12: Akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici ortamlar

İfadeler		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılıyorum		Toplam
		F	%	F	%	
1 Öğrencilere sunulan teknoloji olanakları (bilgisayar, veri tabanları vb.) yeterlidir.	F	129	417	430	196	1172
	%	11,0	35,6	36,7	16,7	100
2 Akademik gelişimi destekleyici bilimsel etkinlikler (kongre, konferans, panel vb.) yeterlidir.	F	210	356	443	155	1164
	%	18,0	30,6	38,1	13,3	100
3 Öğretim elemanları, öğrencileri birey olarak önemsemektedir.	F	152	219	528	264	1163
	%	13,1	18,8	45,4	22,7	100
4 Öğretim elemanları, derslerine hazırlıklı gelmektedirler.	F	93	186	589	291	1159
	%	8,0	16,0	50,9	25,1	100
5 Öğretim elemanları, derslerde çeşitli araç gereçleri (modeller, akıllı tahta, yansıtıcı vb.) etkili kullanmaktadır.	F	102	238	505	308	1153
	%	8,8	20,6	43,8	26,8	100

Tablo 12’deki veriler incelendiğinde öğrencilere sunulan teknolojik olanakların yeterliliği ve akademik gelişimi destekleyici bilimsel etkinliklerin yeterliliği konusunda öğrenci memnuniyetinin pozitif veya negatif

olarak net bir şekilde ayrılmadığı gözlemlenmiştir. Yapılan genel değerlendirmenin ardından her iki ifadeye yönelik olarak verilen cevaplar birimlere göre ayrı ayrı analiz edilmiştir.

“Öğrencilere sunulan teknoloji olanakları yeterlidir” ifadesine verilen cevaplar birimlere göre değerlendirildiğinde **İlahiyat Fakültesi, İİBF, Güneysu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Mühendislik Fakültesi, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Yüksekokulu öğrencilerinin sunulan teknoloji olanaklarına yönelik memnuniyet seviyesinin düşük olduğu tespit edilmiştir.** Özellikle Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu’nda kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum cevabını verenlerin toplam oranlarının %85,3 olması bu konudaki memnuniyetsizliğin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Diğer birimlerde ise genel olarak memnuniyetin sağlandığı görülmektedir. Eğitim Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu başta olmak üzere diğer tüm birimlerde öğrencilere sunulan teknoloji olanaklarına yönelik memnuniyet seviyesinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. (Pazar Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yeterli veri yoğunluğuna ulaşamadığından değerlendirme dışı tutulmuştur.)

“Akademik gelişimi destekleyici bilimsel etkinlikler yeterlidir” ifadesine verilen cevaplar birimlere göre analiz edildiğinde **Güneysu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu, Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin akademik gelişimi destekleyici bilimsel etkinliklerin yeterliliği konusundaki memnuniyet seviyesinin oldukça düşük olduğu tespit edilmiştir.** Bu birimlerin dışında kalan diğer tüm birimlerde ise akademik gelişimi destekleyici bilimsel etkinliklerin yeterliliği konusunda genel memnuniyetin sağlandığı, özellikle Fen Bilimleri Enstitüsü, Fen Edebiyat Fakültesi ve Sosyal Bilimler Enstitüsü’ne kayıtlı öğrencilerinin memnuniyet seviyesinin oldukça yüksek olduğu tespit edilmiştir. (Adalet Meslek Yüksekokulu, Pazar Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yeterli veri yoğunluğuna ulaşamadığından değerlendirme dışı bırakılmıştır.)

Diğer taraftan ankete katılan öğrencilerin çoğunluğu öğretim elemanlarının öğrencileri birey olarak önemseyişini, derslerine hazırlıklı geldiklerini ve derslerde çeşitli araç gereçleri etkili bir şekilde kullandığını ifade etmiştir.

5. Ölçme ve Değerlendirme

Bu bölümde ölçme ve değerlendirme ile ilgili öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla katılımcılara toplamda 7 adet ifade yöneltilmiştir. Katılımcılara yöneltilen ifadeler ve alınan cevaplar Tablo 13’te gösterilmektedir.

Ankete katılan öğrencilerin büyük bir çoğunluğu ders değerlendirmelerinin ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapıldığını, öğretim elemanlarının yaptıkları sınavlarda derslerde anlatılan içeriğe uygun olarak soru sorduğunu, sınavların objektif olarak değerlendirildiğini, sınav sonrası sınav kağıdına kaygı duymadan ulaşabildiğini ve sınavlarda farklı türlerde sorular sorulduğunu ifade etmektedir. Ayrıca öğrenciler sınav uygulamalarında gözetmen davranışlarının uygun olduğunu ve sınavlar için verilen sürenin yeterli olduğunu düşünmektedirler.

Tablo 13: Ölçme ve değerlendirme

İfadeler			Kesinlikle	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle	Toplam
			Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Katılıyorum		
1	Ders değerlendirmeleri yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	F	104	239	499	313	1155	
		%	9,0	20,7	43,2	27,1	100	
2	Öğretim elemanları, derslerde anlattıkları içeriğe göre soru sormaktadır.	F	147	142	570	297	1156	
		%	12,7	12,3	49,3	25,7	100	
3	Öğretim elemanları, sınav kâğıtlarını objektif değerlendirmektedir.	F	144	215	570	222	1151	
		%	12,5	18,7	49,5	19,3	100	
4	Sınavlardan sonra, sınav kâğıdına herhangi bir kaygı duymadan ulaşabilmektedir.	F	194	258	448	251	1151	
		%	16,9	22,4	38,9	21,8	100	
5	Sınavlarda farklı türde sorular (açık uçlu, eşleştirme vb.) sorulmaktadır.	F	117	135	602	295	1149	
		%	10,2	11,7	52,4	25,7	100	
6	Sınav uygulamalarında gözetmen davranışları uygundur.	F	96	122	662	263	1143	
		%	8,4	10,7	57,9	23,0	100	
7	Sınav için verilen süreler idealdir.	F	100	209	578	252	1139	
		%	8,8	18,4	50,7	22,1	100	

6. Sağlık Kültür ve Spor Faaliyetleri

Bu bölümde Sağlık Kültür ve Spor Faaliyetleri ile ilgili öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla katılımcılara toplamda 4 adet ifade yöneltilmiştir. Katılımcılara yöneltilen ifadeler ve alınan cevaplar Tablo 14'te gösterilmektedir.

Tablo 14: Sağlık Kültür ve Spor Faaliyetleri

İfadeler			Kesinlikle	Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle	Toplam
			Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Katılıyorum		
1	Üniversitede yapılan sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir.	F	347	354	311	125	1137	
		%	30,5	31,1	27,4	11,0	100	
2	Üniversitede yapılan sosyal ve kültürel etkinliklerden zamanında haberdar oluyorum.	F	282	290	416	141	1129	
		%	25,0	25,7	36,8	12,5	100	
3	Üniversitede topluluk (kulüp) faaliyetleri bulunmaktadır.	F	244	221	541	122	1128	
		%	21,6	19,6	48,0	10,8	100	
4	Kampüsteki mevcut imkânlar, sportif faaliyetler için yeterlidir.	F	331	287	392	115	1125	
		%	29,4	25,5	34,9	10,2	100	

Tablo incelendiğinde öğrencilerin Üniversitede yapılan sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli bulmadıkları görülmektedir. Buna ek olarak öğrencilerin yaklaşık yarısı Üniversitede gerçekleştirilen etkinliklerden zamanında haberdar olmadığını ifade etmiştir. Ayrıca ankete katılan öğrencilerin toplamda %54,9'u Üniversitedeki mevcut imkanların sportif faaliyetler için yeterli olmadığını düşünmektedir. Buna karşın öğrencilerin %58,8'i Üniversitede topluluk faaliyetlerinin bulunduğunu ifade etmişlerdir.

7. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik

Bu bölümde Sağlık Kültür ve Spor Faaliyetleri ile ilgili öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla katılımcılara toplamda 5 adet ifade yöneltilmiştir. Katılımcılara yöneltilen ifadeler ve alınan cevaplar Tablo 14'te gösterilmektedir

Tablo 15: Akademik danışmanlık ve rehberlik

İfadeler		Kesinlikle Katılmıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Toplam
		Katılmıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	
1 Akademik danışmanıyla, ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla görüşebilirim.	F %	147 13,1	174 15,5	504 45,0	296 26,4	1121 100
2 Akademik danışmanım, akademik gelişimimle yakından ilgilenir.	F %	185 16,5	237 21,1	427 38,0	274 24,4	1123 100
3 Akademik danışmanım, kariyer gelişimimi ilgiyle takip eder.	F %	208 18,6	250 22,4	428 38,3	231 20,7	1117 100
4 Akademik danışmanım, ihtiyaç ve sorunlarımla yeterince ilgilidir.	F %	202 18,2	224 20,3	433 39,0	250 22,5	1109 100
5 Akademik danışmanım, her dönem bizimle en az bir kez görüşür.	F %	198 17,9	219 19,8	434 39,3	254 23,0	1105 100

Ankete katılan öğrenciler ihtiyaç duyduklarında akademik danışmanları ile rahatlıkla görüşebildiklerini ve akademik danışmanlarının kendileri ile yeterince ilgilendiğini düşünmektedirler. Ayrıca öğrenciler akademik danışmanlarının kendisinin akademik gelişimiyle yakından ilgilendiğini, kariyer gelişimini ilgiyle takip ettiğini ve her dönem en az bir kez danışmanı ile görüştiklerini ifade etmişlerdir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla 2018 - 2019 eğitim öğretim döneminde uygulanan bu anket çalışması 1366 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. 7 ana başlık altında toplamda 63 sorunun sorulduğu anket ile eğitim öğretimde kaliteyi arttıracak ve öğrenci memnuniyetini yükseltilmesine katkı sağlayacak sonuçlara ulaşılmıştır.

Üniversite tarafından öğrencilere sunulan yemekhane, kütüphane ve güvenlik hizmetleri ile öğrencilere sunulan derslik imkanlarında yüksek memnuniyet oranına ulaşılmış ve bu konularda öğrencilere yöneltilen tüm ifadelerde çoğunluklu memnuniyet sağlanmıştır. Üniversite binalarındaki lavabo sayısı öğrenciler tarafından yeterli bulunmasına karşın fiziki koşullarda (temizlik, sabun, peçete, vb.) öğrenci memnuniyeti sağlanamamıştır. Sunulan kantin hizmetlerinde öğrenci memnuniyeti yüksek olmasına karşın öğrenciler kantindeki ürünlerin fiyatlarının uygun olmadığını düşünmektedirler. Genel bir değerlendirmeyle üniversite tarafından sunulan hizmetlerde yüksek oranda memnuniyet sağlandığını söylenebilir.

Ders içerikleri, derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesi ve dönem başında haftalık ders izlencelerin ulaşılabilir olması, öğretim elemanlarının ders performansı, öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki iletişim ve bölümlerdeki staj uygulamalarında yüksek oranda memnuniyet sağlanmıştır. Programlarda verilen derslerin uygulamaya yönelik olması ve öğrenim hareketliliği için yapılan anlaşmaların yeterliliği konularında ise memnuniyet seviyesinin yükseltilmesine dikkat edilmelidir. Ayrıca anket sonuçlarından mevcut durumda mesleğe yönelik staj uygulaması olmayan bölümlerde mesleğe yönelik staj uygulamasının getirilmesine yönelik bir talep olduğu tespit edilmiştir. Genel olarak eğitim programları ve öğretim başlığı altında sunulan ifadelerde öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Üniversitede verilen eğitimlerde, öğretim elemanlarının derslere hazırlıklı gelmesi, ders araç ve gereçlerini etkin bir şekilde kullanması ve öğrenciye yönelik tutumun olumlu olması açısından öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek olduğu görülmüştür. Ancak öğrencilere sunulan teknolojik olanakların yeterliliği konusunda İlahiyat Fakültesi, İİBF, Güneysu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Mühendislik Fakültesi, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Yüksekokulu; akademik gelişimi destekleyici bilimsel etkinliklerin yeterliliği konusunda ise Güneysu Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu, Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda memnuniyetinin düşük olduğu görülmüştür.

Öğrencilerin, derslerin farklı çalışmalarla değerlendirilmesinden, öğretim elemanlarının sınavları ders içeriğine uygun olarak hazırlamasından ve objektif olarak değerlendirmesinden memnun olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Buna ek olarak sınavlarda farklı türlerde sorular sorulduğu ve öğrencilerin sınav kağıtlarına herhangi bir kaygı duymadan ulaşabildiği sonucuna ulaşılmıştır. Öğrenciler sınavlarda görev alan gözetmen davranışlarından ve sınav için verilen sürelerin yeterliliğinden memnundurlar. Bu sonuçlar ile Üniversitenin ölçme ve değerlendirme anlamında öğrenci memnuniyetini sağladığı söylenebilir.

Sağlık, kültür ve spor başlığı altında öğrencilere yöneltilen ifadelerde genel olarak memnuniyetin sağlanamadığı görülmüştür. Öğrenciler üniversitede yapılan sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli bulmadığını belirtirken var olan etkinliklerden de zamanında haberdar olamadığını ifade etmişlerdir. Ayrıca öğrenciler kampüsteki mevcut imkanları sportif faaliyetler için yeterli bulmamaktadır. Bu sonuçlardan hareketle sağlık, kültür ve sportif faaliyetler alanında genel öğrenci memnuniyetinin sağlanamadığı söylenebilir.

Yapılan araştırmada akademik danışmanlık ve rehberlik anlamında üniversitenin genel öğrenci memnuniyetini sağladığı görülmüştür. Öğrenciler akademik danışmanlarına rahatlıkla ulaşabilmekten ve akademik danışmanının kendisi ile yakından ilgilenmesinden oldukça memnundur. Bu sonuçlar Üniversitenin akademik danışmanlık ve rehberlik alanında öğrenci memnuniyetini sağlamakta başarılı olduğunu göstermektedir.