



HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMI

ETKİLİ İLETİŞİM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Kalite Koordinatörlüđü

Haziran 2022

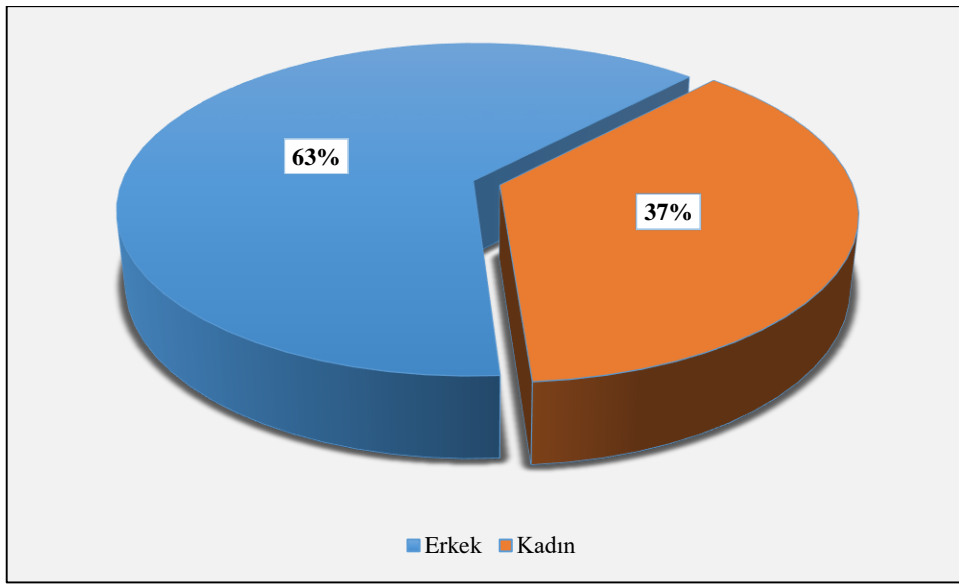
GİRİŞ

Bu anket çalışması Personel Daire Başkanlığı tarafından hizmet içi eğitim programı kapsamında verilen 14.06.2022 tarihli Etkili İletişim Eğitimine yönelik memnuniyetin ölçülmesi amacıyla 14.06.2022 – 07.07.2022 tarihleri arasında yapılmıştır. Ankete toplamda 19 katılımcı yanıt vermiştir.

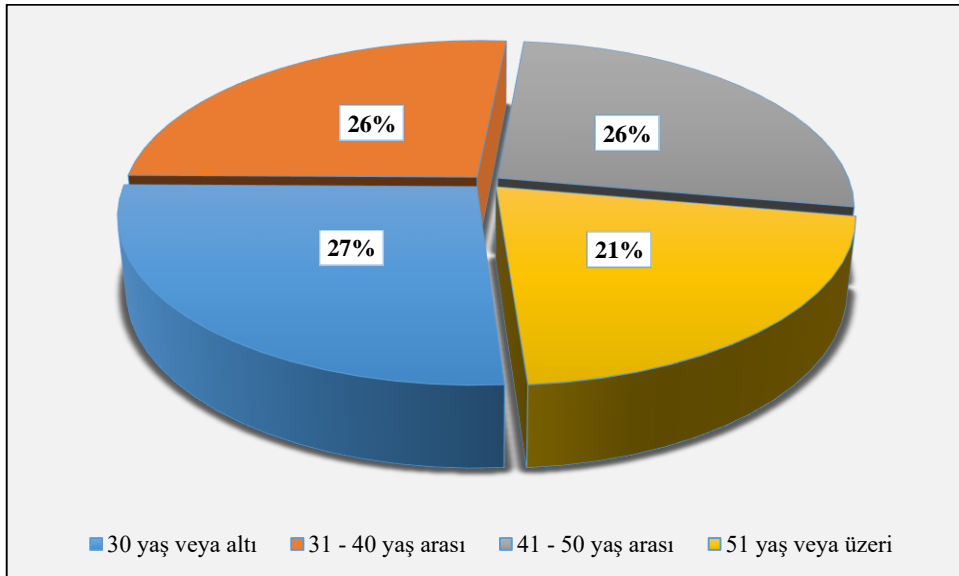
1. Demografik Dağılım

Katılımcıların demografik özelliklerini tanımlamak amacıyla kendilerine yöneltilen ifadelere vermiş oldukları yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

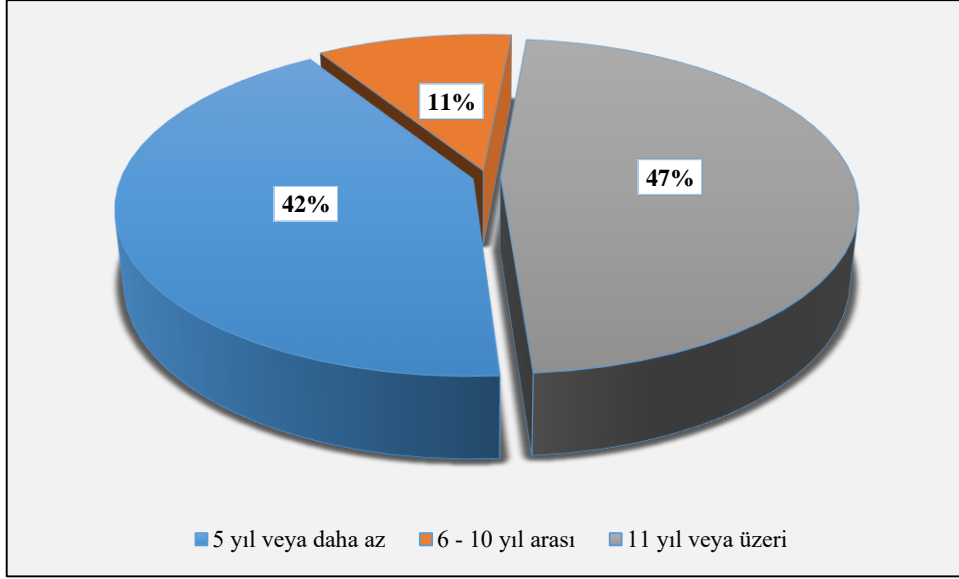
Grafik 1: Cinsiyetiniz



Grafik 2: Yaşınız



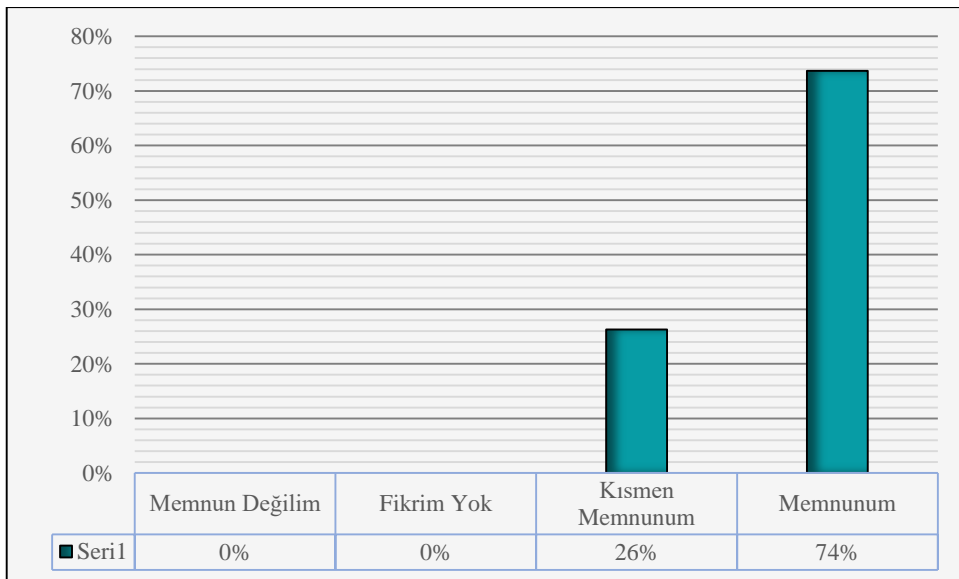
Grafik 3: Kurumdaki Hizmet Süreniz



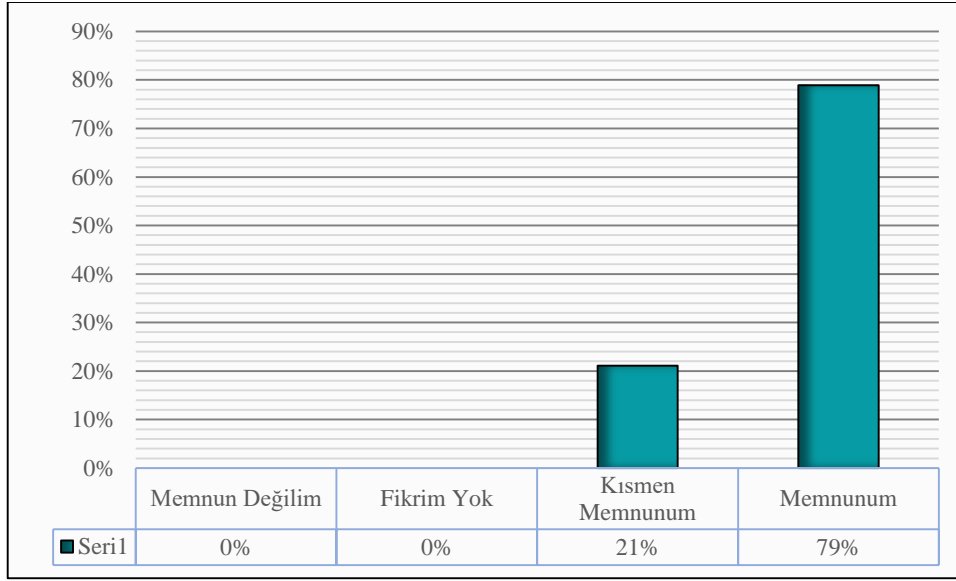
2. Eğitime Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Düzenlenen hizmet içi eğitime yönelik olarak katılımcıların kendilerine yöneltilen çeşitli ifadelere vermiş olduğu yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

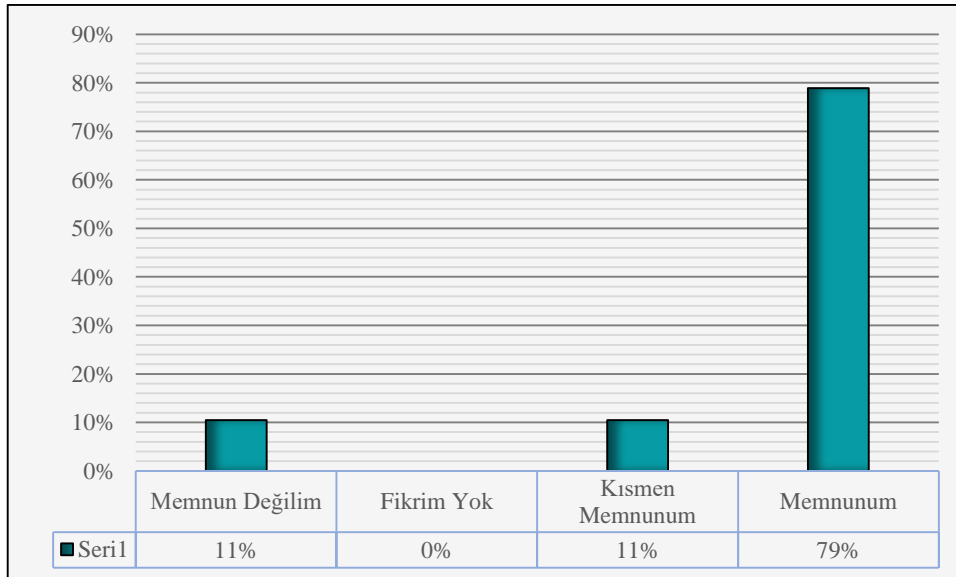
Grafik 4: Eğitimin Beklentilerinizi Karşılamasından

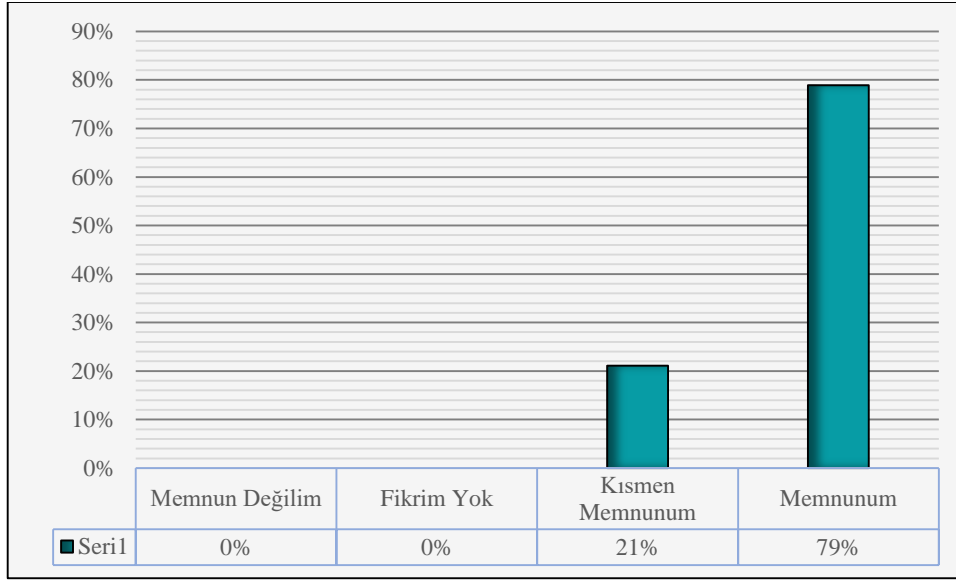


Grafik 5: Eğitmenin Konuya Hâkimiyetinden



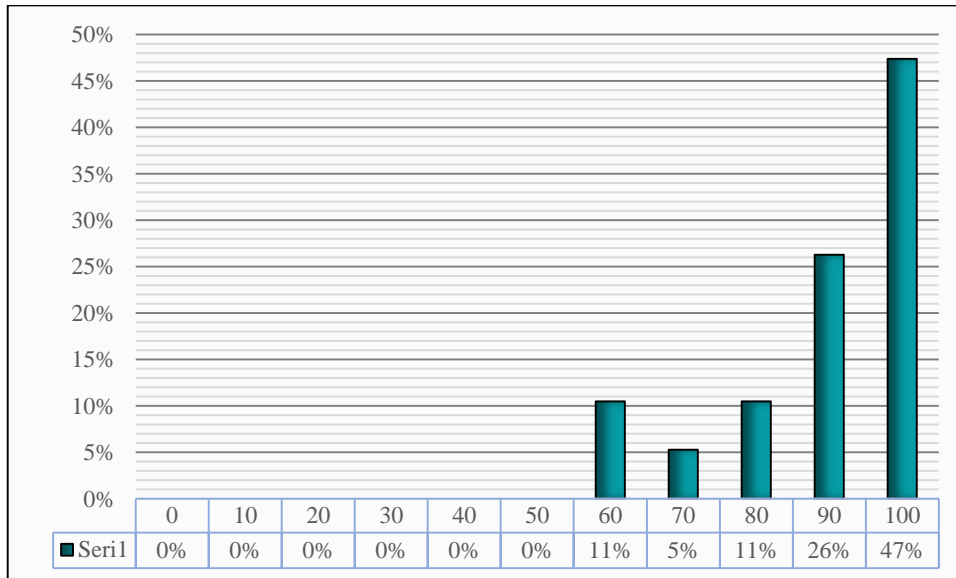
Grafik 6: Eğitim Süresinin Yeterliliğinden



Grafik 7: Eğitimin meslekî/kişisel bilgi ve beceri kazandırmasından

3. Genel Memnuniyet Düzeyi

Eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyinin ölçülebilmesi amacıyla katılımcılardan genel memnuniyet düzeylerini 0-100 arasındaki ölçek üzerinde işaretlemeleri istenmiştir. Alınan yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

Grafik 8: Almış olduğunuz eğitime yönelik olarak genel memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki ölçek üzerinde işaretleyerek belirtiniz

Katılımcıların ölçek üzerinde verdikleri yanıtlar işlendiğinde, eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyi %89 olarak hesaplanmıştır.