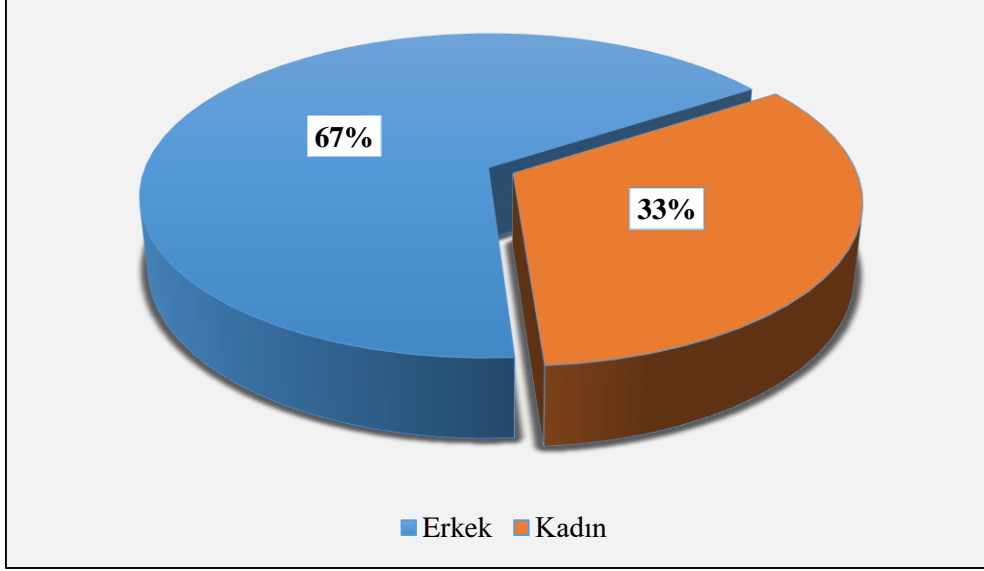


Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi

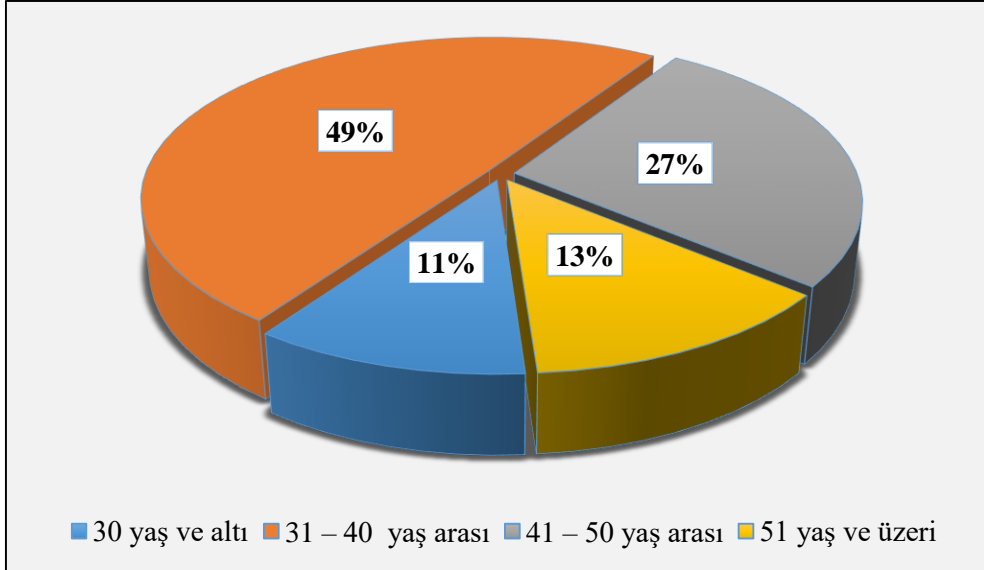
Tarih: 25 Eylül 2020

Katılımcı Sayısı: 798

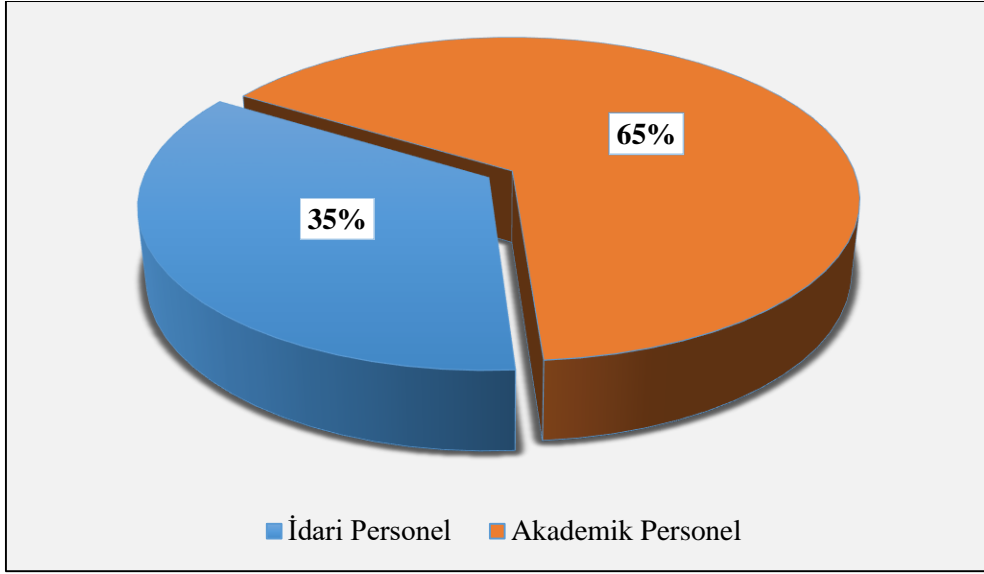
Grafik 1: Cinsiyet dağılımı



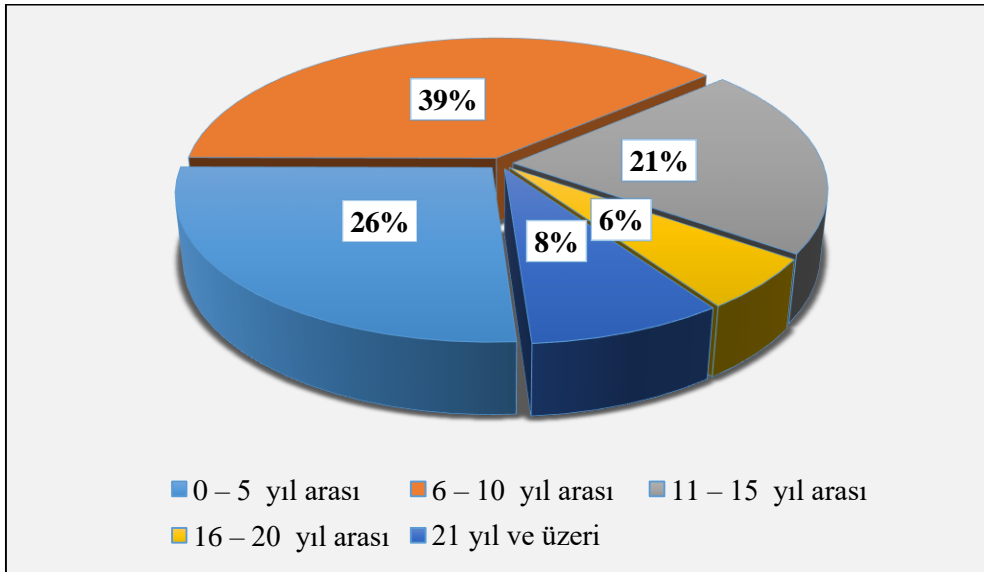
Grafik 2: Yaş dağılımı



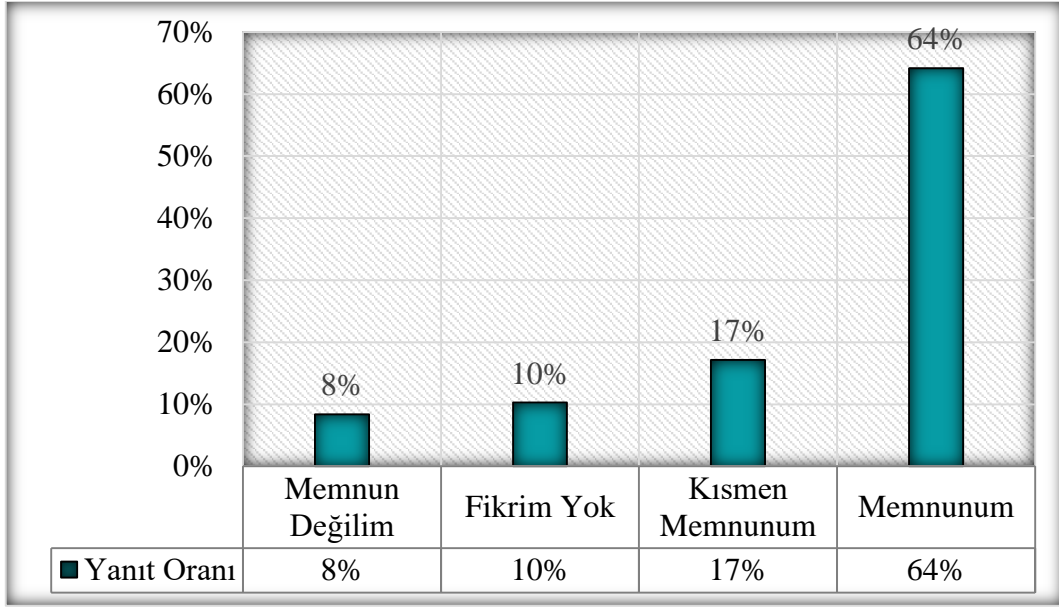
Grafik 3: Üniversitedeki pozisyona göre dağılım



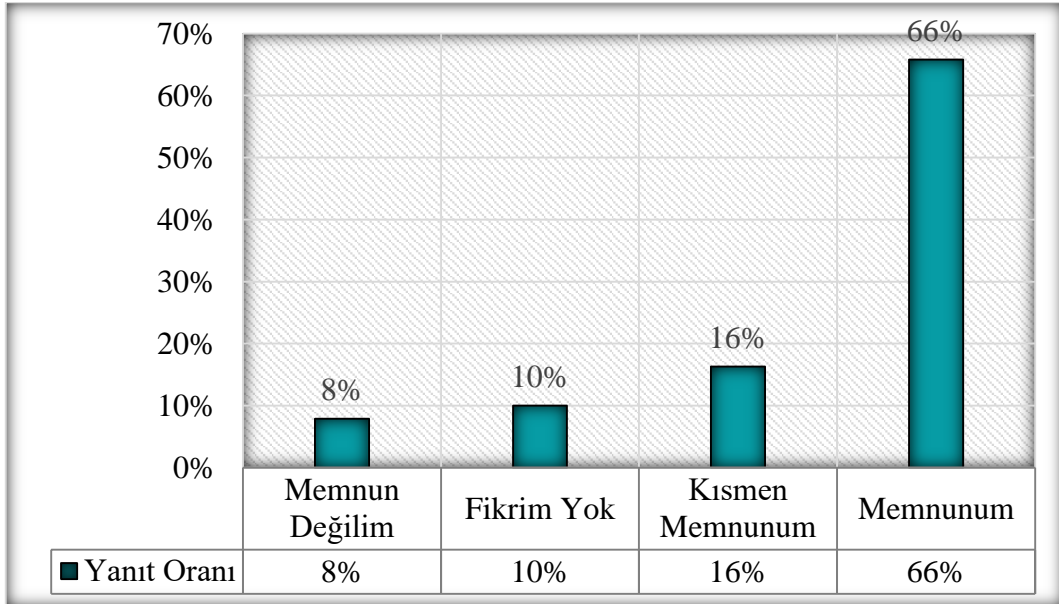
Grafik 4: Hizmet yılına göre dağılım



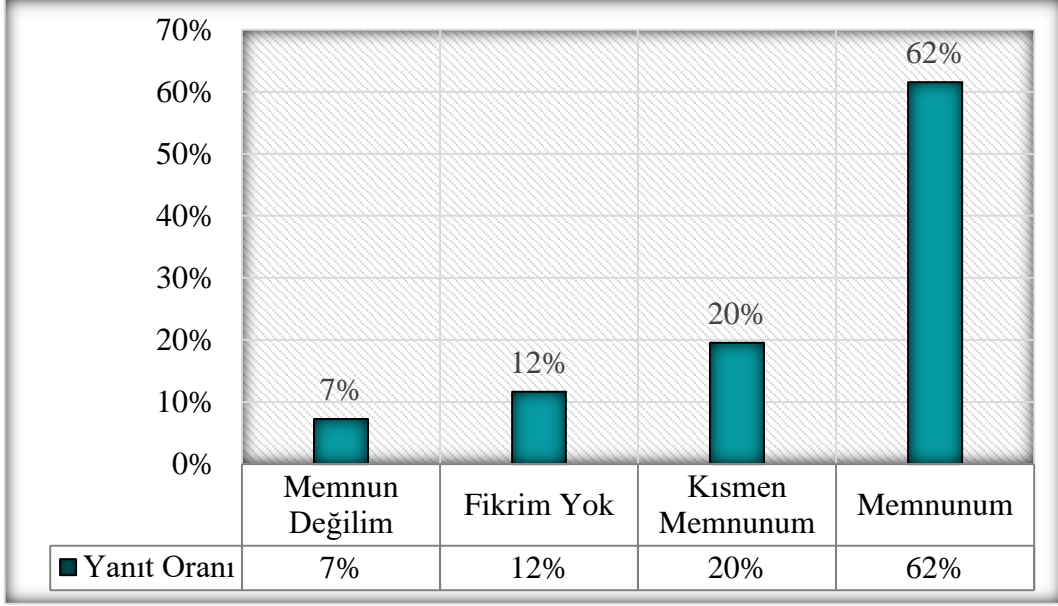
Grafik 5: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının yöneticilerine (Daire Bşk., Şube MÜd., vb.) ulaşılabilirlikten



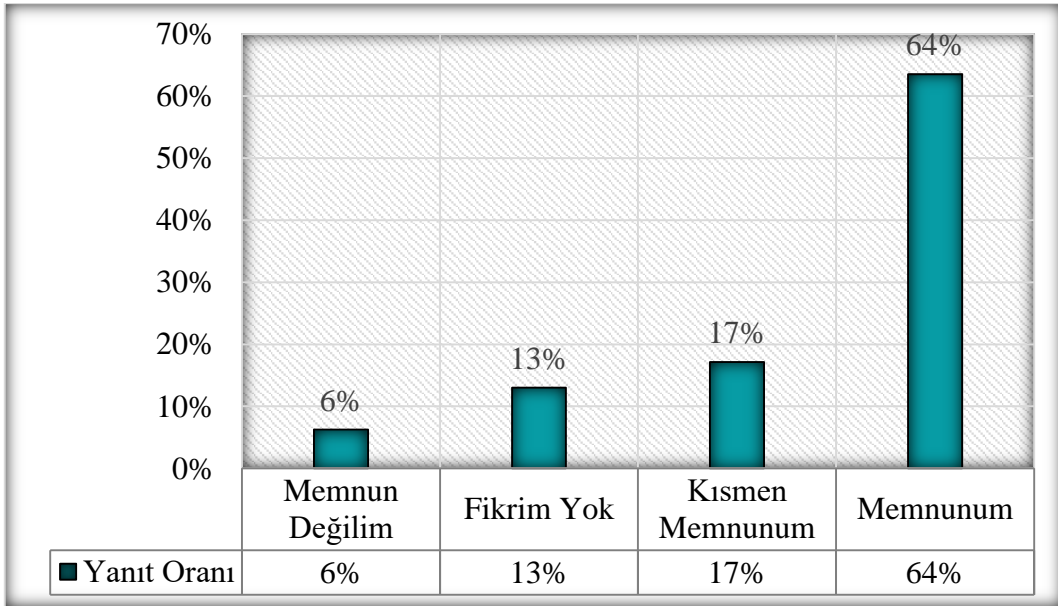
Grafik 6: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışabilmekten



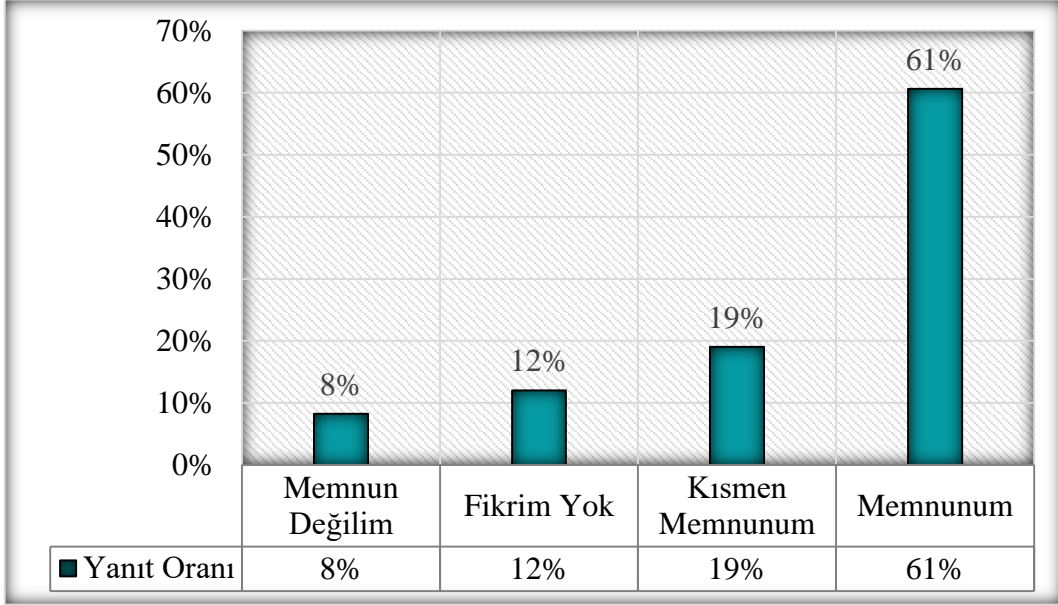
Grafik 7: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelinin görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğinden



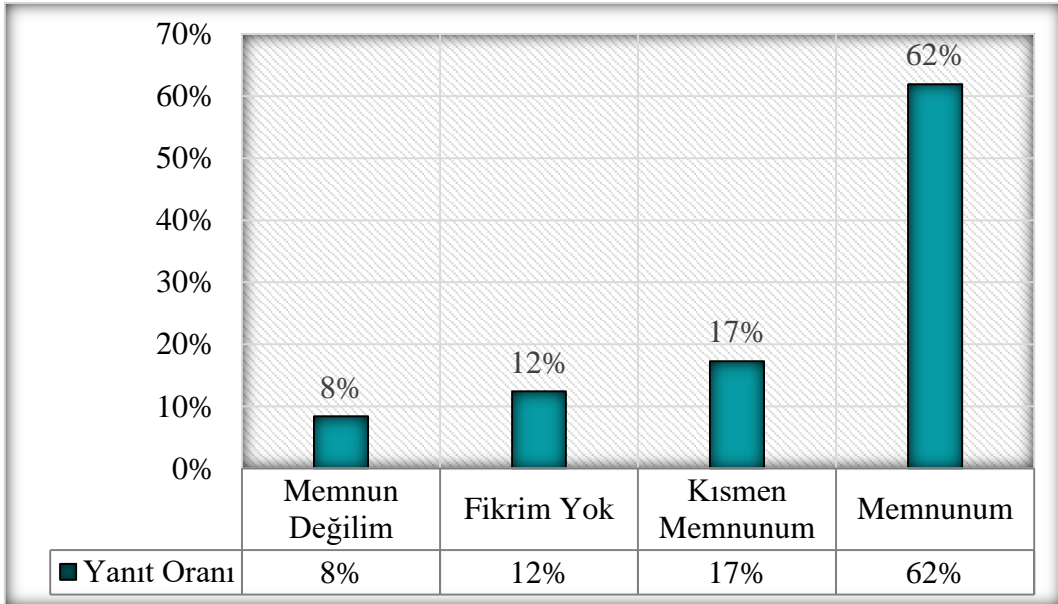
Grafik 8: Talep, başvuru veya hizmetlerin yasal süresi içerisinde karşılanmasından



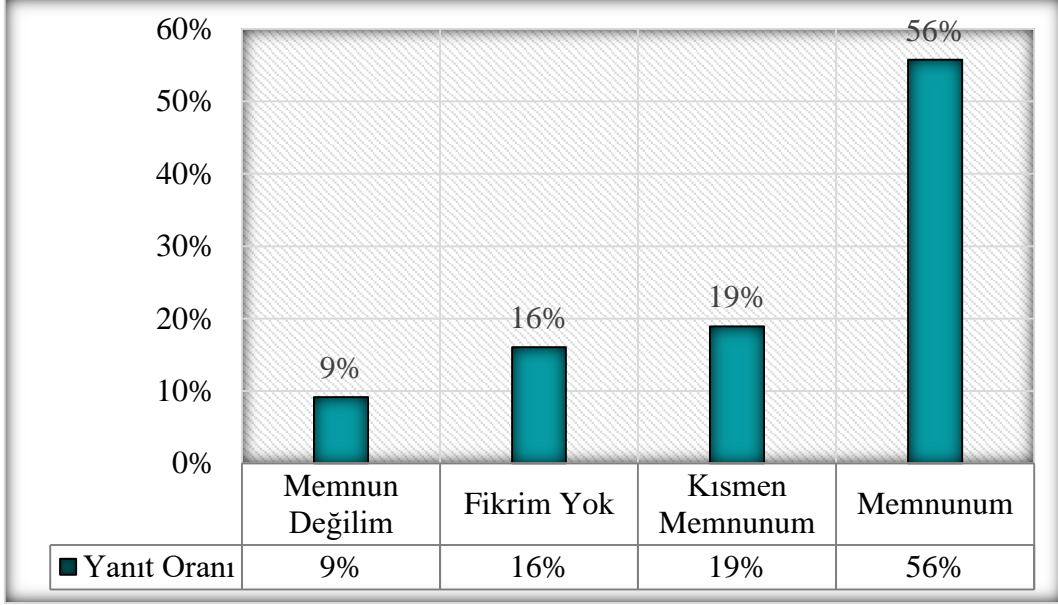
Grafik 9: Öğrenci işlemleri ile ilgili konularda bilgilendirmelerin zamanında ve düzenli olarak yapılmasından



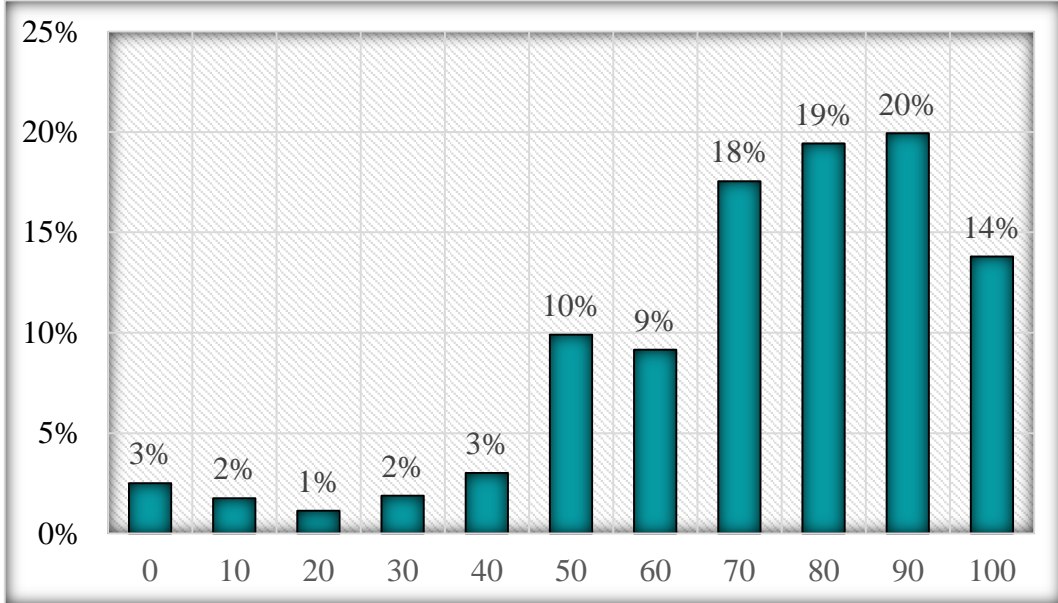
Grafik 10: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı otomasyon sistemine erişim kolaylığından



Grafik 11: Birime iletilen görüş ve önerilerin dikkate alınmasından



Grafik 12: Genel memnuniyet oranı



Genel Memnuniyet Oranı: %72