



RECEP TAYYİP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

**KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

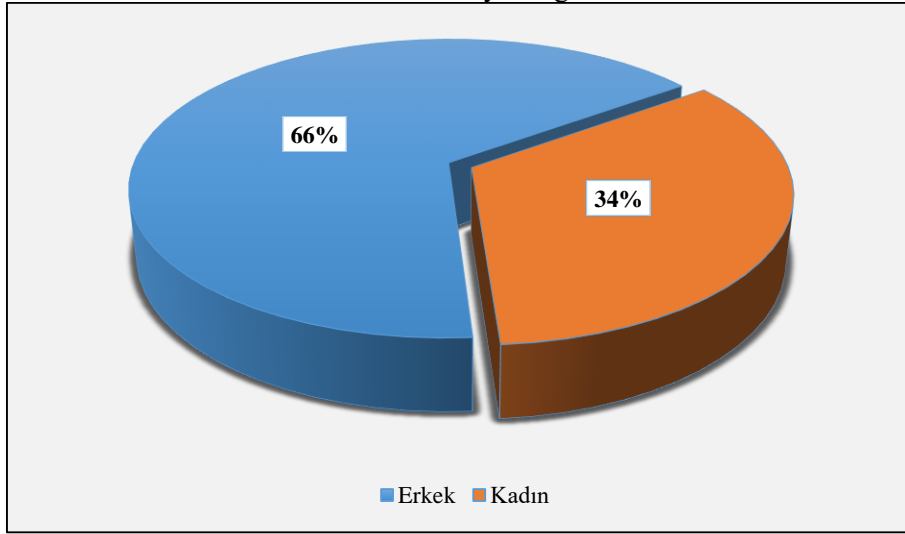
Aralık – 2019

GİRİŞ

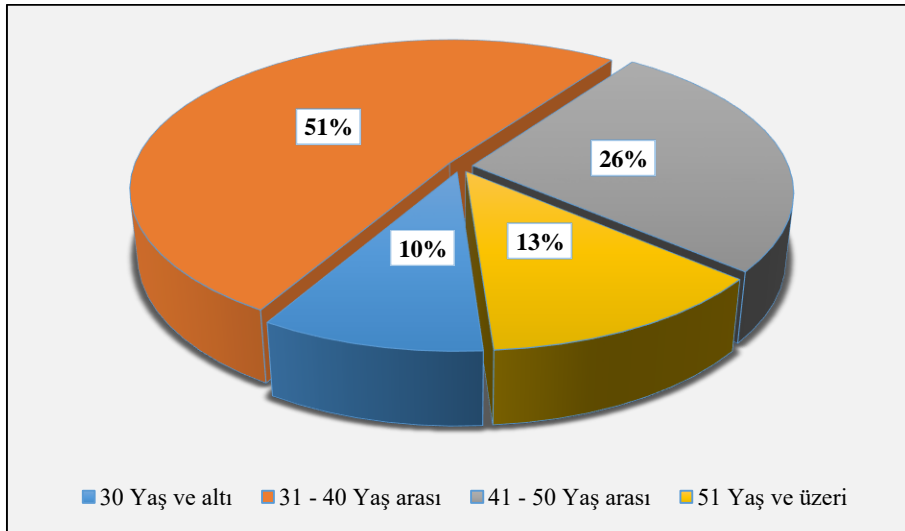
Bu araştırmada Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde görev yapan akademik ve idari personelin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın sunduğu hizmetlere yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amaçlanmıştır. Bu amaçla, üç başlık altında hazırlanan ve toplamda 22 maddeden oluşan anket 18.12.2019 – 30.12.2019 tarihleri arasında 639 personelin katılımı ile uygulanmıştır. Araştırma kapsamında elde edilen veriler aşağıda çözümlenmiştir.

1. Demografik Dağılım

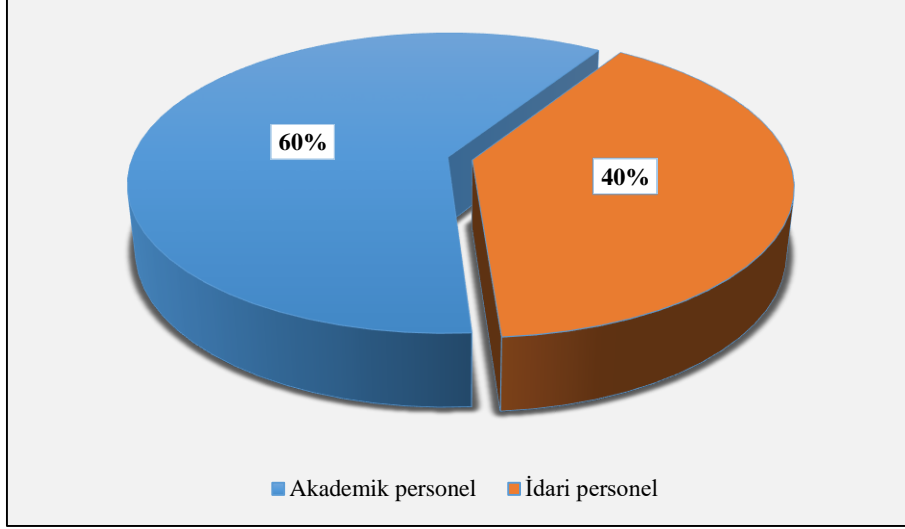
Grafik 1: Cinsiyet dağılımı



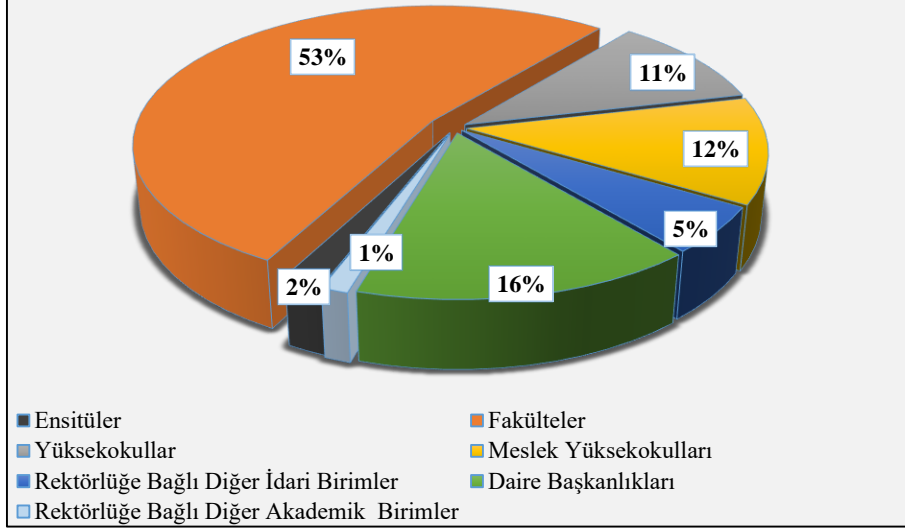
Grafik 2: Yaş dağılımı



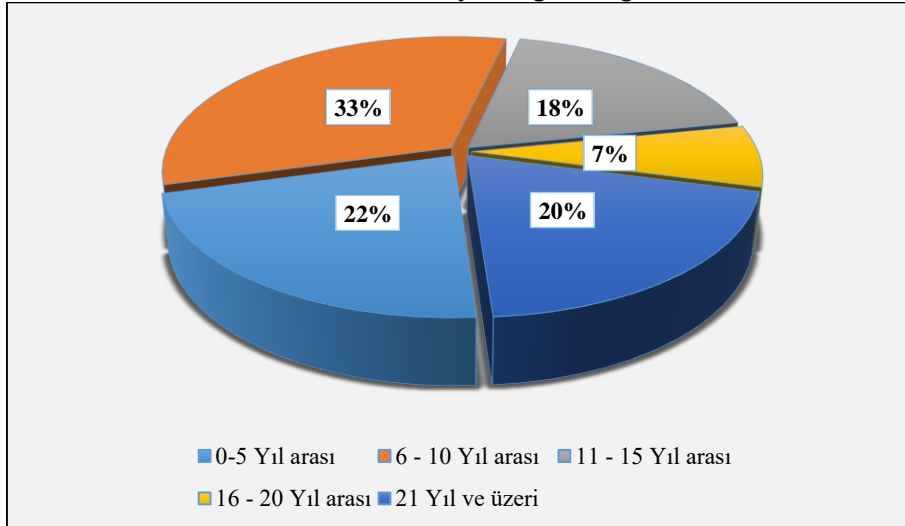
Grafik 3:Görev yapılan pozisyona göre dağılım



Grafik 4: Görev yapılan birime göre dağılım

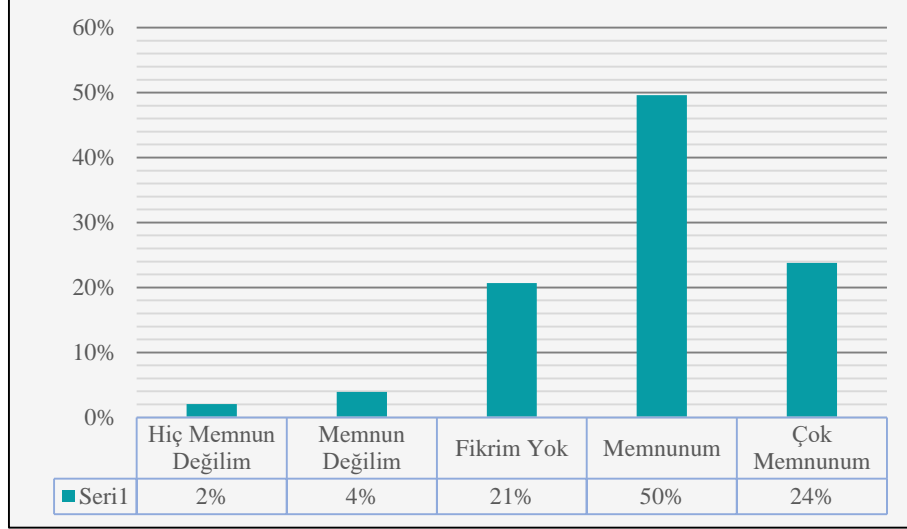


Grafik 5: Hizmet yılına göre dağılım

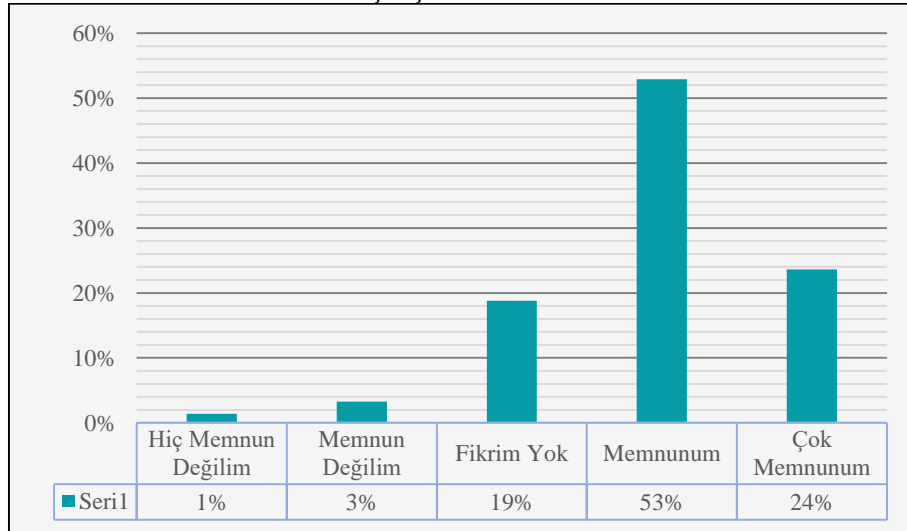


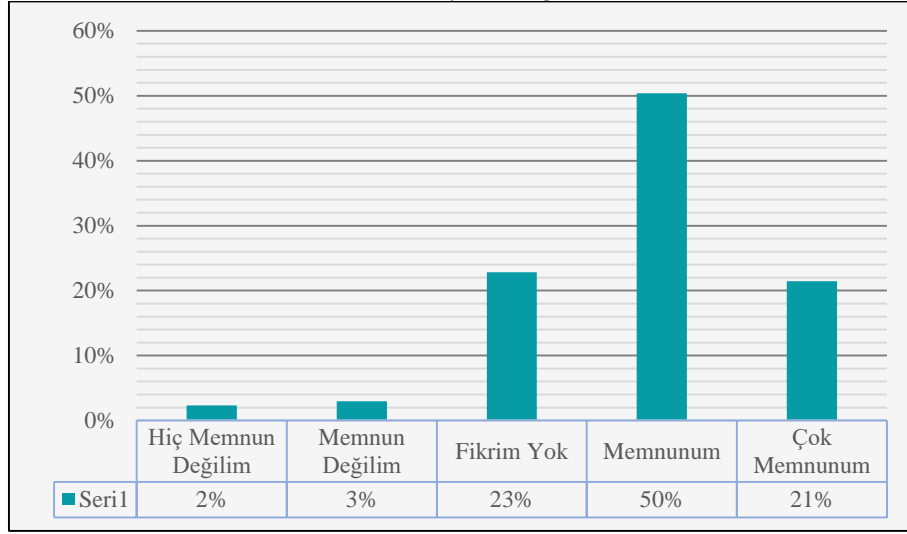
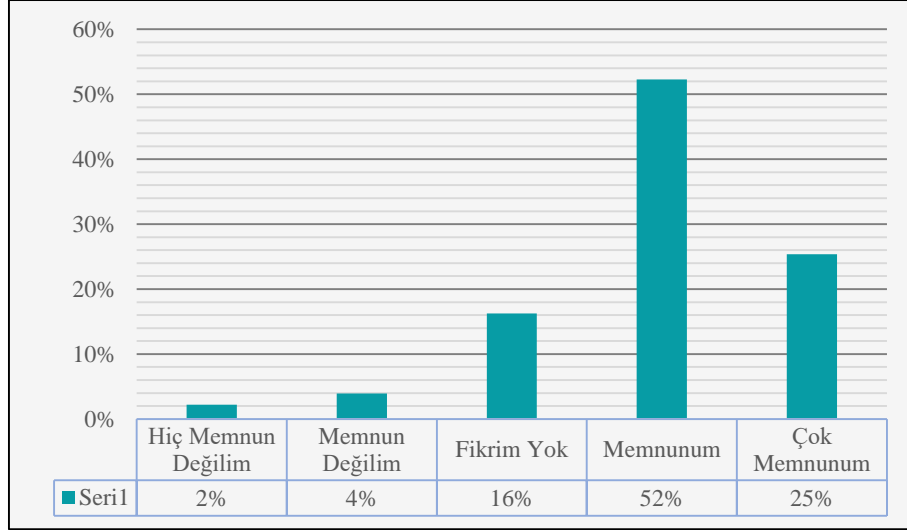
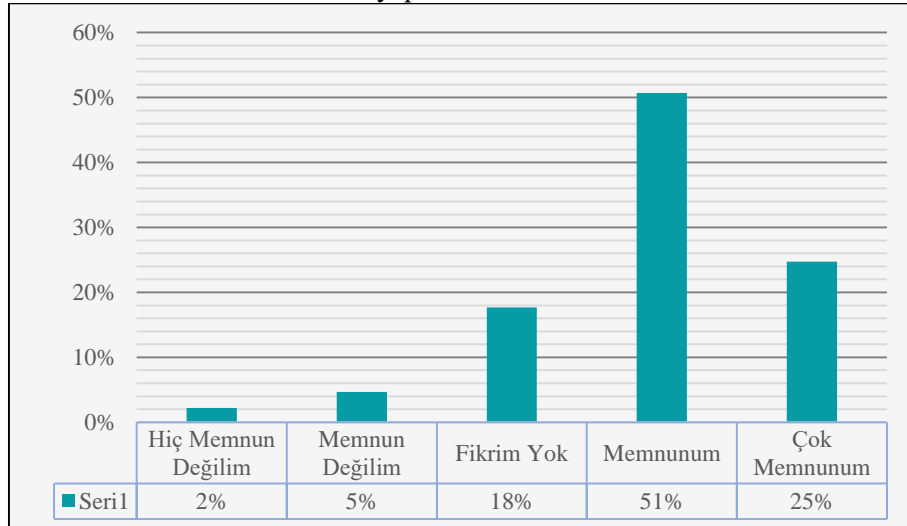
2. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Düzeyi

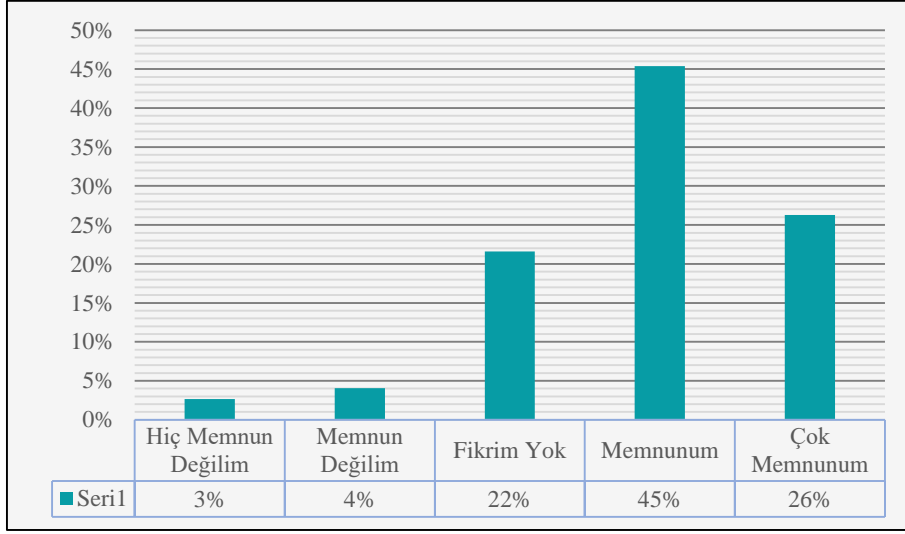
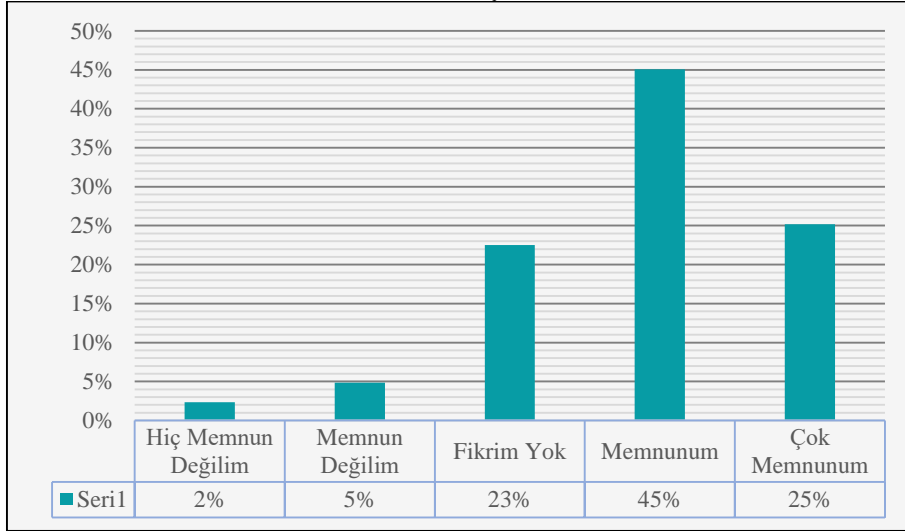
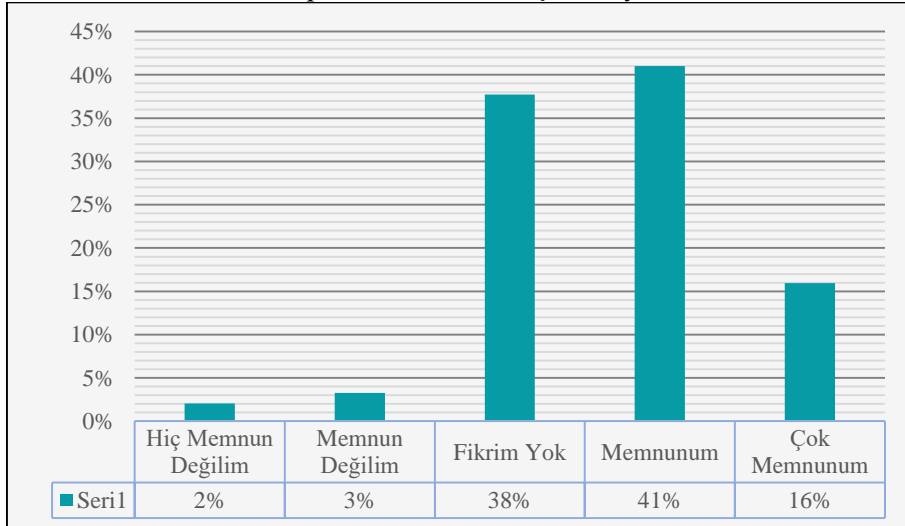
Grafik 6: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı yöneticilerine (Daire Bşk., Şube Müd., vb.) ulaşılabilirlikten

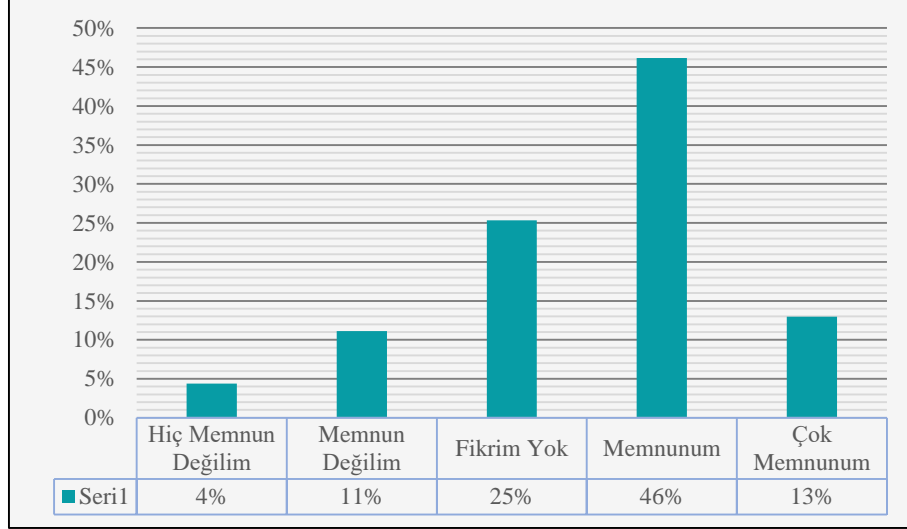
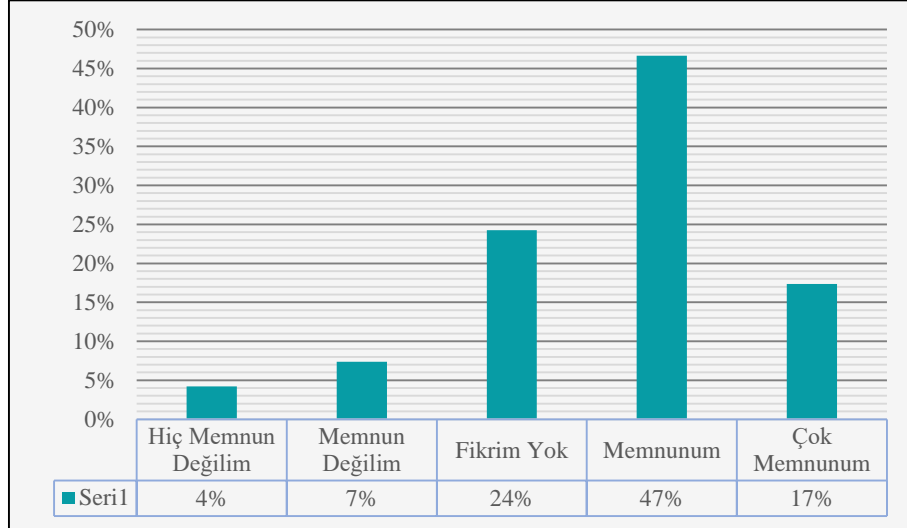
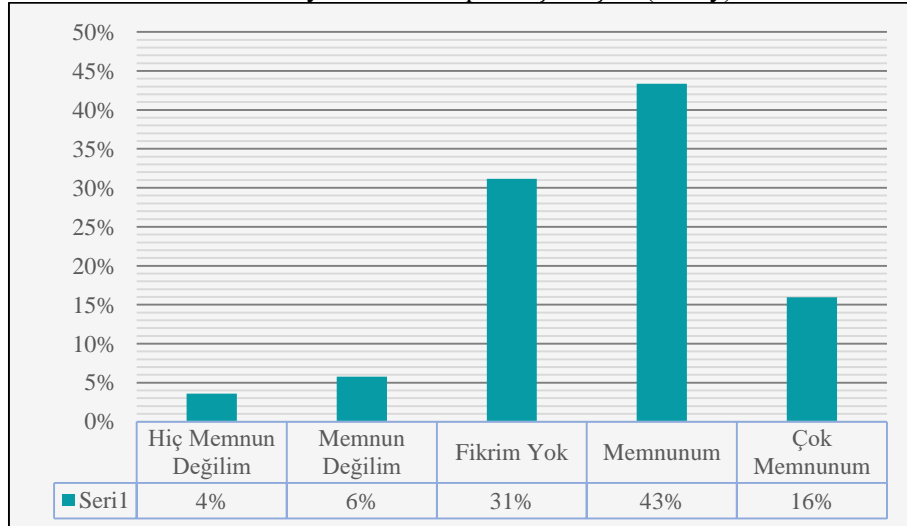


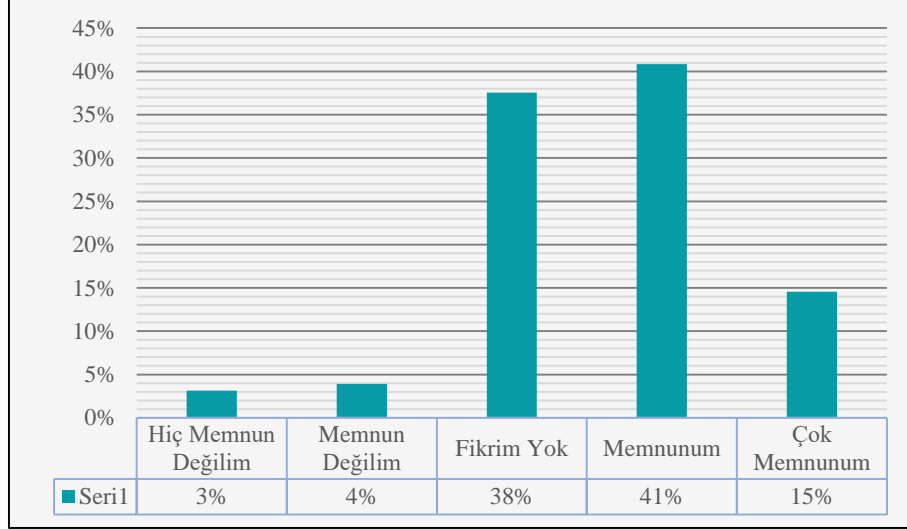
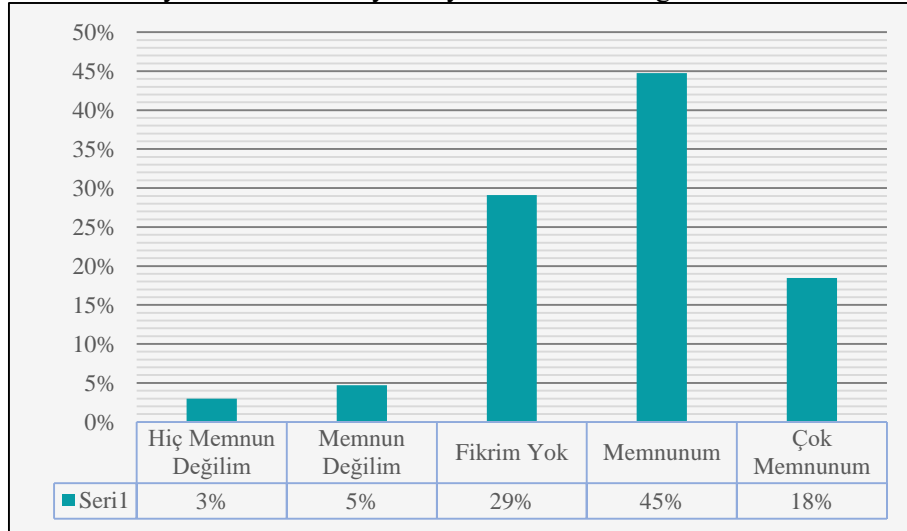
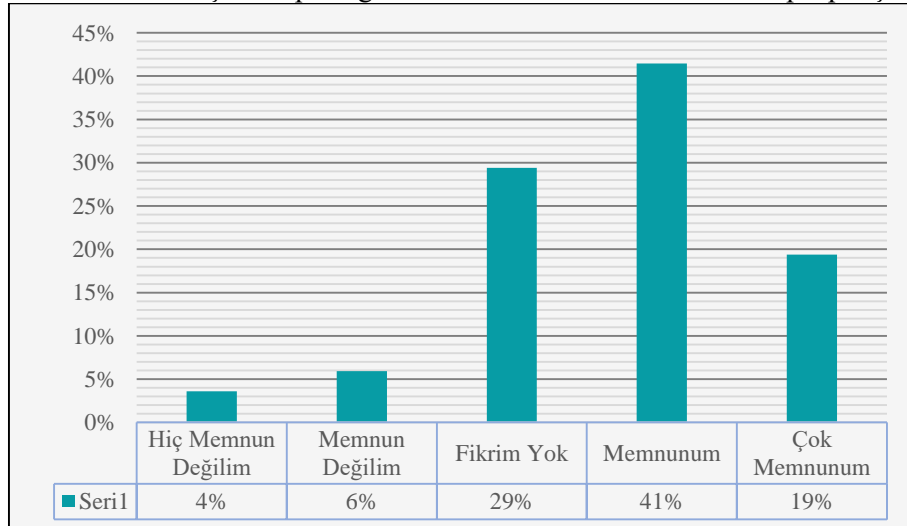
Grafik 7: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışabilmekten



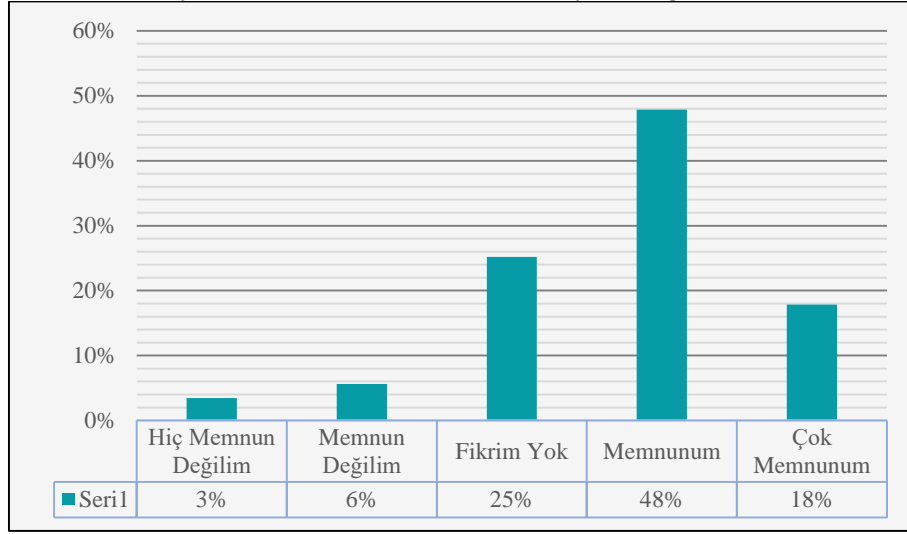
Grafik 8: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı personelinin görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğinden**Grafik 9:** Personelin tutum ve davranışlarından**Grafik 10:** Birimle ilgili konularda gerekli bilgilendirmelerin zamanında ve anlaşılabilir biçimde yapılmasından

Grafik 11: Kullanıma sunulan online katalog tarama hizmetinden**Grafik 12:** Sunulan ödünç verme hizmetinden**Grafik 13:** Kütüphaneler arası ödünç materyal hizmetinden

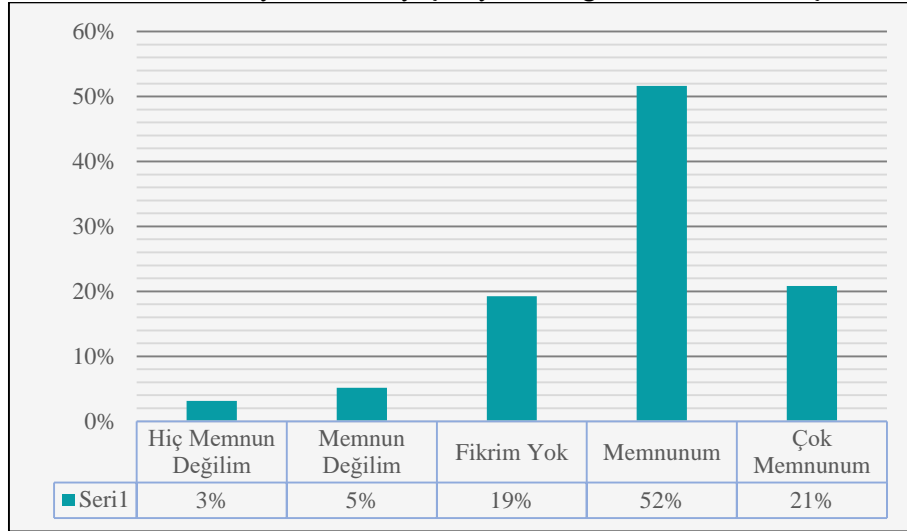
Grafik 14: Basılı kitap koleksiyonunun yeterliliğinden**Grafik 15:** Abonelik ve satın alma yöntemleri ile hizmete sunulan ve üniversitemizin tüm kampüslerinden erişim sağlanan elektronik kaynakların yeterliliğinden**Grafik 16:** Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim (Proxy) olanaklarından

Grafik 17: Hizmetine sunulan bireysel ve grup çalışma odalarından**Grafik 18:** Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yılın belirli dönemlerinde gerek akademik birimlere gerekse öğrencilere yönelik olarak düzenlenen kütüphane hizmetleri ve kullanımına yönelik verilen oryantasyon ve kullanıcı eğitimi hizmetlerinden**Grafik 19:** Satın alınması için kitap isteğinde bulunmanıza imkân veren kitap sipariş hizmetinden

Grafik 20: Basılı koleksiyonundaki kitaplara erişim kolaylığı sağlayan danışma, yönlendirme ve raf hizmetlerinin yeterliliğinden



Grafik 21: Birim web sayfasının ihtiyaç duyulan bilgi ve dokümanları içermesinden



3. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Hizmetlerine İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyi

Grafik 22: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerden genel memnuniyet derecenizi belirtiniz

