



PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMI

**Sorun Çözme ve Öfke Kontrolü, Stresle Başa Çıkabilme Yolları Eğitimi
Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu**

Kalite Koordinatörlüğü

Aralık 2021

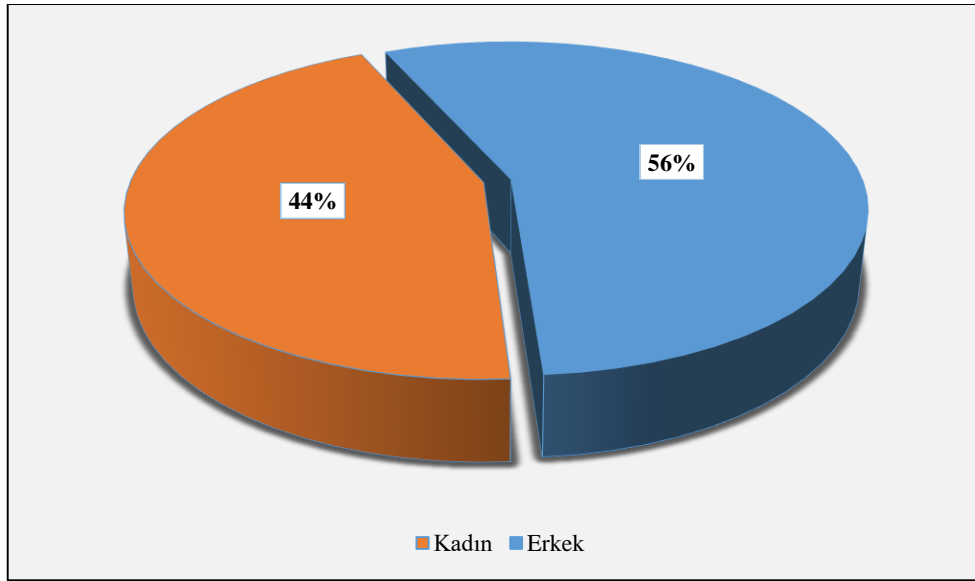
GİRİŞ

Bu anket çalışması Personel Daire Başkanlığı tarafından hizmet içi eğitim programı kapsamında verilen 22.06.2021 tarihli Sorun Çözme ve Öfke Kontrolü, Stresle Başa Çıkabilme Yolları Eğitimine yönelik memnuniyetin ölçülmesi amacıyla yapılmıştır. Ankete toplamda 36 katılımcı yanıt vermiştir.

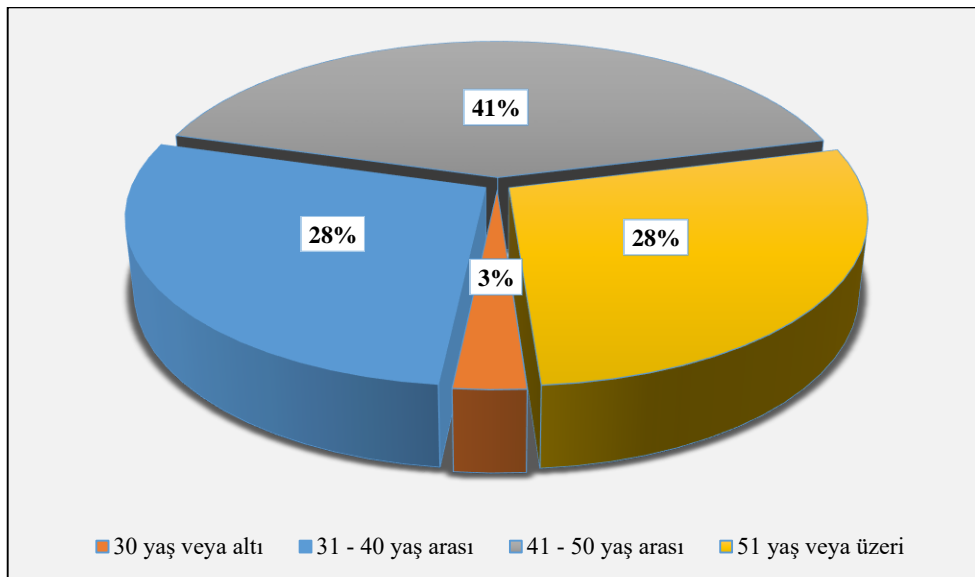
1. Demografik Dağılım

Katılımcıların demografik özelliklerini tanımlamak amacıyla kendilerine yöneltilen ifadelerle vermiş oldukları yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

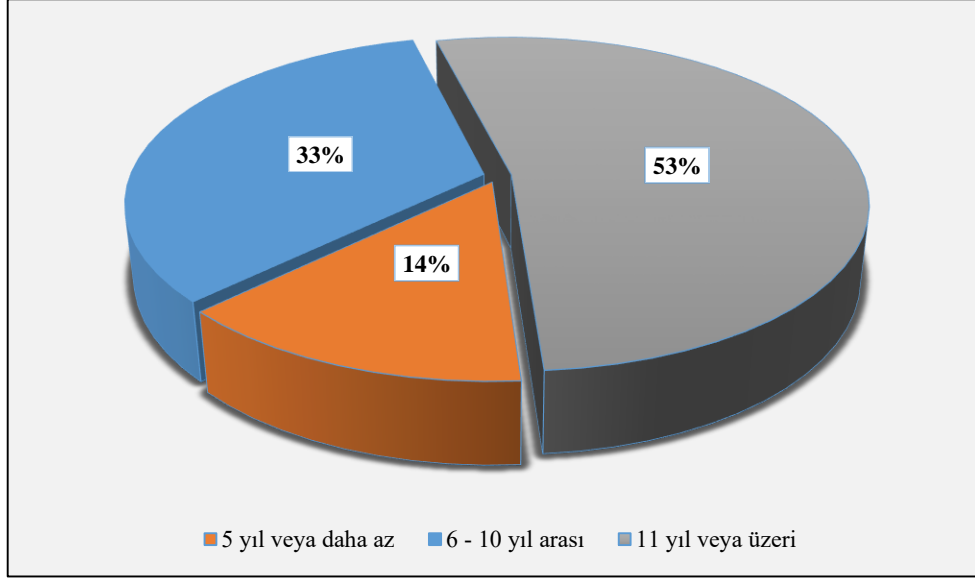
Grafik 1: Cinsiyet Dağılımı



Grafik 2: Yaş Dağılımı



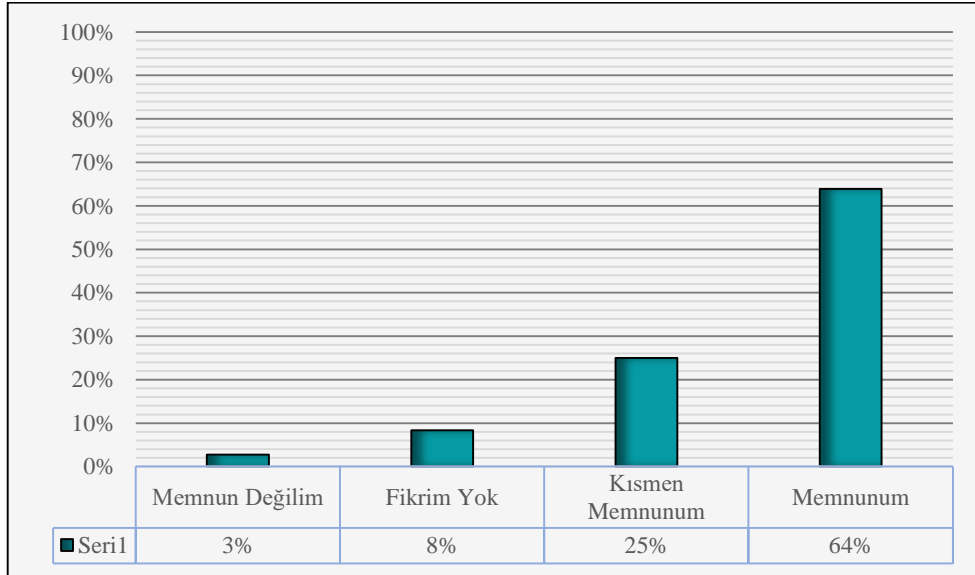
Grafik 3: Kurumdaki hizmet süreniz



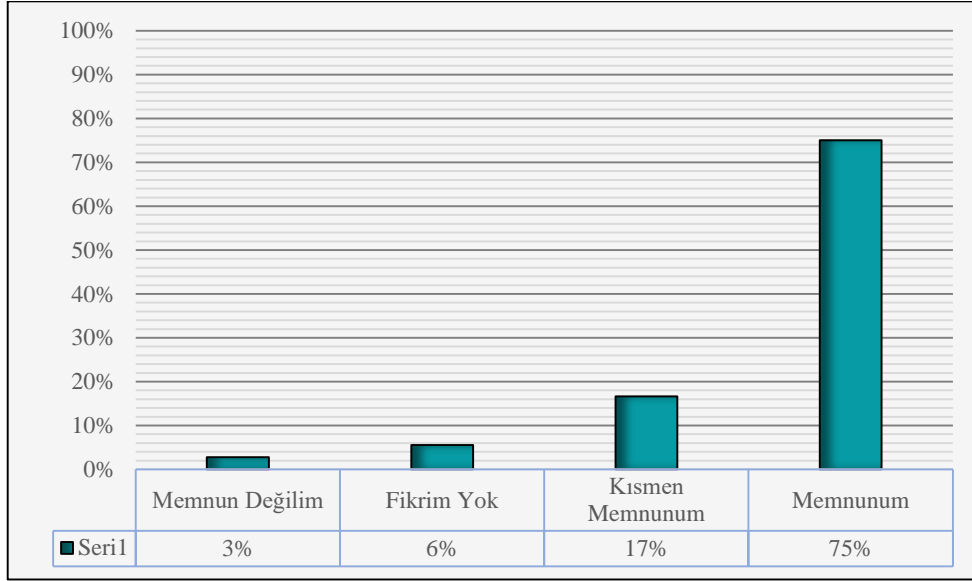
2. Eğitime Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Düzenlenen hizmet içi eğitime yönelik olarak katılımcıların kendilerine yöneltilen çeşitli ifadelerle vermiş olduğu yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

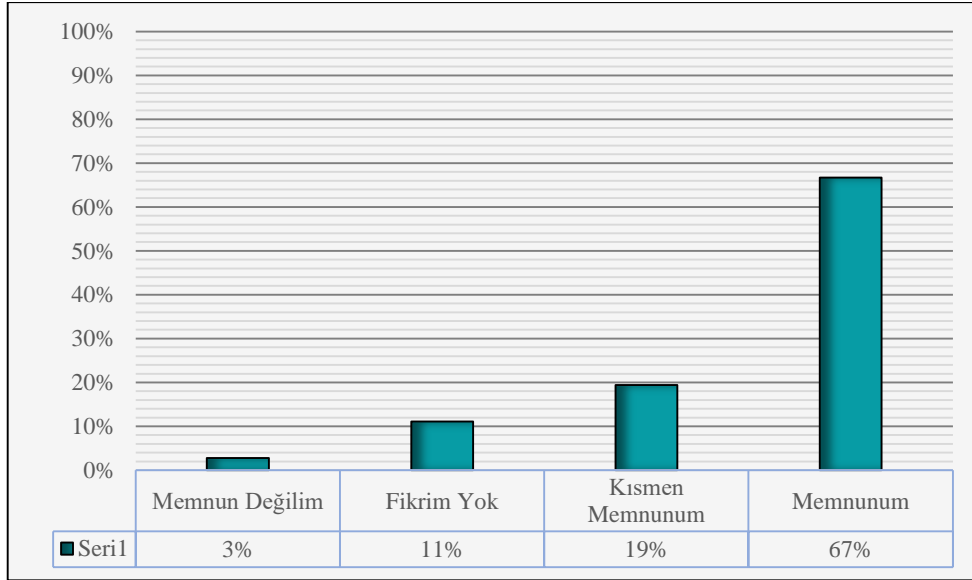
Grafik 4: Eğitimin beklentileri karşılama düzeyine yönelik memnuniyet düzeyi



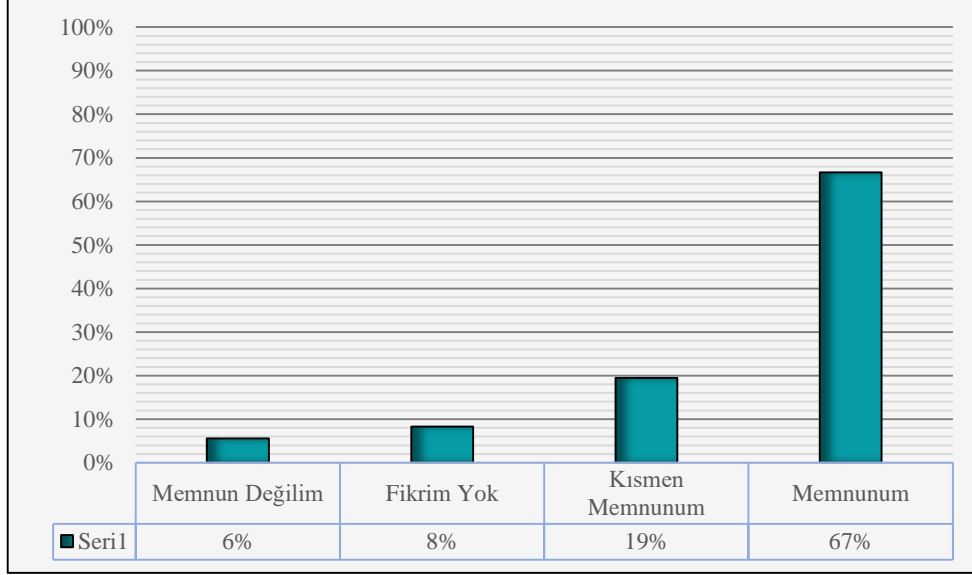
Grafik 5: Eğitmenin konuya hakimiyetine yönelik memnuniyet düzeyi



Grafik 6: Eğitim süresinin yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyi



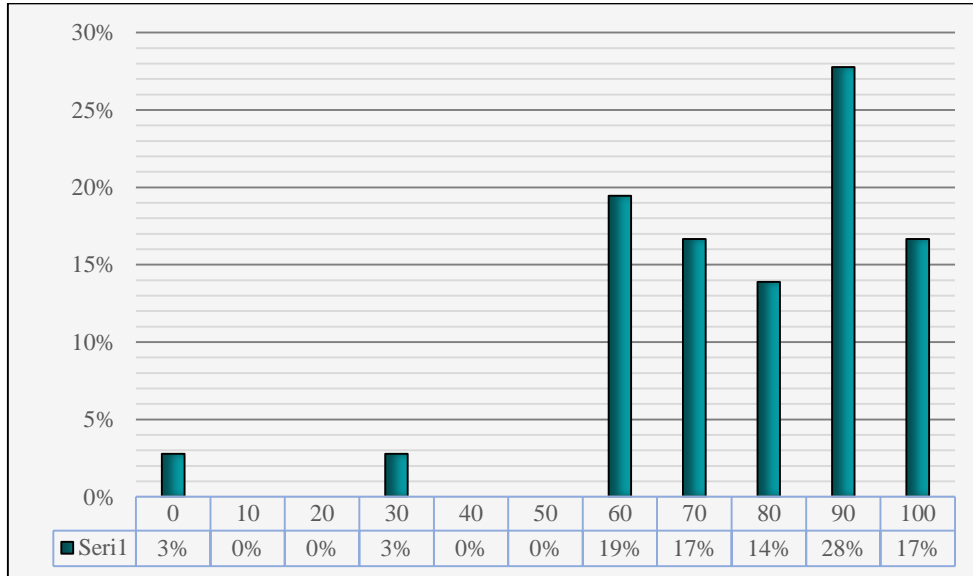
Grafik 7: Eğitimin meslekî/kişisel bilgi ve beceri kazandırabilmesine yönelik memnuniyet düzeyi



3. Genel Memnuniyet Düzeyi

Eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyinin ölçülebilmesi amacıyla katılımcılardan genel memnuniyet düzeylerini 0-100 arasındaki ölçek üzerinde işaretlemeleri istenmiştir. Alınan yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

Grafik 8: Eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyi



Katılımcıların ölçek üzerinde verdikleri yanıtlar işlendiğinde, eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyi %77 olarak hesaplanmıştır.