



**PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMI**

**Kamu İhale Kanunu E-İhale ve EKAP Kullanımı Eğitimi  
Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Aralık 2021**

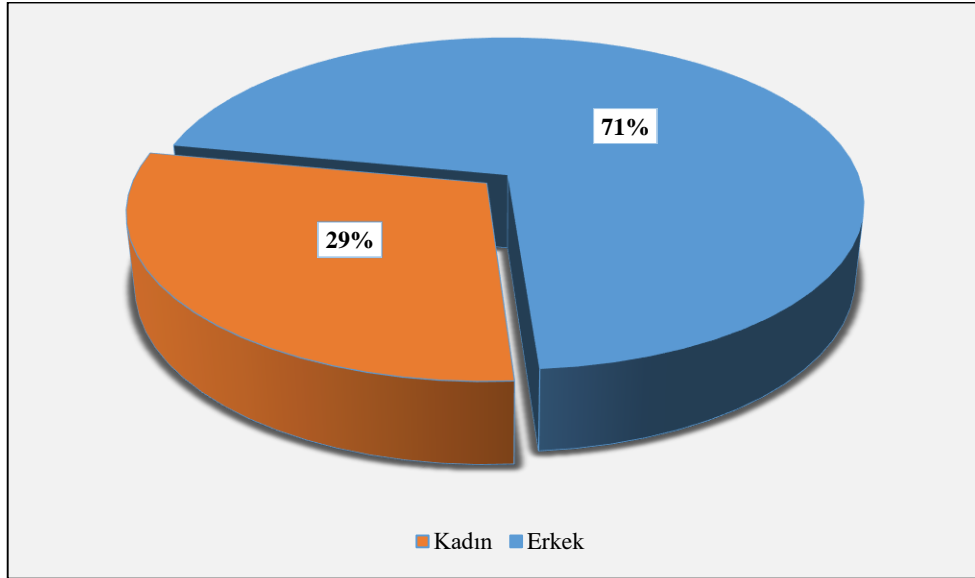
## GİRİŞ

Bu anket çalışması Personel Daire Başkanlığı tarafından hizmet içi eğitim programı kapsamında verilen 16.06.2021 tarihli Kamu İhale Kanunu E-İhale ve EKAP Kullanımı Eğitimine yönelik memnuniyetin ölçülmesi amacıyla yapılmıştır. Ankete toplamda 24 katılımcı yanıt vermiştir.

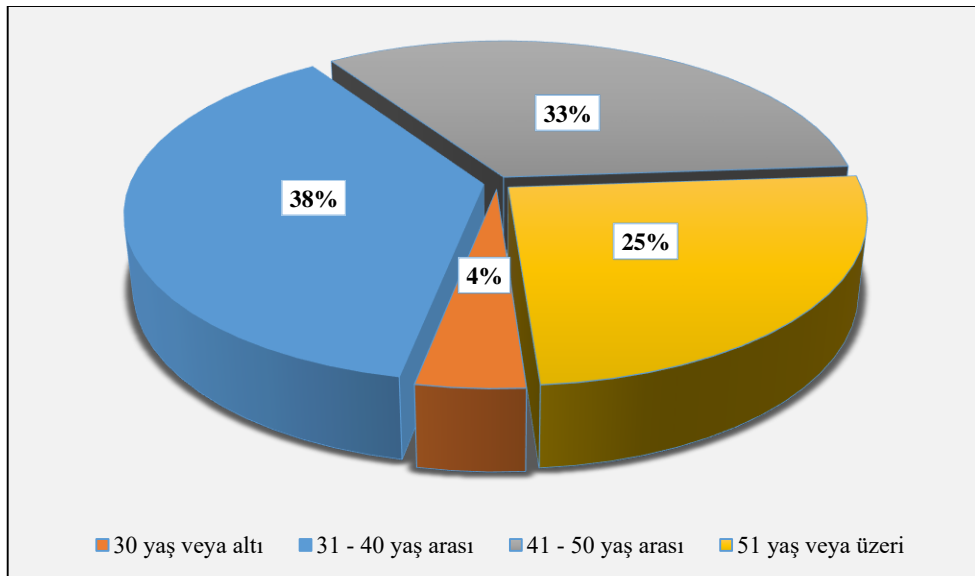
### 1. Demografik Dağılım

Katılımcıların demografik özelliklerini tanımlamak amacıyla kendilerine yöneltilen ifadelerle vermiş oldukları yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

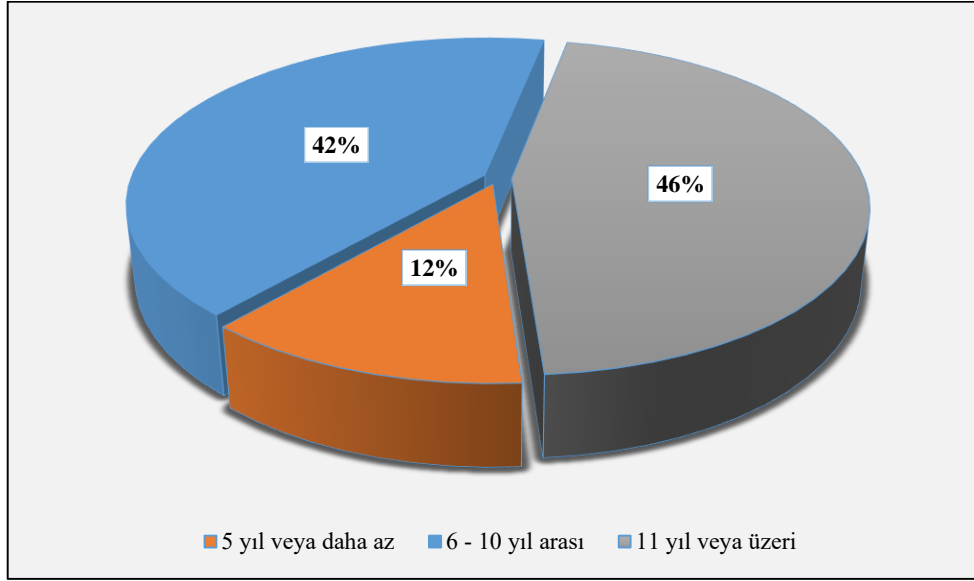
**Grafik 1: Cinsiyet Dağılımı**



**Grafik 2: Yaş Dağılımı**



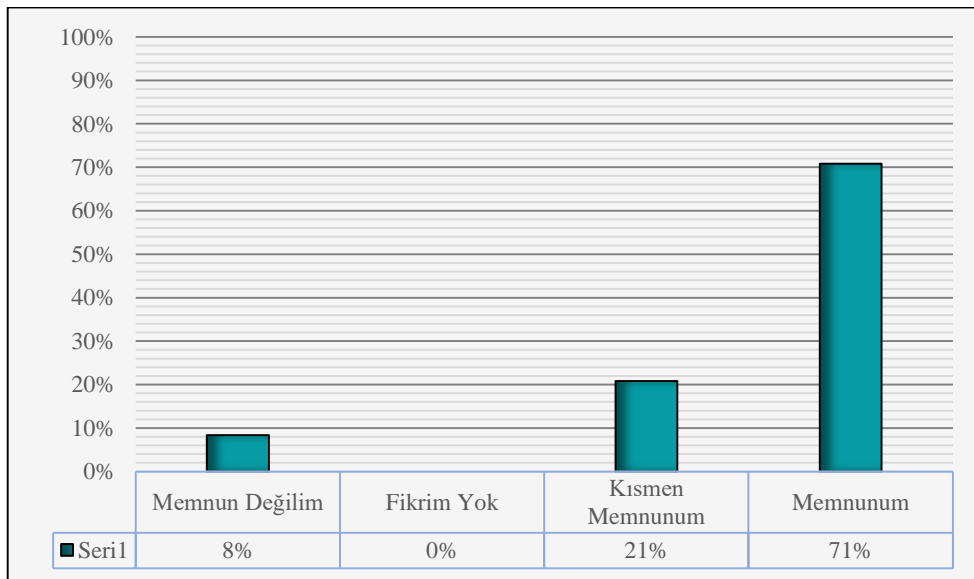
**Grafik 3:** Kurumdaki hizmet süreniz



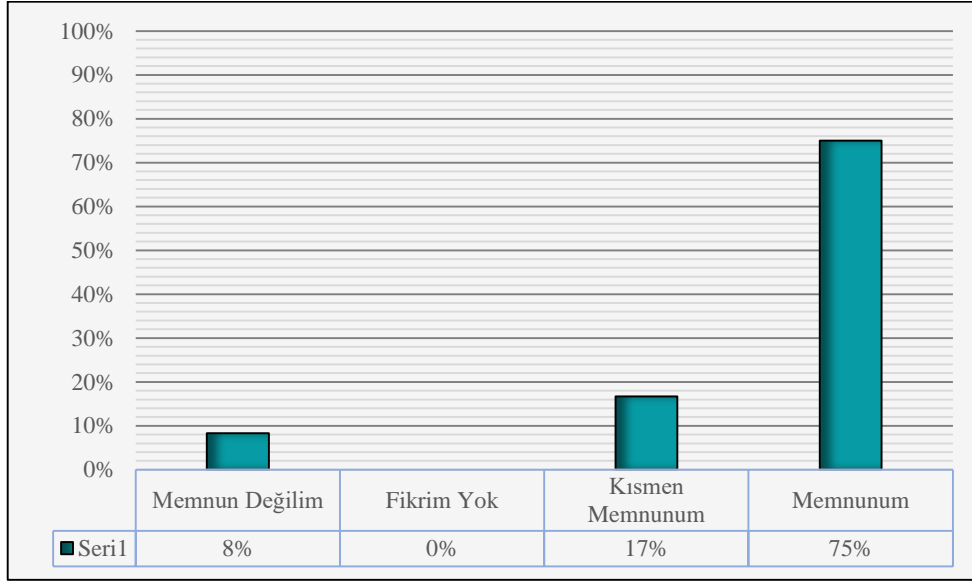
## 2. Eğitime Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Düzenlenen hizmet içi eğitime yönelik olarak katılımcıların kendilerine yöneltilen çeşitli ifadelere verdiği yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

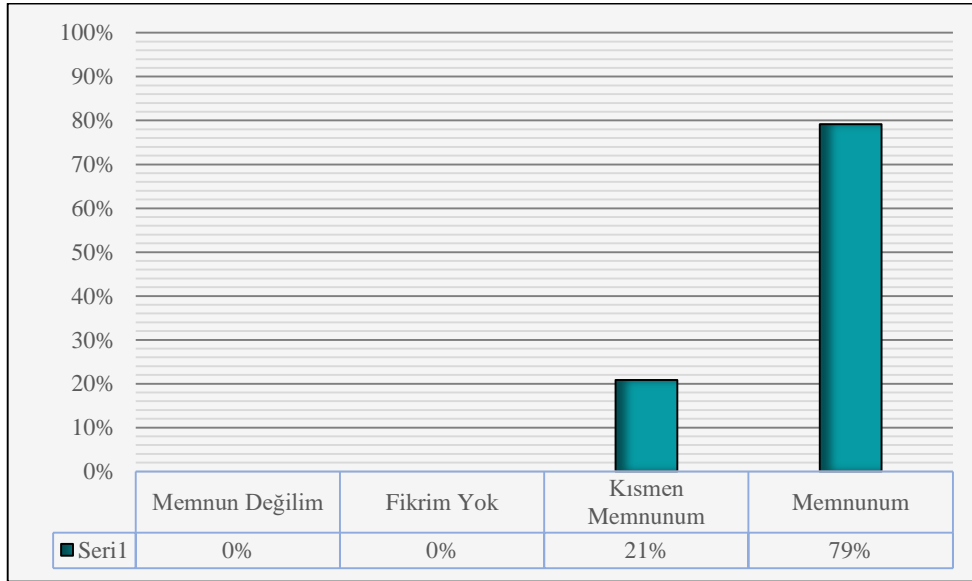
**Grafik 4:** Eğitimin beklentileri karşılama düzeyine yönelik memnuniyet düzeyi



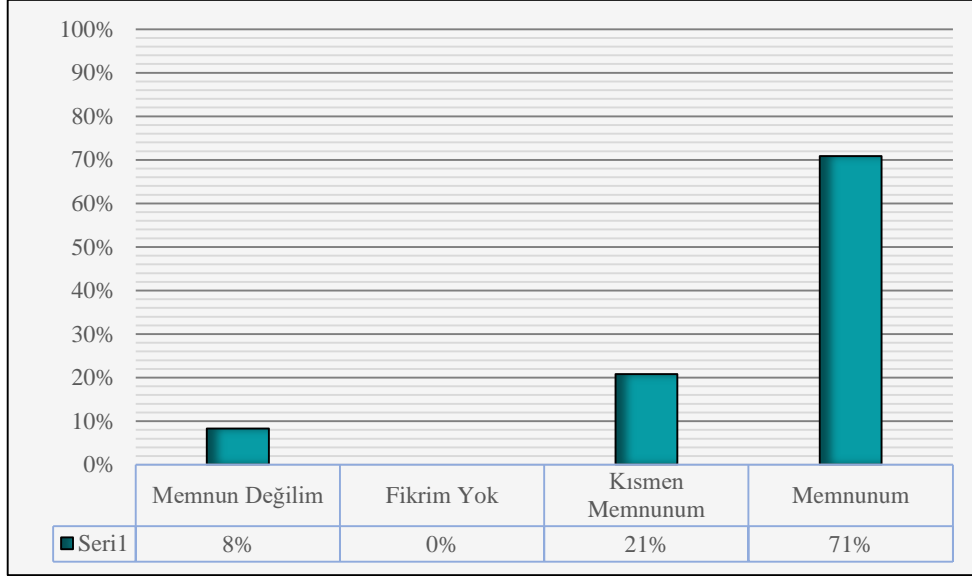
**Grafik 5:** Eğitmenin konuya hakimiyetine yönelik memnuniyet düzeyi



**Grafik 6:** Eğitim süresinin yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyi



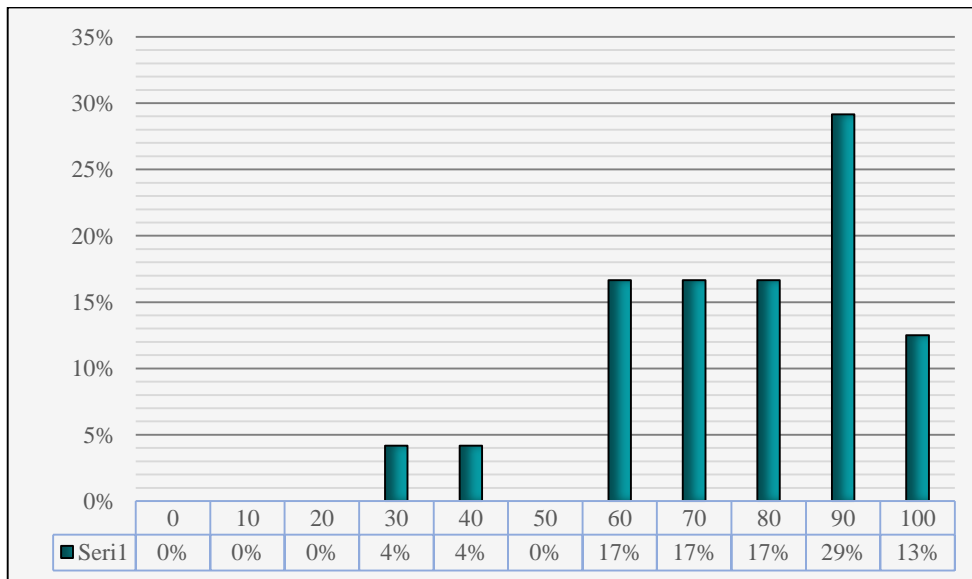
**Grafik 7:** Eğitimin meslekî/kişisel bilgi ve beceri kazandırabilmesine yönelik memnuniyet düzeyi



### 3. Genel Memnuniyet Düzeyi

Eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyinin ölçülebilmesi amacıyla katılımcılardan genel memnuniyet düzeylerini 0-100 arasındaki ölçek üzerinde işaretlemeleri istenmiştir. Alınan yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

**Grafik 8:** Eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyi



Katılımcıların ölçek üzerinde verdikleri yanıtlar işlendiğinde, eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyi %77 olarak hesaplanmıştır.