



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Kalite Koordinatörlüğü

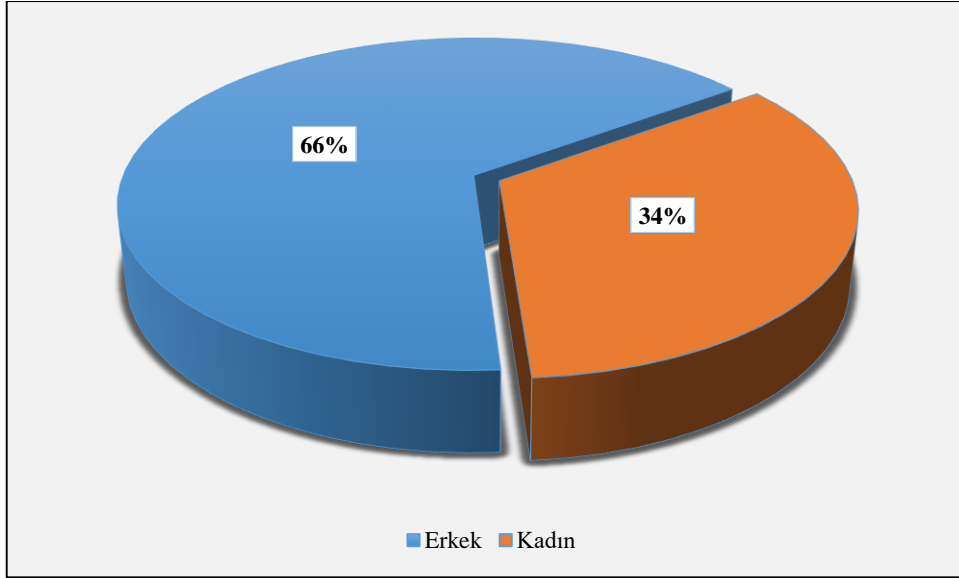
Eylül 2021

GİRİŞ

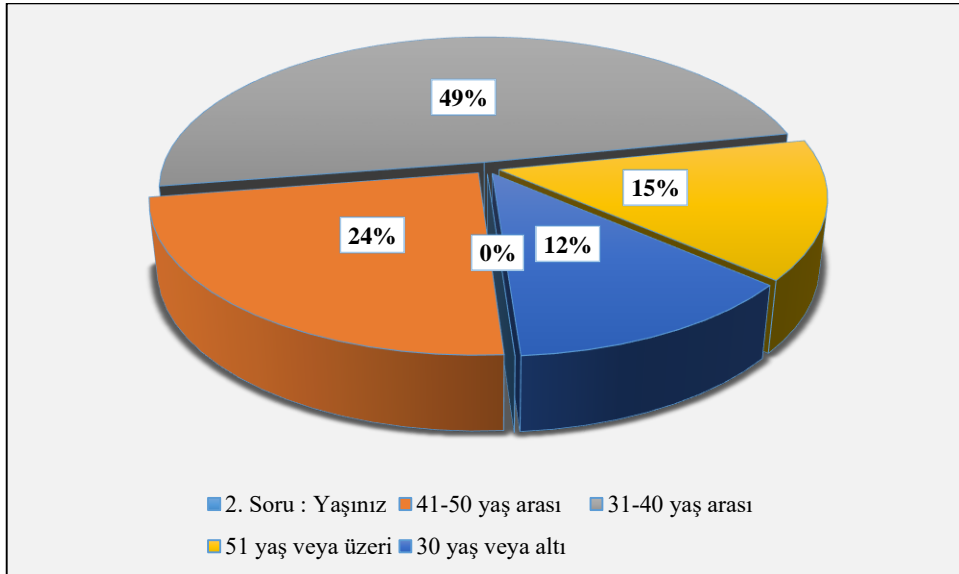
Bu araştırmada Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde görev yapan idari personelin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Bu amaçla, “Çalışma Koşulları”, “Yetkinlik, Eğitim ve Kariyer Geliştirme”, “Etkili İletişim Tatmin, Katılım, Bağlılık”, “Yönetim ve Örgütlenme, Hedef Belirleme, Yetkinlik ve Performans Yönetimi” olmak üzere beş başlık altında ve toplamda 64 maddeden oluşan anket 26.07.2021 – 15.09.2021 tarihleri arasında 277 personelin katılımı ile uygulanmıştır. Araştırma kapsamında elde edilen veriler çözümlenmiş ve değerlendirilmiştir.

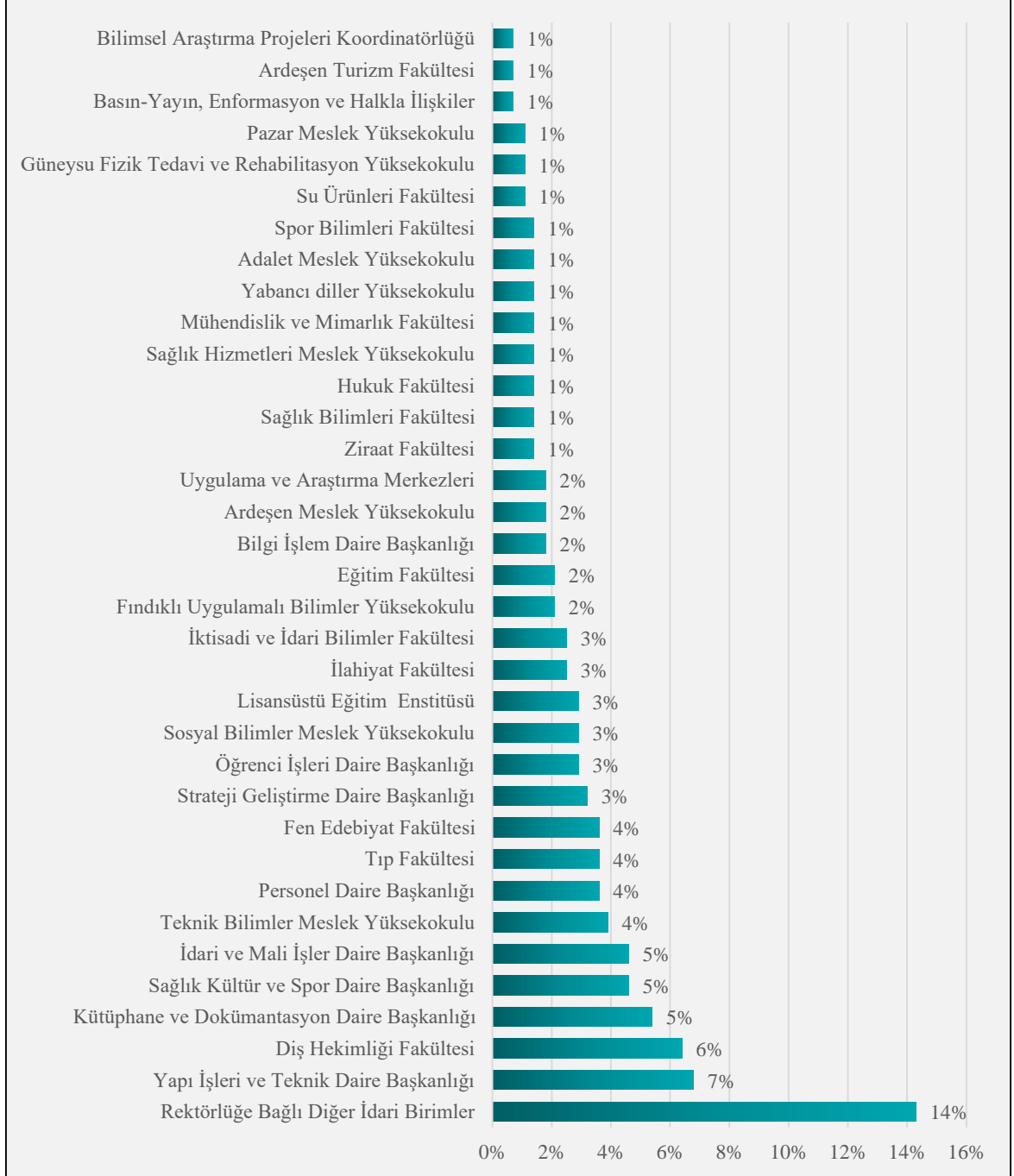
1. Demografik Dağılım

Grafik 1: Cinsiyetiniz dağılımı

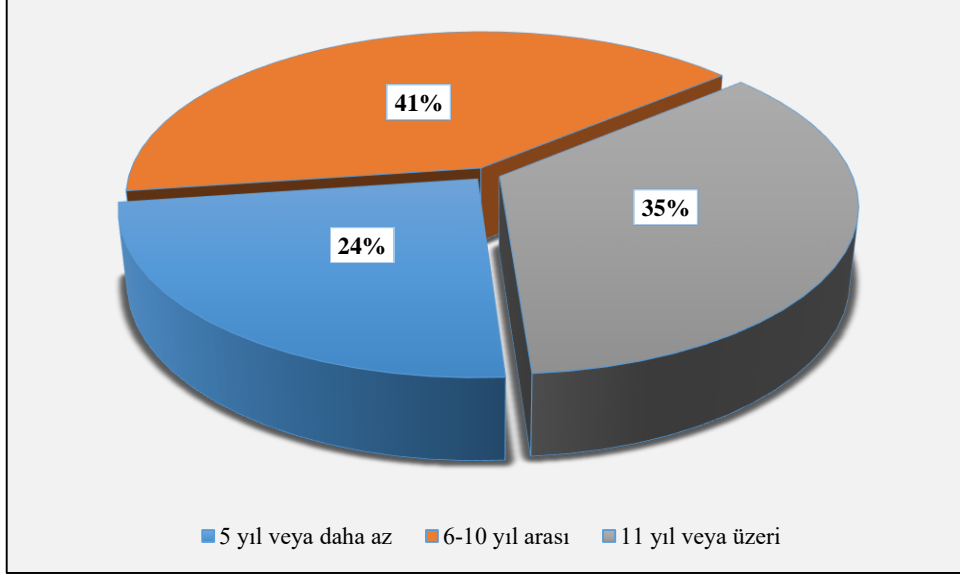


Grafik 2: Yaş dağılımı



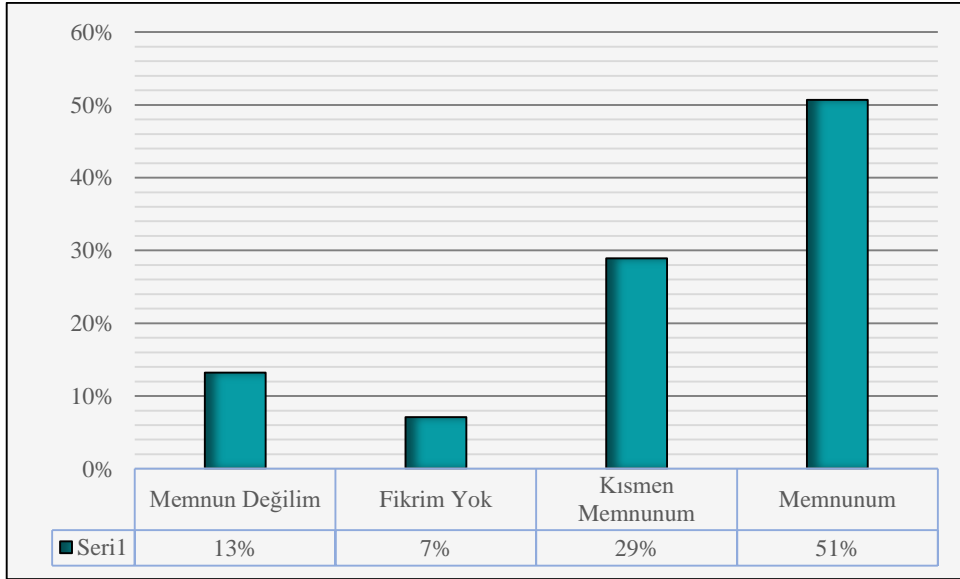
Grafik 3: Görev yapılan birime göre dağılım

Grafik 4: Kurumdaki hizmet yılına göre dağılım

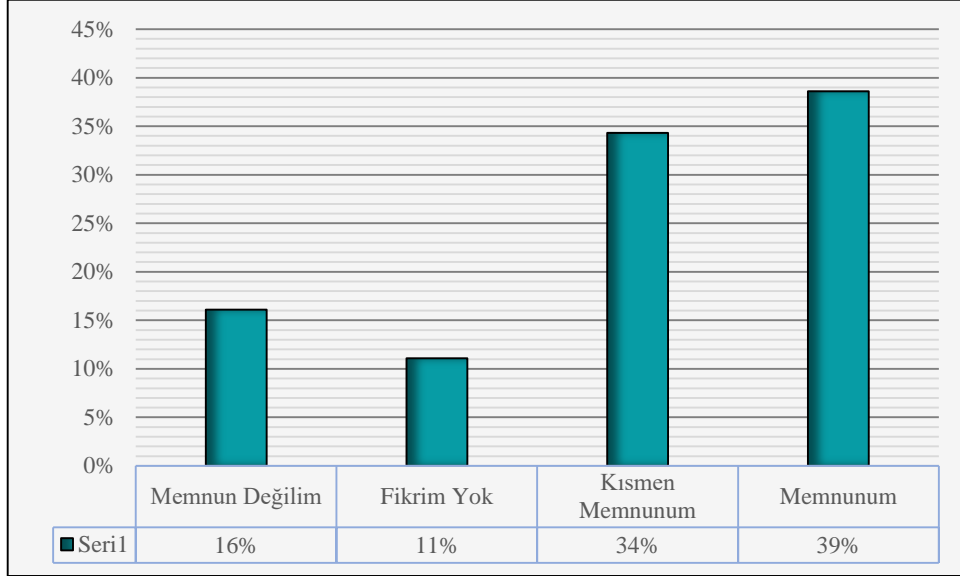


2. Yetkinlik, Eğitim ve Kariyer Geliştirme

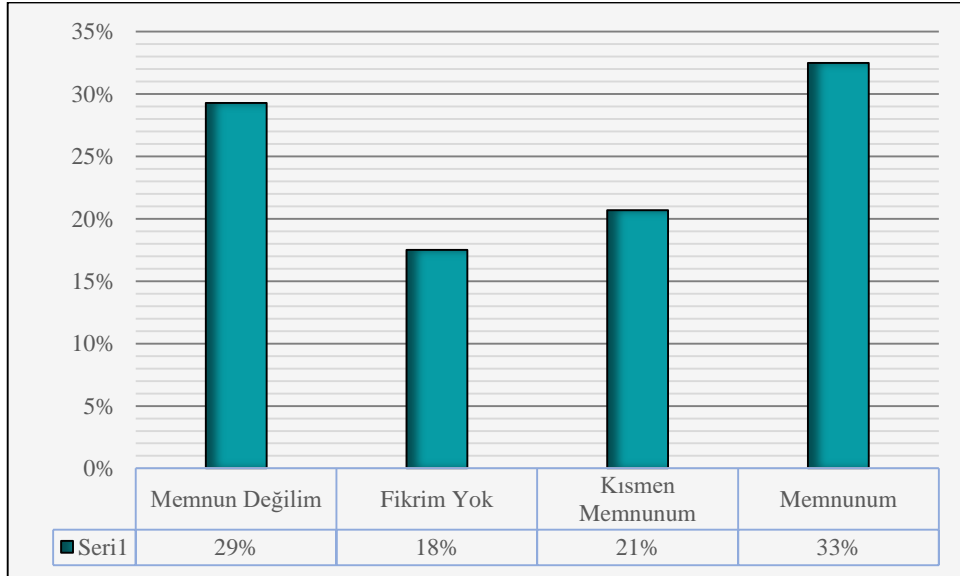
Grafik 5: Çalışanlara yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmesinden



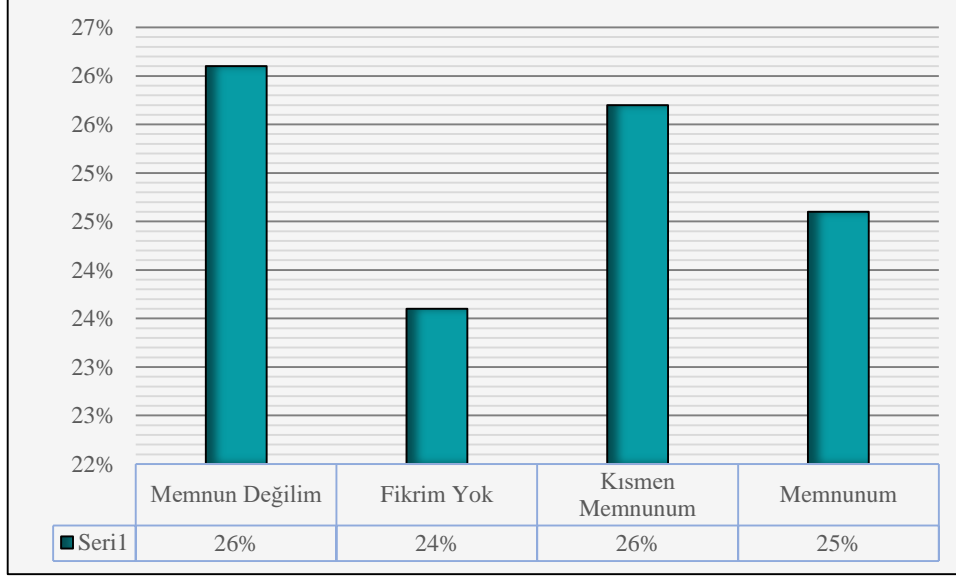
Grafik 6: Yapılan hizmet içi eğitimlerin yaptığınız işe katkısından



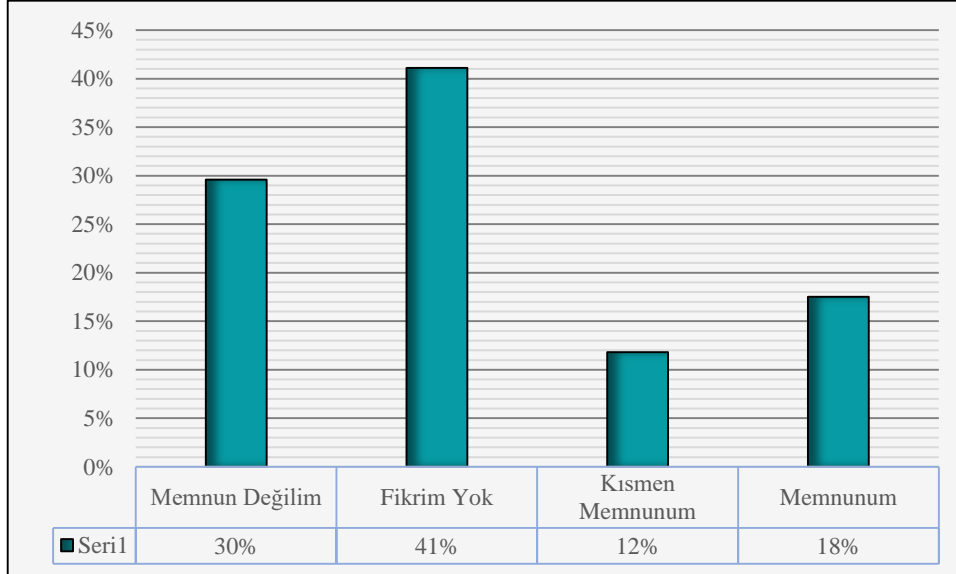
Grafik 7: Kurum içi yapılan görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarından

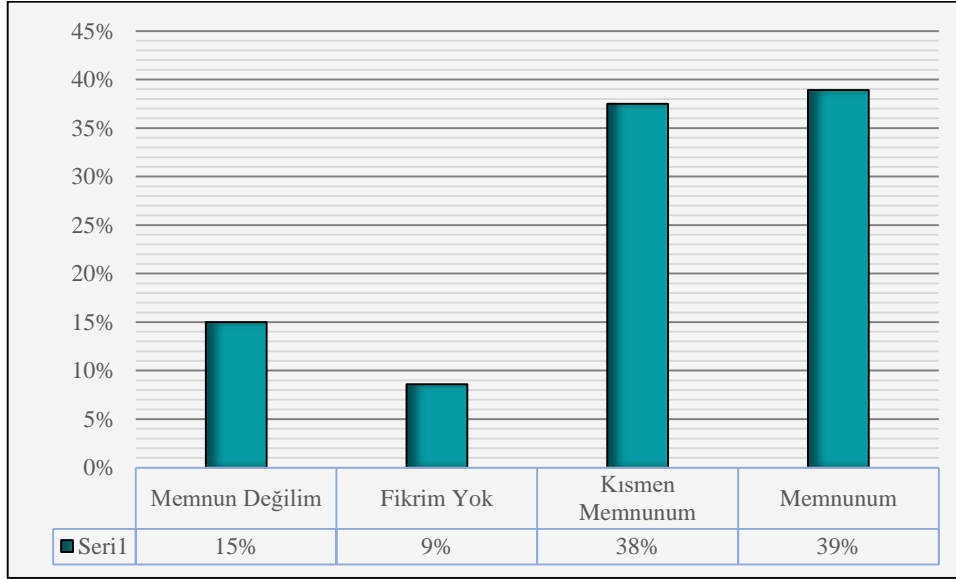
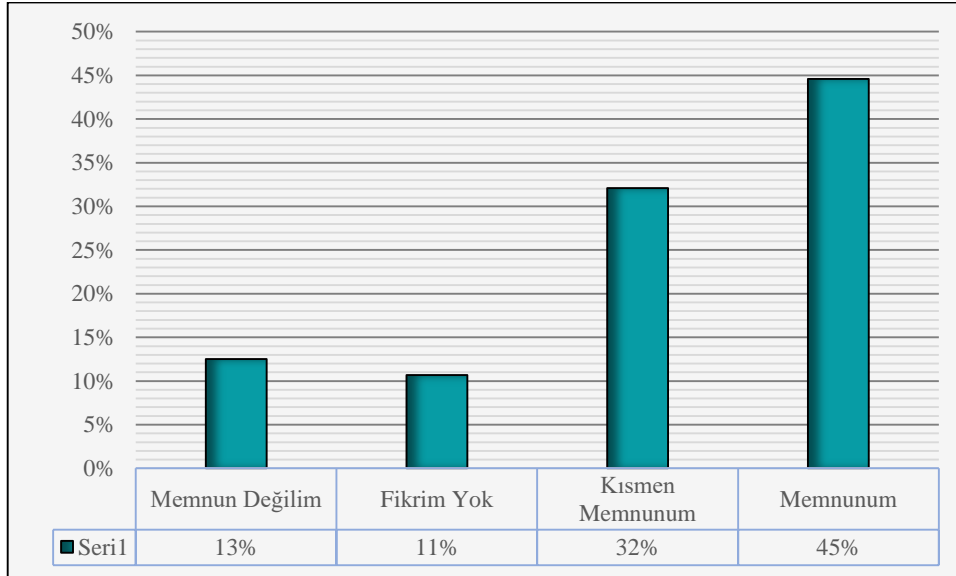


Grafik 8: Profesyonel gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesinde karara katılımının sağlanmasından

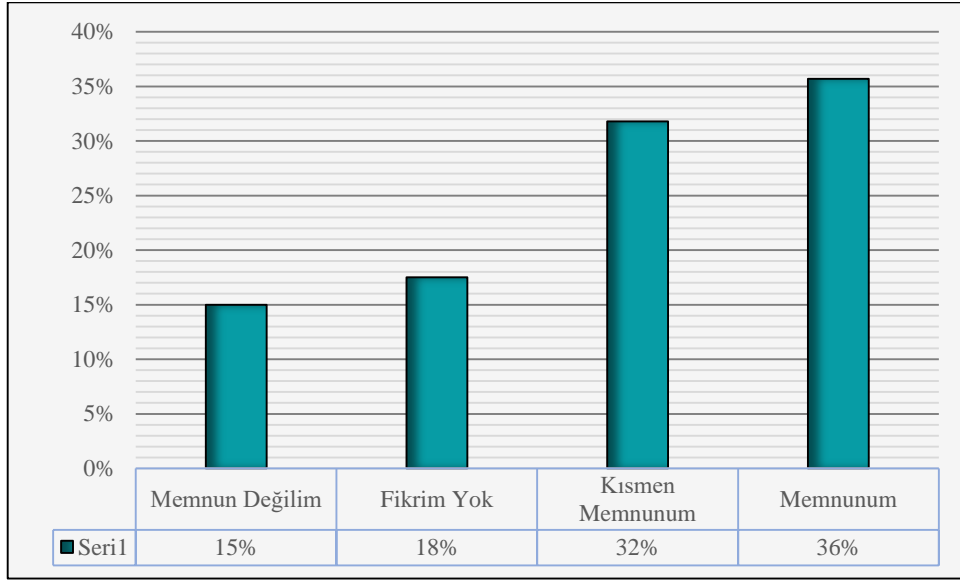


Grafik 9: Çalışanlara kendini geliştirmelerine yönelik yurtdışı eğitim olanaklarının sunulmasından

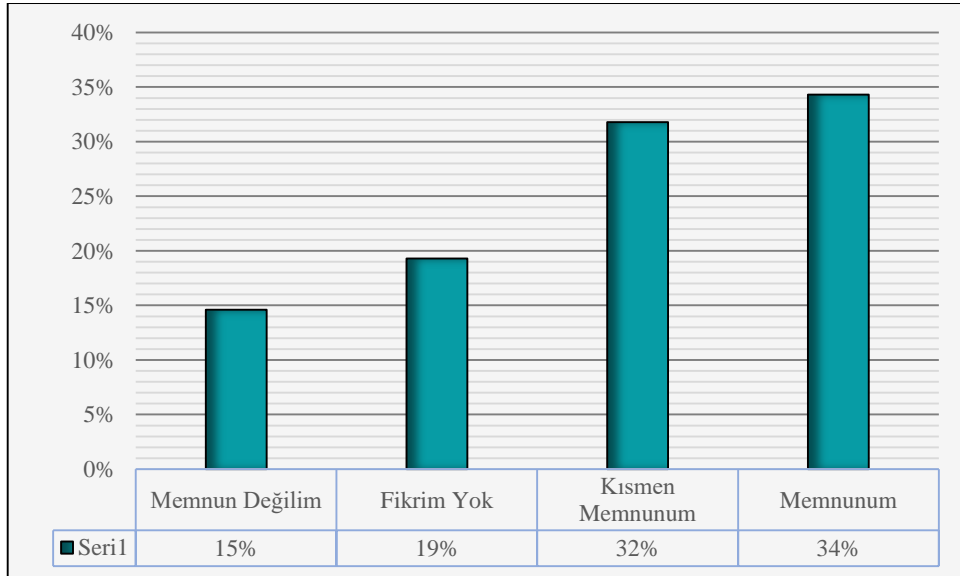


Grafik 10: Çalışanlar arasındaki iletişim hızının yeterliliğinden**Grafik 11:** İletişim araçlarının kullanımına yönelik yetkinliklerinden

Grafik 12: İletişim kanallarının kurumsal vizyon oluşturmadaki etkinliğinden

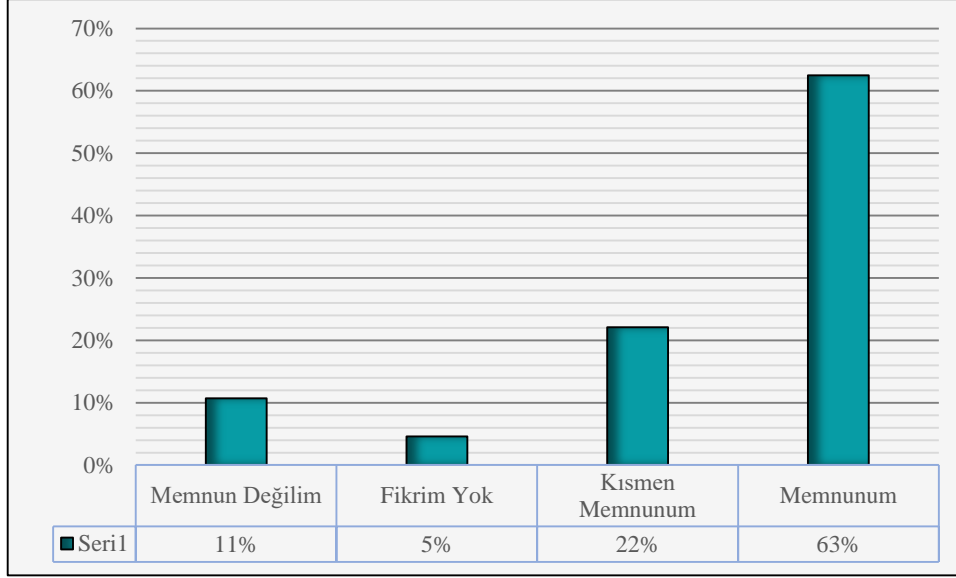


Grafik 13: Kurumsal değerlerin iletişime yönelik katkısından

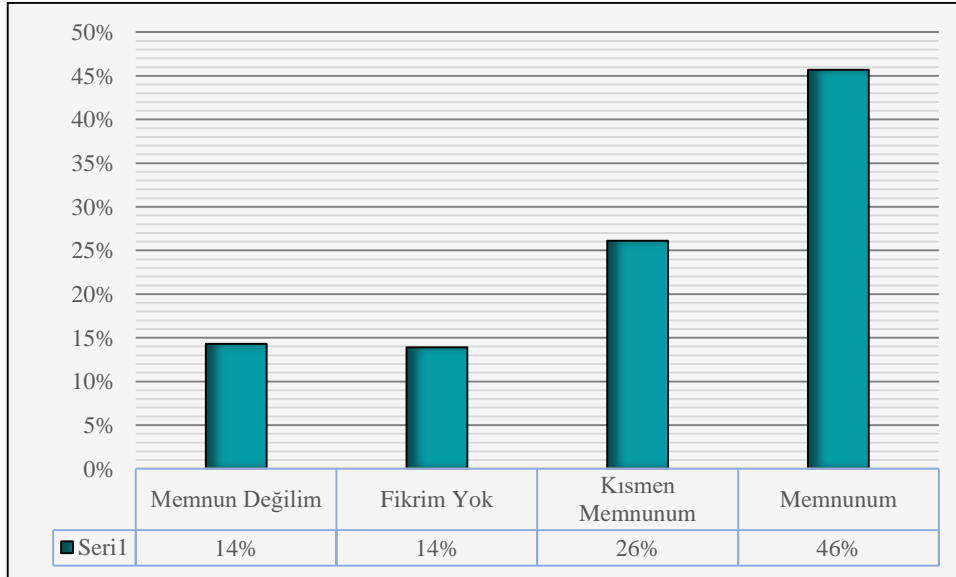


3. Etkili İletişim

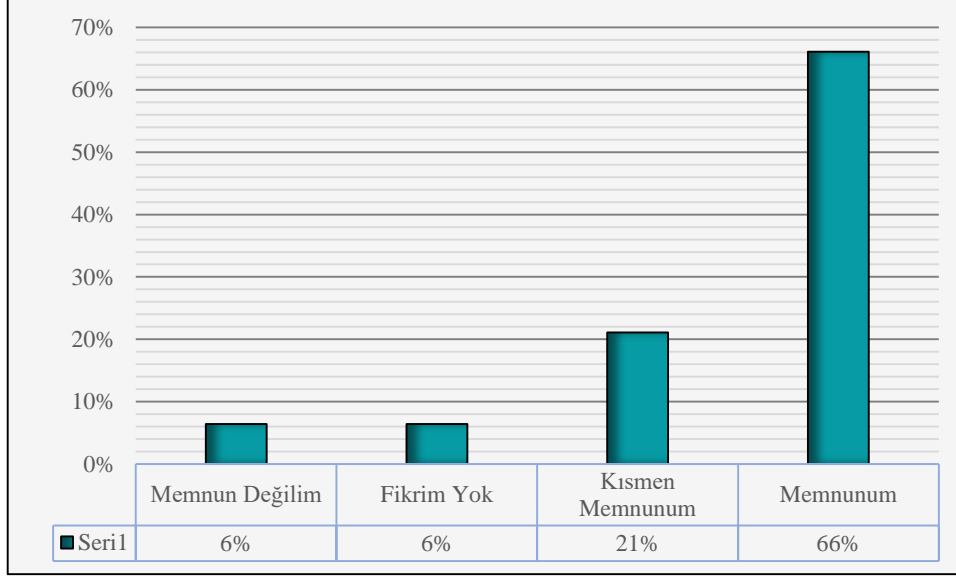
Grafik 14: Biriminizdeki idari personeller arasındaki iş birliğinden



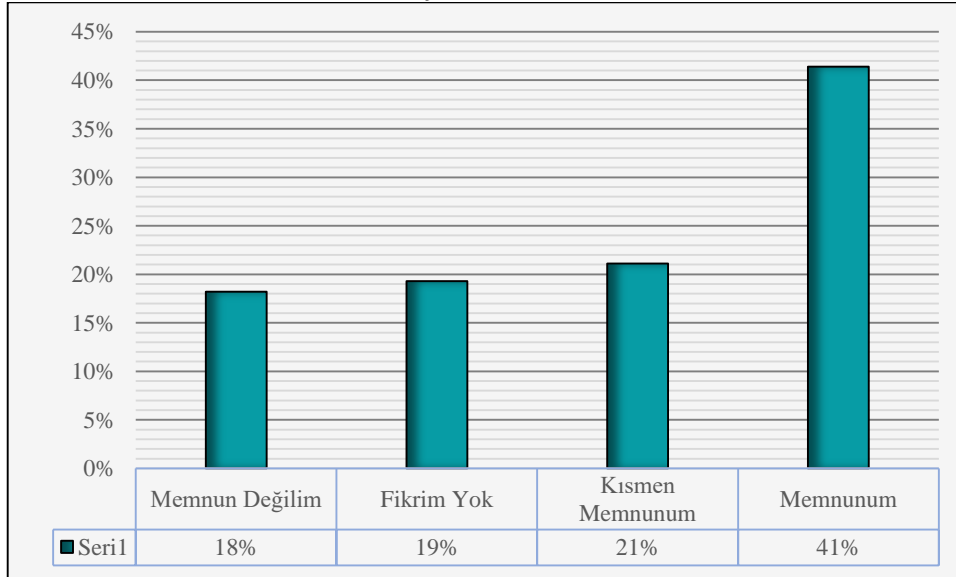
Grafik 15: Biriminizdeki akademik personel ile idari personel arasındaki işbirliğinden

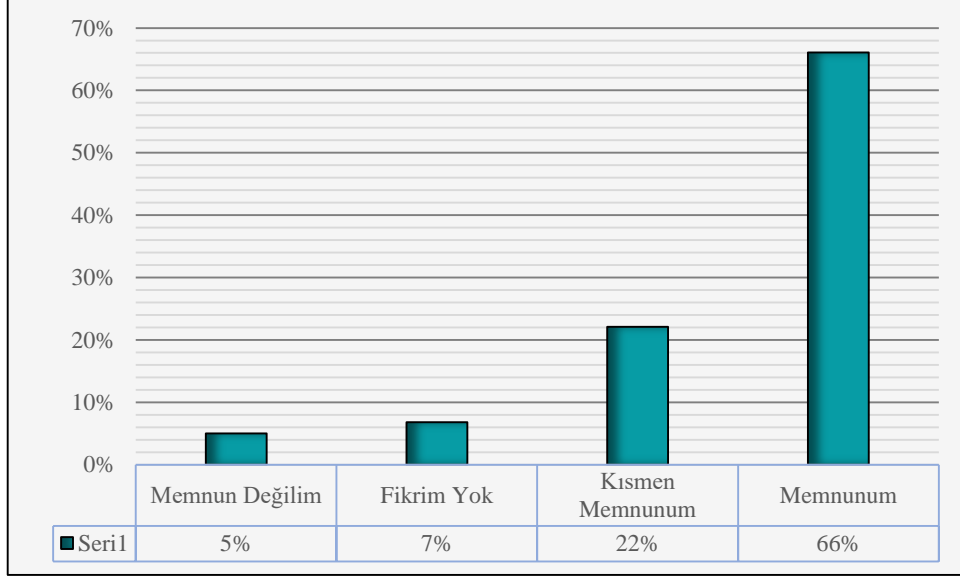


Grafik 16: Biriminizdeki yöneticilere (dekan, daire başkanı, dekan yrd., müdür, müdür yrd., bölüm başkanı vb.) ulaşılabilirlikten

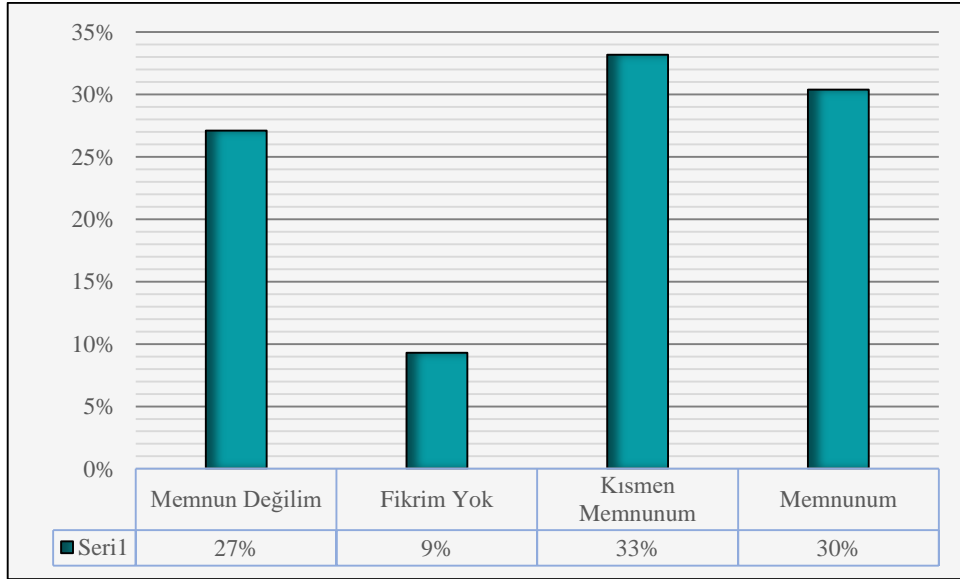


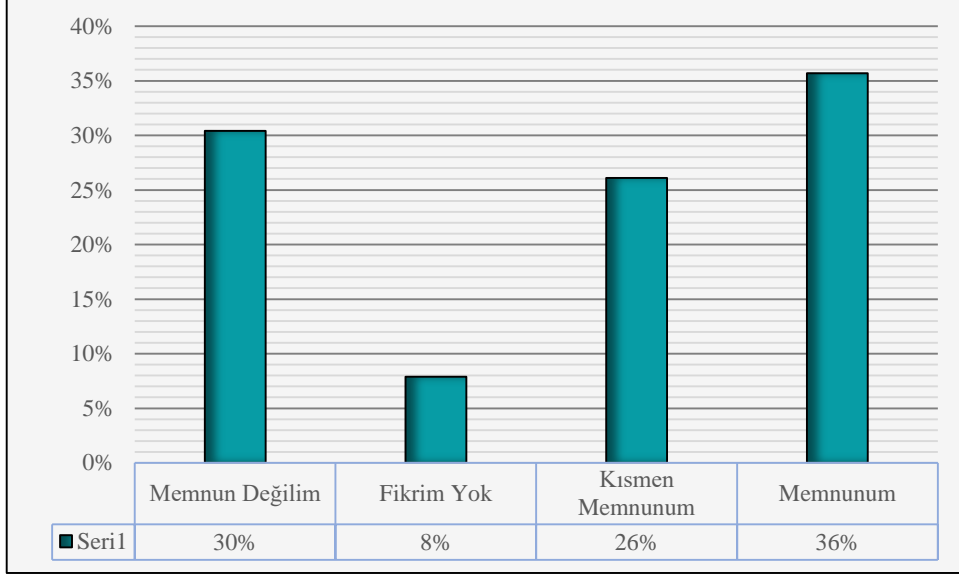
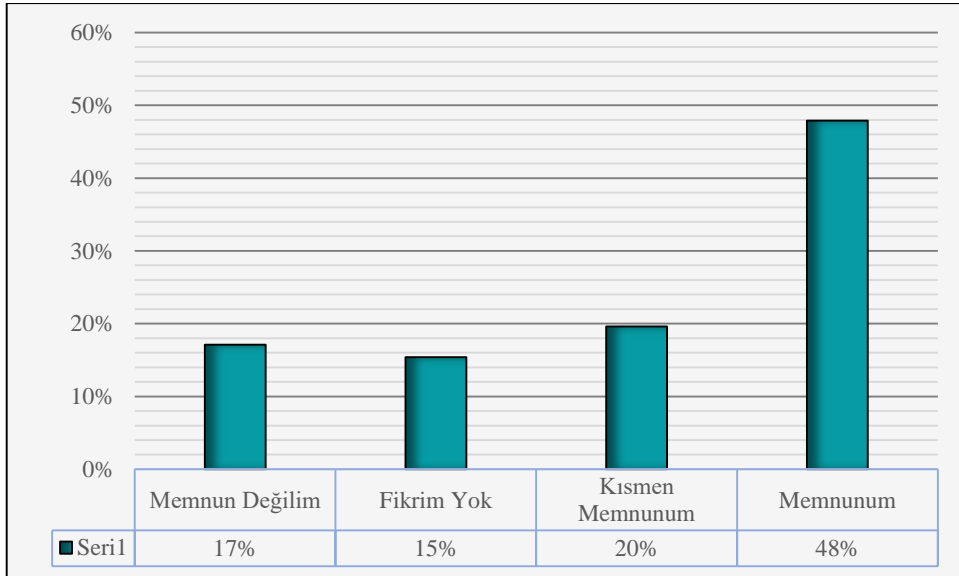
Grafik 17: Üniversitemizdeki yöneticilere (rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter) ulaşılabilirlikten



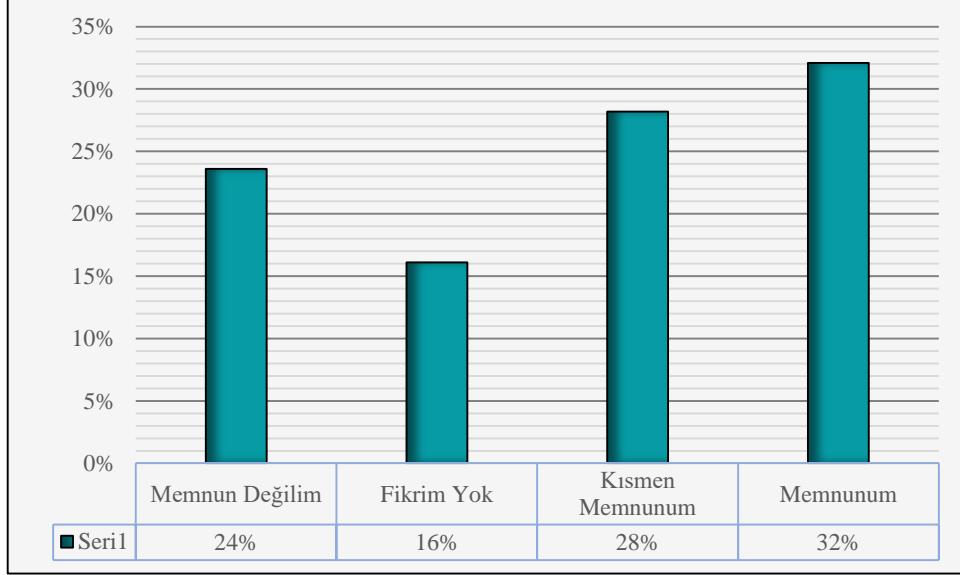
Grafik 18: Kurum içi iletişim araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular, web sayfası vb.)

4. Tatmin, Katılım, Bağlılık

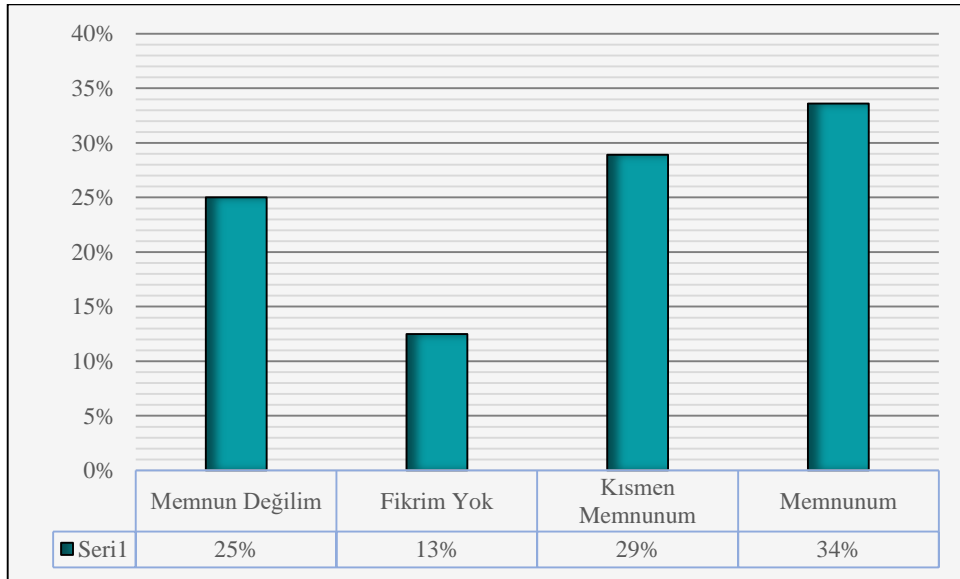
Grafik 19: Yöneticilerin karar alırken çalışanların görüşlerini dikkate almasından

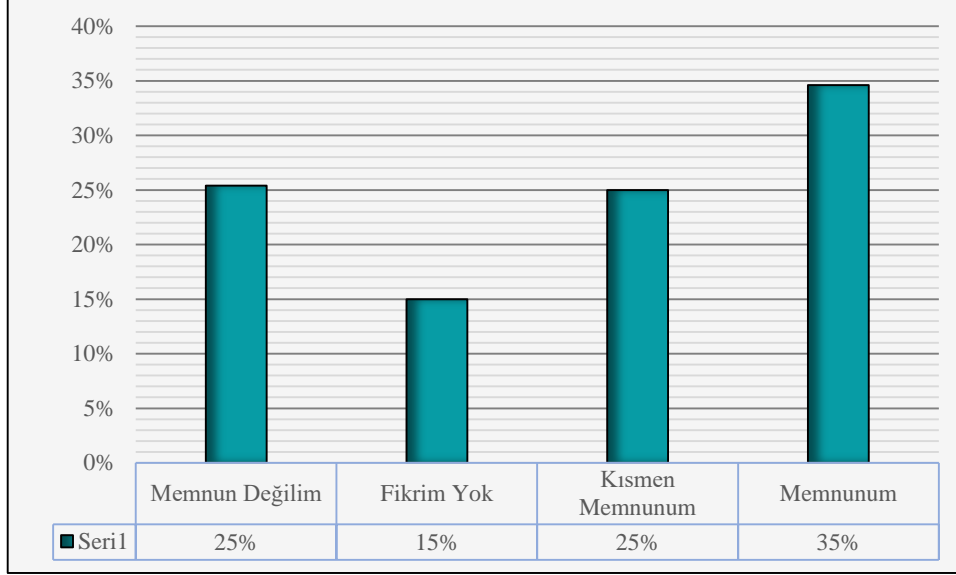
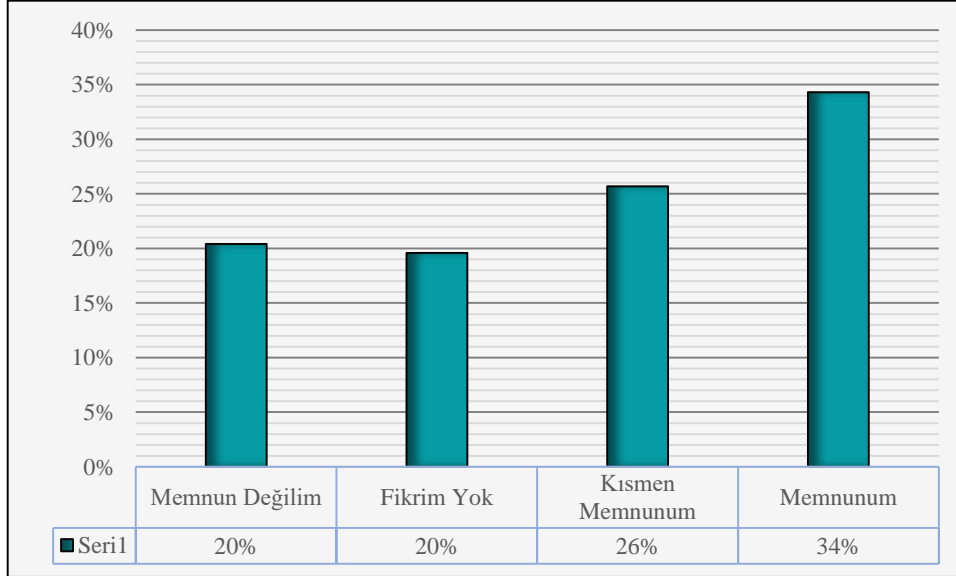
Grafik 20: Çalışanlar arasında iş yükünün eşit olarak dağıtılmasından**Grafik 21:** Çalışanlara özel günlerinde (düğün, doğum, hastalık, cenaze vs.) destek olunmasından

Grafik 22: Yöneticilerin kurumun hedeflerine ulaşmada çalışanların düşüncelerini değerlendirmesinden



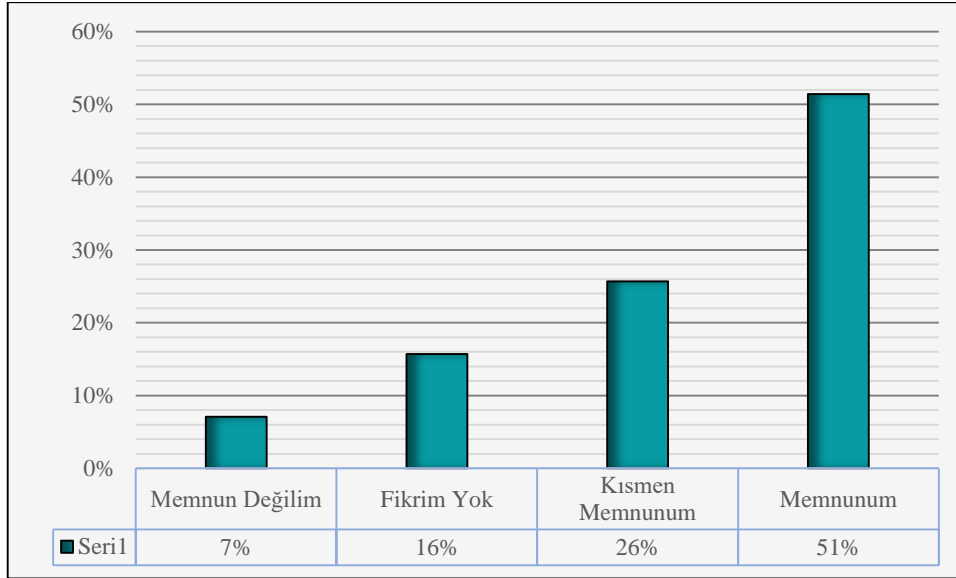
Grafik 23: Yöneticilerin, çalışanların isteklerini ve ihtiyaçlarını objektif bir şekilde dinlemesinden



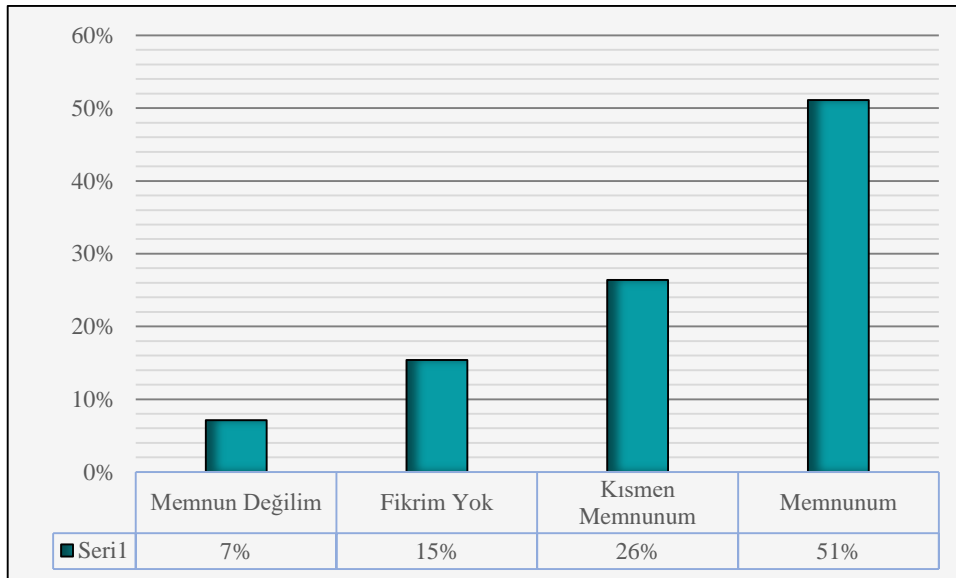
Grafik 24: Yöneticilerin çalışanlarının kurum aidiyetini artırmaya çalışmasından**Grafik 25:** Yöneticilerin çalışanların özel sorunlarıyla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden

5. Yönetim ve Örgütlenme, Hedef Belirleme, Yetkinlik ve Performans Yönetimi

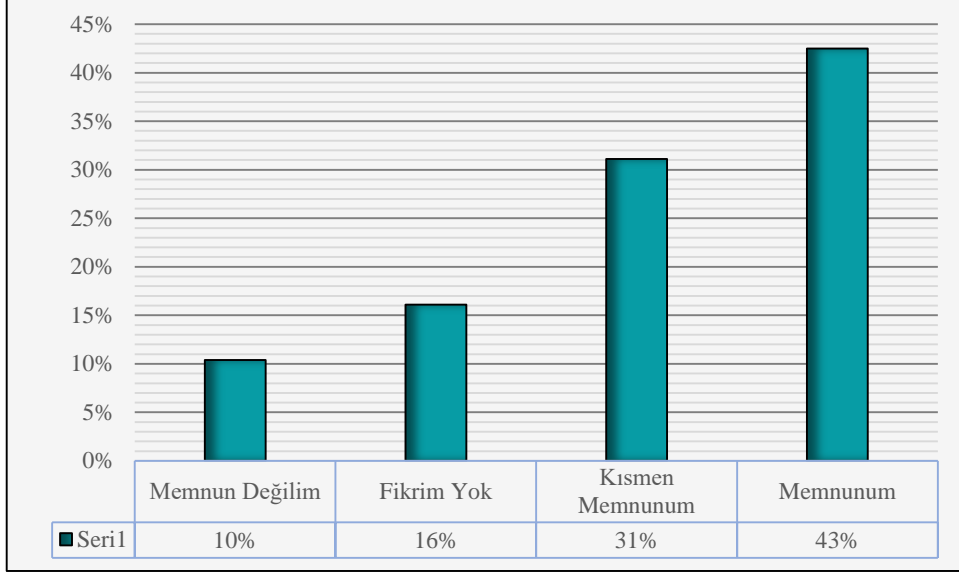
Grafik 26: Üniversitemizin misyonundan



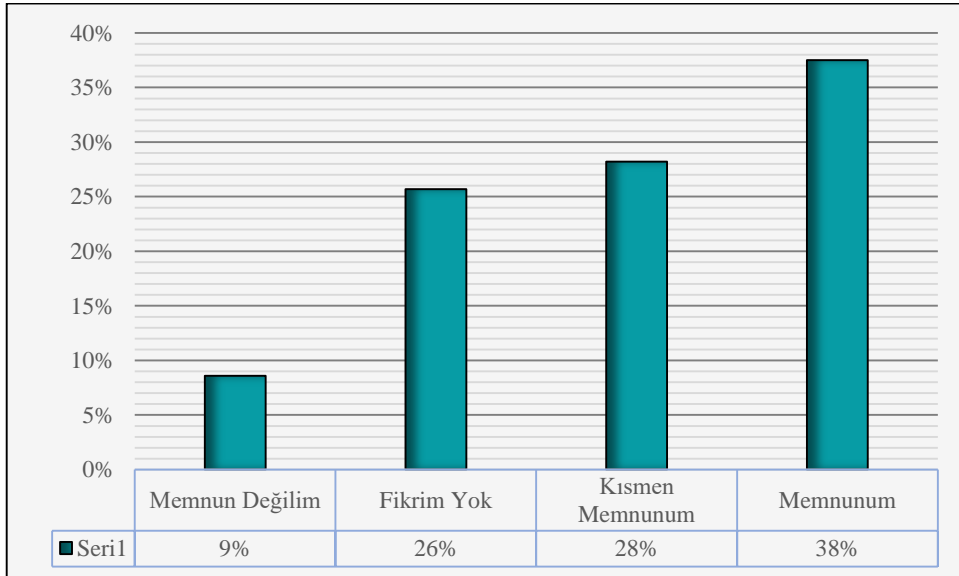
Grafik 27: Üniversitemizin vizyonundan

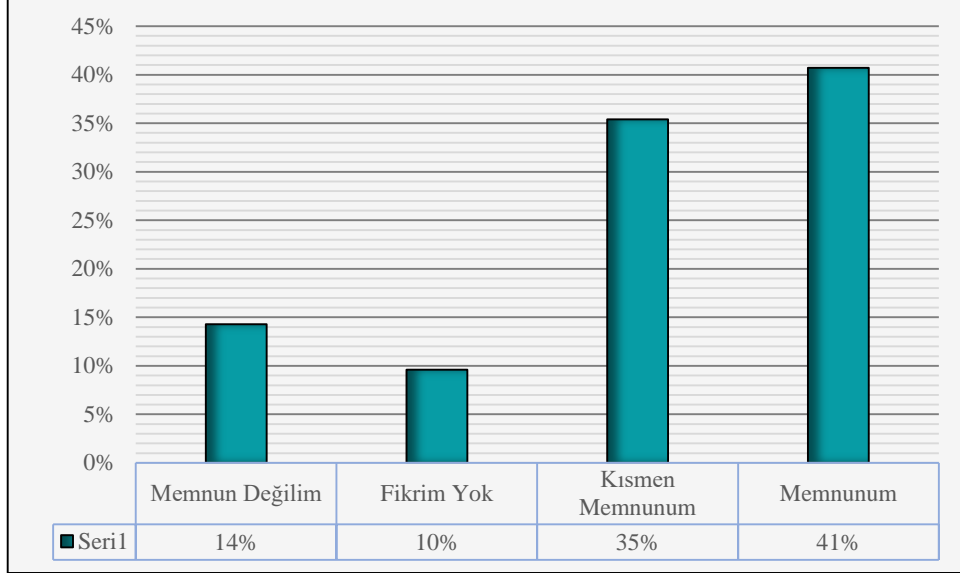
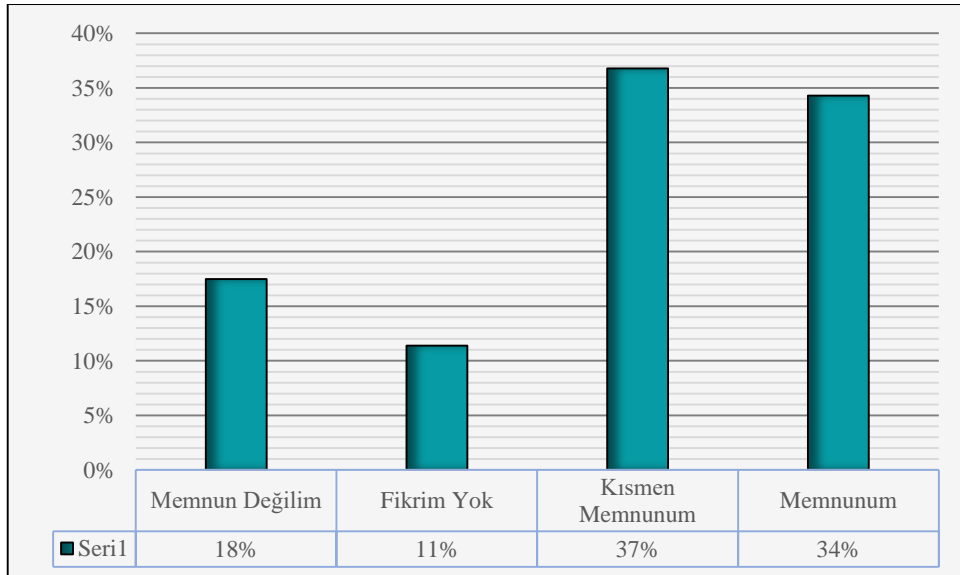


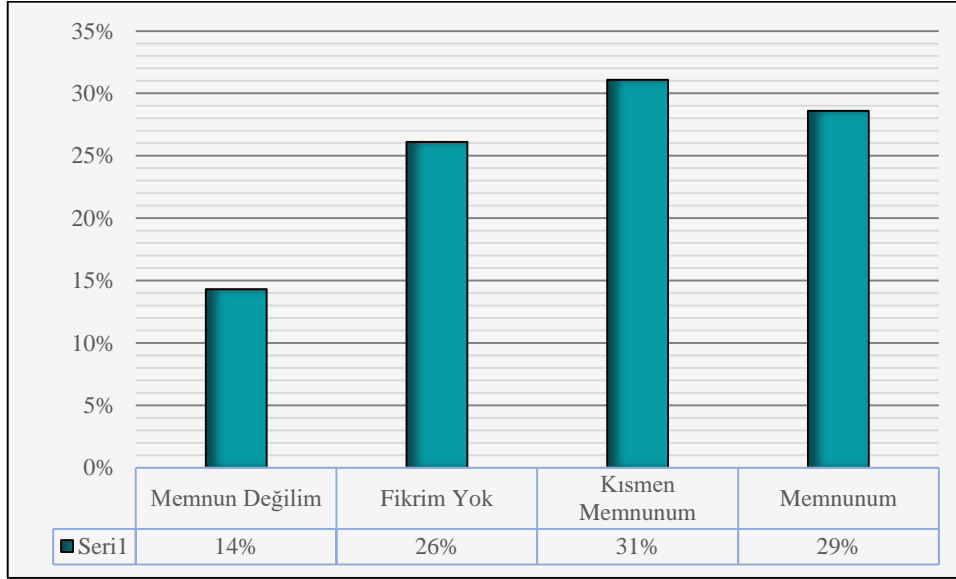
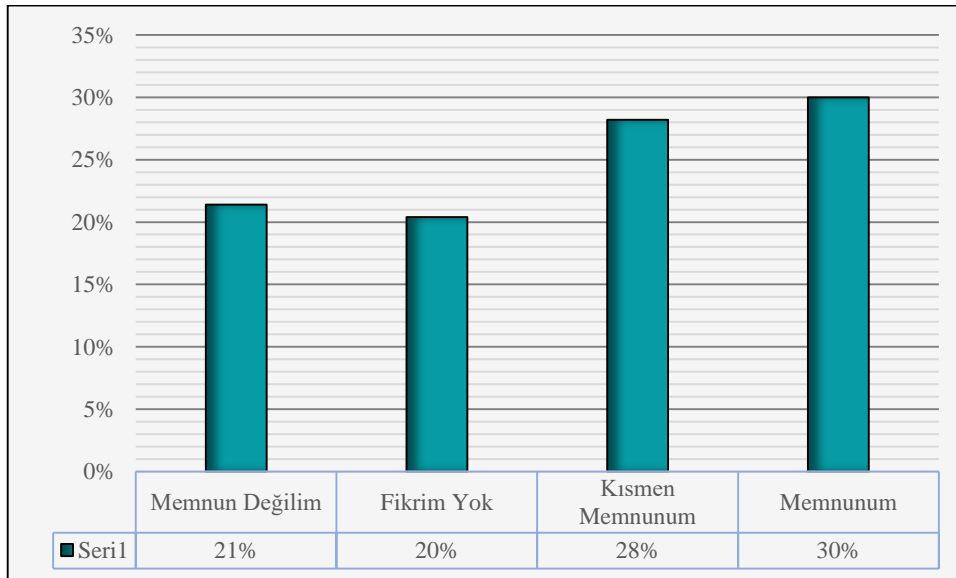
Grafik 28: Üniversitemizin kalite çalışmalarından



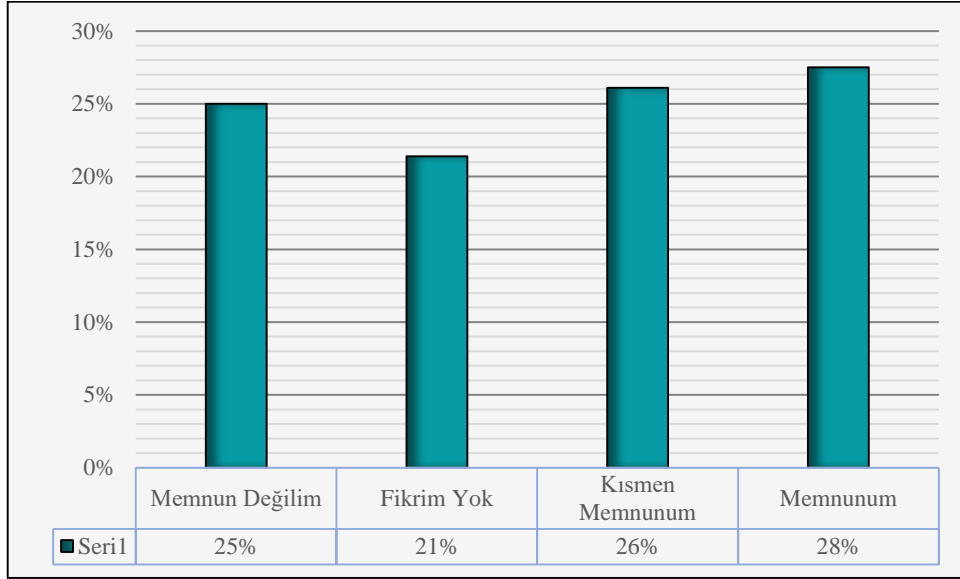
Grafik 29: Üniversitemizin akreditasyon çalışmalarından



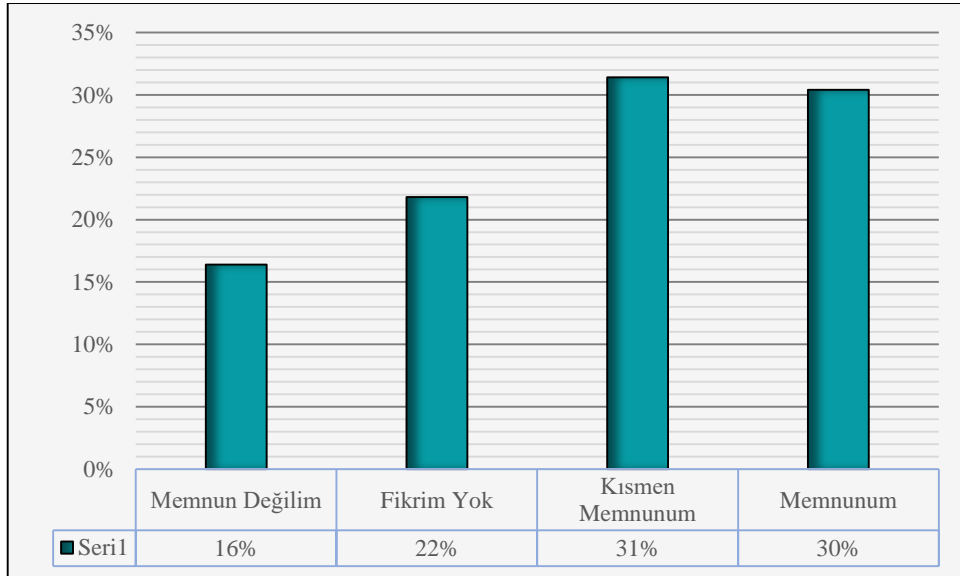
Grafik 30: Çalışanların görev tanımlarından**Grafik 31:** Çalışanların görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli bilgilerle donatılmasından

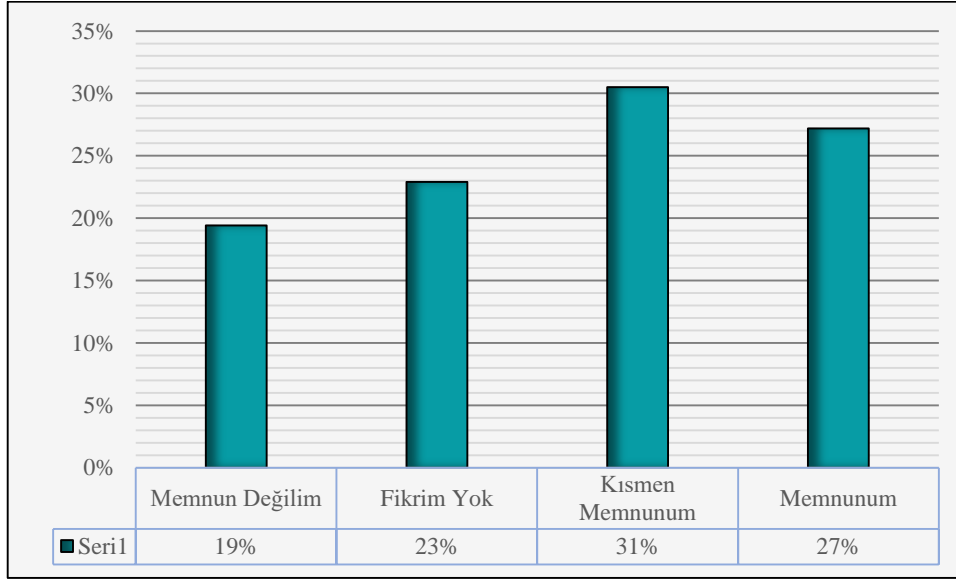
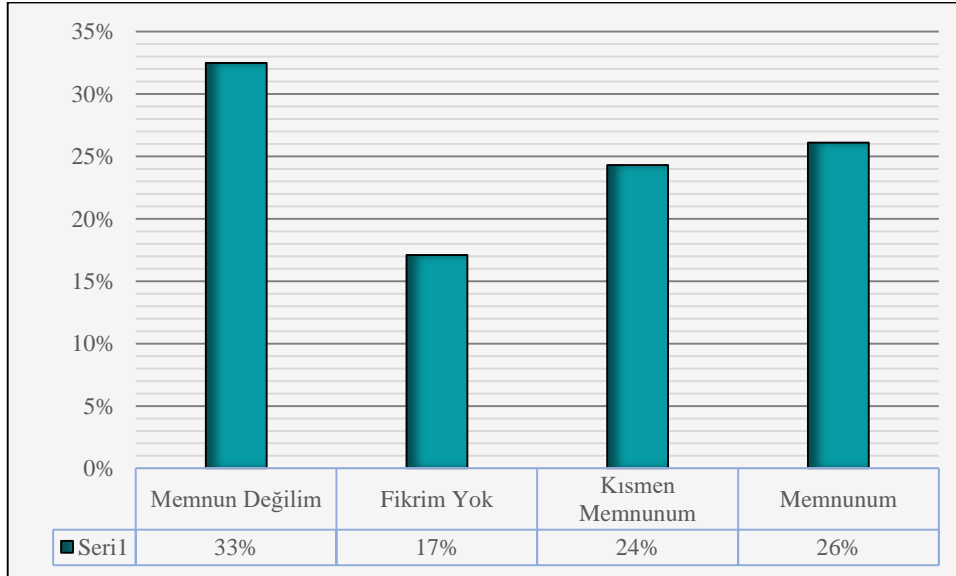
Grafik 32 : Üniversitemizdeki zaman ve yetenek yönetimi çalışmalarından**Grafik 33 :** Çalışanları koordine etme ve rehberlik yapılmasından

Grafik 34 : Performansa yönelik verilen dönütlerden



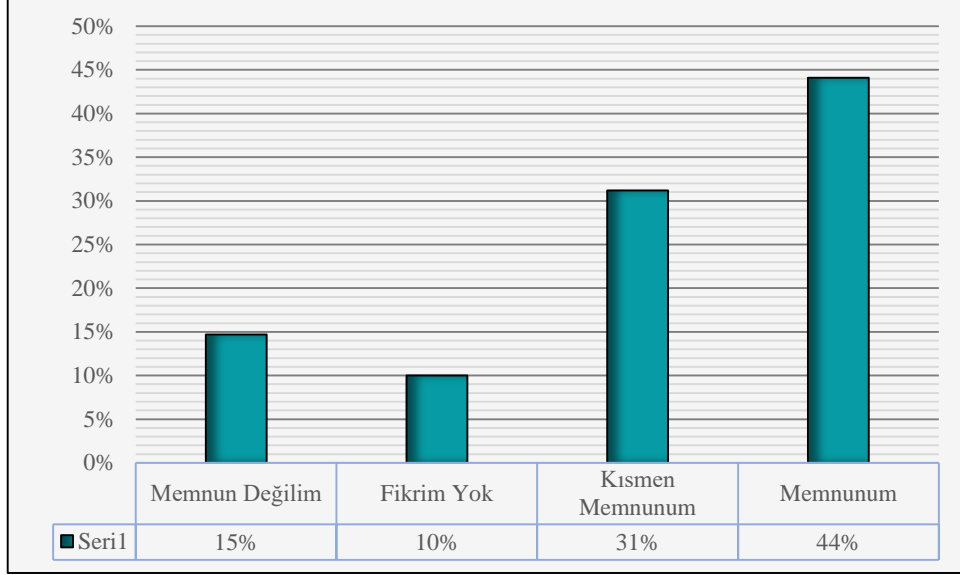
Grafik 35 : Üniversitemizin özyönetim ve kurum performansından



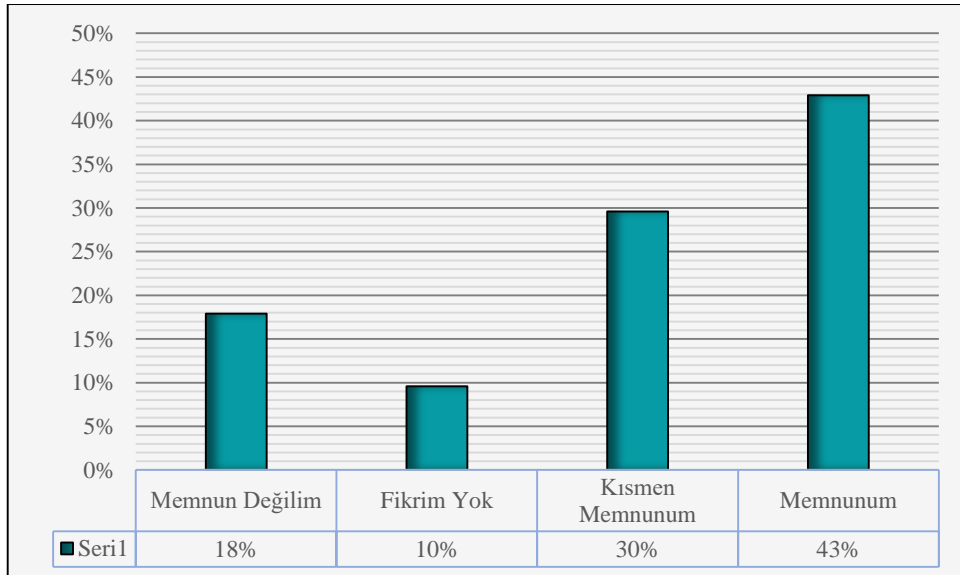
Grafik 36 : Üniversitemizin performans kriterlerinin yeterliliğinden**Grafik 37 : Üniversitemizdeki görev dağılımının liyakate ve usule uygun yapılmasından**

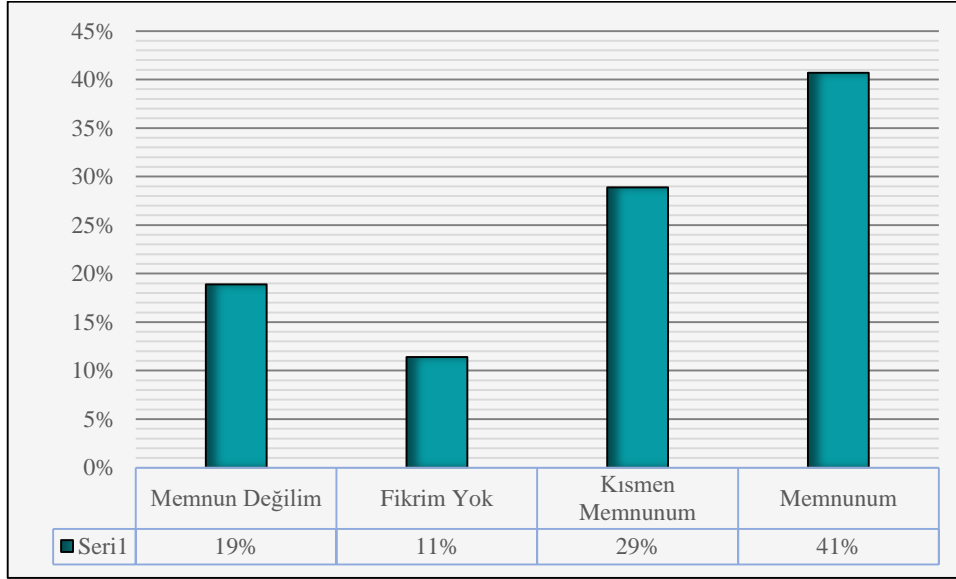
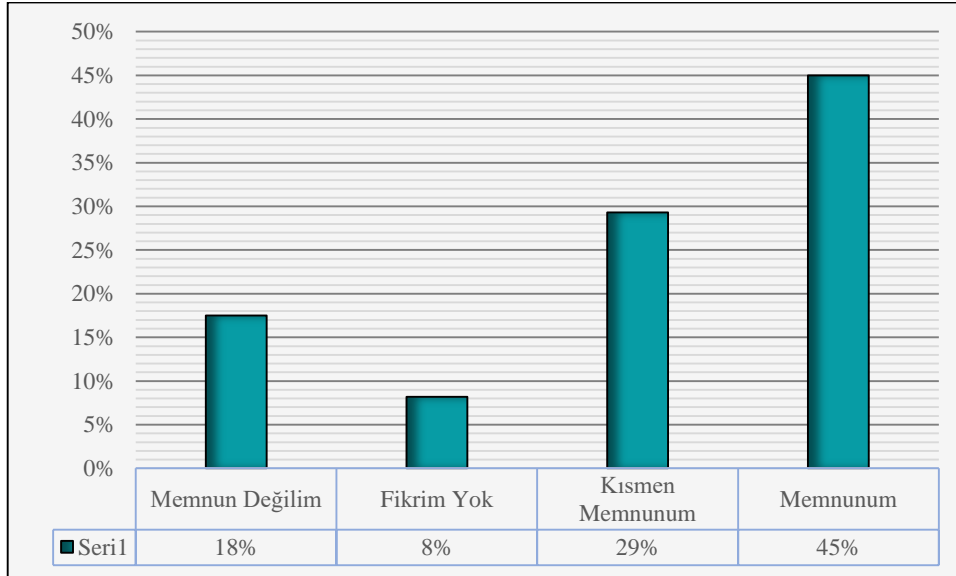
6. Liderlik ve Yönetim

Grafik 38 : Birim yöneticilerinin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından

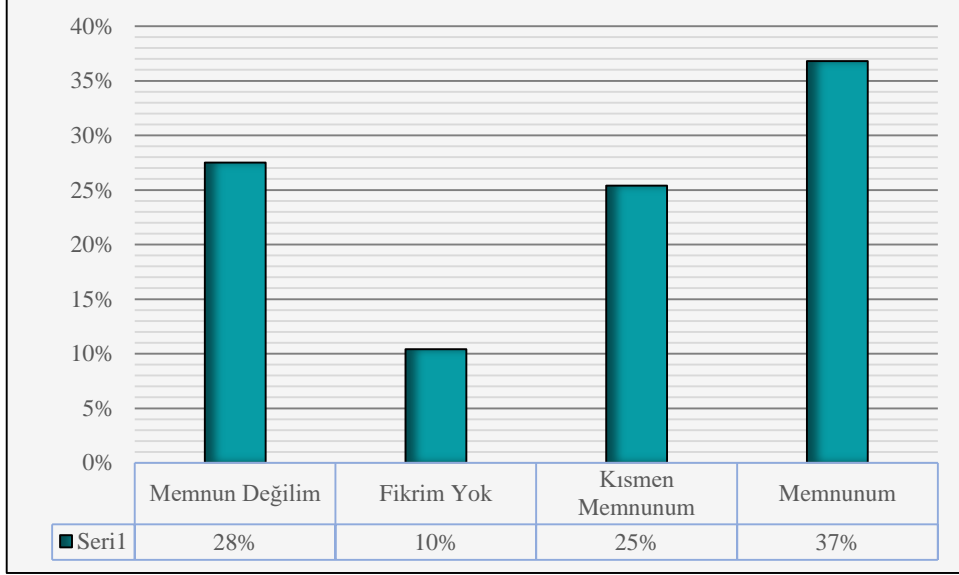


Grafik 39 : Birim yöneticilerinin personel tarafından iletilen öneri ve şikâyetleri dikkate almasından

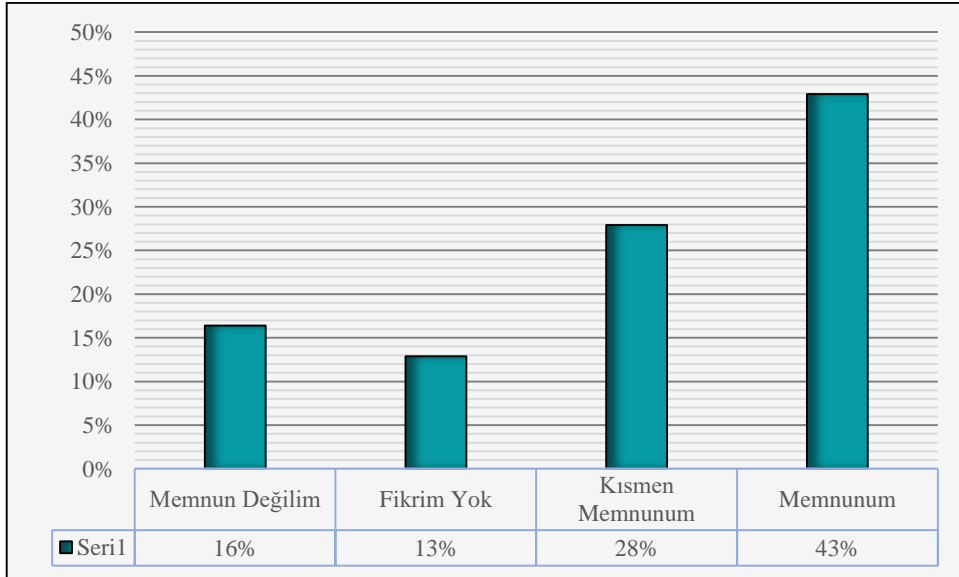


Grafik 40: Birim yöneticilerinin başarılarınızı takdir etmesinden**Grafik 41:** Birim yöneticilerinin sorunlara yapıcı yaklaşımlar göstermesinden

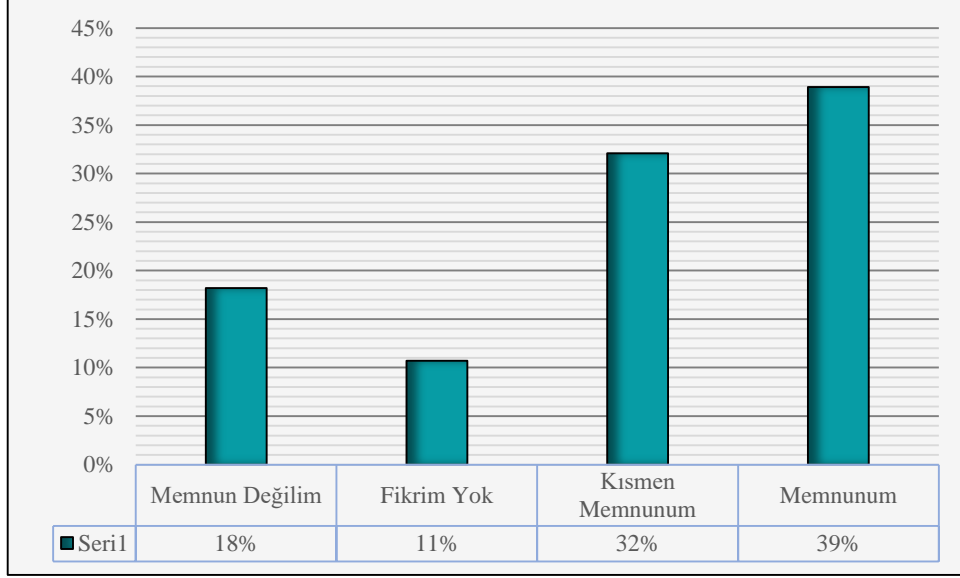
Grafik 42 : Fırsatların herkes için eşit olmasından



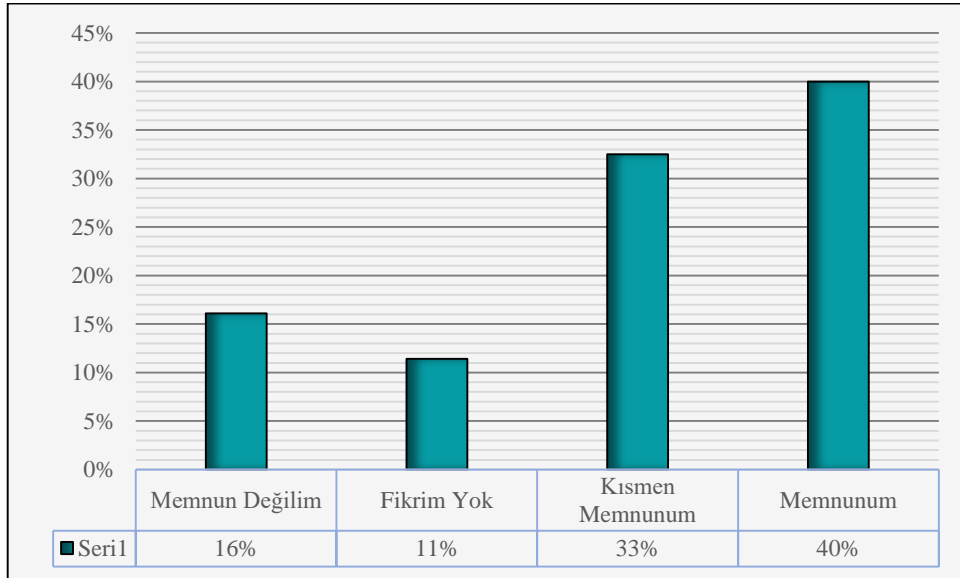
Grafik 43: Birim yöneticilerinin şeffaf olmasından

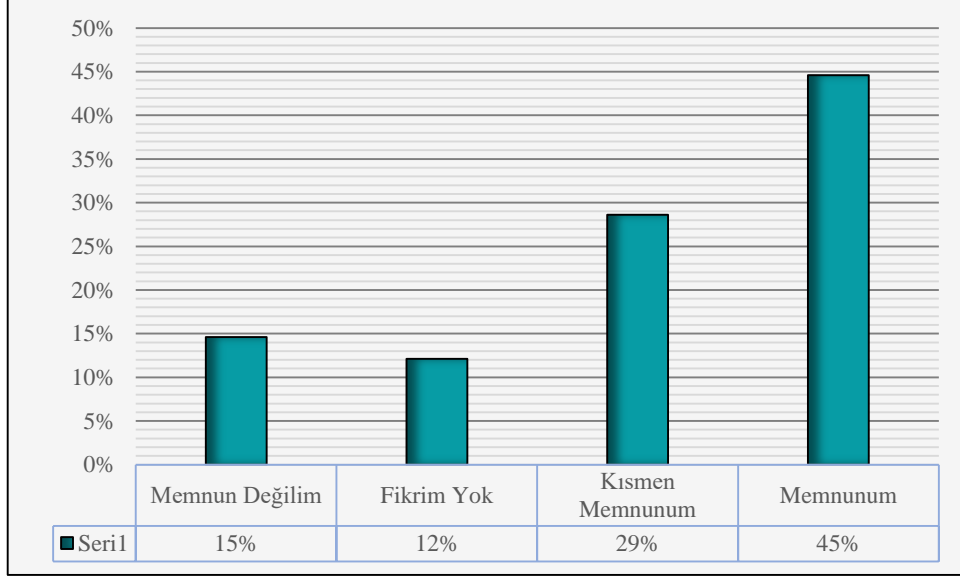
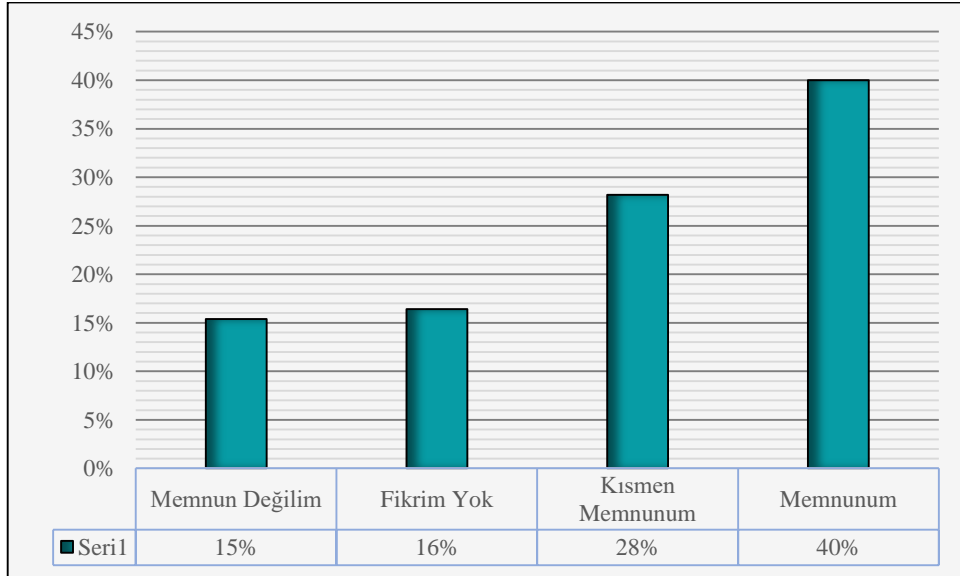


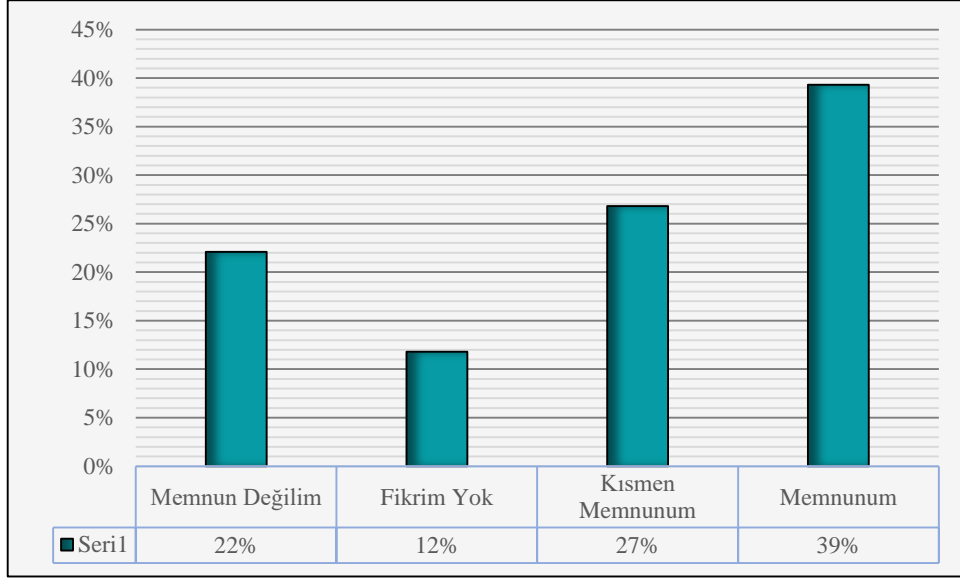
Grafik 44 : Birim yöneticilerinin motivasyon sağlamasından



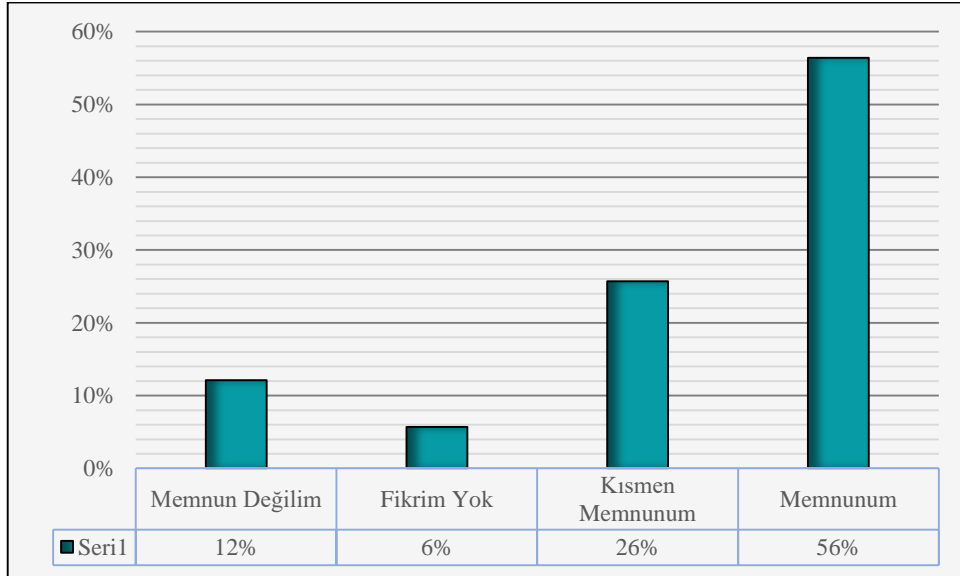
Grafik 45 : Birim yöneticilerinin koordinasyon sağlamasından

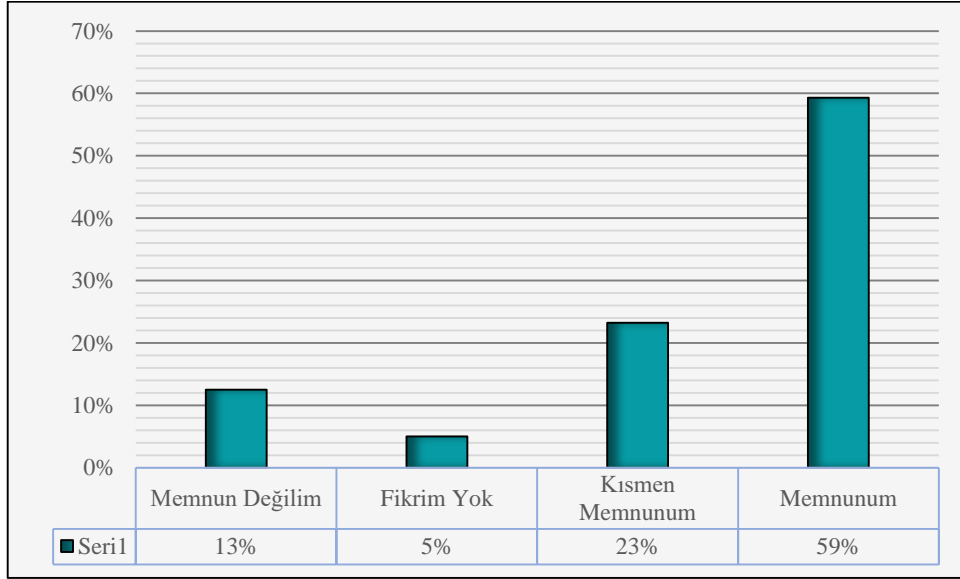
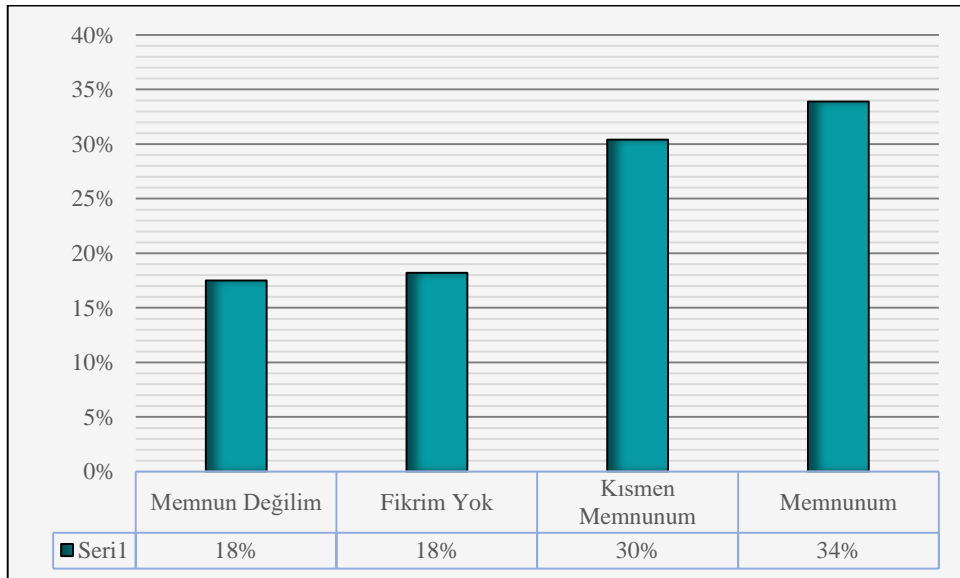


Grafik 46: Birim yöneticilerinin uzlaştırıcı olmasından**Grafik 47 :** Birim yöneticilerinin farkındalık oluşturmamasından

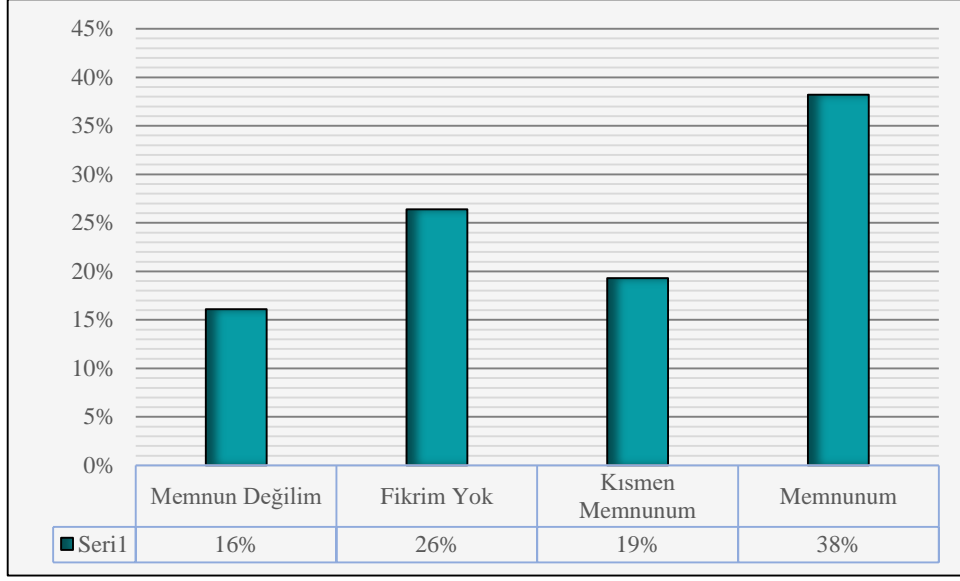
Grafik 48 : Yetki ve sorumlulukların adil dağıtılmasından

7. Çalışma Koşulları

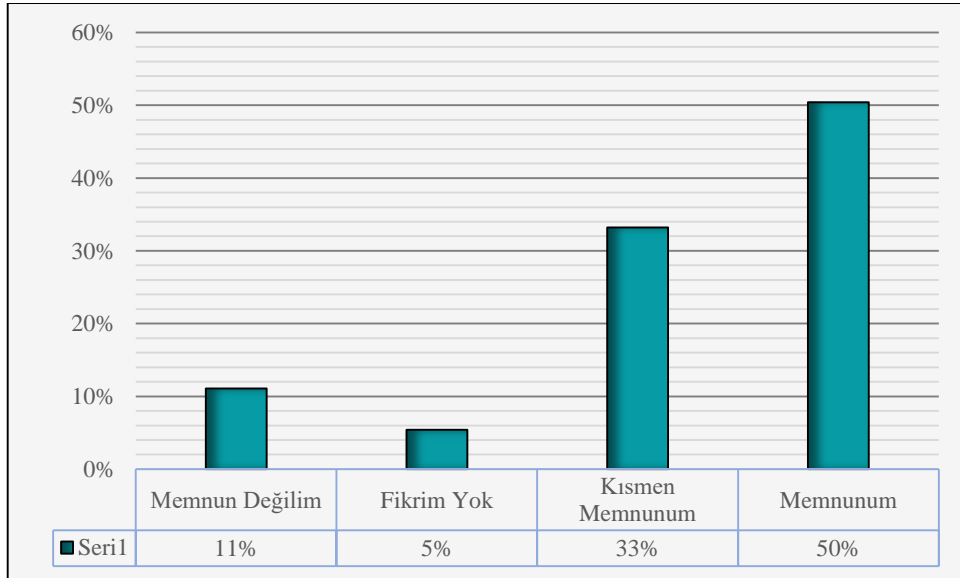
Grafik 49: Çalışma ortamının temiz ve düzenli olmasından

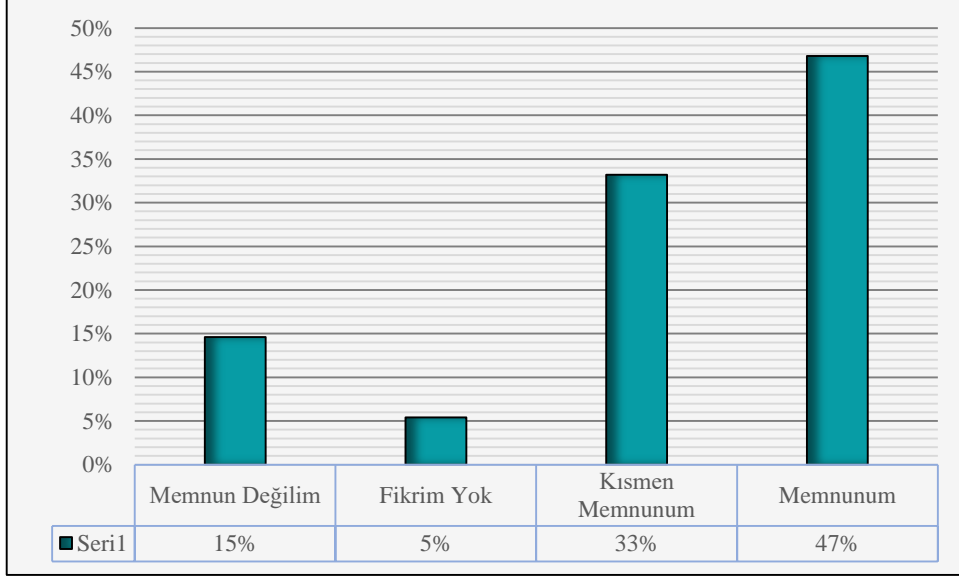
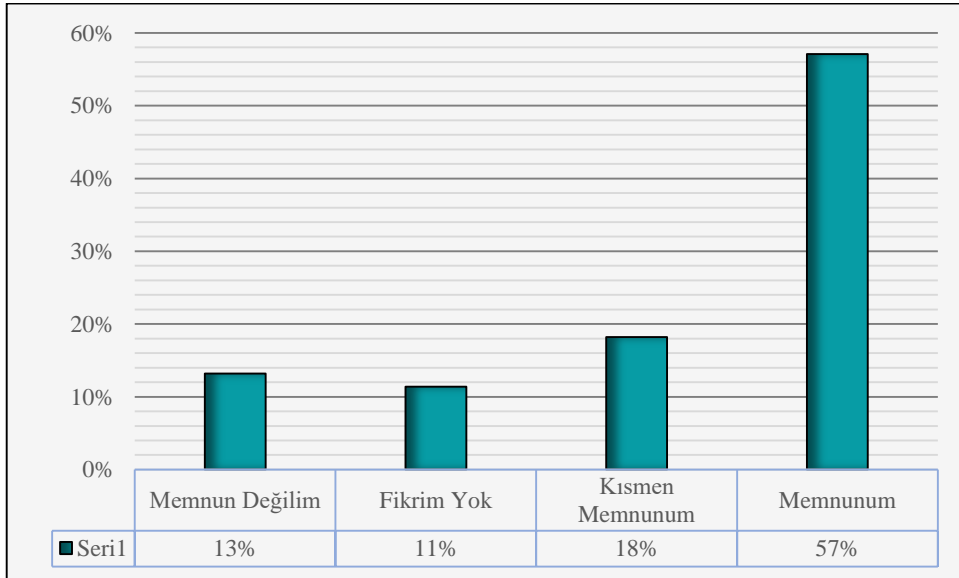
Grafik 50: Çalışma ortamının fiziksel şartlarının işime uygun olmasından**Grafik 51 :** Yemekhane hizmetlerinden

Grafik 52 : Servis olanaklarından

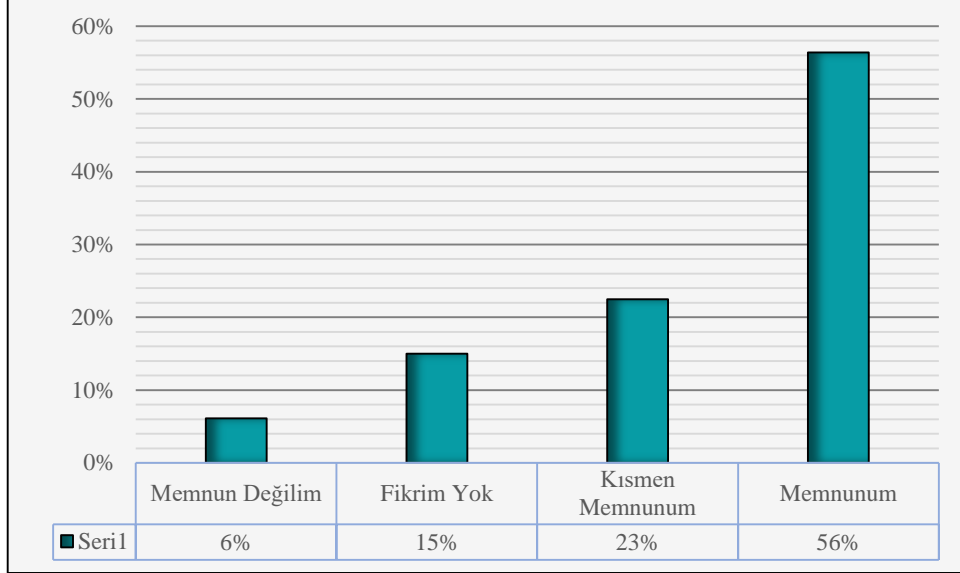


Grafik 53 : Görevinizi yapabilmeniz için gerekli teknik donanım ve destek imkânlarından

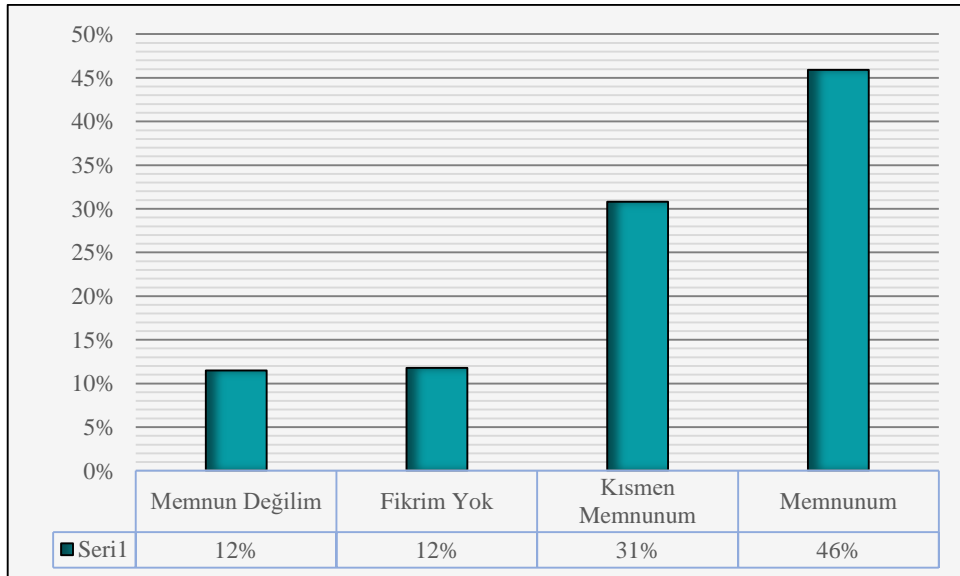


Grafik 54 : Temizlik hizmetlerinden**Grafik 55 : İbadet için ayrılan yerlerinin koşullarından**

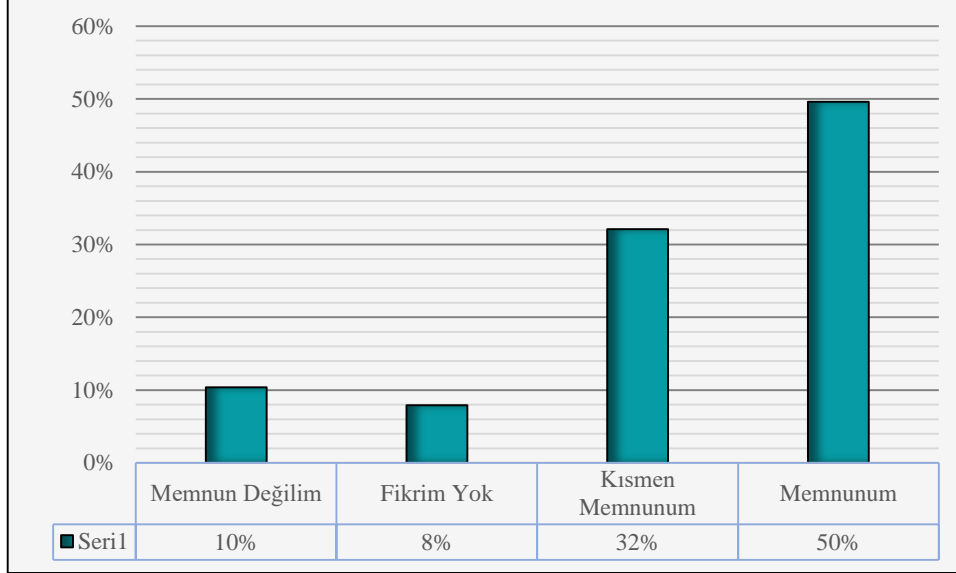
Grafik 56 : Kongre-toplantı salonlarının fiziksel koşullarından



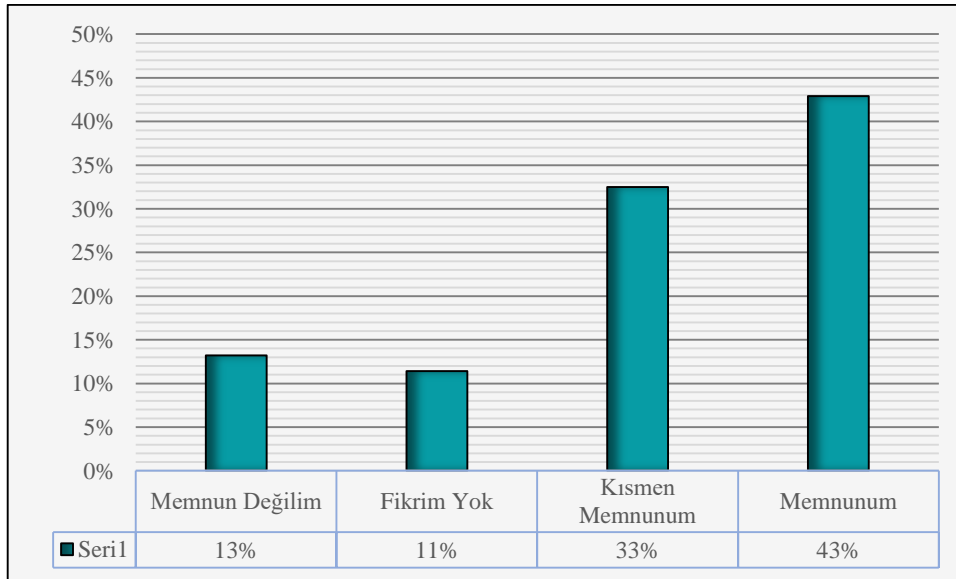
Grafik 57 : Lavaboların kullanım koşullarından



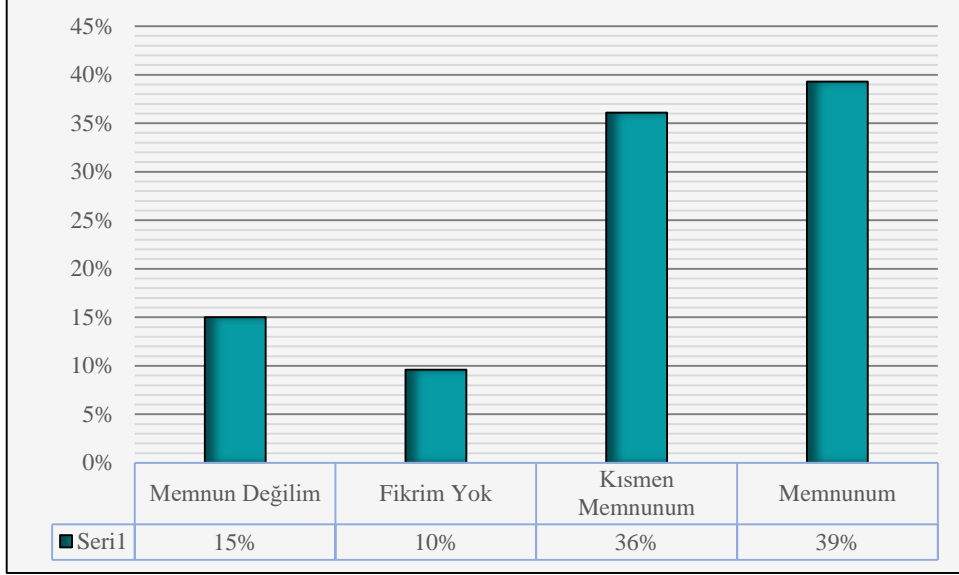
Grafik 58: Güvenlik hizmetlerinden



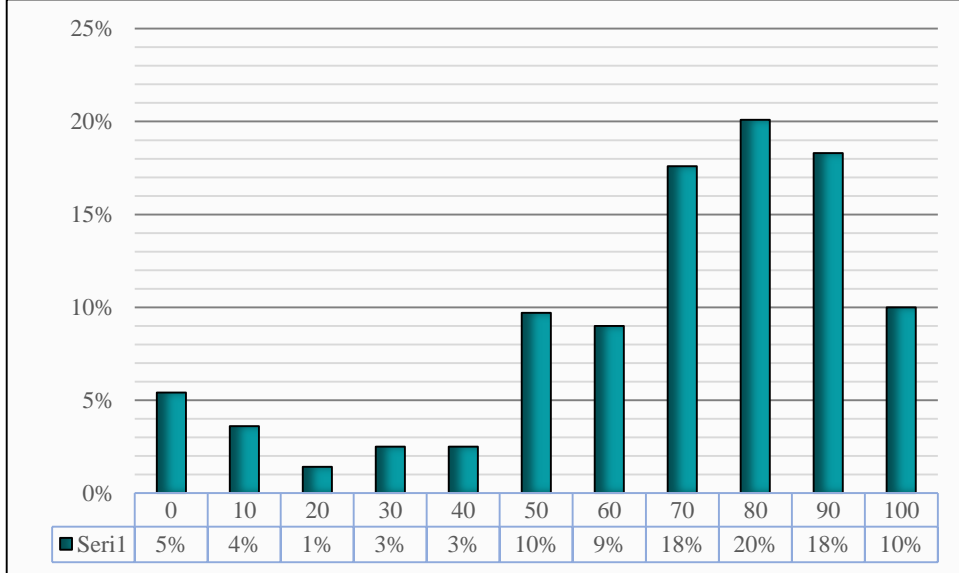
Grafik 59 : Teknik destek biriminin ilgisinden



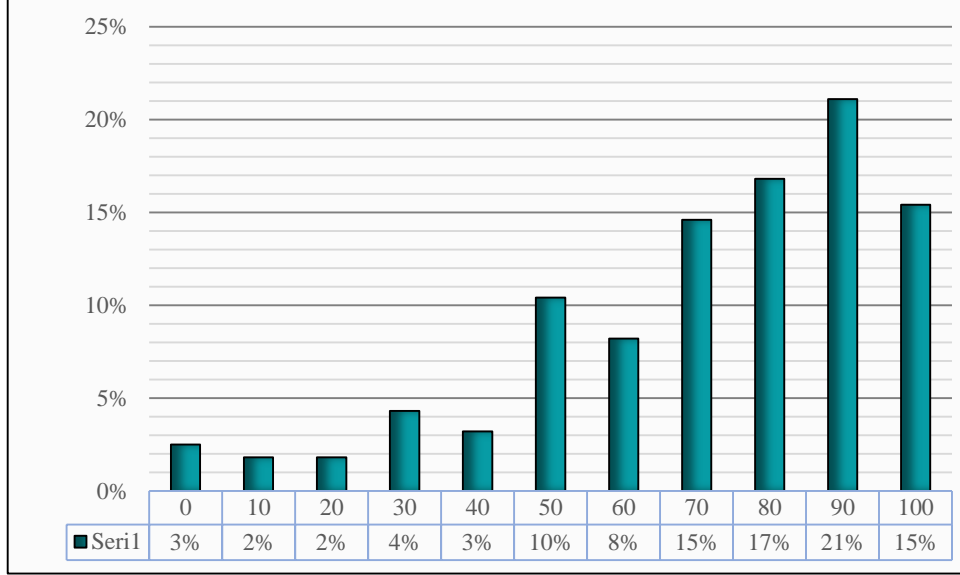
Grafik 60 : Teknik hizmetin hızlı ve güvenli olarak sağlanmasından



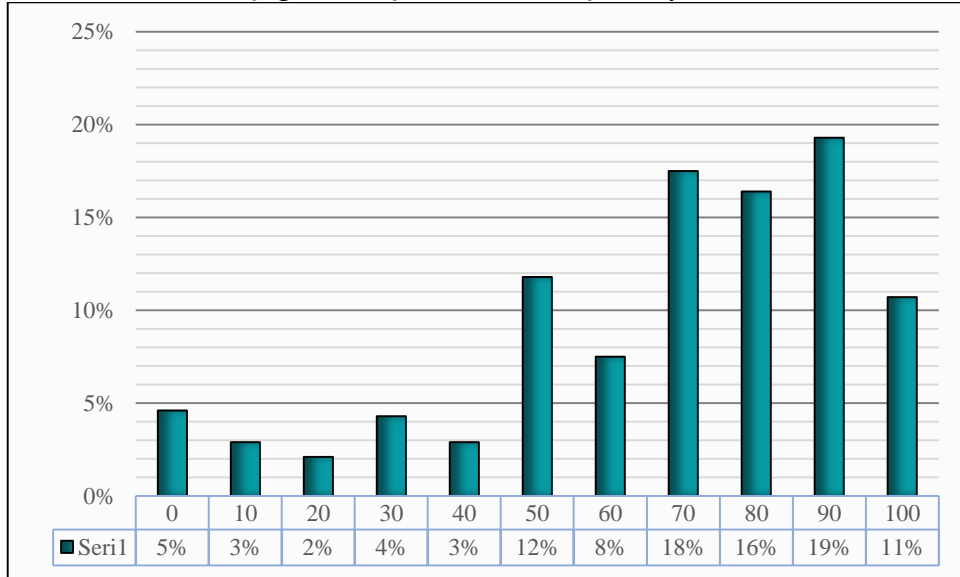
Grafik 61 : Sunulan temizlik hizmetlerine yönelik genel memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki ölçek üzerinden işaretleyiniz.



Grafik 62 : Sunulan güvenlik hizmetlerine yönelik genel memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki ölçek üzerinden işaretleyiniz.



Grafik 63 : Sunulan teknik destek hizmetlerine yönelik genel memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki ölçek üzerinden işaretleyiniz.



Grafik 64 : Tüm koşulları göz önünde bulundurarak genel memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki ölçek üzerinde işaretleyiniz.

