



**PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMI**

**Diksiyon ve Güzel Konuşma Eğitimi  
Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Aralık 2021**

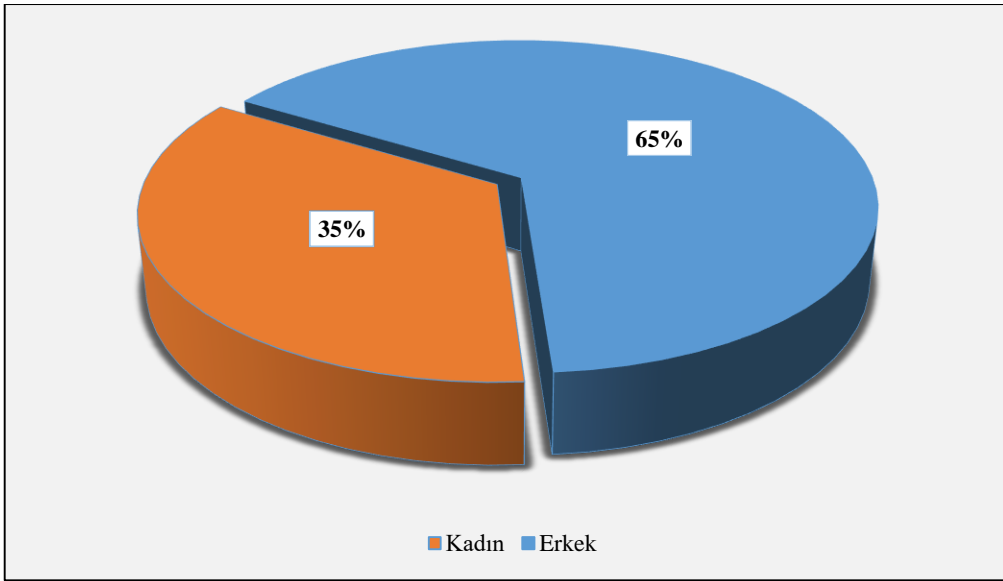
## GİRİŞ

Bu anket çalışması Personel Daire Başkanlığı tarafından hizmet içi eğitim programı kapsamında verilen 22.09.2021 tarihli Diksiyon ve Güzel Konuşma Eğitimine yönelik memnuniyetin ölçülmesi amacıyla yapılmıştır. Ankete toplamda 23 katılımcı yanıt vermiştir.

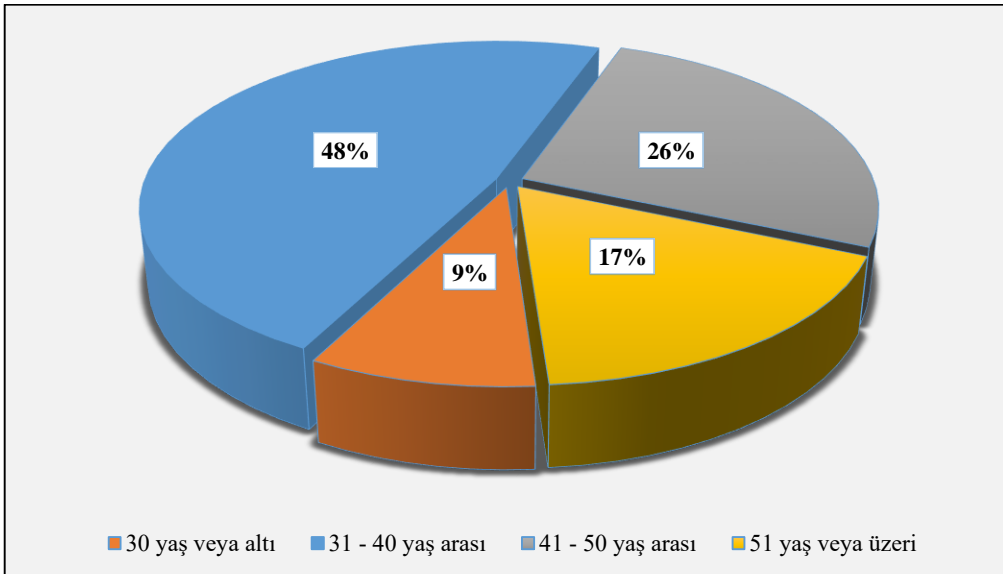
### 1. Demografik Dağılım

Katılımcıların demografik özelliklerini tanımlamak amacıyla kendilerine yöneltilen ifadelerle vermiş oldukları yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

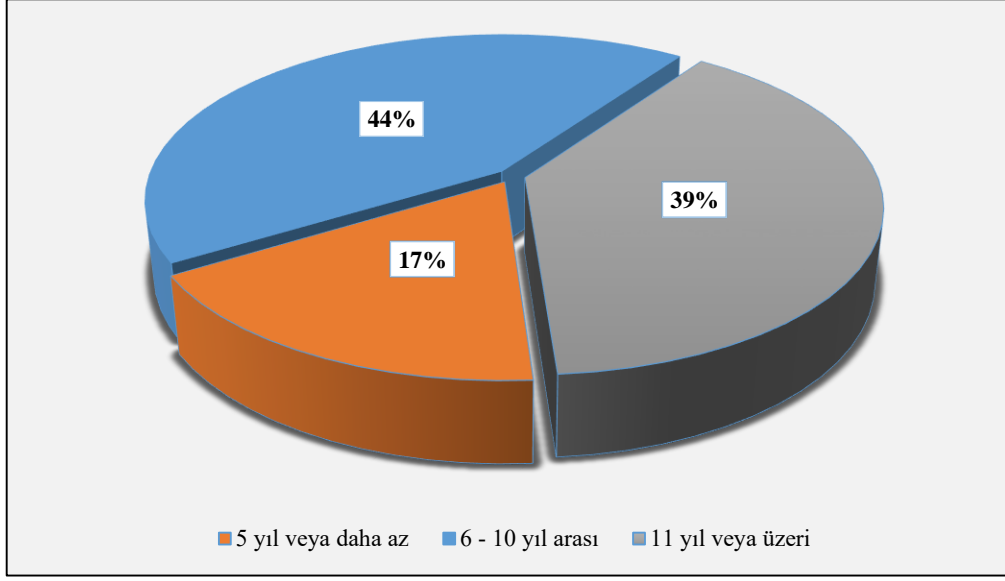
**Grafik 1: Cinsiyet Dağılımı**



**Grafik 2: Yaş Dağılımı**



**Grafik 3:** Kurumdaki hizmet süreniz



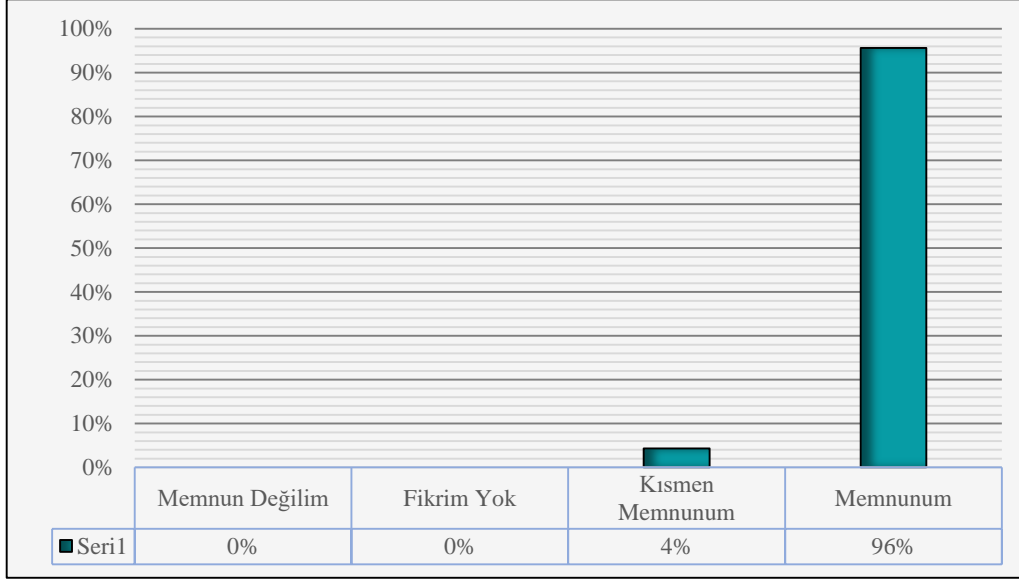
## 2. Eğitime Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Düzenlenen hizmet içi eğitime yönelik olarak katılımcıların kendilerine yöneltilen çeşitli ifadelerle vermiş olduğu yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

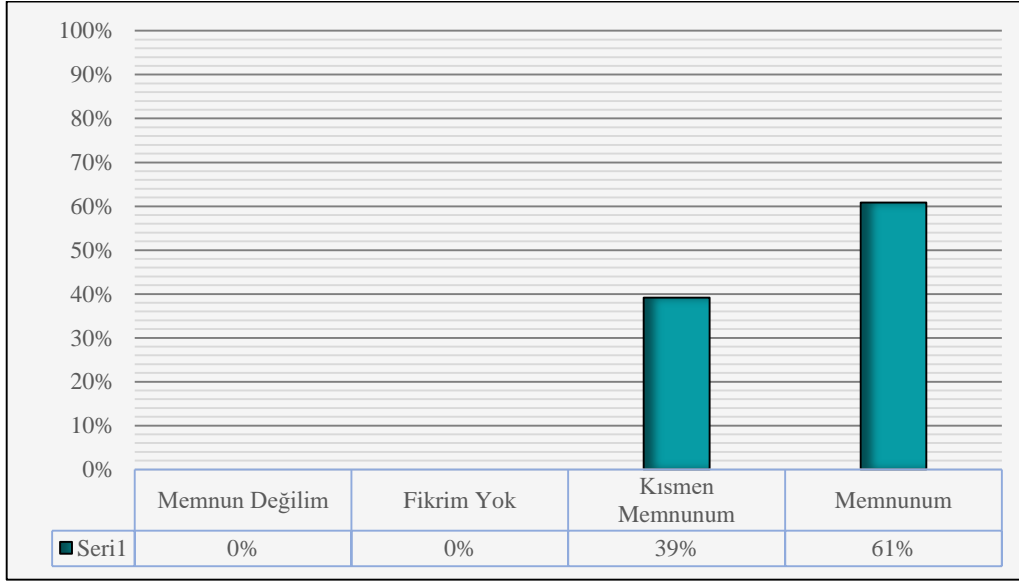
**Grafik 4:** Eğitimin beklentileri karşılama düzeyine yönelik memnuniyet düzeyi



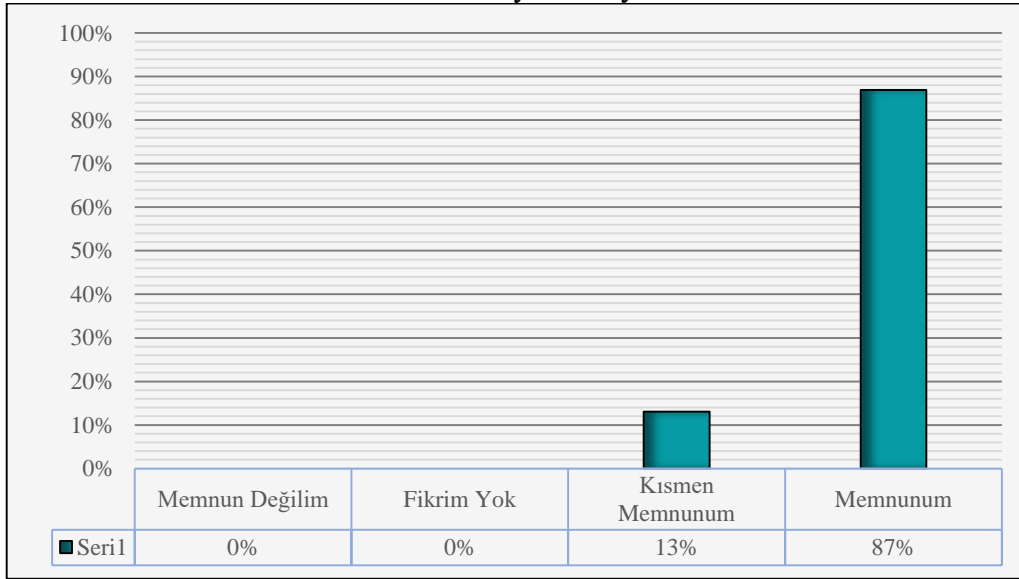
**Grafik 5:** Eğitmenin konuya hakimiyetine yönelik memnuniyet düzeyi



**Grafik 6:** Eğitim süresinin yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyi



**Grafik 7:** Eğitimin meslek/kiŐisel bilgi ve beceri kazandırabilmesine yönelik memnuniyet düzeyi

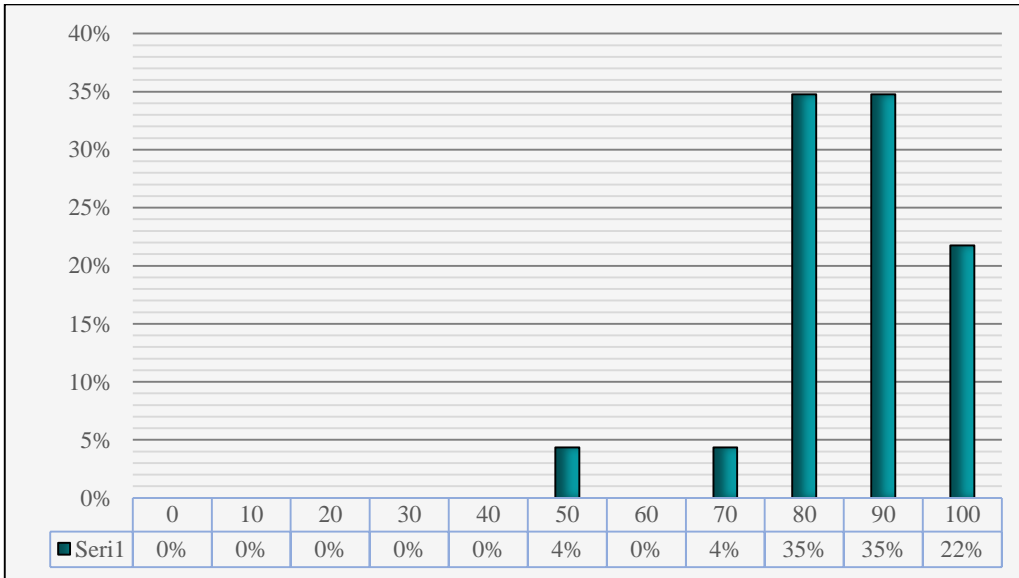


### 3. Genel Memnuniyet Düzeyi

Eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyinin llebilmesi amacıyla katılımcılardan genel memnuniyet düzeylerini 0-100 arasındaki ölçek üzerinde iŐaretlemeleri istenmiŐtir.

Alınan yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

**Grafik 8:** Eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyi



Katılımcıların lek üzerinde verdikleri yanıtlar iŐlendiđinde, eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyi %86 olarak hesaplanmıŐtır.