



RECEP TAYYİP  
ERDOĞAN  
ÜNİVERSİTESİ

**EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI**  
**MEMNUNİYET ANKETİ**  
**SONUÇ RAPORU**

- **Diş Hekimliği Fakültesi,**
- **Hukuk Fakültesi ve**
- **Sağlık Yüksekokulu Eğitimleri**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Haziran - 2020**

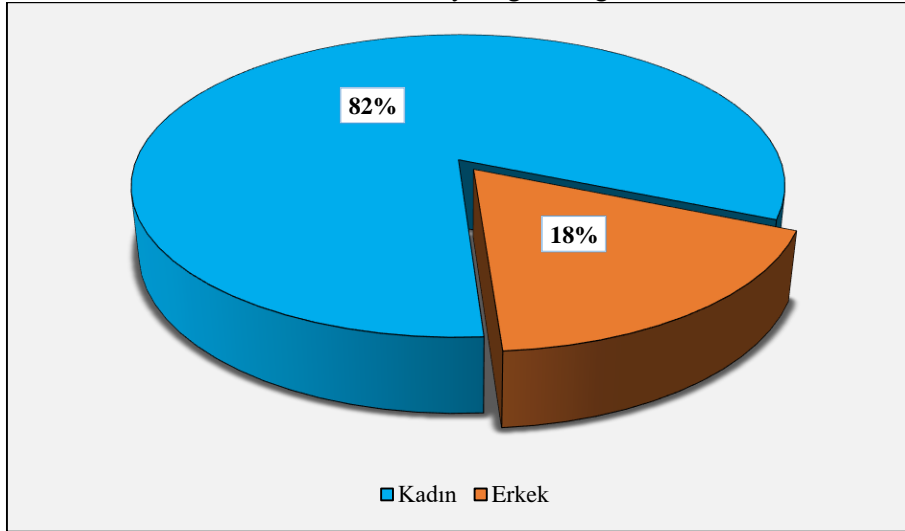
## GİRİŞ

Bu anket alışması Recep Tayyip Erdoğan niversitesinde yrtlen Eğitcilerin Eğitimi Sertifika Programı kapsamında, 06-10 Ocak 2020 tarihleri arasında Diş Hekimliği Fakltesi, Hukuk Fakltesi ve Sağlık Yüksekokulunda görev yapan 27 akademik personele verilen eğitimin ardından uygulanmıştır Ankete toplamda 17 personel katılım sağlamıştır. Verilen eğitim ile ilgili memnuniyet derecesini ölçmek amacıyla katılımcılara toplamda 13 ifade yneltilmış ve kendilerine en uygun seçeneği işaretlemleri istenmiştir.

### 1. Demografik Dağılımı

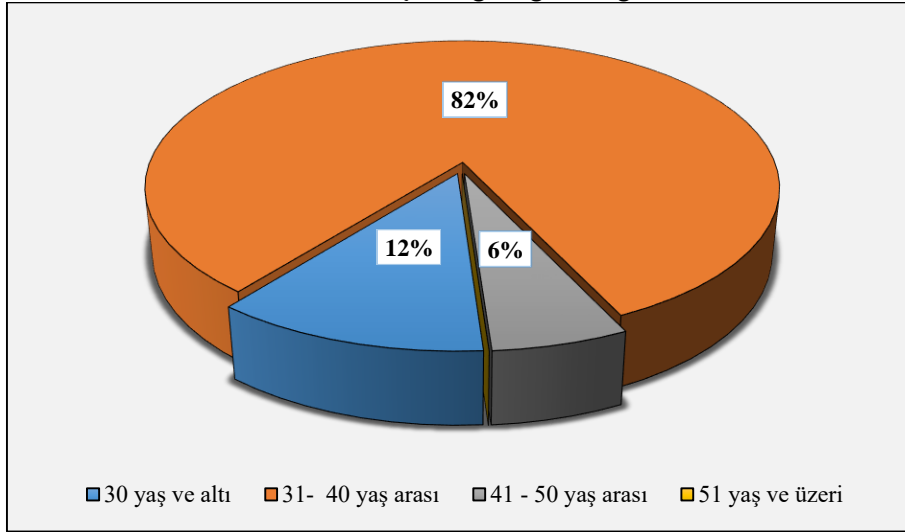
Bu bölümde katılımcılara ilişkin demografik bilgilere yer verilmektedir. Grafik 1’de katılımcıların cinsiyet dağılımı gösterilmiştir. Grafik 1 incelendiğinde katılımcıların %82’sinin kadın ve %18’inin erkek olduğu görülmektedir.

**Grafik 1:** Cinsiyete göre dağılım



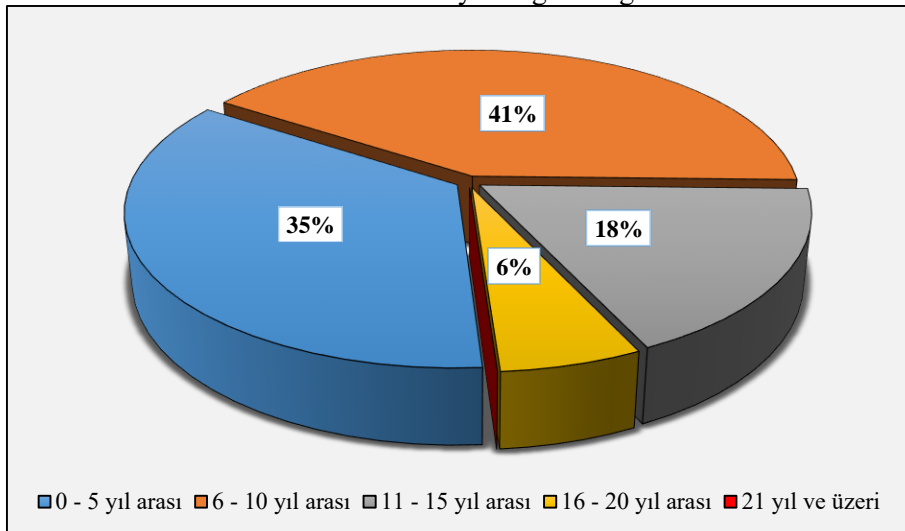
Grafik 2’de katılımcıların yaş aralığına göre dağılımı gösterilmiştir. Grafik 2 incelendiğinde katılımcıların %82’i ile çoğunluğunun 31-40 yaş arasında olduğu görülmektedir. 30 yaş altı katılımcı oranı %12, 41-50 yaş arasındaki katılımcı oranı ise %6’dır. Katılımcılar arasında 51 yaş ve üzerinde olan personel bulunmamaktadır.

**Grafik 2:** Yaş aralığına göre dağılım



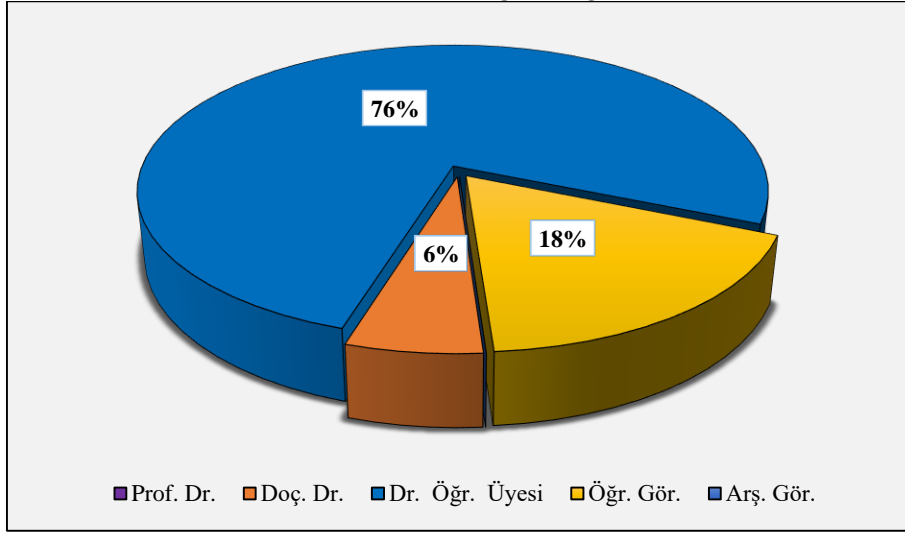
Grafik 3'te katılımcıların hizmet yılına göre dağılımı gösterilmiştir. Grafik 3 incelendiğinde katılımcıların %41'inin 6-10 yıl arasında, %35'inin ise 5 yıl veya daha az hizmet süresine sahip olduğu görülmektedir. 11-15 yıl arası hizmet süresine sahip olanlar katılımcıların %18'ini oluştururken 16-20 yıl arasında hizmet süresine sahip olanların katılımcıların %6'sını oluşturduğu görülmektedir. Ankete katılanlar arasında 21 yıl veya daha uzun hizmet süresine sahip personel bulunmamaktadır.

**Grafik 3:** Hizmet yılına göre dağılım



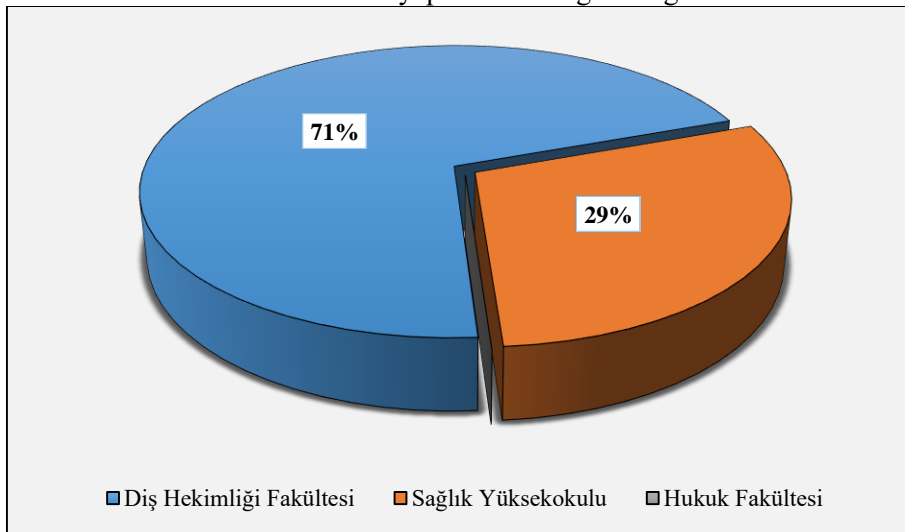
Grafik 4'te katılımcıları unvanlarına göre dağılımı gösterilmiştir. Grafik 4 incelendiğinde katılımcıların %76'sının Doktor Öğretim Üyesi, %18'inin Öğretim Görevlisi %6'sının ise Doçent Doktor olduğu görülmektedir. Anketi yanıtlayanlar arasında Profesör Doktor ve Araştırma Görevlisi olarak görev yapan personel bulunmamaktadır.

**Grafik 4:** Unvana göre dağılım



Grafik 5'te katılımcıların görev yaptıkları birime göre dağılımı gösterilmiştir. Grafik 5 incelendiğinde katılımcıların %71'inin Diş Hekimliği Fakültesinde ve %29'unun Sağlık Yüksekokulunda görev yaptığı görülmektedir. Anketi yanıtlayanlar arasında Hukuk Fakültesinde görev yapan personel bulunmamaktadır.

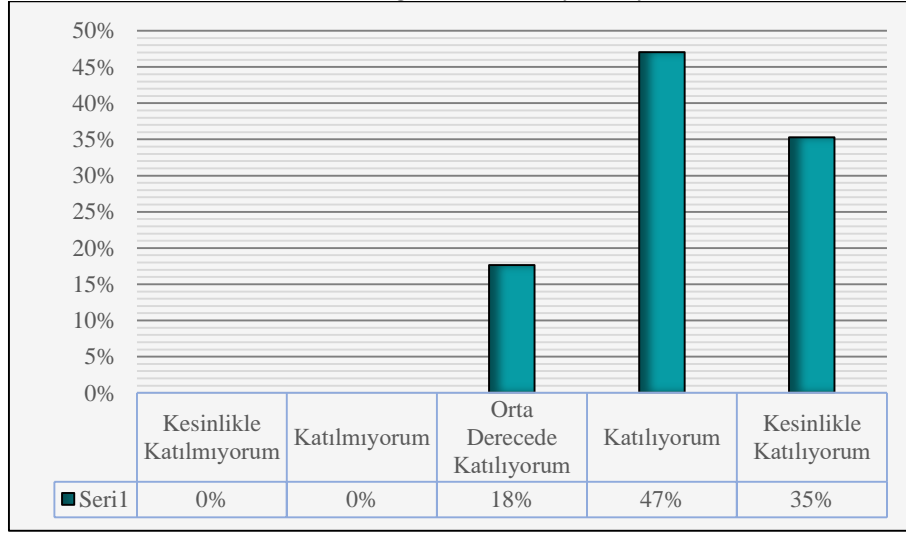
**Grafik 5:** Görev yapılan birime göre dağılım



## 2. Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programına Yönelik Memnuniyet Düzeyi

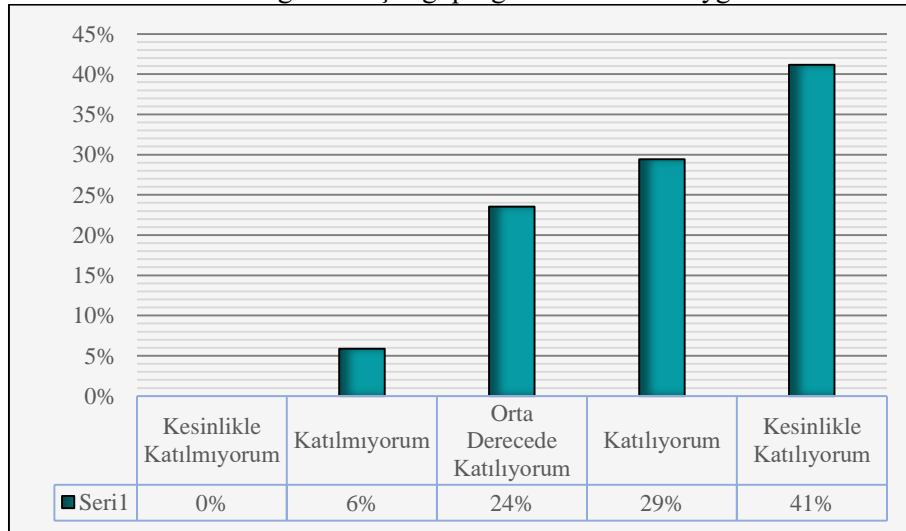
Katılımcılara “Eğitimin süresi yeterliydi” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 6’da özetlenmiştir. Grafik 6 incelendiğinde katılımcıların %35’inin “kesinlikle katılıyorum” ve %47’sinin “katılıyorum” yanıtını verdiği görülmektedir. İlgili ifadeye “orta derecede katılıyorum” yanıtını verenler ise katılımcıların %18’ini oluşturmaktadır.

**Grafik 6:** Eğitimin süresi yeterliydi



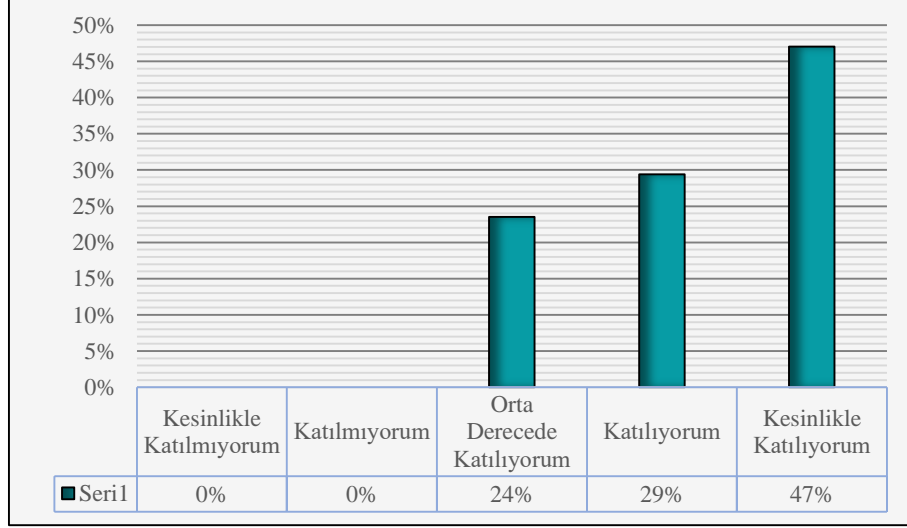
Katılımcılara “Eğitimin içeriği programın amacına uygundu” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 7’de özetlenmiştir. Grafik 7 incelendiğinde katılımcıların %41’inin “kesinlikle katılıyorum” ve %29’unun “katılıyorum” yanıtını verdiği görülmektedir. “Orta derecede katılıyorum” yanıtını verenler katılımcıların %24’ünü, “katılmıyorum” yanıtını verenler ise katılımcıların %6’sını oluşturmaktadır.

**Grafik 7:** Eğitimin içeriği programın amacına uygundu



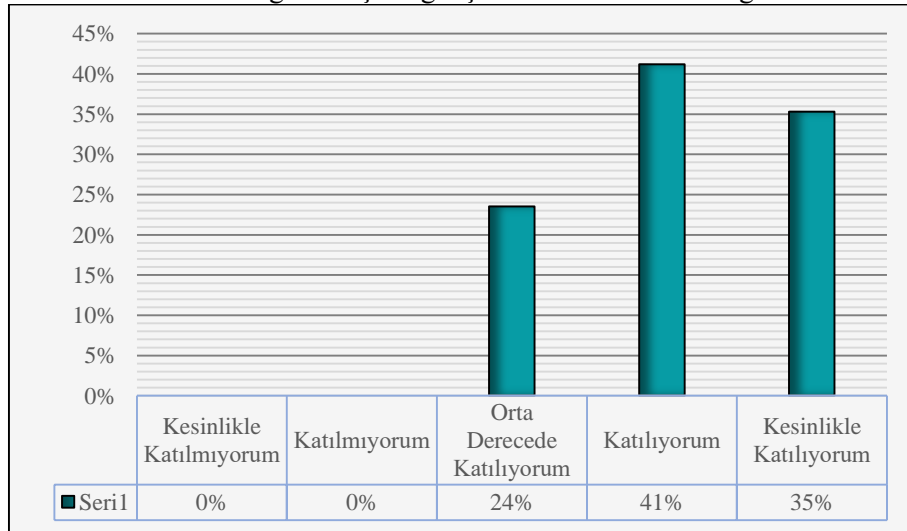
Katılımcılara “Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 8’de özetlenmiştir. Grafik 8 incelendiğinde katılımcıların %47’sinin “kesinlikle katılıyorum” ve %29’unun “katılıyorum” yanıtını verdiği görülmektedir. “Orta derecede katılıyorum” yanıtını verenler ise katılımcıların %24’ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 8: Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı**



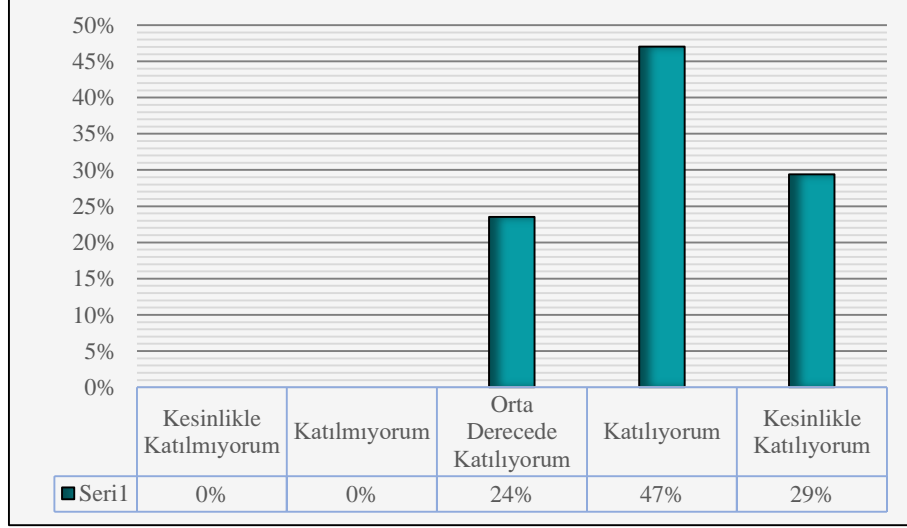
Katılımcılara “Eğitim kişisel gelişimime olumlu katkı sağladı” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 9’da özetlenmiştir. Grafik 9 incelendiğinde katılımcıların %35’inin “kesinlikle katılıyorum” ve %41’inin “katılıyorum” yanıtını verdiği görülmektedir. İlgili ifadeye “orta derecede katılıyorum” yanıtını verenler ise tüm katılımcıların %24’ini oluşturmaktadır.

**Grafik 9: Eğitim kişisel gelişimime olumlu katkı sağladı**



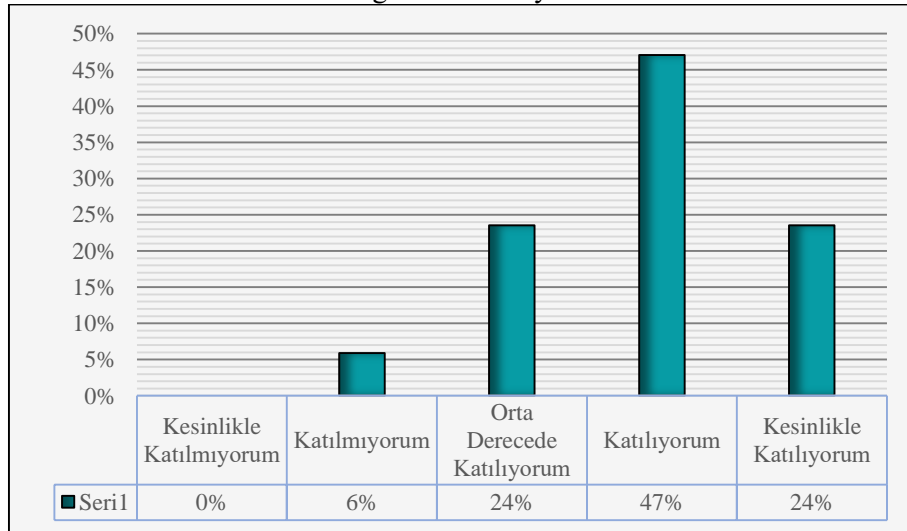
Katılımcılara “Eğitim uygulayabileceğim bilgi ve beceriler kazandırdı” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 10’da özetlenmiştir. Grafik 10 incelendiğinde katılımcıların %29’unun “kesinlikle katılıyorum” ve %47’sinin “katılıyorum” yanıtını verdiği görülmektedir. “Orta derecede katılıyorum” yanıtını verenler ise tüm katılımcıların %24’ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 10:** Eğitim uygulayabileceğim bilgi ve beceriler kazandırdı



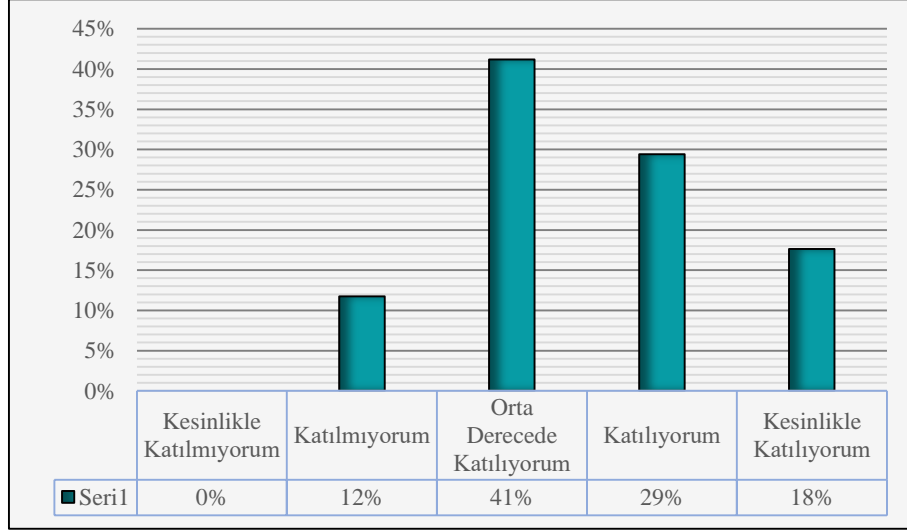
Katılımcılara “Eğitim motivasyonumu artırdı” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 11’de özetlenmiştir. Grafik 11 incelendiğinde katılımcıların %24’ünün “kesinlikle katılıyorum” ve %47’sinin “katılıyorum” yanıtını verdiği görülmektedir. Diğer taraftan katılımcıların %24’ü orta derece “katılıyorum”, %6’sı ise katılmıyorum yanıtını vermiştir.

**Grafik 11:** Eğitim motivasyonumu artırdı



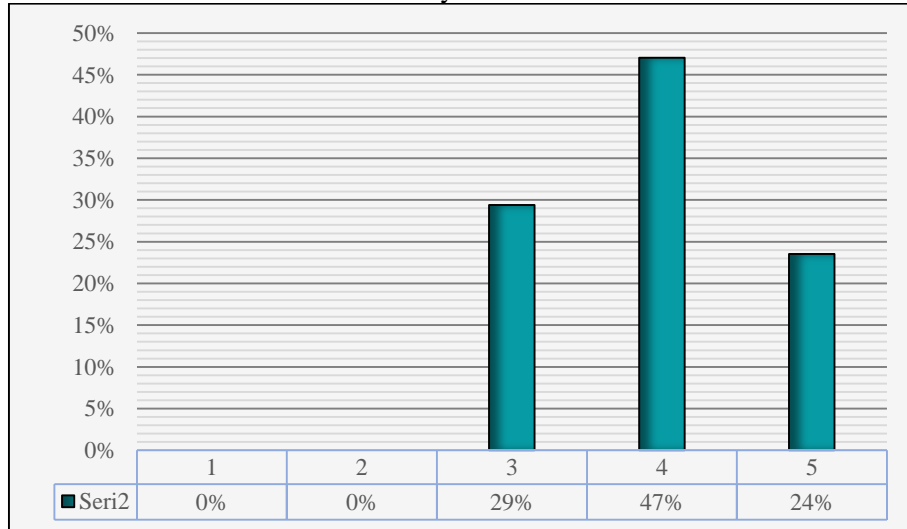
Katılımcılara “Eğitim ortamı eğitimi gerçekleştirmek için uygundu” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 12’de özetlenmiştir. Grafik 12 incelendiğinde katılımcıların %18’inin “kesinlikle katılıyorum” ve %29’unun “katılıyorum” yanıtını verdiği görülmektedir. İlgili ifadeye katılımcıların %41’i orta derece “katılıyorum” yanıtını vermiştir. “Katılmıyorum” yanıtını verenler ise tüm katılımcıların %12’sini oluşturmaktadır.

**Grafik 12:** Eğitim ortamı eğitimi gerçekleştirmek için uygundu



Katılımcılara Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programından genel memnuniyet dereceleri sorulmuş ve 1 ile 5 arasında puanlama yapmaları istenmiştir. Katılımcılardan alınan yanıtlar Grafik 13’te özetlenmiştir. Grafik incelendiğinde katılımcıların %47’sinin “4”, %29’unun “3” ve %24’ünün “5” yanıtını verdiği görülmektedir.

**Grafik 13:** Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programından genel memnuniyet dereceniz





Katılımcıların Eğitcilerin Eğitimi Sertifika Programından genel memnuniyet düzeyleri yüzde olarak ifade edilmek istendiğinde alınan yanıtların frekans değerleri üzerinden genel memnuniyet düzeyi %79<sup>1</sup> olarak hesaplanmaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde yürütölen Eğitcilerin Eğitimi Sertifika Programı kapsamında Diş Hekimliği Faköltesi, Hukuk Faköltesi ve Sağlık Yüksekökolunda görev yapan akademik personele verilen eğitimlere yönelik memnuniyeti ölçmek amacıyla hazırlanan anket 17 kişiyeye uygulanmış ve elde edilen veriler bu rapor kapsamında özetlenerek değerlendirilmiştir.

Yapılan değerlendirme sonucu katılımcıların genel olarak eğitim süresinden, eğitim içeriğinin programın amacına uygunluğundan, eğitimin mesleki gelişimine sağladığı katkıdan, eğitimin kişisel gelişimine sağladığı katkıdan, eğitimin uygulanabilir bilgi ve beceriler kazandırmasından memnundur. Katılımcıların büyük çoğunluğu eğitimin motivasyonunu artırdığını düşünmektedir. Buna karşın yapılan değerlendirme sonucunda eğitim ortamına ilişkin memnuniyetinin yüksek olmadığı görölmüştür.

Genel bir değerlendirme yapıldığında eğitim ortamının uygunluğu dışında eğitimle ilgili tüm faktörlerde memnuniyetin büyük ölçüde sağlandığı görölmektedir. Yapılacak diğer eğitimlerde, eğitim ortamının uygunluğunun dikkatli bir şekilde değerlendirilmesi önerilmektedir.

Yapılan değerlendirmede Eğitcilerin Eğitimi Sertifika Programı kapsamında Diş Hekimliği Faköltesi, Hukuk Faköltesi ve Sağlık Yüksekökoluna verilen eğitime yönelik genel memnuniyet oranının %79 olduğu görölmüştür. Bu oranın oldukça başarılı olmasına karşın yapılacak diğer eğitimlerde genel memnuniyet düzeyinin daha yukarı çekilmesi hedeflenmelidir.

---

<sup>1</sup>  $\frac{(1x0)+(2x0)+(3x5)+(4x8)+(5x4)}{(5x17)} \times 100 = \% 79$