



RECEP TAYYİP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

**GENEL SEKRETERLİK MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

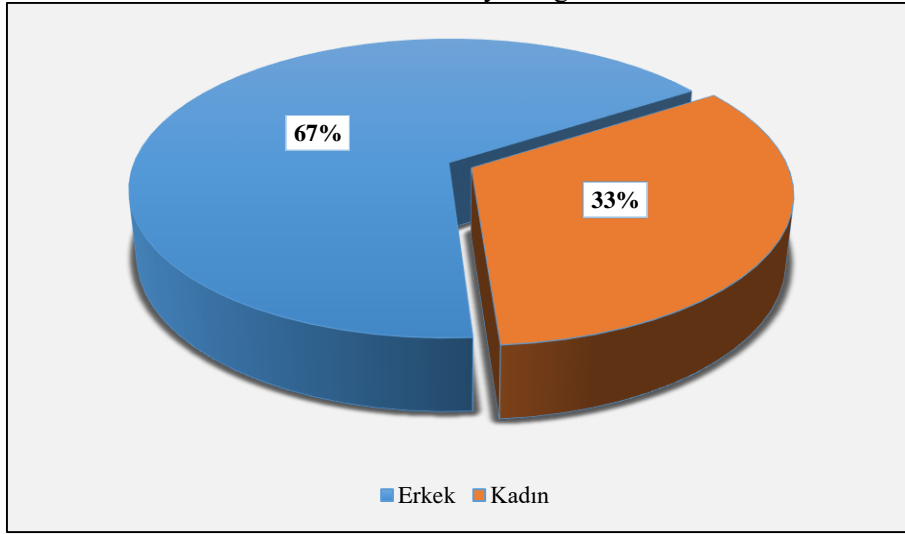
Ocak - 2020

GİRİŞ

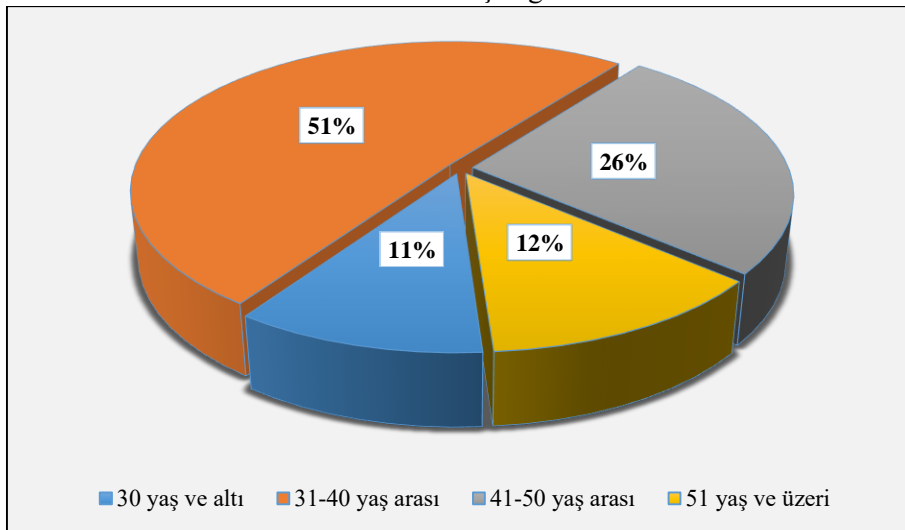
Bu araştırmada Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde görev yapan akademik ve idari personelin Genel Sekreterliğin sunduğu hizmetlere yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amaçlanmıştır. Bu amaçla, üç başlık altında hazırlanan ve toplamda 11 maddeden oluşan anket 15.01.2020 – 05.02.2020 tarihleri arasında 831 personelin katılımı ile uygulanmıştır. Araştırma kapsamında elde edilen veriler aşağıda çözümlenmiştir.

1. Demografik Dağılım

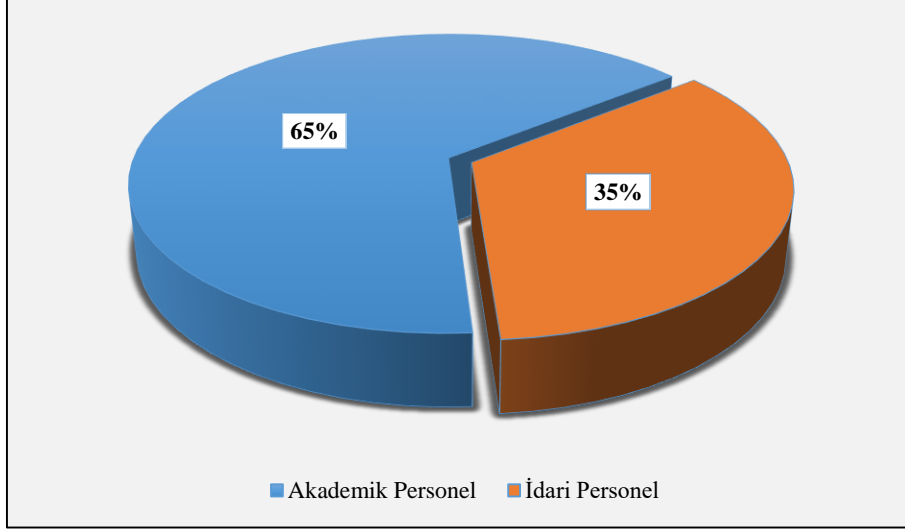
Grafik 1: Cinsiyet dağılımı



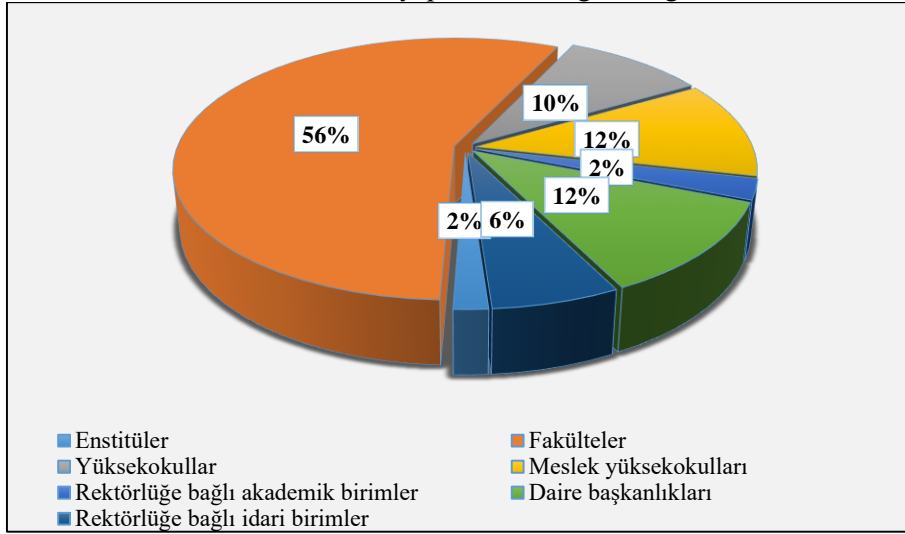
Grafik 2: Yaş dağılımı



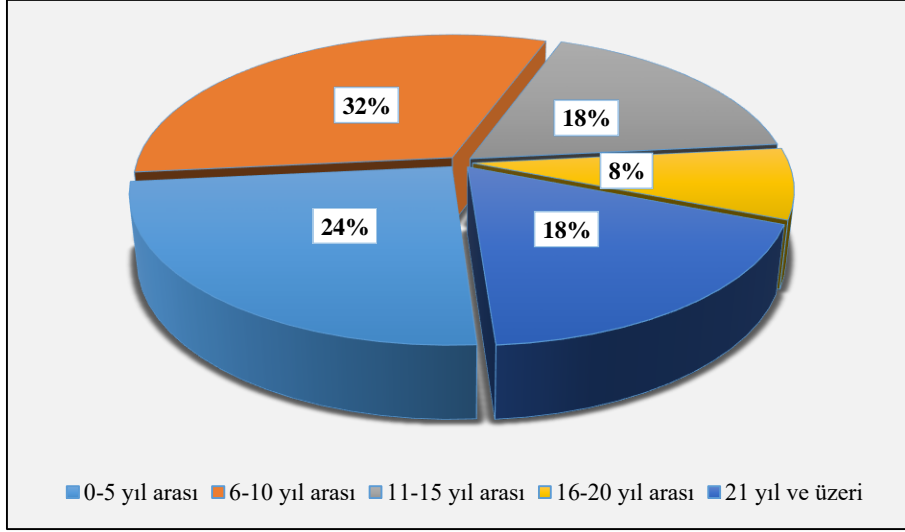
Grafik 3: Üniversitedeki pozisyona göre dağılım



Grafik 4: Görev yapılan birime göre dağılım

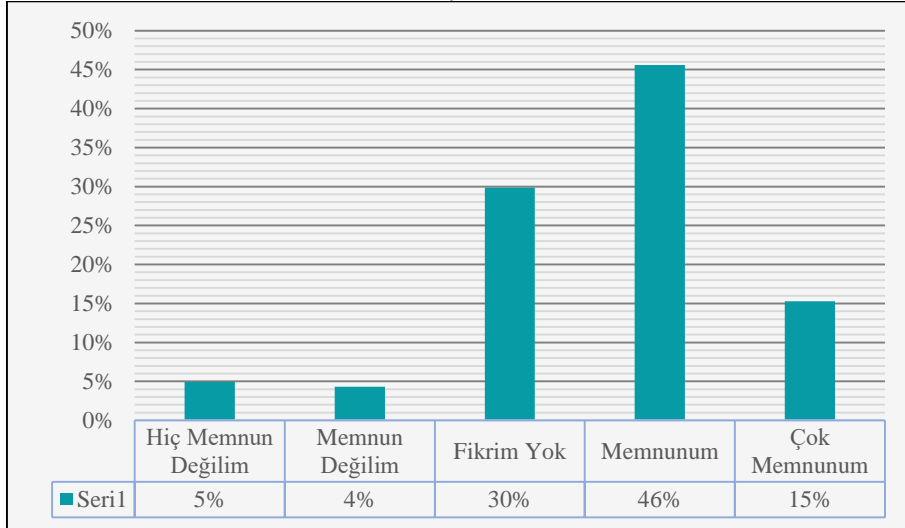


Grafik 5: Hizmet süresine göre dağılım

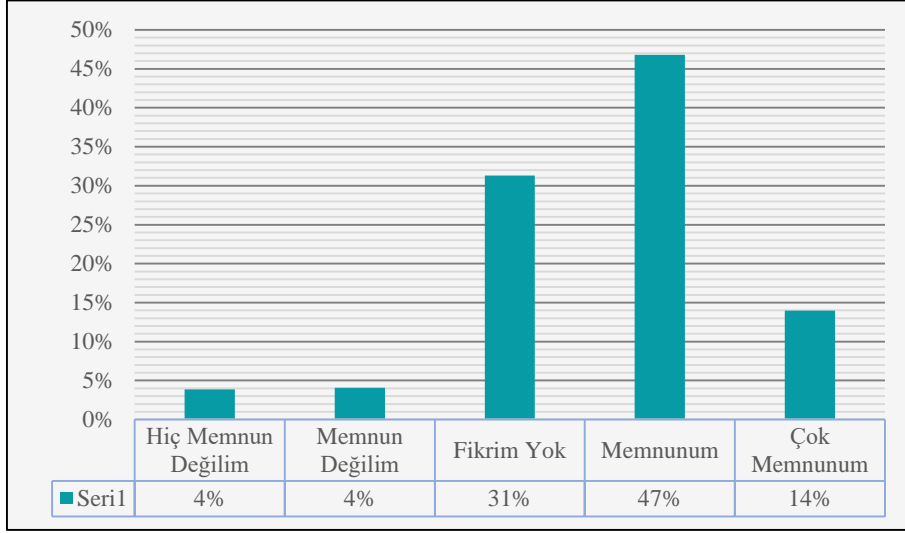


2. Genel Sekreterlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

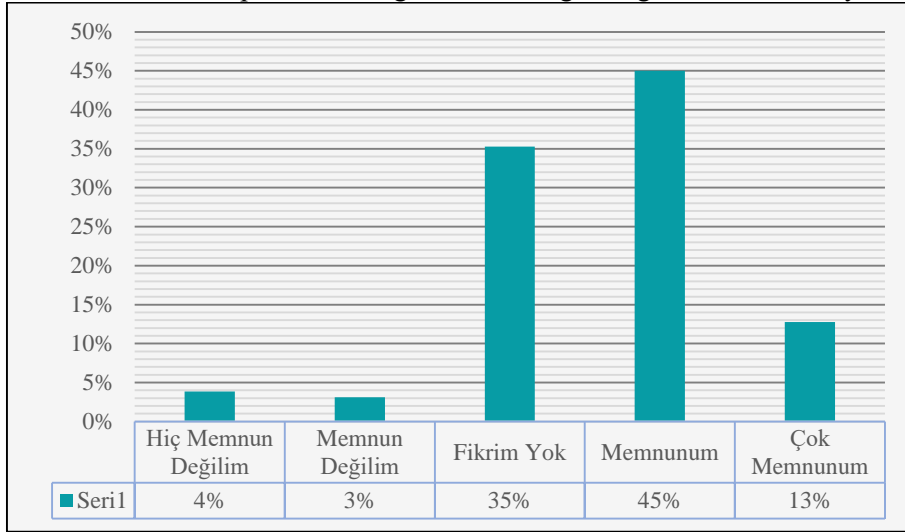
Grafik 6: Genel Sekreterlik yöneticilerine ulaşılabilirlikten



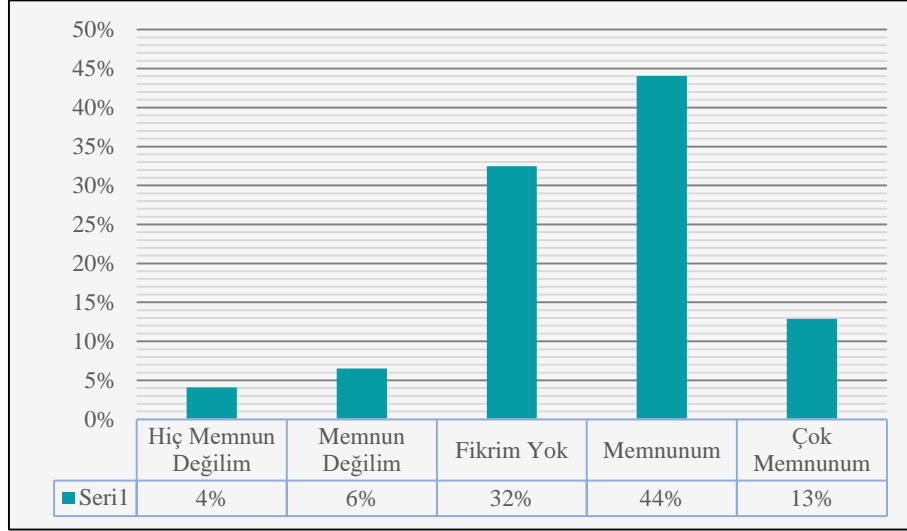
Grafik 7: Genel Sekreterlik personeli ile işbirliği içerisinde çalışabilmekten



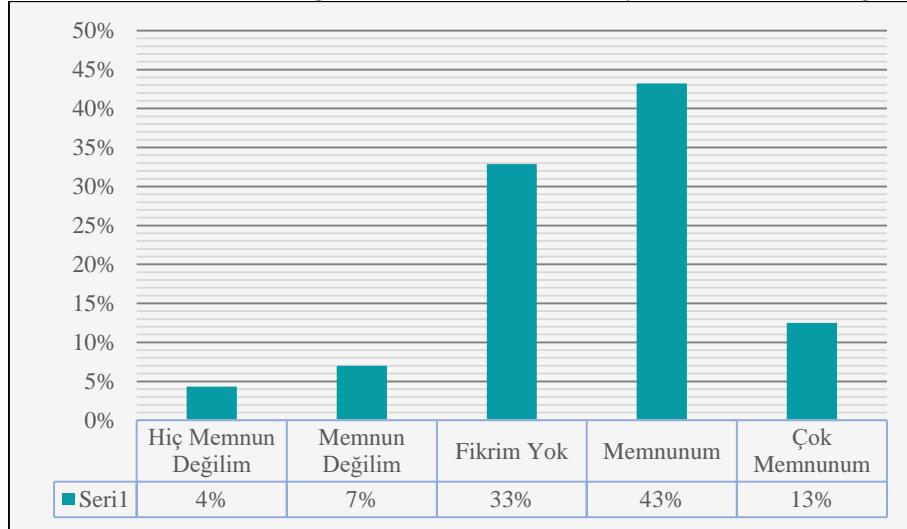
Grafik 8: Genel Sekreterlik personelinin görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğinden



Grafik 9: Karşılaşılan sorunların çözümüne yönelik birim personelinin tavırlarından



Grafik 10: Danışılan konular ile ilgili tatmin edici çözüm ve yönlendirmelerin sağlanmasından



3. Genel Sekreterlik Hizmetlerine İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyi

Grafik 11: Genel Sekreterliğin sunduğu hizmetlerden genel memnuniyet derecesi

