



RECEP TAYYİP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

**EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ EĞİTİMİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

Mayıs 2019

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ.....	2
2. Katılımcıların Demografik Dağılımı.....	2
3. Verilen Eğitime Yönelik Katılımcı Görüşleri	4
4. Eğiticilerin Eğitimi Programı Genel Memnuniyet Derecesi	4
5. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	5

GİRİŞ

Bu anket çalışması Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde yürütülen eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı kapsamında Fen Edebiyat Fakültesi akademik personeline verilen 40 saatlik eğitimin ardından uygulanmıştır. Verilen eğitim ile ilgili memnuniyet derecesini ölçmek amacıyla ankete katılan akademik personele toplamda 12 ifade yöneltilmiştir. 5’li Likert ölçeğinin kullanıldığı ankette katılımcılardan ifadelerle ilgili kendisine en uygun seçeneği işaretlemesi istenmiştir.

1. Katılımcıların Demografik Dağılımı

Bu bölümde anketi cevaplayan akademik personelin demografik dağılımına yer verilmiştir.

Tablo 1: Cinsiyet dağılımı

Cinsiyet	Frekans	Yüzde
Kadın	22	40,0
Erkek	33	60,0

Tablo 1 akademik personelin cinsiyet dağılımını göstermektedir. Tablo incelendiğinde akademik personelin %40’ının kadın, %60’ının ise erkek olduğu görülmektedir.

Tablo 2: Yaş aralığı

Yaş Aralığı	Frekans	Yüzde
30 yaş ve altı	1	1,8
31-40 arası	38	69,1
41-50 arası	12	21,8
51 yaş ve üzeri	4	7,3
Toplam	55	100

Tablo 2’de anketi cevaplayan akademik personelin yaş aralığı özetlenmiştir. Tablo incelendiğinde anketi cevaplayan akademik personelin %69,1’inin 31-40 yaş arasında olduğu görülmektedir. Diğer taraftan eğitim sonrası anketi cevaplandıran akademik personelin yalnızca %1,8’inin 30 yaş ve altında olduğu görülmektedir.

Tablo 3: Hizmet yılı

Hizmet Yılı	Frekans	Yüzde
0-5 arası	3	5,5
6-10 arası	21	38,2
11-15 arası	12	21,8
16-20 arası	10	18,2
21 yaş ve üzeri	9	16,4
Toplam	55	100

Tablo 3'te anketi cevaplandıran akademik personelin hizmet yılına göre dağılımı gösterilmiştir. Tablo incelendiğinde akademik personelin %38,2'sinin 6-10 yıl arasında hizmet verdiği görülmektedir. 0-5 yıl arasında hizmet veren akademik personelin oranı ise %5,5'tir.

Tablo 4: Akademik unvan

Akademik Unvan	Frekans	Yüzde
Profesör Doktor	9	16,4
Doçent Doktor	9	16,4
Doktor Öğretim Üyesi	24	43,6
Araştırma Görevlisi	11	20,0
Öğretim Görevlisi	2	3,6
Toplam	55	100

Tablo 4'te ankete katılan akademik personelin akademik unvanlarına göre dağılımı gösterilmiştir. Tablon incelendiğinde eğitim sonrası anketi cevaplandıran akademik personelin %43,6'sının Dr. Öğr. Üyesi olduğu görülmektedir. Buna karşın katılımcıların yalnızca %3,6'sı öğretim görevlisi pozisyonuna sahiptir.

2. Verilen Eğitime Yönelik Katılımcı Görüşleri

Bu bölümde akademik personele verilen eğitimi değerlendirmeye yönelik olarak katılımcılara yöneltilen ifadeler analiz edilmiştir.

Tablo 5: Eğitime yönelik ifadeler ve alınan cevaplar

İfadeler		Kesinlikle		Kararsızım	Kesinlikle	
		Katılmıyorum	Katılmıyorum		Katılıyorum	Katılıyorum
Eğitim süresi yeterliydi	F	3	5	5	30	12
	%	5,5	9,1	9,1	54,5	21,8
Eğitimin içeriği programın amacına uygundu	F	2	5	9	22	17
	%	3,6	9,1	16,4	40,0	30,9
Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı	F	1	2	10	29	13
	%	1,8	3,6	18,2	52,7	23,6
Eğitim uygulayabileceğim bilgi ve beceriler kazandırdı	F	1	7	11	26	10
	%	1,8	12,7	20,0	47,3	18,2
Eğitim motivasyonumu artırdı	F	1	4	12	30	8
	%	1,8	7,3	21,8	54,5	14,5
Eğitim ortamı eğitimi gerçekleştirmek için uygundu	F	0	8	13	23	11
	%	0,0	14,5	23,6	41,8	20,0

Tablo 5'te verilen eğitimin ardından ankete katılım sağlayan akademik personele yöneltilen ifadeler ve alınan cevaplar özetlenmiştir. Tablo incelendiğinde akademik personelin toplamda %76,3'ünün verilen eğitimin süresini yeterli bulduğu görülmektedir. Aksi görüş bildirenlerin oranı ise yalnızca %14,6'dır.

Anketi cevaplandıran akademik personelin toplamda %70,9'u eğitimin içeriğinin eğitim programının amacına uygun olduğunu belirtmiştir. Ayrıca katılımcıların %69'unun verilen eğitimin motivasyonunu artırdığını ifade ettiği görülmektedir. Buna karşın eğitimin uygulanabilir bilgi ve beceriler kazandırdığını düşünenlerin oranında çoğunluğun sağlandığı görülse de bu oranın yeterince yüksek olmaması dikkat çekmektedir. Katılımcıların %65,5'i eğitimin uygulanabilir bilgi ve beceriler kazandırdığını ifade etse de %14,5'i olumsuz görüş bildirmiş ve %20'si ise kararsız kalmıştır.

Akademik personelin memnuniyet seviyesinin yüksek olmadığı bir diğer husus ise eğitim ortamıdır. Eğitim alan akademik personele "eğitim ortamı eğitimi gerçekleştirmek için uygundu" ifadesi yöneltilmiştir. Alınan cevaplar incelendiğinde eğitim ortamının uygun olduğunu belirtenlerin oranının toplamda %61,8 olduğu görülmektedir. Aksi görüş bildirenlerin oranı %14,5 olurken kararsız olduğunu ifade edenlerin oranı ise %23,6'dır.

3. Eğiticilerin Eğitimi Programı Genel Memnuniyet Derecesi

Anketin bu bölümünde eğiticilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan akademik personelden eğitim programını değerlendirmeleri istenmiştir. Tablo 6 da akademik personelin eğitim programına yönelik genel memnuniyet değerlendirmesi özetlenmiştir.

Tablo 6: eğiticilerin eğitimi programı memnuniyet derecesi

	Ölçek	1	2	3	4	5	Toplam
Verilen Cevap	F	0	4	14	25	12	55
	%	0,0	7,3	25,5	45,4	21,8	100

Tablo incelendiğinde 1 ve 5 arasındaki oluşturulan ölçek üzerinde, katılımcıların %21,8'inin 5, %45,4'ünün ise 4 verdiği görülmektedir. Ayrıca hiçbir katılımcının 1 vermediği dikkat çekmektedir. Bu verilerden hareketle genel olarak eğitime katılan akademik personelin %70,9'unun eğitim programını ortalamanın üzerinde değerlendirdiğini söyleyebiliriz.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi bünyesinde yürütülen eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında Fen Edebiyat Fakültesinde verilen eğitimin ardından, eğitime yönelik memnuniyet derecesini ölçmek amacıyla yapılan anket çalışmasına 55 akademisyen katılım göstermiştir. Anket sonucunda elde edilen veriler bu raporda toplamda 4 başlık altında analiz edilmiştir.

Yapılan çalışma sonucunda akademik personelin büyük bir çoğunluğunun verilen eğitimin süresinden memnun olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca akademik personelin büyük çoğunluğu, sunulan eğitim içeriğinin eğitim programının amacına uygun olduğunu belirtmiş ve eğitimin motivasyonunu artırdığını ifade etmiştir.

Katılımcılara yöneltilen tüm ifadelerde genel olarak çoğunluk memnuniyeti sağlanmış olmasına rağmen bazı ifadelerde memnuniyet istenilen düzeyde sağlanamadığı görülmüştür. Bu hususlardan birisi eğitimin uygulanabilir bilgi ve beceriler kazandırabilmesidir. Katılımcıların %65,5'i eğitimin uygulanabilir bilgi ve beceriler kazandırdığını ifade etse de %20'si kararsız kalmış ve %14,5'i olumsuz görüş bildirmiştir. Ankete katılan akademik personelin "görüş ve önerileriniz" başlığı altında belirttiği ifadeler dikkate alındığında, bu ifadede memnuniyet oranının istenilen seviyede olmamasının nedeni olarak eğitim seviyesinin istenilen düzeyde olmaması ve eğitimin zamanlamasının uygun olmaması gösterilebilir.

İstenilen düzeyde memnuniyetin sağlanamadığı ikinci husus ise eğitimin gerçekleştirildiği ortamın uygunluğudur. Katılımcıların toplamda %61,8'i eğitim ortamının uygun olduğunu ifade ederken %23,6'sı kararsız kalmış ve %14,5'i aksi görüş bildirmiştir. Eğitim ortamının uygunluğuna yönelik olarak kararsız sayısının fazla olmasının ve aksi görüş bildirilmesinin nedeni eğitimin verildiği ortamda oturma alanlarının not almaya uygun olmaması olabilir.

Eğiticilerin eğitimi programının genel olarak değerlendirilmesi istendiğinde akademisyenlerin %70,9'unun eğitimi ortalamanın üzerinde değerlendirdiği görülmüştür. Bu sonuç verilen eğitimlerde ilk uygulama olması bakımından başarılı olarak değerlendirilebilir.