



RECEP TAYYIP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Kalite Koordinatörlüğü

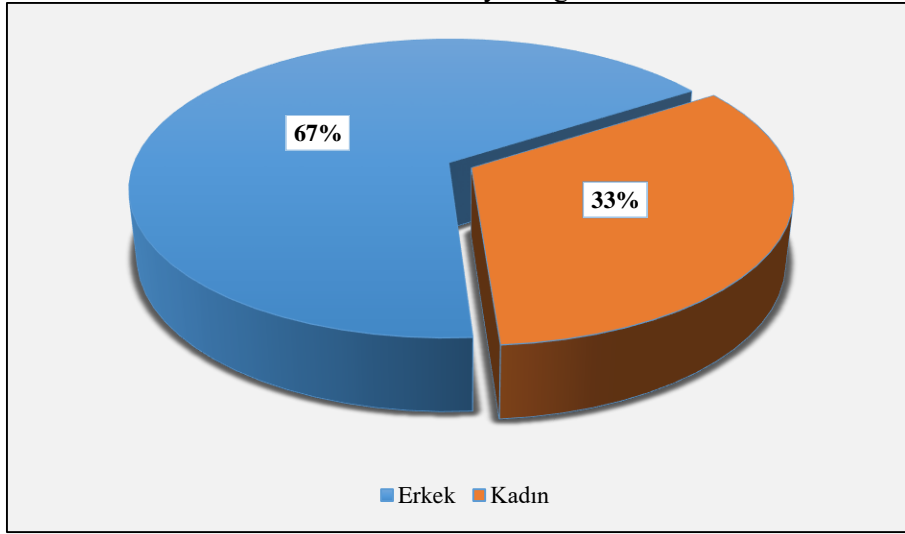
Ocak - 2020

GİRİŞ

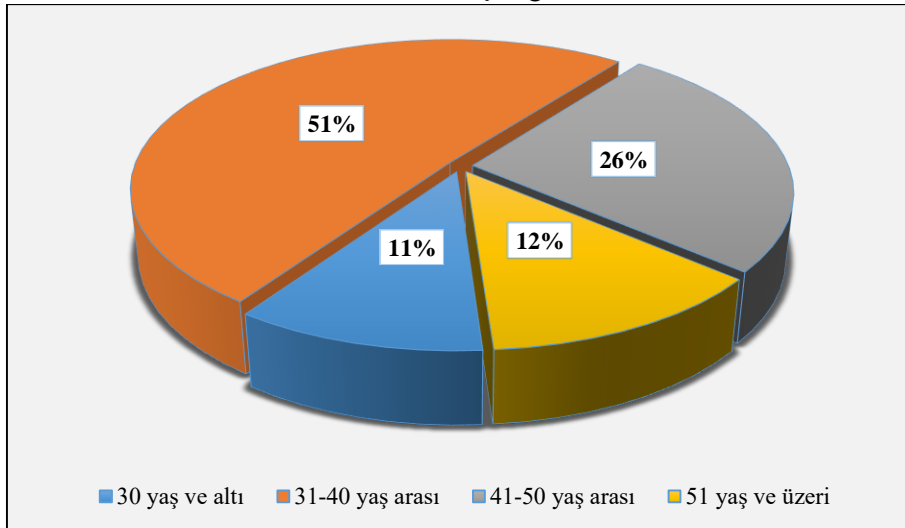
Bu araştırmada Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde görev yapan akademik ve idari personelin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü biriminin sunduğu hizmetlere yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amaçlanmıştır. Bu amaçla, üç başlık altında hazırlanan ve toplamda 13 maddeden oluşan anket 15.01.2020 – 05.02.2020 tarihleri arasında 836 personelin katılımı ile uygulanmıştır. Araştırma kapsamında elde edilen veriler aşağıda çözümlenmiştir.

1. Demografik Dağılım

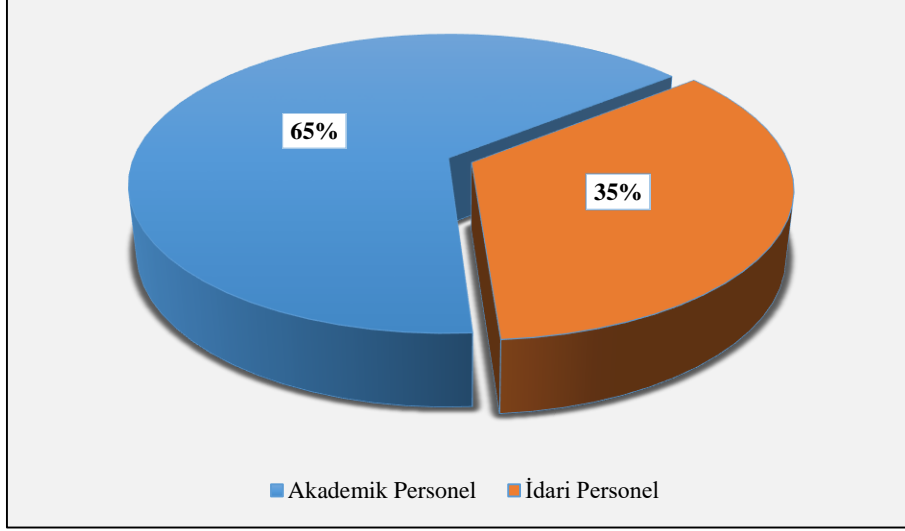
Grafik 1: Cinsiyet dağılımı



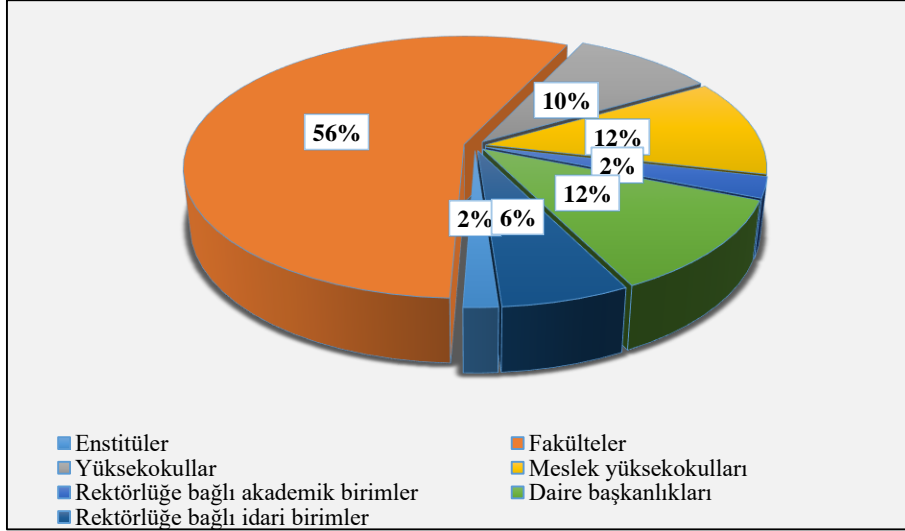
Grafik 2: Yaş dağılımı



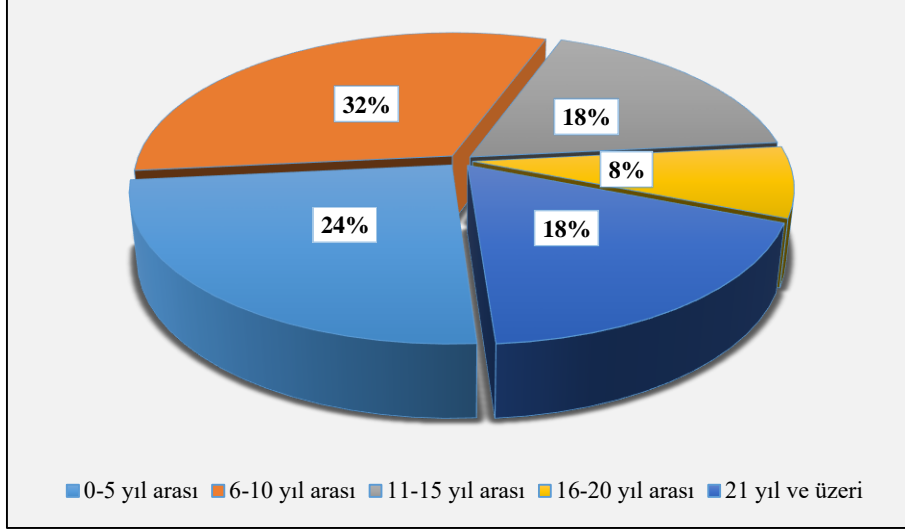
Grafik 3: Üniversitedeki pozisyona göre dağılım



Grafik 4: Görev yapılan birime göre dağılım

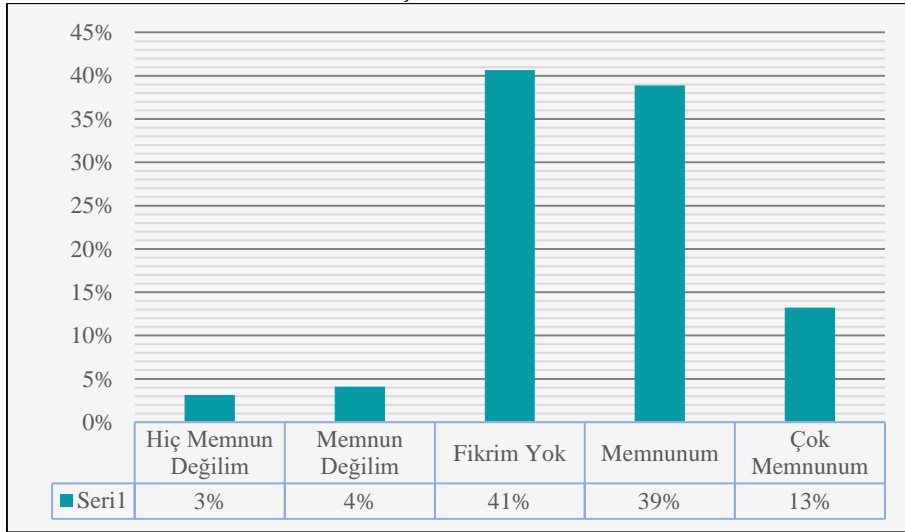


Grafik 5: Hizmet süresine göre dağılım

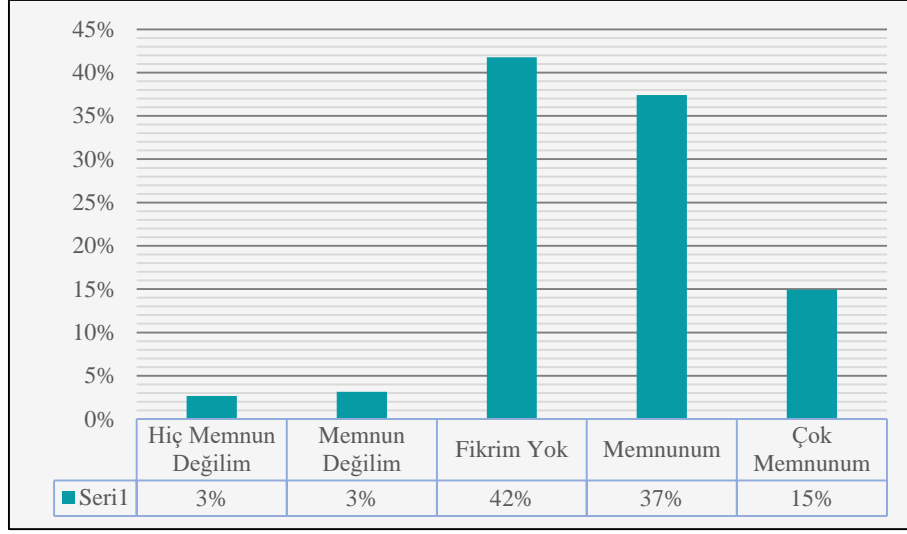


2. Bilimsel Araştırma Projeleri Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

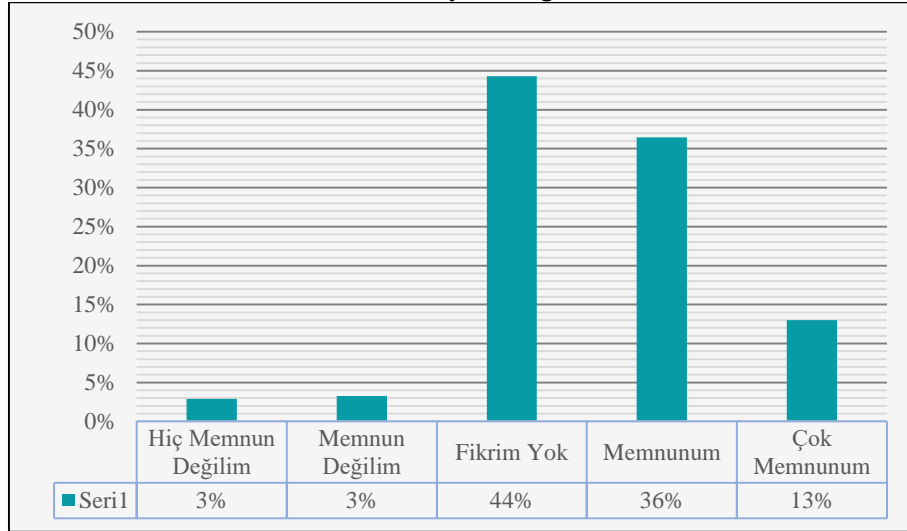
Grafik 6: BAP Koordinatörlüğü yöneticilerine (Koordinatör, Şube Müd., vb.) ulaşılabilirlikten



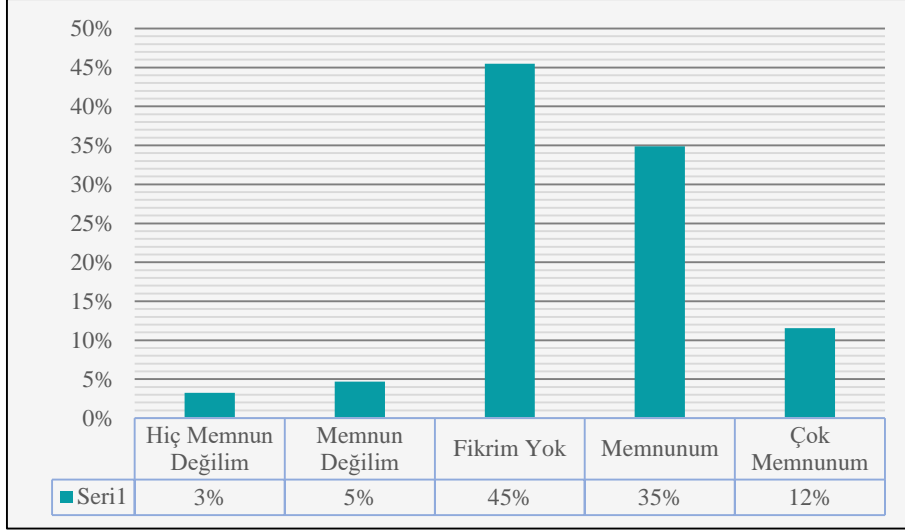
Grafik 7: BAP Koordinatörlüğü personeli ile işbirliği içerisinde çalışabilmekten



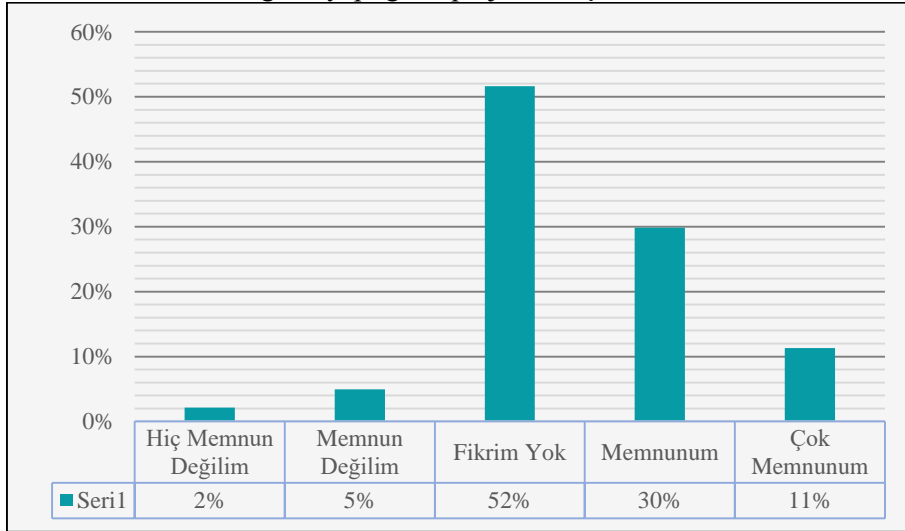
Grafik 8: BAP Koordinatörlüğü personelinin görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğinden



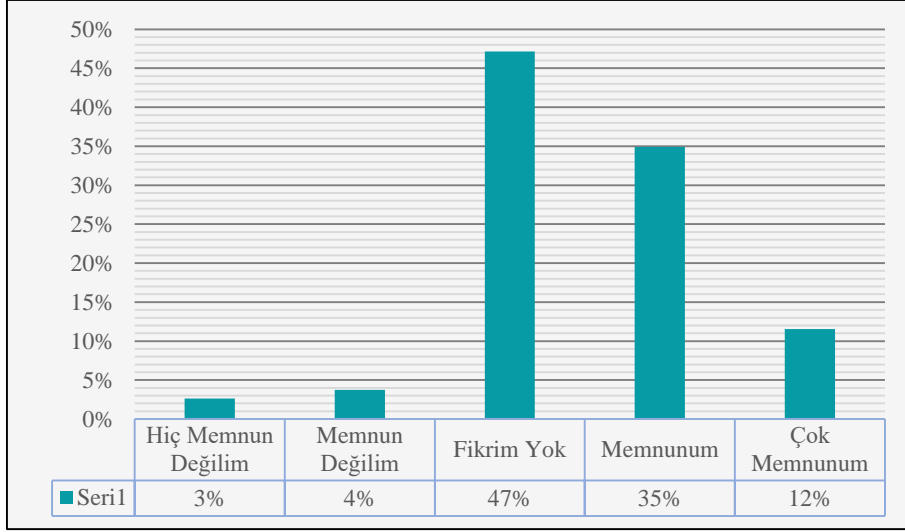
Grafik 9: BAP Koordinatörlüğü bünyesinde verilen hizmetlerin yeterliliğinden



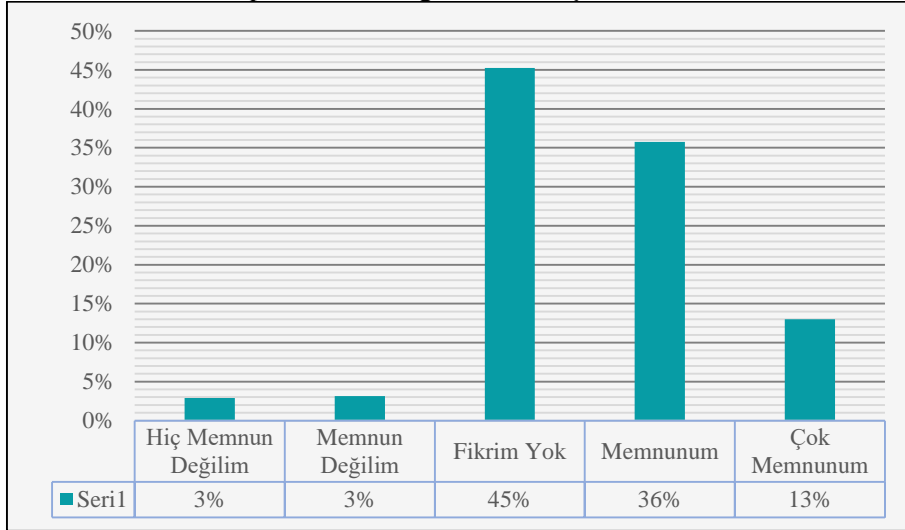
Grafik 10: Yürüttüğünüz projelerde işletilen satın alma sürecinden



Grafik 11: BAP Koordinatörlüğü web sitesi ve otomasyon programının yeterliliğinden



Grafik 12: Karşılaşılan sorun ya da oluşan memnuniyetsizlikler ile ilgili Koordinatörlük personelinin ilgi ve davranışlarından



3. Bilimsel Araştırma Projeleri Hizmetlerine İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyi

Grafik 13: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü'nün sunduğu hizmetlerden genel memnuniyet derecenizi belirtiniz

