



RECEP TAYYIP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

BASIN - YAYIN, ENFORMASYON VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Kalite Koordinatörlüğü

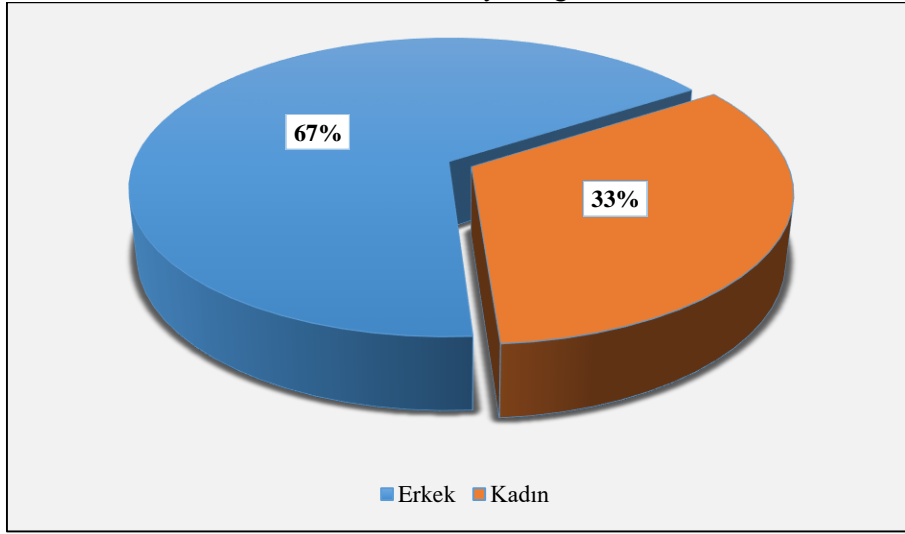
Ocak - 2020

GİRİŞ

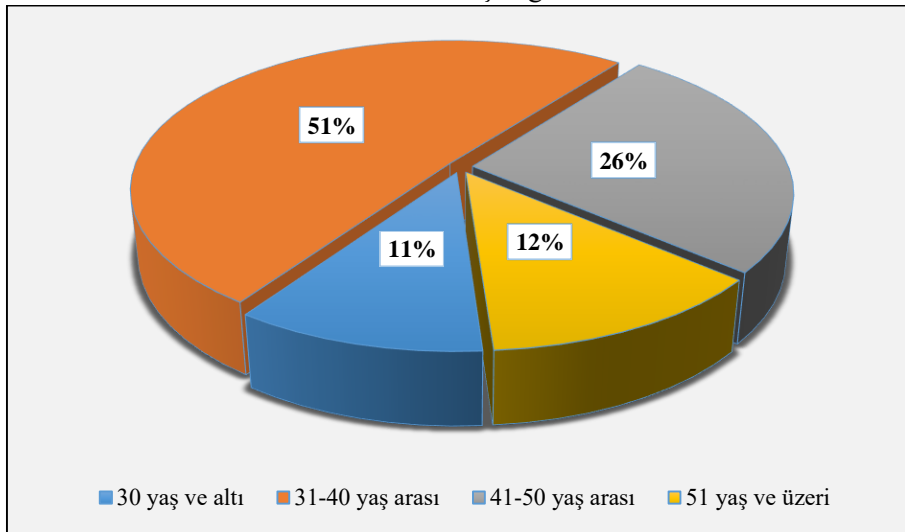
Bu araştırmada Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde görev yapan akademik ve idari personelin Basın-Yayın, Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün sunduğu hizmetlere yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amaçlanmıştır. Bu amaçla, üç başlık altında hazırlanan ve toplamda 15 maddeden oluşan anket 15.01.2020 – 05.02.2020 tarihleri arasında 831 personelin katılımı ile uygulanmıştır. Araştırma kapsamında elde edilen veriler aşağıda çözümlenmiştir.

1. Demografik Dağılım

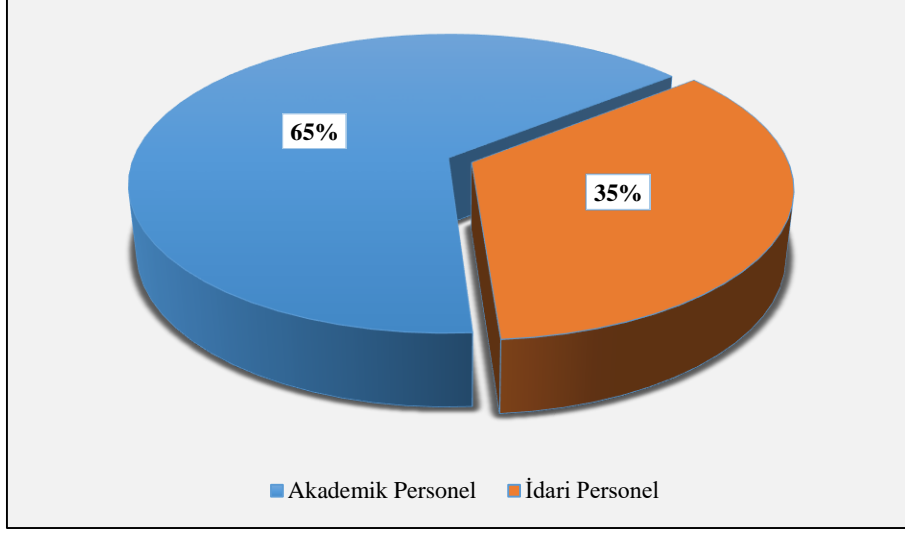
Grafik 1: Cinsiyet dağılımı



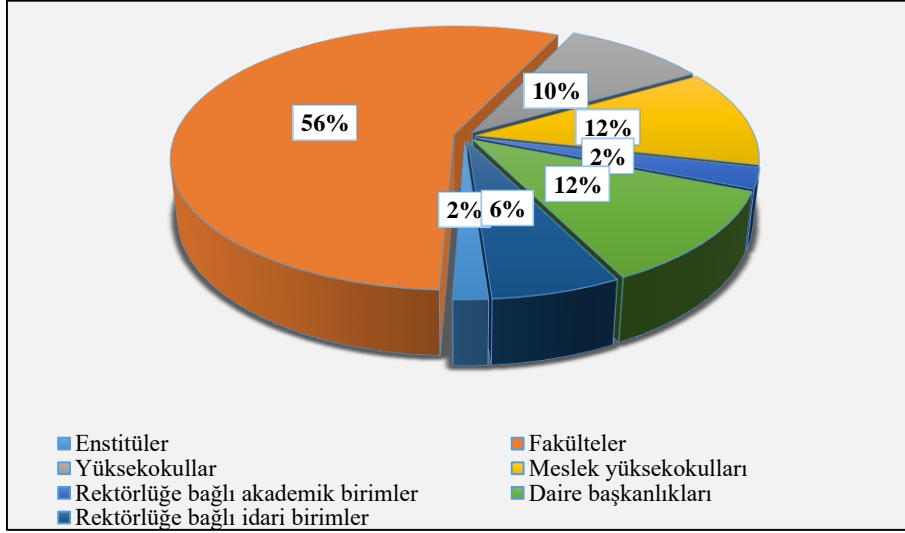
Grafik 2: Yaş dağılımı



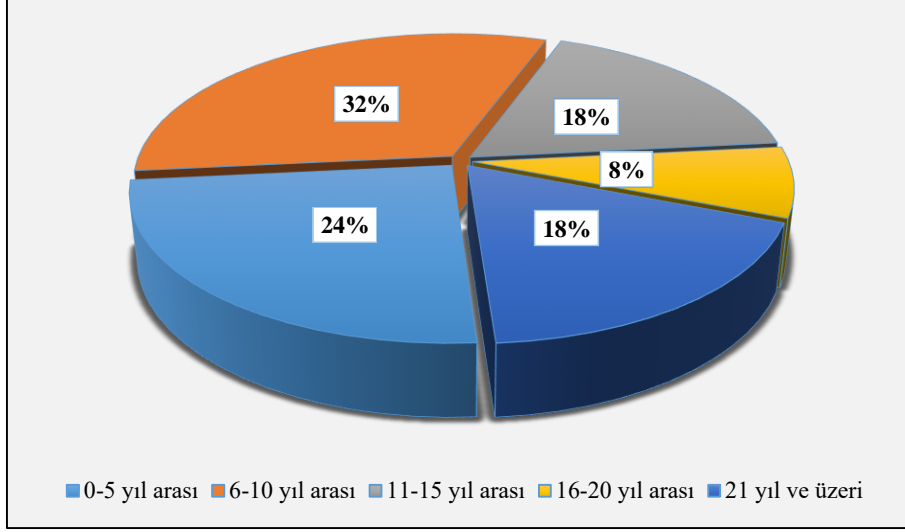
Grafik 3: Üniversitedeki pozisyona göre dağılım



Grafik 4: Görev yapılan birime göre dağılım

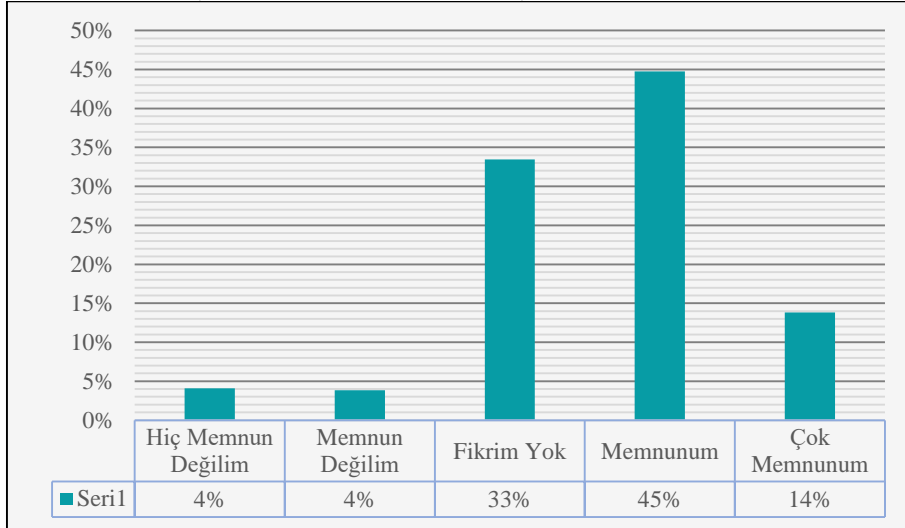


Grafik 5: Hizmet süresine göre dağılım

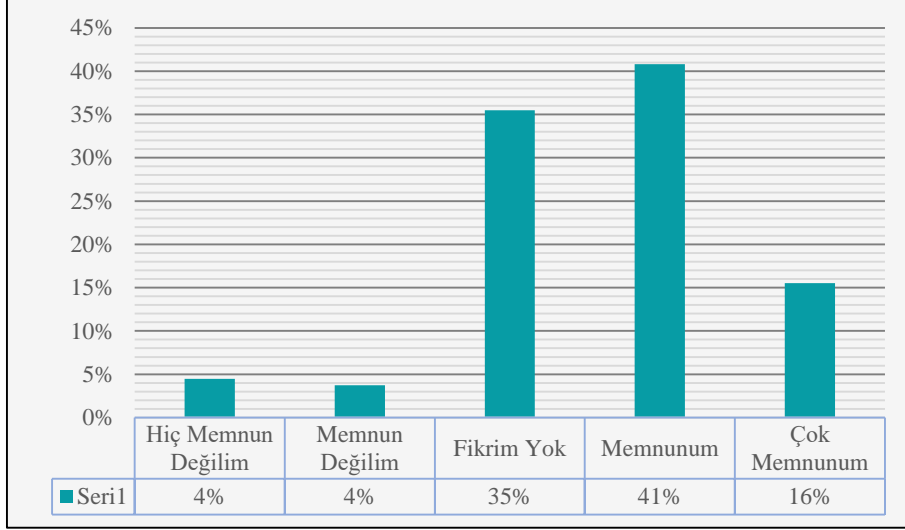


2. Basın, Yayın, Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

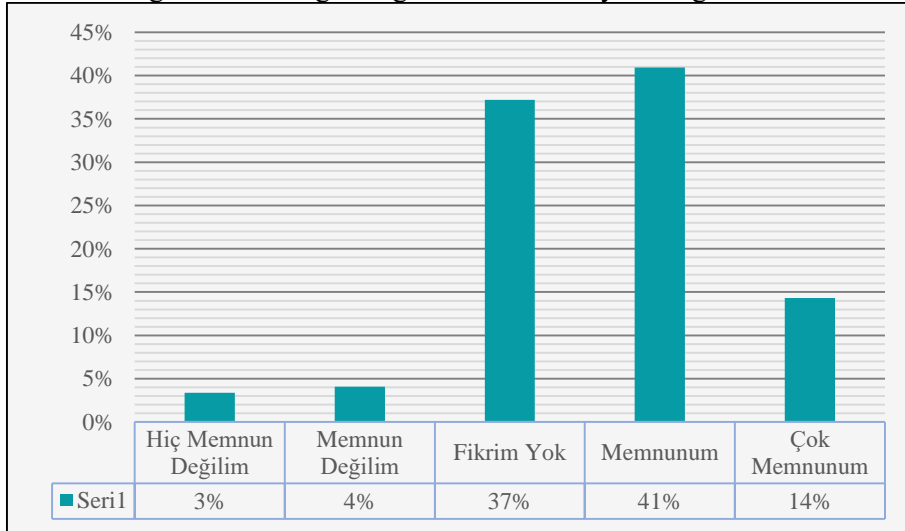
Grafik 6: Basın-Yayın, Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü yöneticilerine (Daire Bşk., Şube Müd., vb.) ulaşılabilirlikten



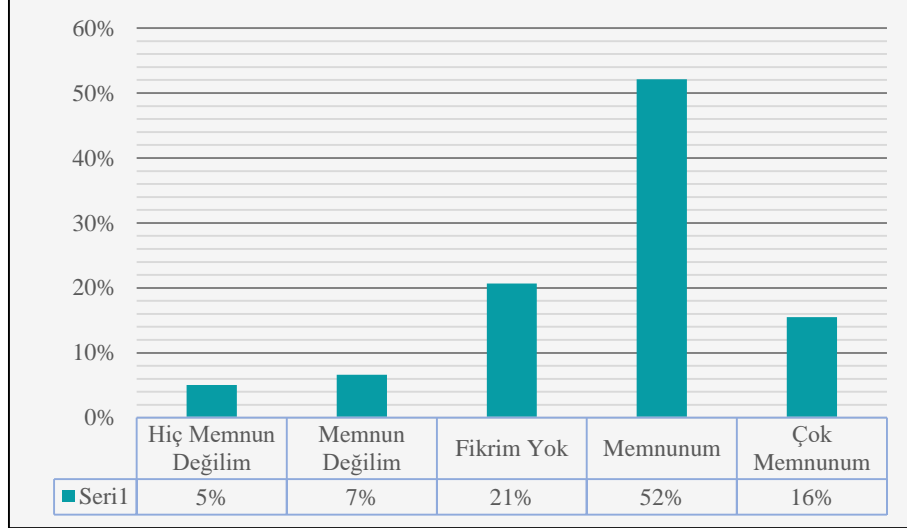
Grafik 7: Basın-Yayın, Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü personeli ile işbirliği içerisinde çalışabilmekten



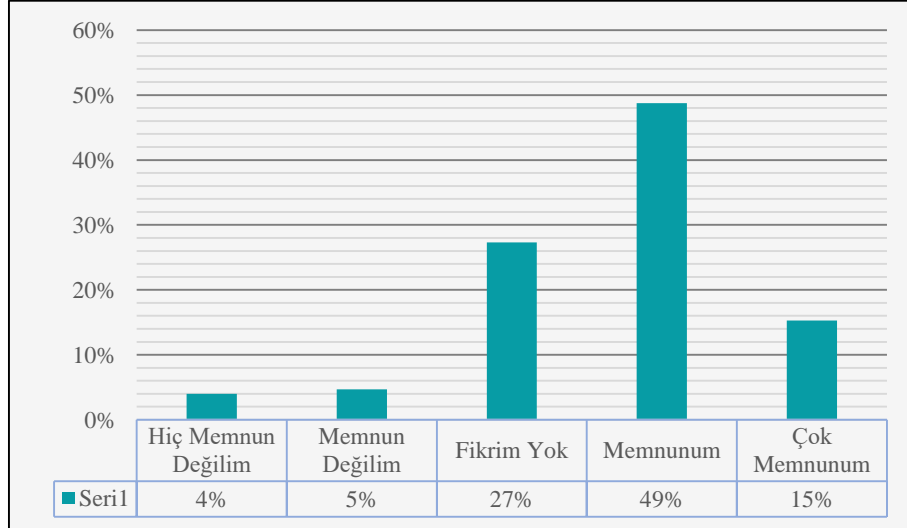
Grafik 8: Basın-Yayın, Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü personelinin görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğinden



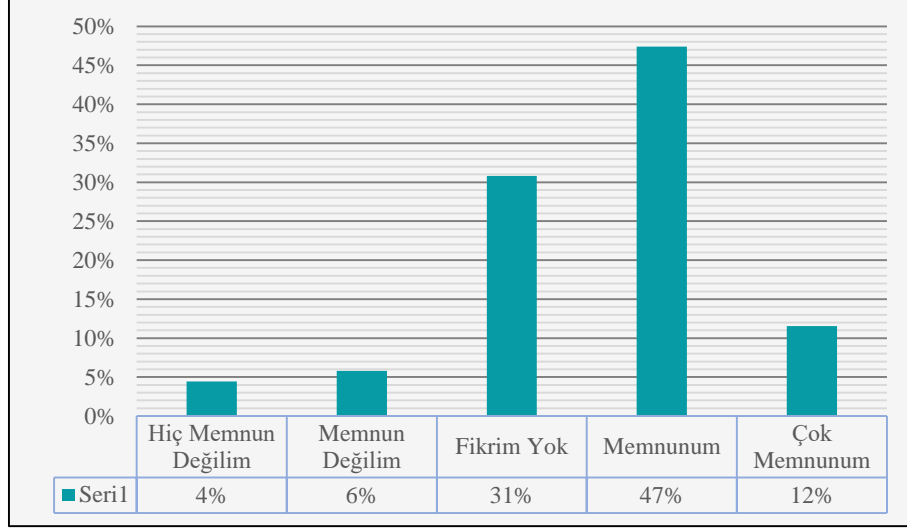
Grafik 9: Üniversitemizin web sayfasından sağlanan bilgi (etkinlik, duyuru, haber vb.) akışının yeterliliğinden



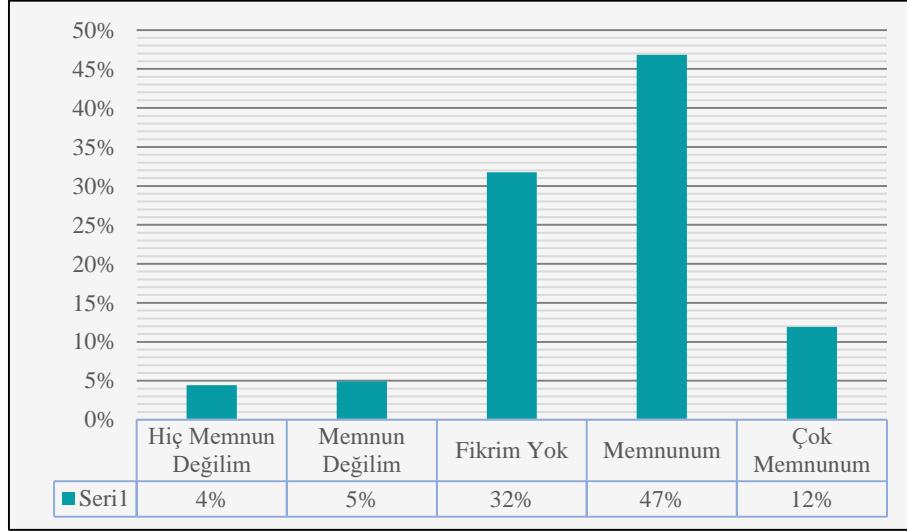
Grafik 10: Müdürlüğümüz tarafından sağlanan afiş hazırlama, tanıtım, broşür hazırlama vb. hizmetlerden



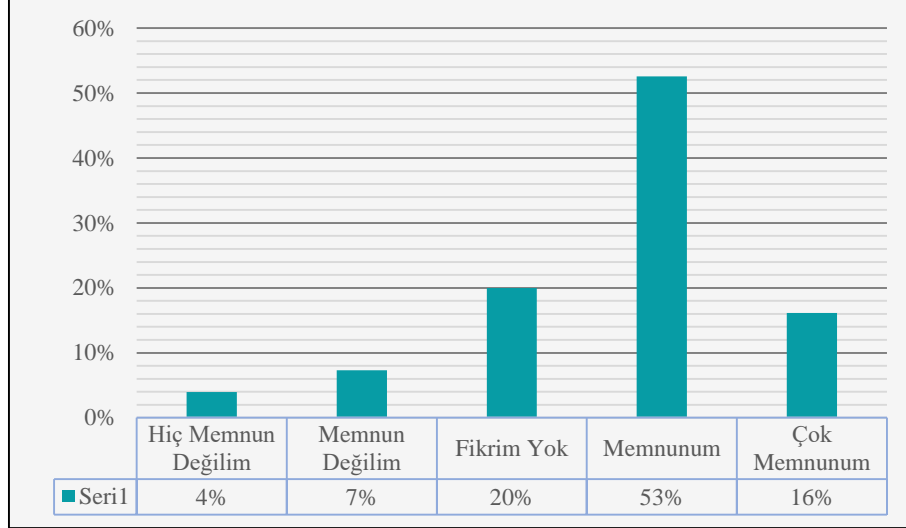
Grafik 11: Her ay yayınlanan RTEÜ Haber gazetesinin içeriğinden



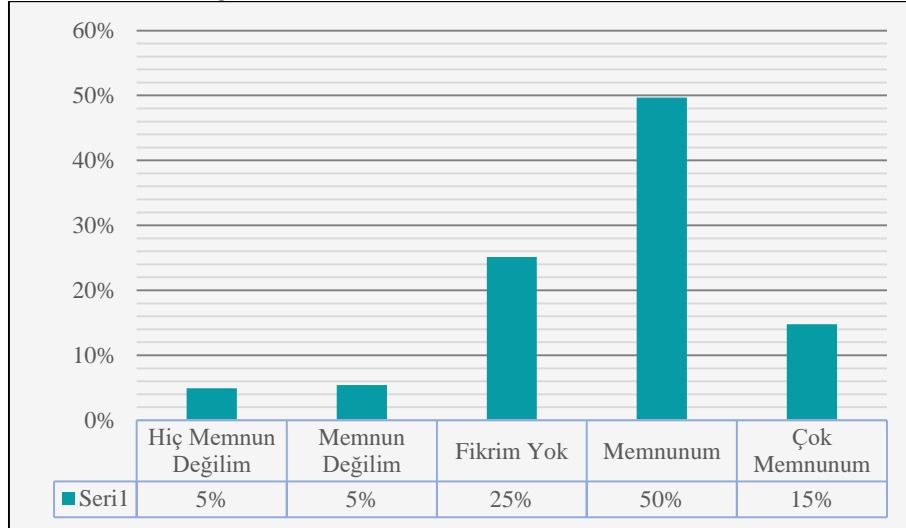
Grafik 12: Her ay yayınlanan RTEÜ Haber gazetesinin tasarımından



Grafik 13: Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen etkinliklerden (konferans, kongre, sempozyum, panel vb.) zamanında haberdar olabilmekten



Grafik 14: Üniversitemiz tarafından düzenlenen bilimsel, kültürel ve sanatsal (konferans, kongre, sempozyum, panel vb.) etkinliklerde Basın-Yayın, Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünün fotoğraf, video çekimi, sunum vb. çalışmalarından



3. Basın, Yayın, Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Hizmetlerine İlişkin Genel Memnuniyet Düzeyi

Grafik 15: Basın-Yayın, Enformasyon ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünün sunduğu hizmetlerden genel memnuniyet derecenizi belirtiniz

