



RECEP TAYYİP  
ERDOĞAN  
ÜNİVERSİTESİ

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ  
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Aralık - 2019**

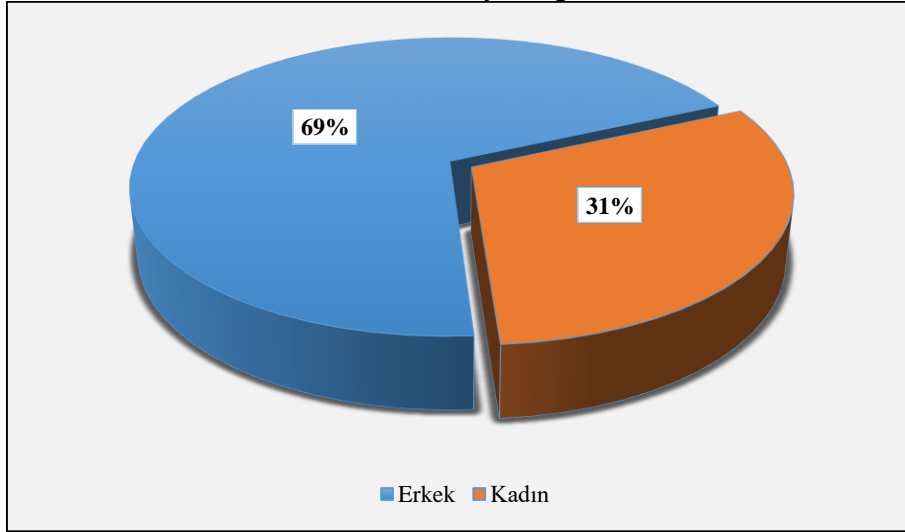
## GİRİŞ

Bu araştırmada Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde görev yapan akademik personelin "eğitim-öğretim", "araştırma-geliştirme", "bilinirlik" ve "liderlik-motivasyon" konularındaki memnuniyetini ölçerek söz konusu başlıklarda Üniversitemizin sorunlarının ön plana çıkarılması amaçlanmıştır. Bu amaçla, beş başlık altında hazırlanan ve toplamda 39 maddeden oluşan anket 03.12.2019 – 06.12.2019 tarihleri arasında 294 personelin katılımı ile uygulanmıştır. Araştırma kapsamında elde edilen veriler çözümlenmiş ve değerlendirilmiştir.

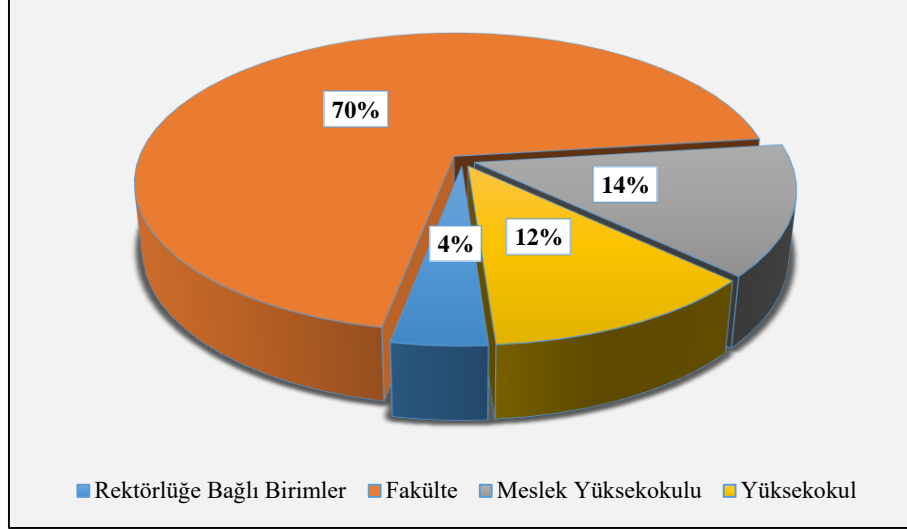
### 1. Demografik Dağılım

Bu bölümde ankete katılan personele ilişkin demografik bilgilere yer verilmektedir. Grafik 1’de katılımcıların cinsiyet dağılımı gösterilmiştir. Grafik 1 incelendiğinde katılımcıların %69’unun erkek, %31’inin ise kadın olduğu görülmektedir.

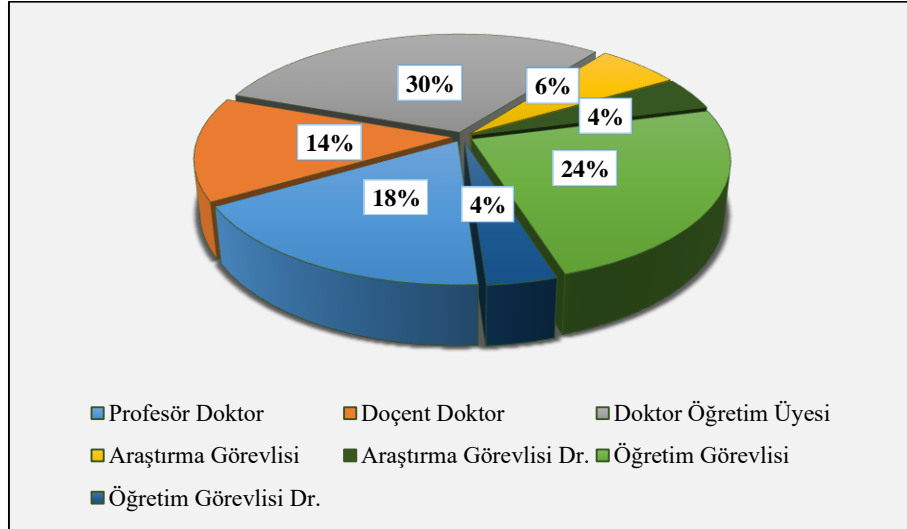
**Grafik 1: Cinsiyet dağılımı**



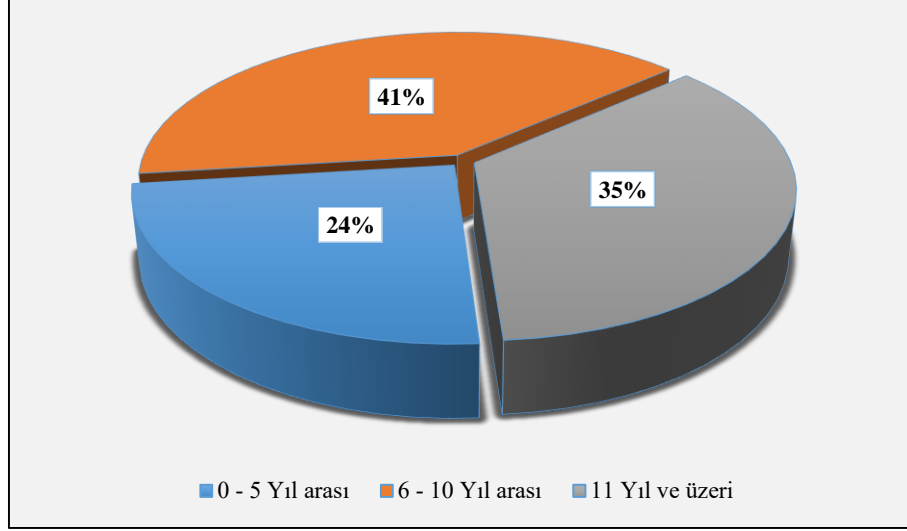
Grafik 2’de katılımcıların görev yaptıkları birimlere göre dağılımı gösterilmiştir. Grafik incelendiğinde katılımcıların büyük çoğunluğunun fakültelerde görev yaptığı görülmektedir. Rektörlüğe bağlı birimlerde görev yapanların oranı ise %4’tür.

**Grafik 2: Görev yapılan birim**

Katılımcıların akademik unvanlarına göre dağılımı Grafik 3'te gösterilmiştir. Grafik incelendiğinde katılımcıların %30'unun Doktor Öğretim Üyesi, %24'ünün Öğretim Görevlisi, %18'inin Profesör Doktor ve %14'ünün Doçent Doktor olduğu görülmektedir.

**Grafik 3: Akademik unvan**

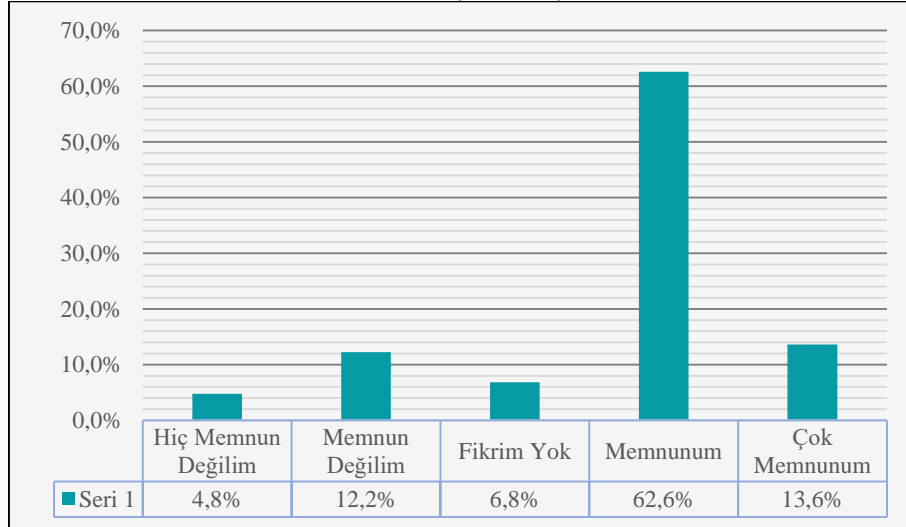
Katılımcılara kaç yıldır Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde görev yaptıkları sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 4'te gösterilmiştir. Grafik 4 incelendiğinde katılımcıların %41'inin 6 – 10 yıl arasında, %35'inin ise 11 yıl ve üzeri görev süresine sahip olduğu görülmektedir. 5 yıl veya daha az süre görev yapanlar ise tüm katılımcıların %24'ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 4:** Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ndeki görev süresi

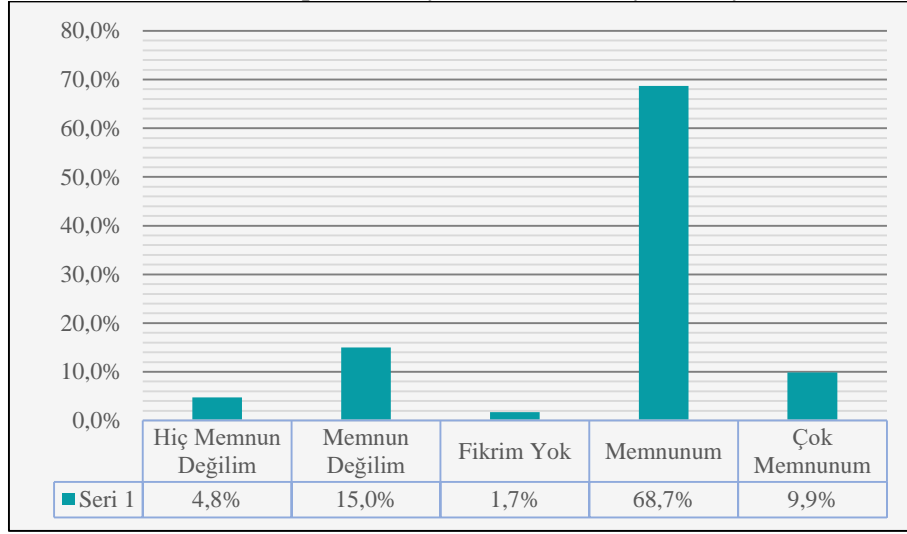
## 2. Akademik Personel Memnuniyet Düzeyi

### 2.1. Eğitim ve Öğretime Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

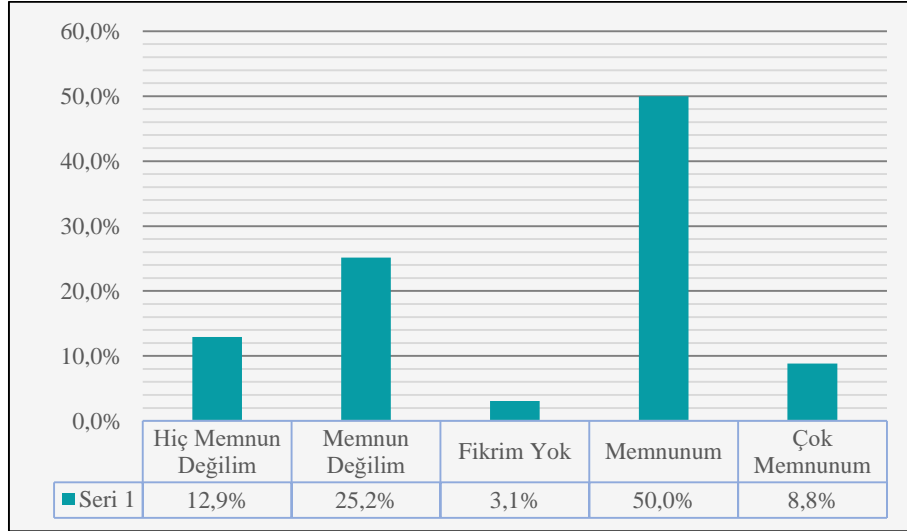
Katılımcılara Üniversitemizde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmalarına yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 5'te gösterilmiştir. Grafik 5 incelendiğinde katılımcıların %76,2'sinin "Memnunum" veya "Çok Memnunum" yanıtı verdiği görülmektedir. Aksi görüş belirtenler ise katılımcıların %17'sini oluşturmaktadır.

**Grafik 5:** Üniversitemizde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmalarına yönelik memnuniyet düzeyi

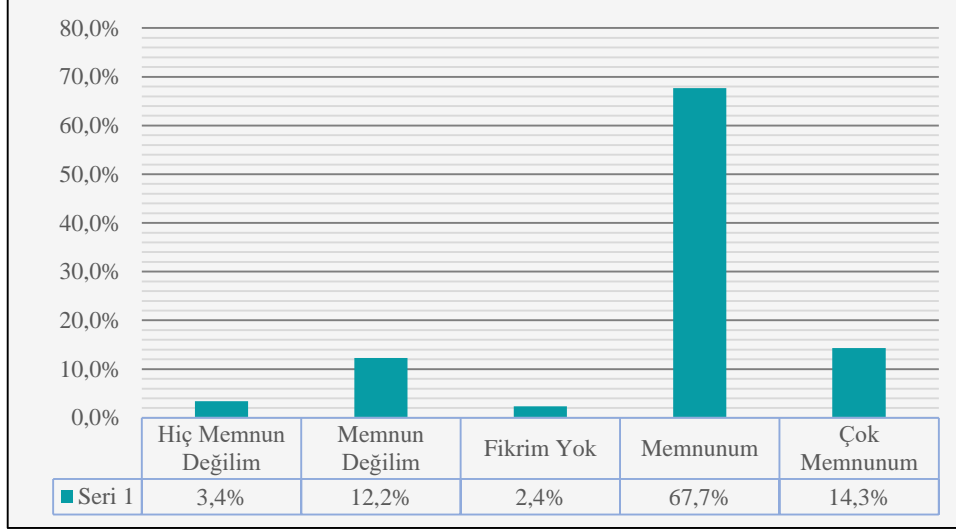
Üniversitemizde gerçekleştirilen bilimsel etkinliklere yönelik maddeye verilen yanıtların dağılımı Grafik 6'da gösterilmiştir. Grafik 6 incelendiğinde katılımcıların %78,6'sının "Memnunum" veya "Çok Memnunum" yanıtı verdikleri görülmektedir. Aksi görüş belirtenler ise tüm katılımcıların %19,7'sini oluşturmaktadır.

**Grafik 6:** Üniversitemizde gerçekleştirilen bilimsel etkinliklere (kongre, konferans, panel vb.) yönelik memnuniyet düzeyi

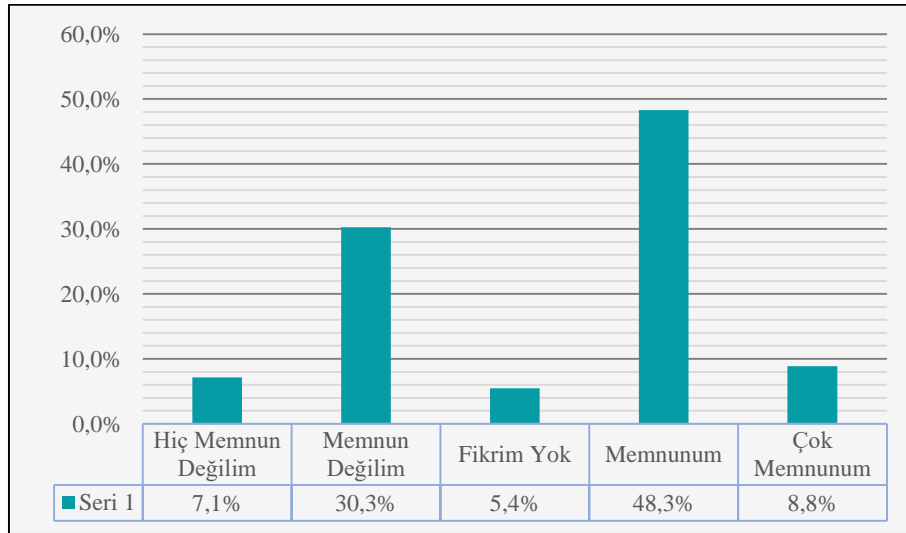
Grafik 7’de Üniversitemizin sosyal ve kültürel hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi gösterilmiştir. Grafik 7 incelendiğinde katılımcıların %58,8’inin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtı verenler ise tüm katılımcıların %38,1’ini oluşturmaktadır.

**Grafik 7:** Üniversitemizin sosyal ve kültürel hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi

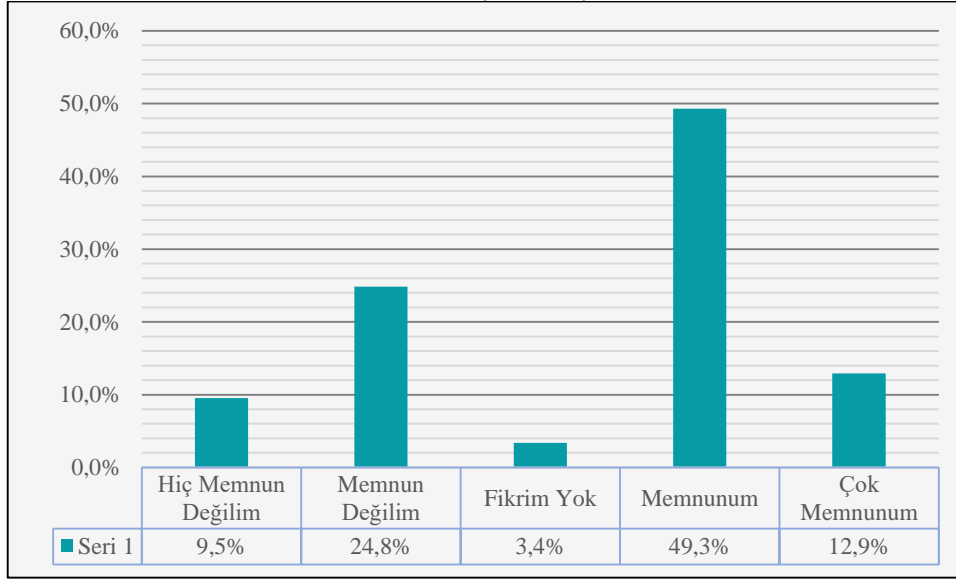
Üniversitemizin akademik takvimine yönelik memnuniyet düzeyinin tespiti için hazırlanan maddeye verilen yanıtların dağılımı Grafik 8’de gösterilmiştir. Grafik 8 incelendiğinde %82’lik oran ile katılımcıların büyük çoğunluğunun akademik takvimden memnun olduğu görülmektedir. Aksi görüş bildirenler ise tüm katılımcıların %15,6’sını oluşturmaktadır.

**Grafik 8:** Üniversitemizin akademik takvimine yönelik memnuniyet düzeyi

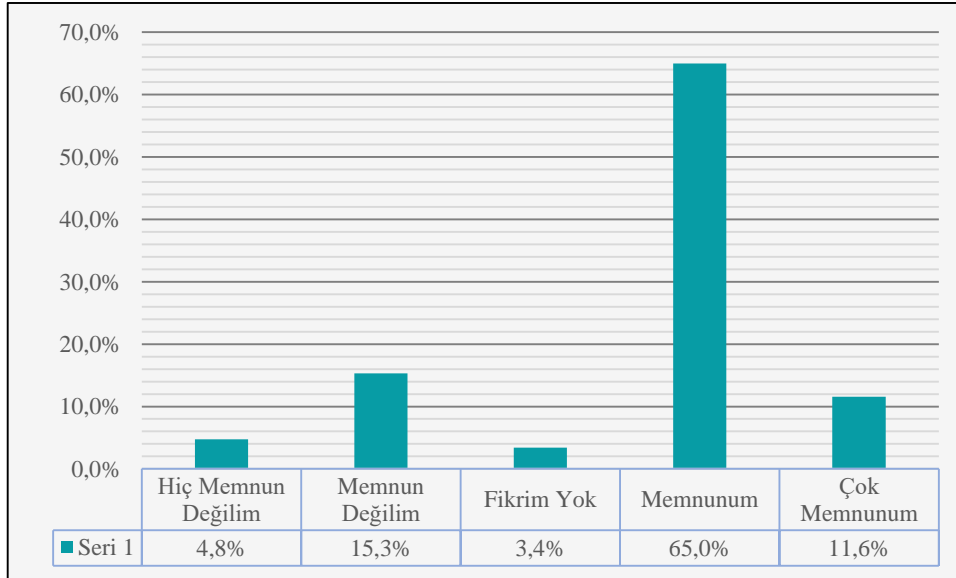
Yapılan işlerle ilgili mesleki eğitimler alabilmeye yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanan maddeye verilen yanıtların dağılımı Grafik 9’da gösterilmiştir. Grafik 9 incelendiğinde katılımcıların %57,1’i “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtı verirken %37,4’ünün “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını verdikleri görülmektedir. “Fikrim Yok” yanıtını verenler ise tüm katılımcıların %5,4’ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 9:** Yapılan işlerle ilgili mesleki eğitimler alabilmeye yönelik memnuniyet düzeyi

Katılımcılara öğrencilere sunulan teknolojik olanaklara (bilgisayar, veri tabanları vb.) yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 10’da gösterilmiştir. Grafik 10 incelendiğinde katılımcıların %62,2’sinin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdikleri görülmektedir. Aksi görüş bildirenler ise tüm katılımcıların %34,4’ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 10:** Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklara (bilgisayar, veri tabanları vb.) yönelik memnuniyet düzeyi

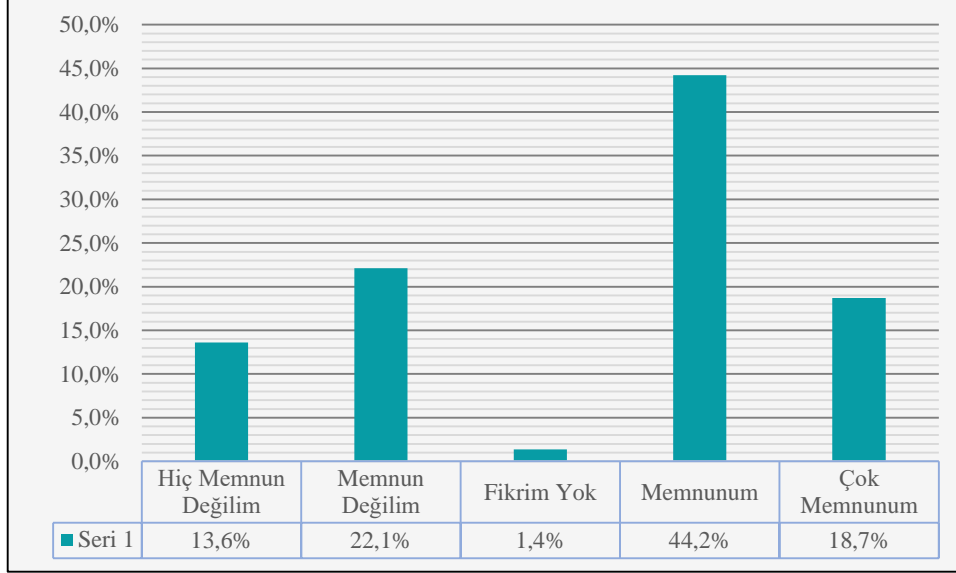
Grafik 11’de yürütülen ders yüküne yönelik memnuniyet düzeyi gösterilmiştir. Grafik 11 incelendiğinde katılımcıların %76,5’inin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdikleri görülmüştür. “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtı verenler ise tüm katılımcıların %20,1’ini oluşturmaktadır.

**Grafik 11.** Yürütülen ders yüküne yönelik memnuniyet düzeyi

Katılımcılara birimlerindeki eğitim öğretim ortamlarına (derslik, laboratuvar, amfi, vb.) yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 12’de gösterilmiştir. Grafik 12 incelendiğinde “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtı verenlerin katılımcıların %62,9’unu

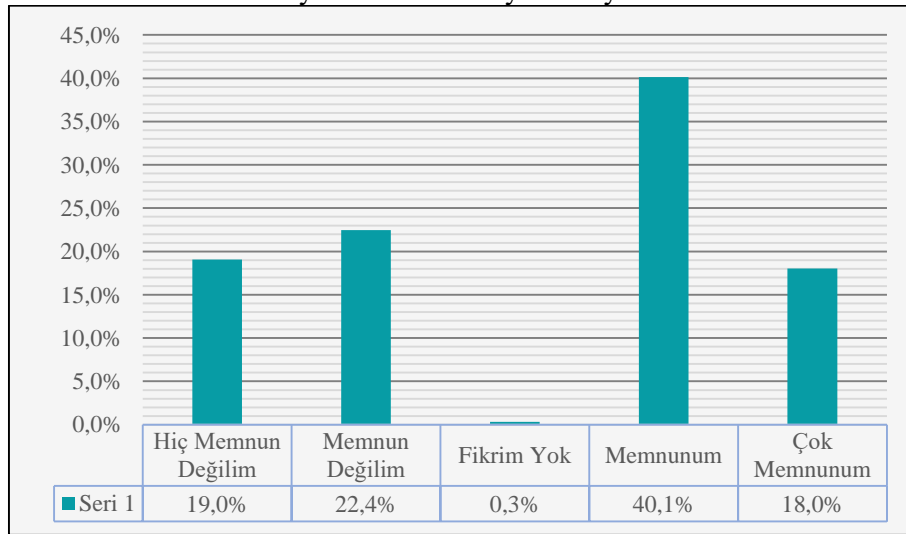
oluşturduğu görülmektedir. Katılımcıları %35,7'si ise ilgili maddeye “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtı vermiştir.

**Grafik 12:** Birimlerdeki eğitim öğretim ortamlarına (derslik, laboratuvar, amfi, vb.) yönelik memnuniyet düzeyi



Katılımcılara birimlerindeki fiziki alt yapı durumlarına yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 13'te gösterilmiştir. Grafik 13 incelendiğinde katılımcıların %58,2'sinin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtı verdiği görülmektedir. Aksi görüş bildirenler ise tüm katılımcıların %41,5'ini oluşturmaktadır.

**Grafik 13:** Birimlerin fiziki alt yapısına (çalışma ofisleri, kantin, yemekhane, lavabo, otopark, vb.) yönelik memnuniyet düzeyi

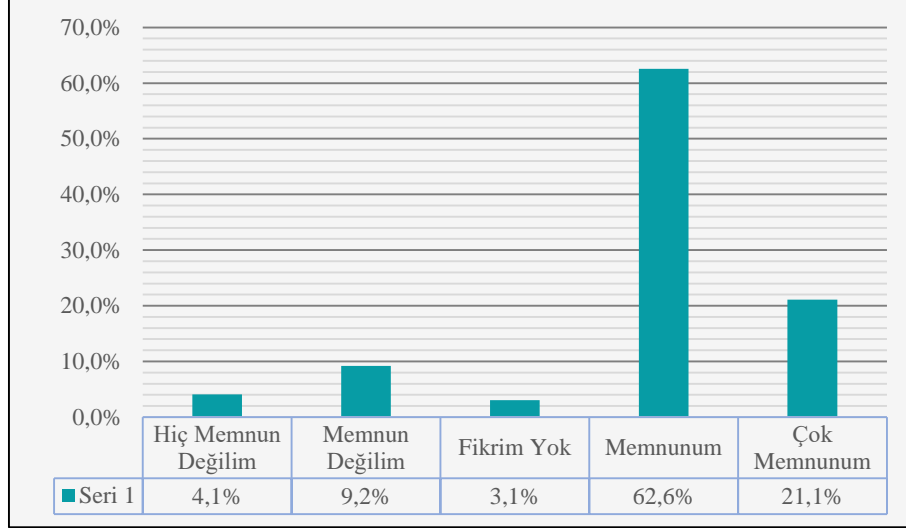


Katılımcılara birimlerindeki ders programlarına yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 14'te gösterilmiştir. Grafik 14 incelendiğinde %83,7'lik oran ile



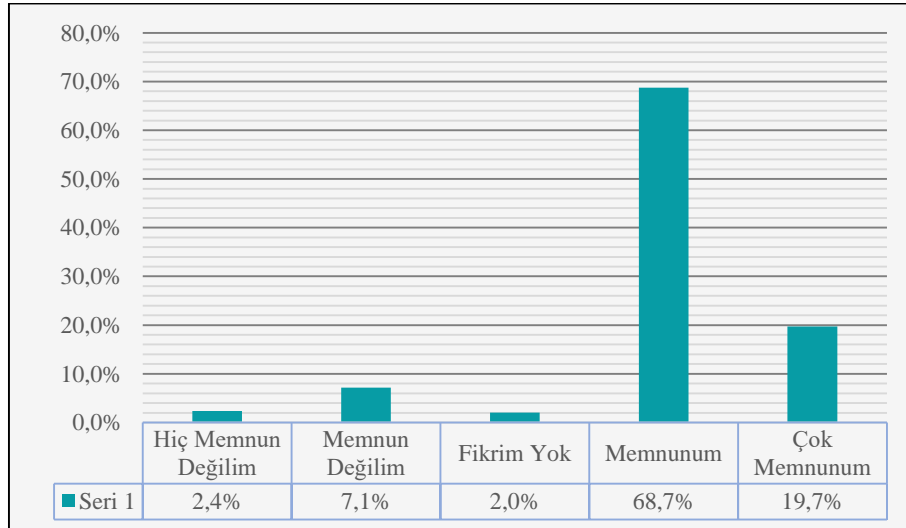
katılımcıların büyük çoğunluğunun birimlerindeki ders programlarından memnun olduğu görülmektedir. İlgili ifadeye “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtı verenler ise tüm katılımcıların %13,3’ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 14:** Birimlerin ders programlarına yönelik memnuniyet düzeyi



Ankete katılan akademik personele birimlerdeki sınav programlarına yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 15’te gösterilmiştir. Grafik 15 incelendiğinde katılımcıların %88,4’ünün “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Aksisi görüş belirtenlerin oranı ise %9,5’tir.

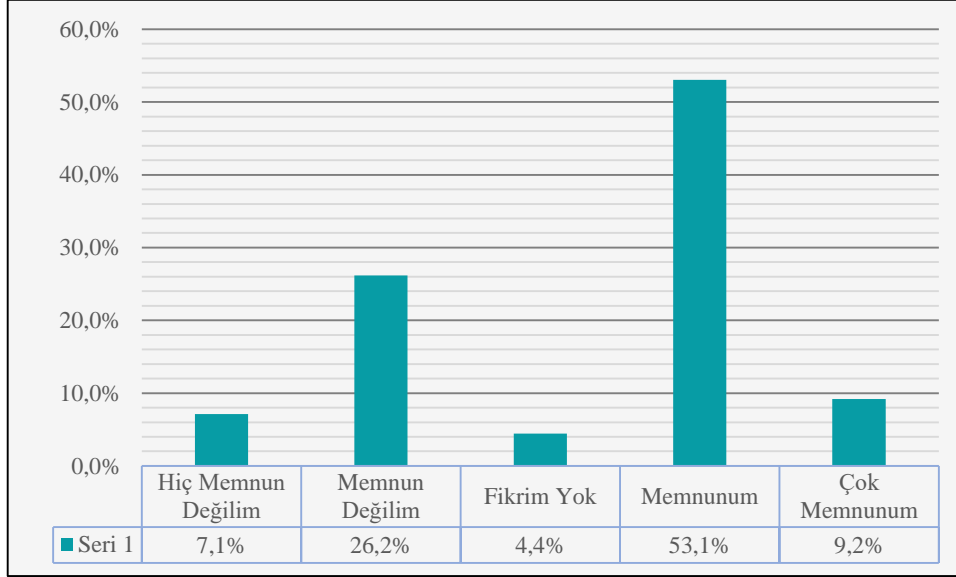
**Grafik 15:** Birimlerin sınav programına yönelik memnuniyet düzeyi



## 2.2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

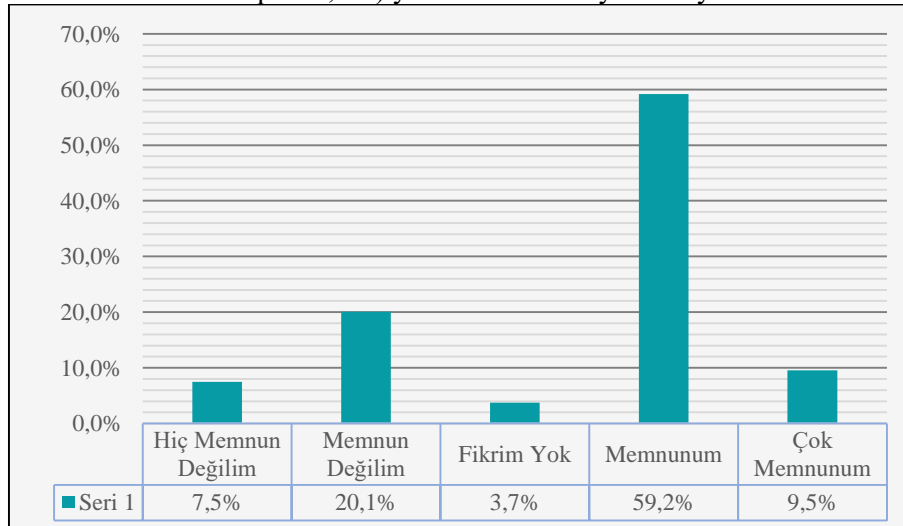
Anketi yanıtlayan akademik personele Üniversitemizde araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağına yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 16’da gösterilmiştir. Grafik 16 incelendiğinde katılımcıların %62,3’ü “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtı verenler ise tüm katılımcıların %33,3’ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 16:** Üniversitemizde araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağına yönelik memnuniyet düzeyi



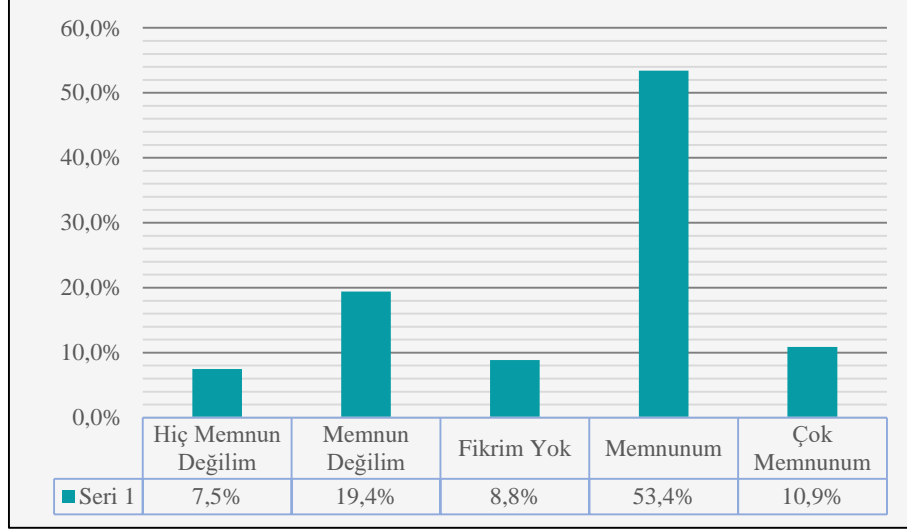
Katılımcılara Üniversitemizde araştırma yapmaya uygun ortamların yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve alınan yanıtlar Grafik 17’de gösterilmiştir. Grafik 17 incelendiğinde katılımcıların %68,7’sinin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Aksi görüş belirtenler ise tüm katılımcıların %27,6’sını oluşturmaktadır.

**Grafik 17:** Üniversitemizde araştırma yapmaya uygun ortamların yeterliliğine (laboratuvar, kütüphane, vs.) yönelik memnuniyet düzeyi



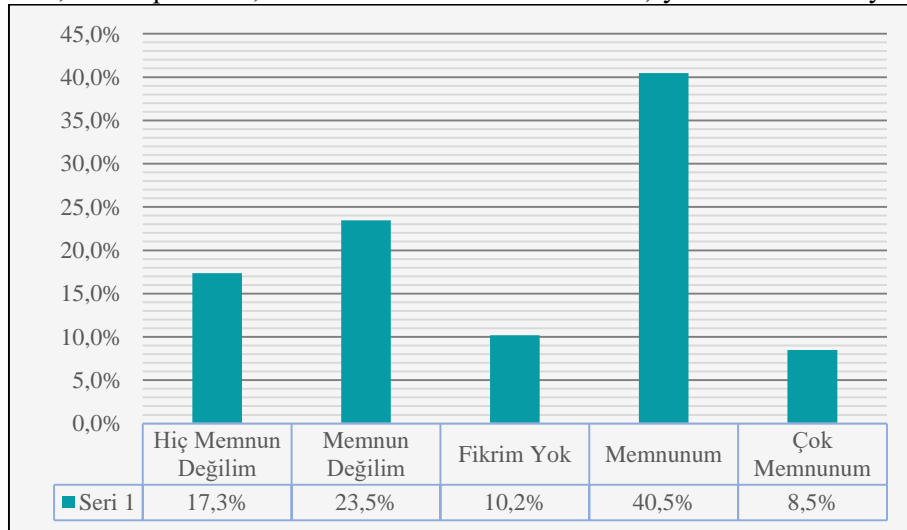
Üniversitemizde araştırma yapmada gerekli olan alet ve ekipman olanaklarına yönelik memnuniyet düzeyi Grafik 18’de gösterilmiştir. Grafik 18 incelendiğinde katılımcıların %64,3’ünün “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdikleri görülmektedir. “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını verenler ise tüm katılımcıların %26,9’unu oluşturmaktadır.

**Grafik 18:** Üniversitemizde araştırma yapmada gerekli olan alet ve ekipman olanaklarına yönelik memnuniyet düzeyi



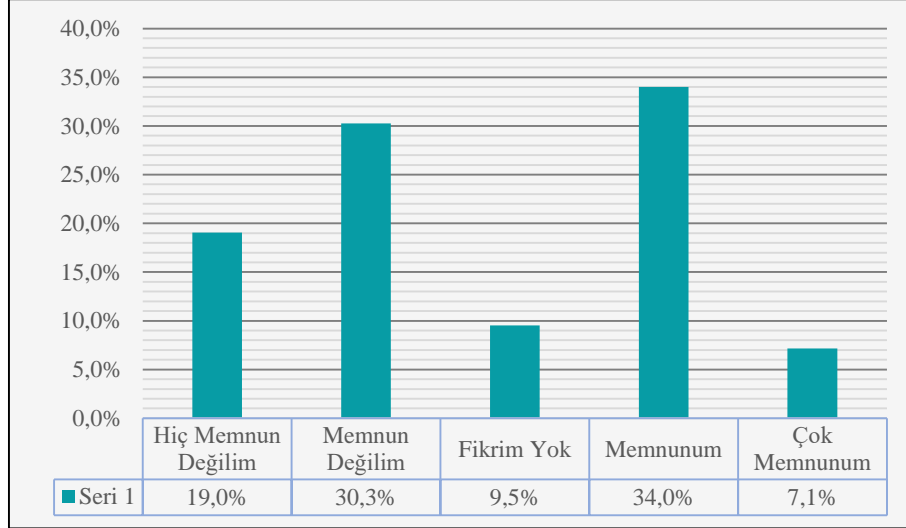
Katılımcılara Üniversitemizde araştırma yapmada gerekli olan yardımcı personellerin sayısına yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 19’da gösterilmiştir. Grafik 19 incelendiğinde katılımcıların %49’unun “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verirken %40,8’inin ise “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını verdiği dikkat çekmektedir. Katılımcıların %10,2’si ise “Fikrim Yok” yanıtını vermiştir.

**Grafik 19:** Üniversitemizde araştırma yapmada gerekli olan yardımcı personellerin sayısına (araştırma görevlileri, teknik personel, tıbbi laboratuvar teknikerleri vs.) yönelik memnuniyet düzeyi



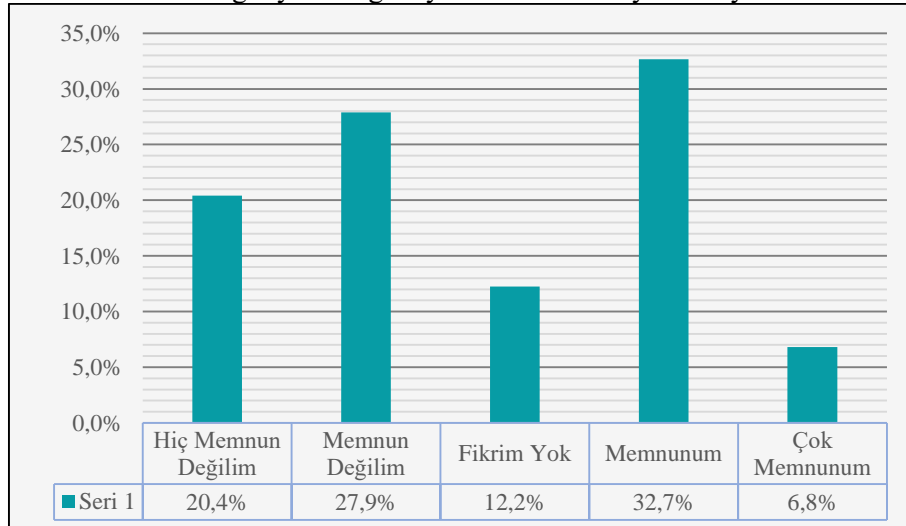
Grafik 20’de Üniversitemizin yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağladığı maddi desteğin yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyi gösterilmiştir. Grafik 20 incelendiğinde katılımcıların %49,3’ünün “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını verdiği görülmektedir. “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verenler ise tüm katılımcıların yalnızca %41,2’sini oluşturmaktadır.

**Grafik 20:** Üniversitemizin yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağladığı maddi desteğin yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyi



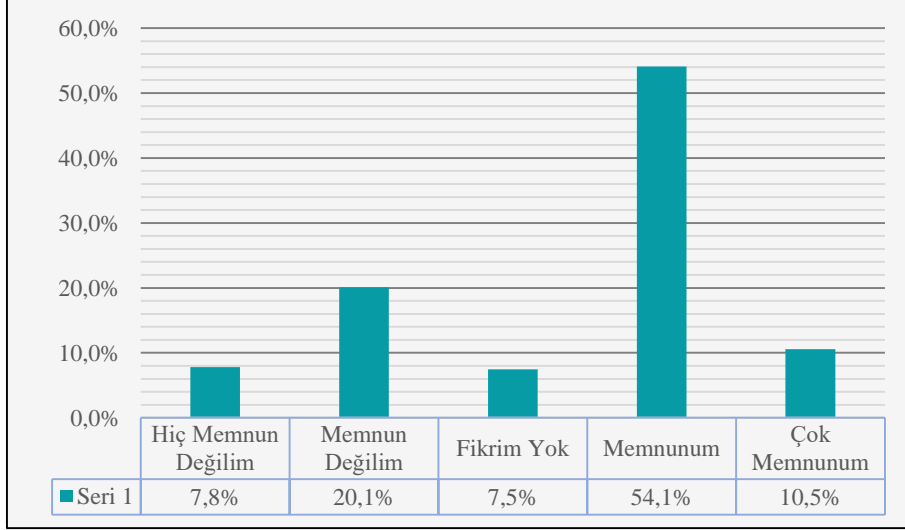
Grafik 21’de Üniversitemizin yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağladığı maddi desteğin yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyi gösterilmiştir. Grafik 21 incelendiğinde “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını verenlerin katılımcıların %48,3’ünü oluşturduğu görülmektedir. Katılımcıların %39,5’i ise “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını vermiştir.

**Grafik 21:** Üniversitemizin yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağladığı maddi desteğin yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyi



Katılımcılara Üniversitemizin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesine yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 22’de gösterilmiştir. Grafik 22 incelendiğinde katılımcıların %64,6’sının “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Aksi görüş belirtenler katılımcıların %27,9’unu oluştururken %7,5’i ise “Fikrim Yok” yanıtını vermiştir.

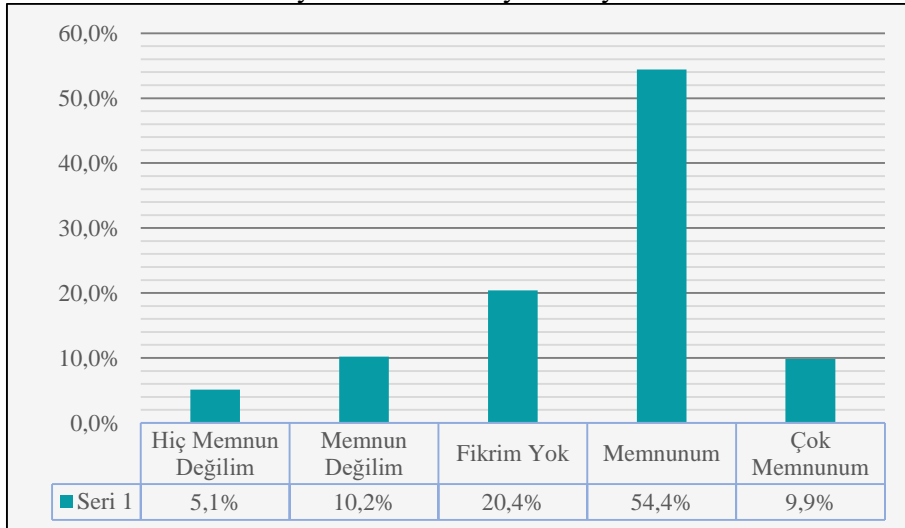
**Grafik 22:** Üniversitemizin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesine yönelik memnuniyet düzeyi



### 2.3. Bilinirlik Seviyesine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

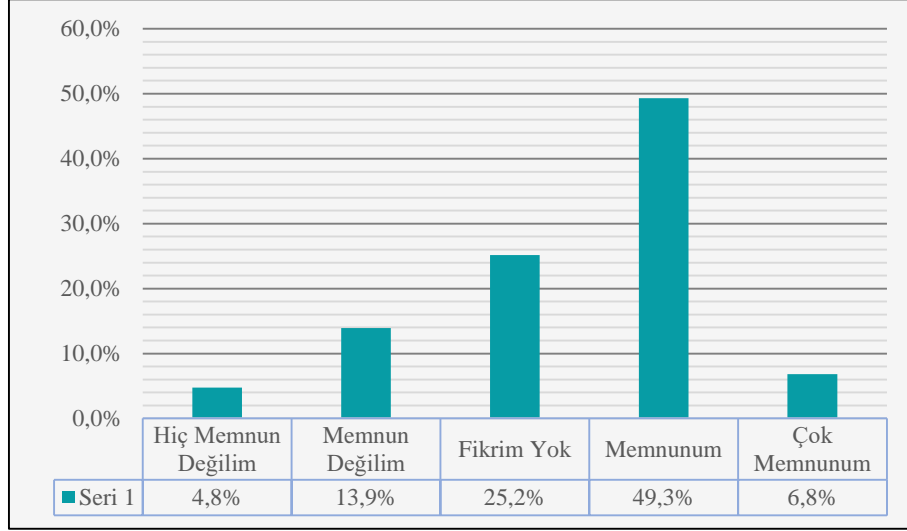
Grafik 23’te Üniversitemizin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkilerine yönelik memnuniyet düzeyi gösterilmiştir. Grafik incelendiğinde katılımcıların %64,3’ünün Üniversitenin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkisine “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Aksi görüş belirtenler ise tüm katılımcıların %15,3’ünü oluşturmaktadır. Ayrıca ilgili madde katılımcıların %20,4’ünün “Fikrim Yok” yanıtını işaretlediği dikkat çekmektedir.

**Grafik 23:** Üniversitemizin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkilerine yönelik memnuniyet düzeyi



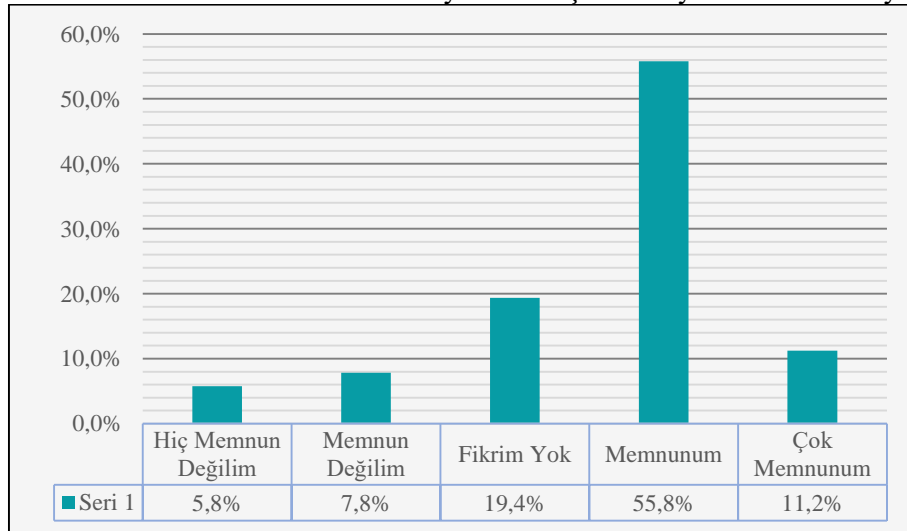
Katılımcılara Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkilerine yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı grafik 24’te gösterilmiştir. Grafik 24 incelendiğinde katılımcıların %56,1’inin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği buna karşın %18,7’sinin memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir. Ayrıca katılımcıların %25,2’si bu ifadeye “Fikrim Yok” yanıtını vermiştir.

**Grafik 24:** Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkilerine yönelik memnuniyet düzeyi



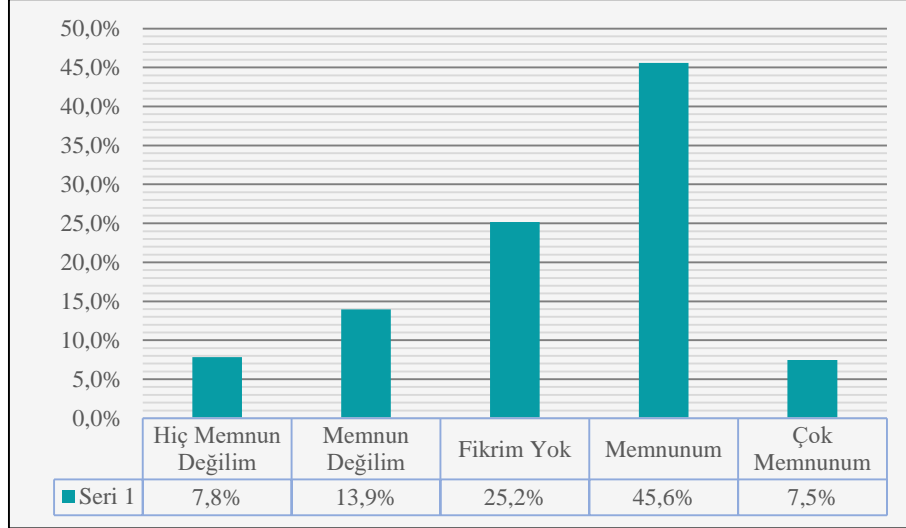
Grafik 25’te Üniversitemizin kamu kurumlarıyla olan ilişkilerine yönelik memnuniyet düzeyi gösterilmiştir. Grafik 25 incelendiğinde katılımcıların %67’sinin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Aksi görüş belirtenler ise katılımcıların %13,6’sını oluşturmaktadır. Ayrıca katılımcıların %19,4’ü bu ifadeye “Fikrim Yok” yanıtını vermiştir.

**Grafik 25:** Üniversitemizin kamu kurumlarıyla olan ilişkilerine yönelik memnuniyet düzeyi



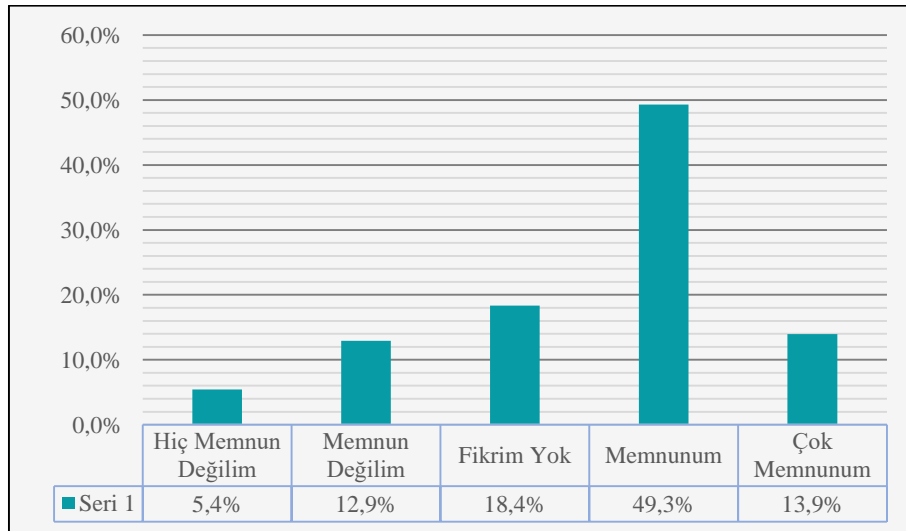
Katılımcılara Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarına yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 26’da özetlenmiştir. Grafik 26 incelendiğinde katılımcıların %53,1’inin memnunum veya çok memnunum, %21,8’inin ise “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını verdiği görülmektedir. İlgili maddeye “Fikrim Yok” yanıtı verenler ise tüm katılımcıların %25,2’sini oluşturmaktadır.

**Grafik 26:** Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarına yönelik memnuniyet düzeyi



Grafik 27’de Üniversitemizin ihtisaslaşma çalışmalarına yönelik memnuniyet düzeyi gösterilmiştir. Grafik incelendiğinde katılımcıların %63,3’ünün “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Aksi görüş belirtenlerin ise katılımcıların %18,4’ünü oluşturduğu görülmektedir. Diğer taraftan katılımcıların %18,4’ü ise “Fikrim Yok” yanıtını vermiştir.

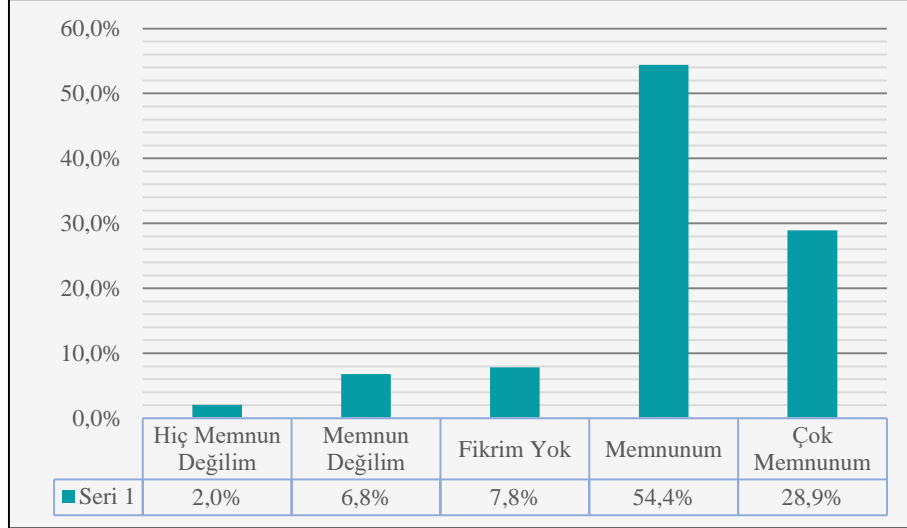
**Grafik 27:** Üniversitemizin ihtisaslaşma çalışmalarına yönelik memnuniyet düzeyi



#### 2.4. Liderlik ve Motivasyon Faktörlerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

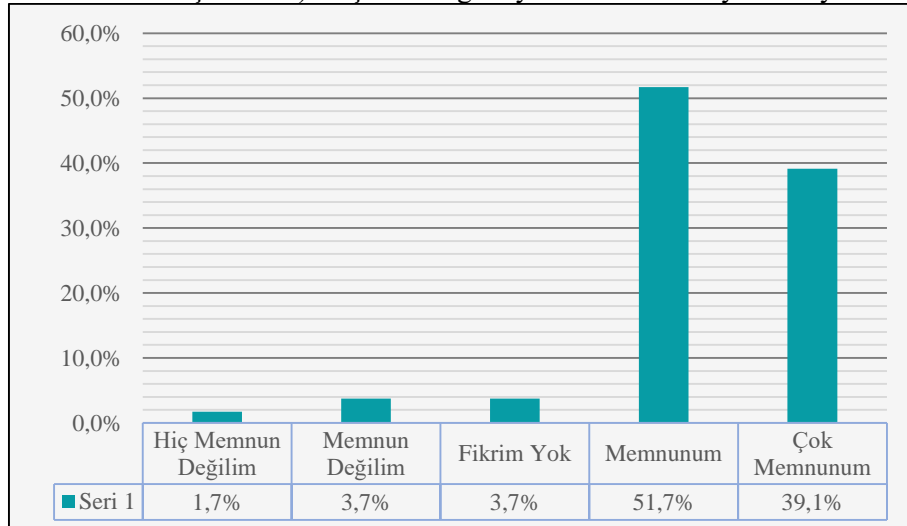
Katılımcılara Üniversitemizdeki yöneticilerin ulaşılabilirliğine yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 28’de gösterilmiştir. Grafik incelendiğinde katılımcıların %83,3’lük oran ile büyük çoğunluğunun “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Aksi görüş belirtenler ise katılımcıların yalnızca %8,82’sini oluşturmaktadır.

**Grafik 28:** Üniversitemizdeki yöneticilerin (rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, daire başkanları) ulaşılabilirliğine yönelik memnuniyet düzeyi



Katılımcılara birimlerindeki yöneticilerin ulaşılabilirliğine yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 29’da gösterilmiştir. Grafik 29 incelendiğinde katılımcıların %90,8’inin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını verenler ise katılımcıların yalnızca %5,4’ünü oluşturmaktadır.

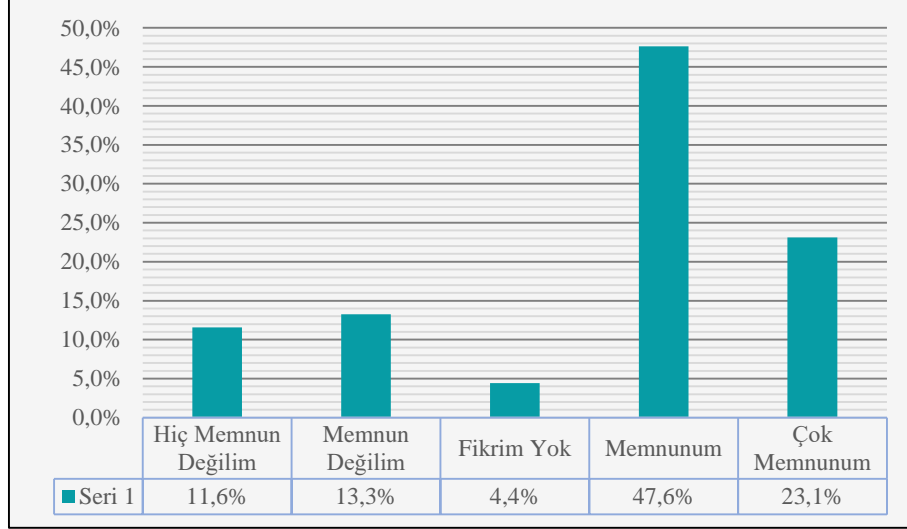
**Grafik 29:** Birimimizdeki yöneticilerin (dekan, dekan yrd., müdür, müdür yrd., bölüm başkanı vb.) ulaşılabilirliğine yönelik memnuniyet düzeyi





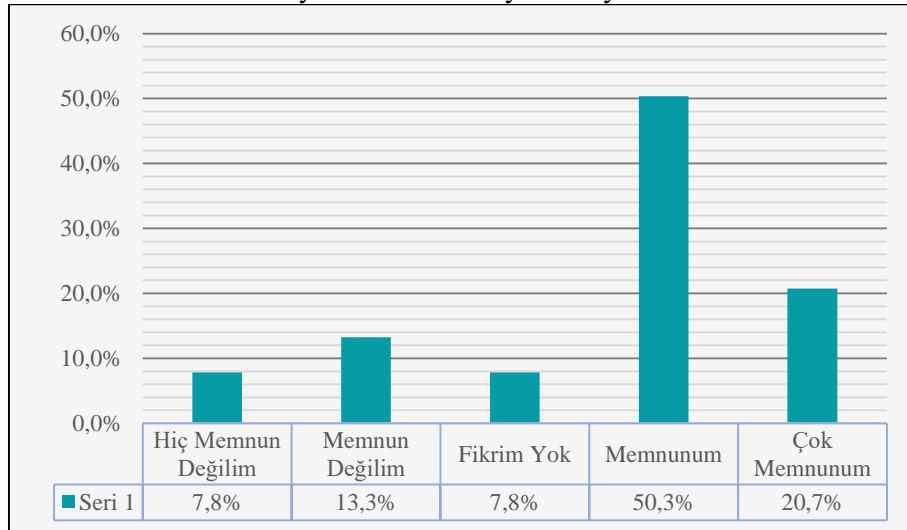
Birim yöneticilerinin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasına yönelik memnuniyet düzeyi Grafik 30’da gösterilmiştir. Grafik incelendiğinde katılımcıların %70,7’sinin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanını verdiği görülmektedir. Aksi görüş belirtenler ise katılımcıları %24,8’ini oluşturmaktadır.

**Grafik 30:** Birim yöneticilerinin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasına yönelik memnuniyet düzeyi



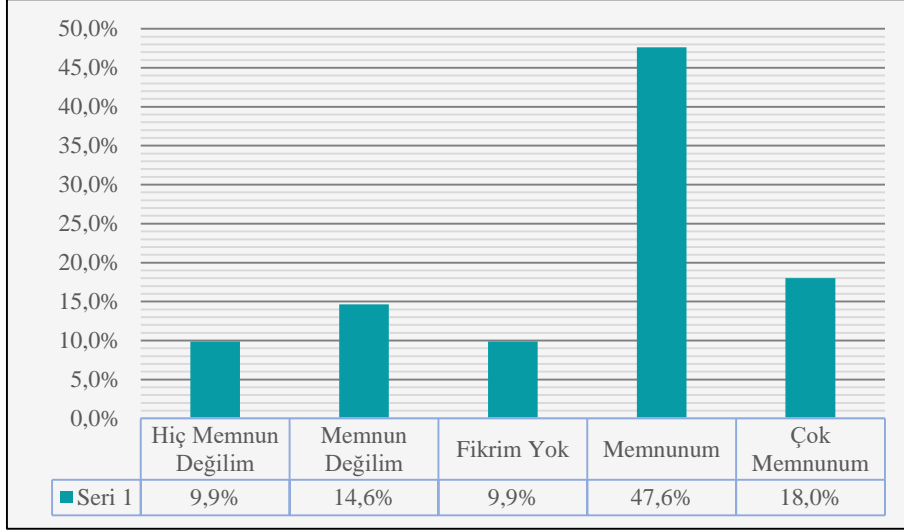
Anketi yanıtlayan akademik personele birim yöneticilerinin personel tarafından iletilen öneri ve şikâyetleri dikkate almasına yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 31’de gösterilmiştir. Grafik incelendiğinde katılımcıların %71,1’inin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını verenler ise tüm katılımcıların %21,1’ini oluşturmaktadır.

**Grafik 31:** Birim yöneticilerinin personel tarafından iletilen öneri ve şikâyetleri dikkate almasına yönelik memnuniyet düzeyi



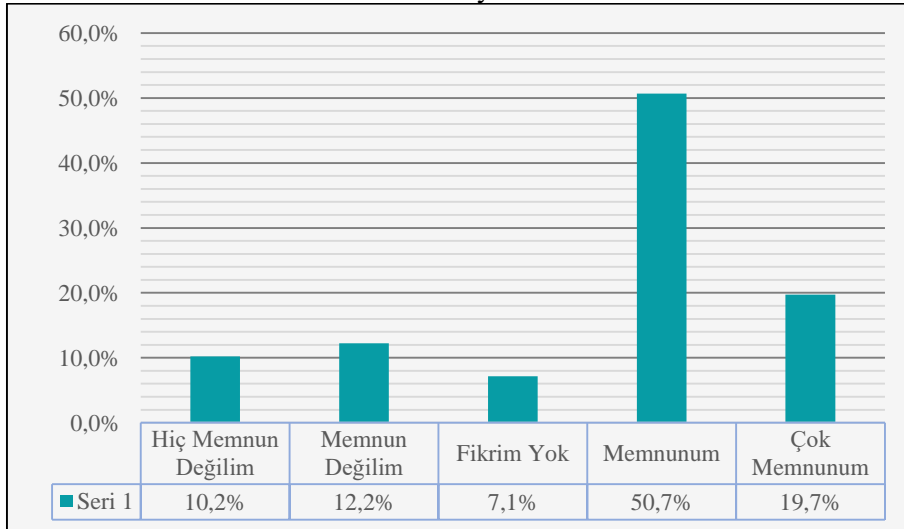
Katılımcılara birim yöneticilerinin kişisel başarıları takdir etmesine yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 32’de gösterilmiştir. Grafik 32 incelendiğinde katılımcıların %65,6’sının “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtlarını verdiği görülmektedir. İlgili maddeye “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtı verenler ise tüm katılımcıların %24,5’ini temsil etmektedir.

**Grafik 32:** Birim yöneticilerinin kişisel başarıları takdir etmesine yönelik memnuniyet düzeyi



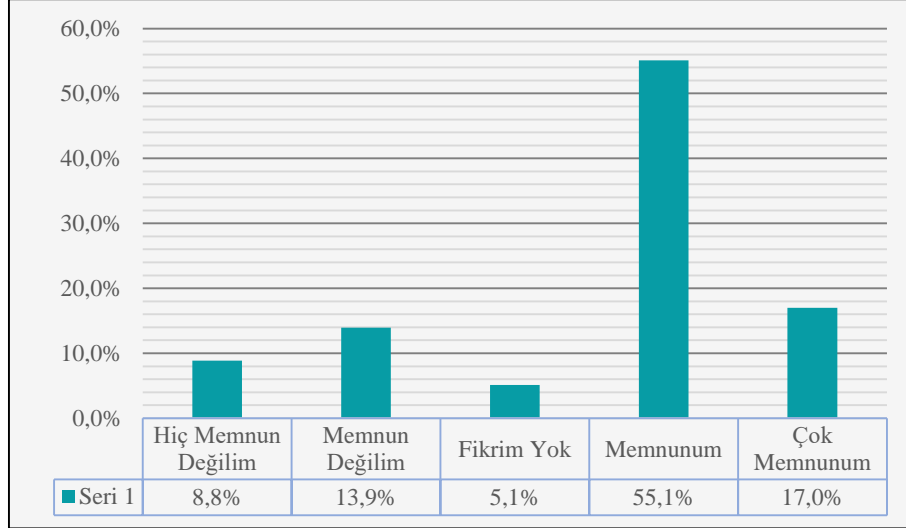
Grafik 33’te birim yöneticilerinin sorunlara yapıcı yaklaşımlar göstermesine yönelik memnuniyet düzeyi gösterilmiştir. Grafik 33 incelendiğinde katılımcıların %70,4’ünün “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Katılımcıların %22,4’ü ise bu maddeye “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını vermiştir.

**Grafik 33:** Birim yöneticilerinin sorunlara yapıcı yaklaşımlar göstermesine yönelik memnuniyet düzeyi



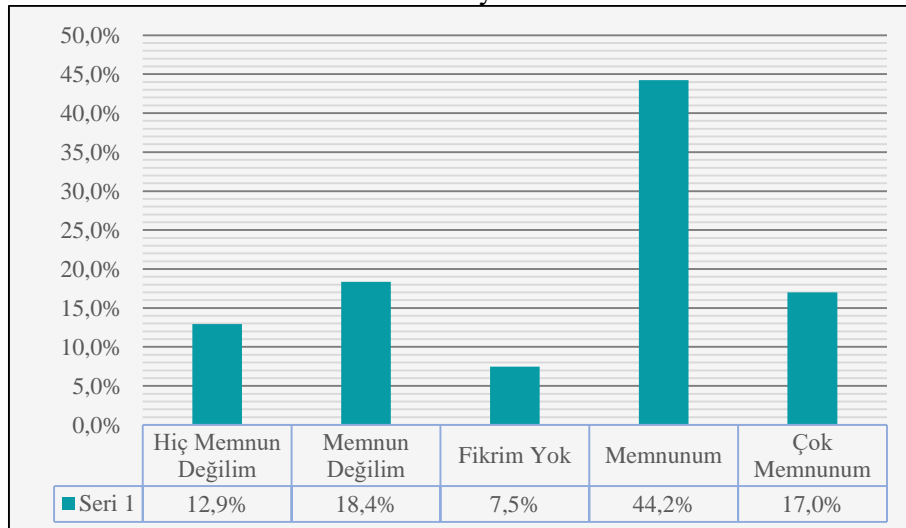
Katılımcılara birim yöneticilerinin kurum içindeki gelişmeler ve çalışmaların sonuçları hakkında personelini bilgilendirmesine yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 34'te gösterilmiştir. Grafik 34 incelendiğinde katılımcıların %72,1'inin "Memnunum" veya "Çok Memnunum" yanıtını verdiği görülmektedir. Bu ifadeye "Memnun Değilim" veya "Hiç Memnun Değilim" yanıtı verenler ise tüm katılımcıların %22,8'ini oluşturmaktadır.

**Grafik 34:** Birim yöneticilerinin kurum içindeki gelişmeler ve çalışmaların sonuçları hakkında personelini bilgilendirmesine yönelik memnuniyet düzeyi



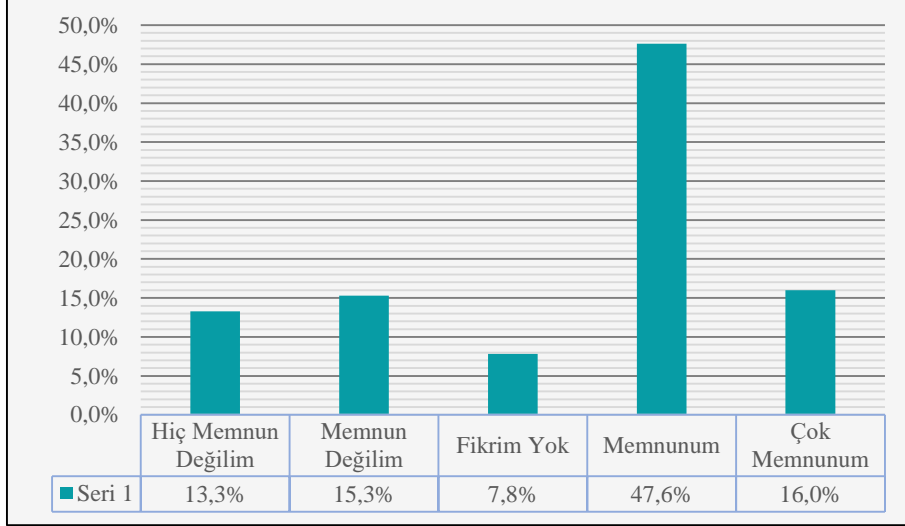
Katılımcılara birim yöneticilerinin personeli motive etmesi ve desteklemesine yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 35'te gösterilmiştir. Grafik 35 incelendiğinde katılımcıların %61,2'sinin "Memnunum" veya "Çok Memnunum" yanıtını verdiği görülmektedir. "Memnun Değilim" veya "Hiç Memnun Değilim" yanıtı verenler ise tüm katılımcıların %31,3'ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 35:** Birim yöneticilerinin personeli motive etmesi ve desteklemesine yönelik memnuniyet düzeyi



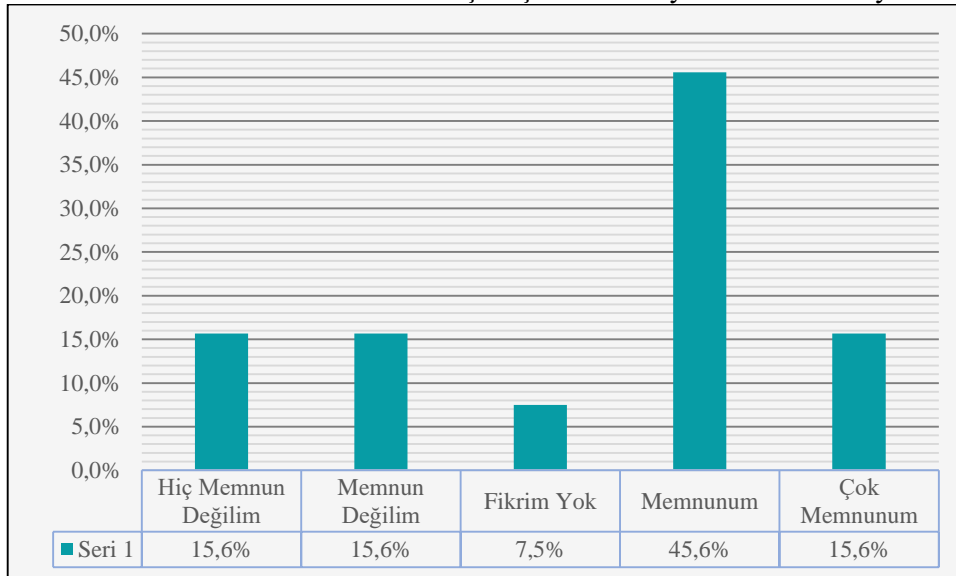
Katılımcılara birimlerinde yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasına yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 36’da gösterilmiştir. Grafik 36 incelendiğinde katılımcıların %63,6’sının “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Aksi görüş belirtenler ise tüm katılımcıların %28,6’dır.

**Grafik 36:** Birimlerde yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasına yönelik memnuniyet düzeyi



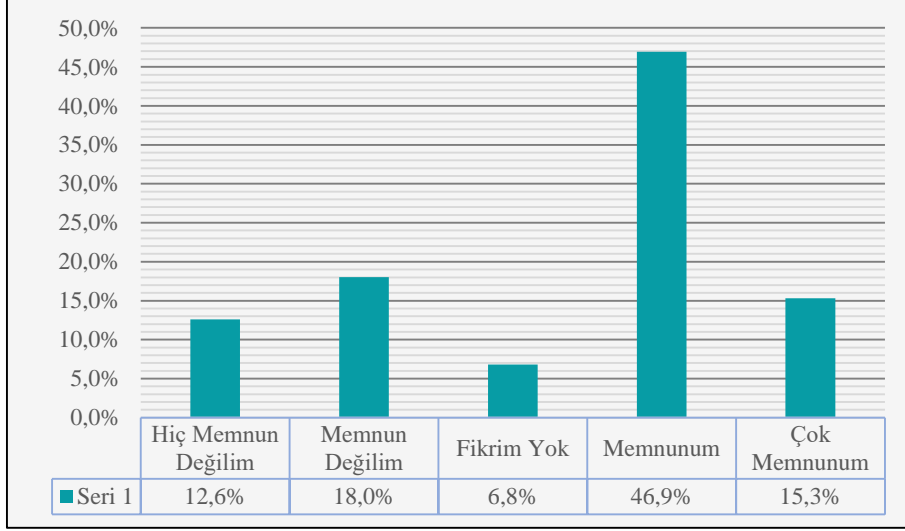
Birimlerde fırsatların herkes için eşit olmasına yönelik memnuniyet düzeyi Grafik 37’de gösterilmiştir. Grafik 37 incelendiğinde katılımcıların %61,2’sinin “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtı verenler ise tüm katılımcıların %31,3’ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 37:** Birimlerde fırsatların herkes için eşit olmasına yönelik memnuniyet düzeyi



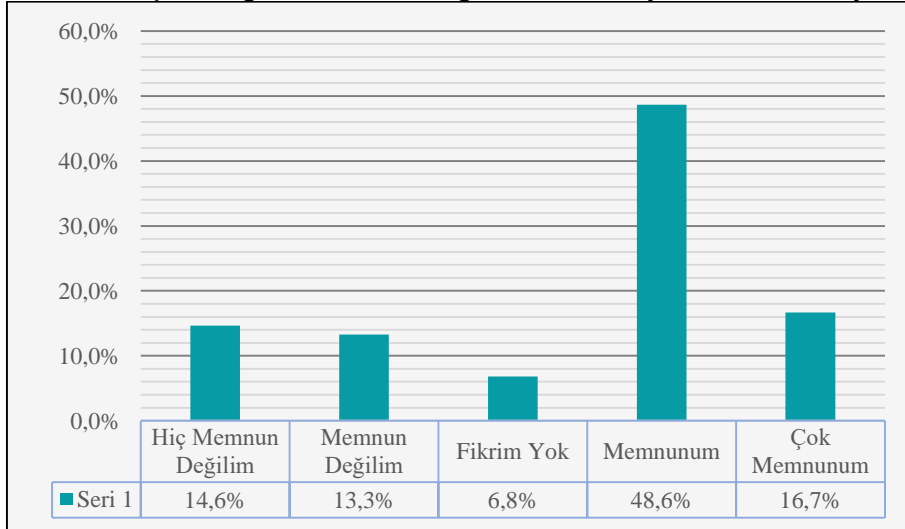
Katılımcılara birim ihtiyaçları belirlenirken kişisel görüşlerin dikkate alınmasına yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 38’de gösterilmiştir. Grafik 38 incelendiğinde katılımcıların %62,2’si “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Aksi görüş belirtenler ise tüm katılımcıların %30,6’sını oluşturmaktadır.

**Grafik 38:** Birim ihtiyaçları belirlenirken kişisel görüşlerin dikkate alınmasına yönelik memnuniyet düzeyi



Katılımcılara birimlerde kişisel bilgi ve becerilere değer verilmesine yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 39’da gösterilmiştir. Grafik 39 incelendiğinde katılımcıların %65,3’ünün “Memnunum” veya “Çok Memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. “Memnun Değilim” veya “Hiç Memnun Değilim” yanıtını verenler ise tüm katılımcıların %27,9’unu oluşturmaktadır.

**Grafik 39:** Birimlerde kişisel bilgi ve becerilere değer verilmesine yönelik memnuniyet düzeyi



## SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Bu araştırmada Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde görev yapan akademik personelin "eğitim-öğretim", "araştırma-geliştirme", "bilinirlik" ve "liderlik-motivasyon" konularındaki memnuniyetini ölçerek söz konusu başlıklarda Üniversitemizin sorunlarını ön plana çıkarmak amaçlanmıştır. Bu amaçla yapılan çalışmaya 294 akademik personel katılım göstermiş ve alınan veriler bu rapor kapsamında çözümlenerek değerlendirilmiştir.

Yapılan değerlendirmede Üniversitemiz akademik personelinin memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek olduğu belirlenmiş ve Üniversitemizin güçlü yönü olarak öne çıkan hususlar aşağıda maddeler halinde sunulmuştur:

- Üniversitemizce yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmaları
- Üniversitemizde gerçekleştirilen bilimsel etkinliklerin sayısı ve niteliği
- Üniversitemizin akademik takvimi, birim ders ve sınav programları
- Akademik personel başına düşen ders yükü
- Üniversitemiz ve Birimim yöneticilerine ulaşılabilirlik
- Birim yöneticilerinin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olması
- Birim yöneticilerinin kurum içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında personelini bilgilendirmesi
- Birim yöneticilerinin personel tarafından iletilen öneri ve şikâyetleri dikkate alarak sorunlara yapıcı yaklaşımlar göstermesi
- Birim yöneticilerinin personel tarafından iletilen öneri ve şikâyetleri dikkate alması
- Birim yöneticilerinin sorunlara yapıcı yaklaşımlar göstermesi

Diğer taraftan yapılan bu araştırmada akademisyenlerin memnuniyet düzeyleri dikkate alındığında Üniversitemizde iyileştirmeye açık bazı alanların olduğu belirlenmiştir. Bu hususlar maddeler halinde aşağıda sunulmuştur.

- Üniversitemizin sosyal ve kültürel hizmetleri
- Yapılan işlerle ilgili mesleki eğitimler alabilme imkanı
- Birimlerdeki eğitim öğretim ortamlarının (derslik, laboratuvar, amfi, vb.) yeterliliği
- Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklar (bilgisayar, veri tabanları vb.)
- Birimlerin fiziki alt yapısının (çalışma ofisleri, kantin, yemekhane, lavabo, otopark, vb.) yeterliliği
- Üniversitemizde araştırma yapmada gerekli olan yardımcı personellerin sayısı (araştırma görevlileri, teknik personel, tıbbi laboratuvar teknikerleri vs.)
- Üniversitede araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı

- Üniversitede araştırma yapmaya uygun ortamlar (laboratuvar, kütüphane vb) ile araştırma yapmada gerekli alet ve ekipman olanakları
- Üniversitemizin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan maddi destek miktarı.
- Üniversitemizin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesi
- Birim yöneticilerinin başarıları takdir etmesi
- Birimde akademik personelin bilgi ve becerilerine değer verilmesi
- Birim yöneticilerinin personeli motive etmesi ve desteklemesi
- Birimlerde yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılması
- Birimlerde fırsatların herkes için eşit olması
- Birim ihtiyaçları belirlenirken birim akademisyenlerinin görüşlerinin dikkate alınması

Ayrıca bazı maddelerde “Fikrim Yok” yanıtı oranlarının diğer maddelere kıyasla dikkat çekici ölçüde yüksek olduğu görülmüştür. Farkındalığın artırılması gereken yönler olarak gruplandırılacak bu hususlar aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

- Üniversitemizin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkileri
- Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkileri
- Üniversitemizin kamu kurumlarıyla olan ilişkileri
- Üniversitemizin uluslararasılaşma strateji ve uygulamaları
- Üniversitemizin ihtisaslaşma çalışmaları

Akademik Personel Memnuniyet Anketi ile elde edilen verilerin değerlendirildiği bu rapor sonucu tespit edilen güçlü yönlerin Üniversitemizce ön plana çıkartılması, iyileştirilmeye açık alanlarla ilgili olarak iyileştirici faaliyet planlamalarının yapılması, farkındalığın artırılması gereken yönler ile ilgili olarak ise tanıtım/bilgilendirme içerikli faaliyetlerinin yürütülmesi önerilmektedir.