



**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

Haziran, 2019

GİRİŞ

Bu araştırmada Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde görev yapan akademik personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amaçlanmıştır. Bu amaçla, yedi başlık altında hazırlanan ve toplamda 40 maddeden oluşan anket 19.04.2019 – 14.05.2019 tarihleri arasında 822 akademisyenin katılımı ile uygulanmıştır. Araştırma kapsamında elde edilen veriler çözümlenmiş ve değerlendirilmiştir.

1. Demografik Dağılım

Bu bölümde ankete katılan akademik personele ilişkin demografik bilgilere yer verilmektedir. Tablo 1’de anketi yanıtlayan akademik personelin demografik özelliklerinin dağılımı özetlenmiştir.

Tablo 1: Demografik dağılım

		Frekans (N)	Yüzde (%)
Cinsiyet	Kadın	394	47,9
	Erkek	428	52,1
	Toplam	822	100
Görev Yapılan Birim	Fakülte	665	80,9
	Yüksekokul	53	6,4
	Meslek Yüksekokulu	92	11,2
	Rektörlüğe Bağlı Birimler	12	1,5
	Toplam	822	100
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesindeki Görev Süresi	0-5 yıl arası	212	25,8
	6-10 yıl arası	297	36,1
	11 yıl ve üzeri	313	38,1
	Toplam	822	100
Haftalık Toplam Ders Saati	0-5 saat arası	198	24,1
	6-10 saat arası	83	10,1
	11-20 saat arası	541	65,8
	21 saat ve üzeri	0	0,0
	Toplam	822	100

Tablo 1 incelendiğinde ankete katılan akademik personelin %47,9’unun kadın, %52,1’inin ise erkek olduğu görölmektedir. Görev yapılan birimler ağısından bakıldığında akademik personellerin büyük çoğunluğunun fakültelerde görev yaptığı görölmektedir. Rektörlüğe bağlı birimlerde çalışanlar ise %1,5’dir. Akademik personelin üniversitedeki görev süresi bakımından dengeli bir dağılım gösterdiği söylenebilir. Detaylı inceleme yapıldığında, 11 yıl veya daha uzun süredir üniversitede görev yapan akademik personel katılımcıların %38,1’ini oluştururken, 5 yıl veya daha az süredir üniversitede görev yapan akademik personel katılımcıların %25,8’ini oluşturmuştur. Son olarak haftalık ders saati ağısından ankete katılan akademik personelin %65,8’inin 11-20 saat arası ders verdiği ve ankete katılan hiçbir akademik personelin 21 saat ve üzerinde ders yükünün olmadığı tespit edilmiştir.

2. Üniversitedeki Kurumsal ve Bireysel İletişim

Bu bölümde üniversitedeki kurumsal ve bireysel iletişimden duyulan memnuniyet düzeyi analiz edilmiştir. Kurumsal ve bireysel iletişimden duyulan memnuniyete ilişkin bulgular Tablo 2’de özetlenmiştir.

Tablo 2: Kurumsal ve bireysel iletişime ilişkin memnuniyet düzeyi

İfadeler		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok	Toplam
Birimimizdeki akademik personeller arasındaki iletişimden	F	149	86	378	140	69	822
	%	18,1	10,5	46,0	17,0	8,4	100
Birimimizdeki akademik personeller arasındaki iş birliğinden	F	58	199	385	113	67	822
	%	7,1	24,2	46,8	13,7	8,2	100
Birimimizdeki akademik personel ile idari personel arasındaki iletişimden	F	124	82	403	166	47	822
	%	15,1	10,0	49,0	20,2	5,7	100
Birimimizdeki yöneticilere (dekan, dekan yrd., müdür, müdür yrd., bölüm başkanı vb.) ulaşılabilirlikten	F	33	44	332	285	128	822
	%	4,0	5,4	40,4	34,7	15,6	100
Üniversitemizdeki yöneticilere (rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, daire başkanları) ulaşılabilirlikten	F	17	136	410	173	86	822
	%	2,1	16,5	49,9	21,0	10,5	100
Kurum içi iletişim araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular, web sayfası vb.)	F	18	16	434	345	9	822
	%	2,2	1,9	52,8	42,0	1,1	100

Tablo 2 incelendiğinde aynı birimdeki akademik personeller arası iletişime ilişkin memnuniyet düzeyinde, “memnunum” veya “çok memnunum” yanıtını verenlerin, katılımcıların %63’ünü oluşturdukları görülmektedir. “Memnun değilim” veya “hiç memnun değilim” yanıtını verenler ise katılımcıların %28,6’sını oluşturmaktadır.

Aynı birimdeki akademik personeller arası işbirliğine ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verenlerin katılımcıların %60,5’ini oluşturduğu görülmektedir. “Memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtını verenler ise katılımcıların %31,3’ünü oluşturmaktadır. Birimlerdeki akademik personel ile idari personel arasındaki iletişime ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verenlerin katılımcıların %69,2’sini oluşturduğu görülmektedir. Buna karşın “memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtını verenler katılımcıların %25,1’ini oluşturmaktadır.

Birim yöneticilerine ulaşılabilirliğe ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını veren katılımcılar tüm katılımcıların %75,1’ini; üniversite yöneticilerine ulaşılabilirliğe ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verenlerin ise katılımcıların %70,9’ünü oluşturduğu görülmektedir.

Kurum içi iletişim araçlarının yeterliliğine ilişkin olarak üniversitenin oldukça yüksek bir memnuniyet düzeyine ulaştığı görülmektedir. İlgili ifadeye ilişkin “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verenler katılımcıların %94,8’ini oluşturmaktadır.

3. Üniversitenin Fiziki Koşullarına İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde akademik personelin üniversitenin fiziki koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edilmiştir. Tablo 3'te fiziki koşullara ilişkin memnuniyet düzeyi özetlenmiştir.

Tablo 3: Üniversitedeki fiziki koşullara ilişkin memnuniyet düzeyi

İfadeler		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok	Toplam
Temizlik hizmetlerinden	F	39	118	578	81	6	822
	%	4,7	14,4	70,3	9,9	0,7	100
Akademik personel odalarının fiziki koşullarından	F	93	125	462	142	0	822
	%	11,3	15,2	56,2	17,3	0,0	100
Akademik personelin odalarının ısınma / soğutma / aydınlatılmasından	F	104	159	462	95	2	822
	%	12,7	19,3	56,2	11,6	0,2	100
Dersliklerin fiziksel koşullarından	F	91	135	477	107	12	822
	%	11,1	16,4	58,0	13,0	1,5	100
İbadet yerlerinin koşullarından	F	36	77	407	116	186	822
	%	4,4	9,4	49,5	14,1	22,6	100
Kongre-toplantı salonlarının fiziksel koşullarından	F	29	73	564	140	16	822
	%	3,5	8,9	68,6	17,0	1,9	100
Lavaboların koşullarından	F	80	142	491	84	25	822
	%	9,7	17,4	59,7	10,2	3,0	100

Tablo 3 incelendiğinde temizlik hizmetlerine ilişkin ifadeye katılımcıların %80,2'sinin "memnunum" ve "çok memnunum" yanıtını verdiği görülmüştür. Akademik personel odalarının fiziki koşullarına ilişkin "memnunum" ve "çok memnunum" yanıtını verenler katılımcıların %73,5'in oluşturmaktadır. Buna karşın "memnun değilim" ve "hiç memnun değilim" yanıtını verenlerin ise katılımcıların %26,5'ini oluşturduğu görülmüştür.

Akademik personel odalarının ısınma, soğutma ve aydınlatılmasına ilişkin olarak katılımcıların %67,8'i "memnunum" ve "çok memnunum" yanıtını verirken %32'sinin "memnun değilim" ve "hiç memnun değilim" yanıtını verdiği görülmüştür.

Anketi yanıtlayan akademik personelin %71'i dersliklerin fiziki koşullarına ilişkin ifadeye "memnunum" ve "çok memnunum"; %27'sinin ise "memnun değilim" ve "hiç memnun değilim" yanıtını verdiği görülmüştür.

İbadet yerlerinin koşullarına ilişkin ifadeye "memnunum" ve "çok memnunum" yanıtını verenler katılımcıların %63,6'sını oluşturmaktadır. Ankete katılan akademik personelin %69,9'u lavaboların fiziki koşullarına ilişkin ifadeye "memnunum" ve "çok memnunum" yanıtını verirken %27,1'i "memnunum değilim" ve "hiç memnun değilim" yanıtını vermiştir.

Bu başlık altında değerlendirilen son husus ise kongre ve toplantı salonlarının fiziksel koşullarına ilişkin memnuniyettir. Anketi cevaplayan akademik personelin %85,6'sı kongre ve toplantı salonlarının fiziksel koşullarına ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verdiği görülmüştür.

4. Yönetim ve Örgütlenme Yapısına İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde Üniversitenin yönetim ve örgütlenme yapısına ilişkin akademik personel memnuniyet düzeyi analiz edilmiştir. Tablo 4'te yönetim ve örgütlenme yapısına ilişkin memnuniyet düzeyi özetlenmiştir.

Tablo 4: Yönetim ve örgütlenme yapısına ilişkin memnuniyet düzeyi

İfadeler		Hiç Memnun	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok	Toplam
Üniversitemizin misyonundan	F	12	18	599	111	82	822
	%	1,5	2,2	72,9	13,5	10,0	100
Üniversitemizin vizyonundan	F	16	19	595	111	81	822
	%	1,9	2,3	72,4	13,5	9,9	100
Üniversitemizin kalite çalışmalarından	F	42	154	474	72	80	822
	%	5,1	18,7	57,7	8,8	9,7	100
Üniversitemizin ISO-9001 çalışmalarından	F	17	136	457	90	122	822
	%	2,1	16,5	55,6	10,9	14,8	100
Üniversitemizin akreditasyon çalışmalarından	F	44	147	449	102	80	822
	%	5,4	17,9	54,6	12,4	9,7	100
Biriminizde ki idari faaliyetlerin mevzuata uygun ve şeffaf olarak yürütülmesinden	F	45	154	423	113	87	822
	%	5,5	18,7	51,5	13,7	10,6	100

Tablo 4 incelendiğinde Üniversitenin vizyonu ve misyonuna ilişkin akademik personel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Üniversitenin vizyonuna ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenler katılımcıların %86,4'ünü; misyonuna ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenlerin ise katılımcıların %86,4'ünü oluşturmaktadır.

Yönetim ve örgütlenme yapısı başlığı altında üniversitenin “kalite”, “ISO-9001” ve “akreditasyon” çalışmalarına yönelik akademik personel memnuniyet düzeyini belirlemeye yönelik ifadeler yer verilmiştir. Sonuçlar analiz edildiğinde üniversitenin kalite çalışmalarına ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenler katılımcıların %66,5'ini, ISO-9001 çalışmalarına ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenler katılımcıların %66,5'ini ve akreditasyon çalışmalarına ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenler katılımcıların %67'sini oluşturmaktadır.

Yönetim ve örgütlenme yapısı başlığı altında analiz edilen son husus ise birimlerdeki idari faaliyetlerin mevzuata uygun ve şeffaf olarak yürütülmesine ilişkin memnuniyet düzeyidir. Katılımcıların %65,2'si ilgili ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını vermiştir. “Memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtını verenler ise katılımcıların %24,2'sini oluşturmaktadır.

5. Kişisel İş Doyumuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde üniversitenin yönetim ve örgütlenme yapısına ilişkin akademik personel memnuniyet düzeyi analiz edilmiştir. Tablo 5’te yönetim ve örgütlenme yapısına ilişkin memnuniyet düzeyi özetlenmiştir.

Tablo 5: Kişisel iş doyumuna ilişkin memnuniyet düzeyi

İfadeler		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok	Toplam
Yaptığım işlerde bilgi ve becerilerime değer verilmesinden	F	75	108	485	103	51	822
	%	9,1	13,1	59,0	12,5	6,2	100
Yaptığım işlerle ilgili mesleki eğitimler alabilmekten	F	72	114	359	99	178	822
	%	8,8	13,9	43,7	12,0	21,7	100
Yaptığım işlerle ilgili ihtiyaçlarım belirlenirken görüşlerimin dikkate alınmasından	F	101	130	338	108	145	822
	%	12,3	15,8	41,1	13,1	17,6	100
İş güvencemin yeterliliği ve sürekliliğinden	F	38	84	413	130	157	822
	%	4,6	10,2	50,2	15,8	19,1	100

Tablo 5 incelendiğinde “yaptığım işlerde bilgi ve becerilerime değer verilmesinden” ifadesine “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenler katılımcıların %71,5’ini oluşturduğu görülmüştür. Diğer taraftan yapılan işle ilgili mesleki eğitim alınabilmesine yönelik ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenlerin katılımcıların %55,7’sini oluşturduğu görülmüştür.

Kişisel iş doyumunu başlığı altında akademik personele yöneltilen bir diğer ifade de yapılan işle ilgili ihtiyaçlar belirlenirken akademik personelin görüşlerinin dikkate alınması hakkındadır. Katılımcıların %54,2’si ilgili ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını vermiştir.

Son olarak iş güvencesinin yeterliliği ve sürekliliği ile ilgili ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenlerin katılımcıların %66’sını oluşturduğu görülmüştür. Katılımcıların %19,1’i ise “fikrim yok” yanıtını vermiştir.

6. Üniversite ve Toplum İşbirliğine İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde üniversite ve toplum işbirliğine ilişkin akademik personel memnuniyet düzeyi analiz edilmiştir. Tablo 6’da üniversite ve toplum işbirliğine ilişkin memnuniyet düzeyi özetlenmiştir.

Tablo 6: Üniversite ve toplum işbirliğine ilişkin memnuniyet düzeyi

İfadeler		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok	Toplam
Üniversitemizin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkilerinden	F	23	141	409	72	177	822
	%	2,8	17,2	49,8	8,8	21,5	100
Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkilerinden	F	25	171	358	51	217	822
	%	3,0	20,8	43,6	6,2	26,4	100
Üniversitemizin kamu kurumlarıyla olan ilişkilerinden	F	19	130	416	73	184	822
	%	2,3	15,8	50,6	8,9	22,4	100
Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarından	F	64	70	466	55	167	822
	%	7,8	8,5	56,7	6,7	20,3	100

Tablo 6 incelendiğinde katılımcıların %58,6'sının üniversitenin sivil toplum kuruluşları ile ilişkisine yönelik ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verdiği buna karşın ilgili ifadeye “memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtını verenlerin katılımcıların %20'sini oluşturduğu görülmüştür.

Diğer taraftan üniversitenin sanayi kuruluşları ile ilişkisine yönelik ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verenlerin katılımcıların %49,8'ini oluşturduğu; “memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtını verenlerin ise katılımcıların %23,8'ini oluşturduğu görülmüştür.

Üniversite ve toplum işbirliği başlığı altında akademik personele yöneltilen diğer bir ifade ise üniversitenin kamu kurumları ile olan ilişkisine yöneliktir. İlgili ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verenler katılımcıların %59,5'ini oluşturmaktadır.

Son olarak üniversitenin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarına yönelik memnuniyeti ölçmek amacıyla katılımcılara yöneltilen ifadeye akademik personelin %63,4'ünün “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verdiği görülmüştür.

7. Araştırma ve Yayın Olanaklarına İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde araştırma ve yayın olanaklarına ilişkin akademik personel memnuniyet düzeyi analiz edilmiştir. Tablo 7'de Araştırma ve yayın olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyi özetlenmiştir.

Tablo 7: Araştırma ve yayın olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyi

İfadeler		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok	Toplam
Üniversitemizde araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağından	F	94	178	462	66	22	822
	%	11,4	21,7	56,2	8,0	2,7	100
Üniversitemizdeki araştırma yapmaya uygun ortamlardan (laboratuvar, kütüphane, vs.)	F	52	168	469	107	26	822
	%	6,3	20,4	57,1	13,0	3,2	100
Üniversitemizdeki araştırma yapmak için gerekli olan alet ve ekipman olanaklarından	F	158	156	330	88	90	822
	%	19,2	19,0	40,1	10,7	10,9	100
Üniversitemizde araştırma yapmada gerekli olan yardımcı personellerin sayısından (araştırma görevlileri, teknik personel, tıbbi laboratuvar teknikerleri vs.)	F	187	176	303	50	106	822
	%	22,7	21,4	36,9	6,1	12,9	100
Üniversitemizin yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli maddi desteği sağlamasından	F	117	126	345	60	174	822
	%	14,2	15,3	42,0	7,3	21,2	100
Üniversitemizin yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli maddi desteği sağlamasından	F	125	148	283	56	210	822
	%	15,2	18,0	34,4	6,8	25,5	100
Metin düzeltme ofisinin hizmetlerinde	F	50	53	318	62	339	822
	%	6,1	6,4	38,7	7,5	41,2	100

Tablo 7 incelendiğinde üniversitede araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağına yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla katılımcılara yöneltilen ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenlerin katılımcıların %64,2’sini oluşturduğu görülmüştür. İlgili ifadeye “memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtı verenlerin katılımcıların %33,1’ini oluşturmaktadır.

Diğer taraftan katılımcıların % 70’i üniversitede araştırmaya yapmaya uygun ortamlara ilişkin ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını vermiştir. Buna karşın “memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtını verenlerin katılımcıların %26,7’sini oluşturduğu görülmüştür.

Üniversitede araştırma yapmak için gerekli olan alet ve ekipman olanaklarına yönelik ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verenlerin katılımcıların %50,8’ini oluştururken, “memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtı verenlerin katılımcıların %38,2’sini oluşturduğu görülmüştür. Dahası üniversitede araştırma yapmak için gerekli olan yardımcı personellerin sayısına yönelik “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenler katılımcıların %43’ünü oluştururken, “memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtını verenlerin katılımcıların %44,1’ini oluşturduğu görülmüştür.

Üniversitenin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli maddi desteği sağlamasına yönelik olarak katılımcıların %49,3’ü “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını vermiştir. İlgili ifadeye “memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtı verenler ise katılımcıların %29,5’ini oluşturmaktadır. Benzer şekilde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli maddi desteği sağlamasına yönelik ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtı verenler katılımcıların %41,2 olurken

“memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtı verenlerin katılımcıların %33,2’sini oluşturduğu görülmüştür.

Araştırma ve yayın olanakları başlığı altında akademik personele yöneltilen son ifade akademik metin düzeltme ofisinin hizmetlerine ilişkin memnuniyeti ölçmeye yöneliktir. İlgili ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” cevabını verenler tüm katılımcıların %46,2’si oluşturmaktadır. Aynı madde ile ilgili dikkat çekici bir diğer bulgu “fikrim yok” yanıtını verenlerin tüm katılımcıların %41,2’sini oluşturduklarıdır.

8. Genel Memnuniyet Düzeyi

Araştırmanın bu bölümünde anketi yanıtlayan akademik personelden “üniversitemizden genel memnuniyet derecesini” belirtmeleri istenmiştir. Memnuniyet derecesi birden beşe kadar derecelendirilmiştir. İlgili maddeye verilen yanıtlara ilişkin bulgular Tablo 8’de sunulmuştur.

Tablo 8: Akademik personellerin üniversiteden genel memnuniyet düzeyi

Memnuniyet Derecesi	Frekans	Yüzde(%)
1	37	4,5
2	136	16,5
3	220	26,8
4	336	40,9
5	93	11,3

Tablo 8 incelendiğinde ankete yanıt veren akademik personelin en fazla memnun ifadesini (%40,90) seçtiği görülmektedir. Genel memnuniyet düzeyine bakıldığında ortalama memnuniyet derecesinin 3,38 olduğu, diğer bir deyişle genel memnuniyet oranının %67,6 olduğu tespit edilmiştir¹.

¹ $(3,38 \times 100) / 5 = 67,6 \Rightarrow \%67,6$

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde akademik personel memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanan 40 maddelik anket, 822 akademisyenin katılımı ile uygulanmış ve bu rapor kapsamında sonuçlar özetlenerek değerlendirilmiştir.

Üniversitedeki kurumsal ve bireysel iletişim yapısını ölçmeye yönelik olarak akademik personele yöneltilen maddeler sonucu, aynı birimdeki akademik personeller arası iletişimde, aynı birimde görev yapan akademik personel arasındaki işbirliğinde ve birimlerdeki akademik personel ile idari personel arasındaki iletişimde çoğunluk memnuniyeti sağlanabildiği tespit edilmiştir. Ancak bu ifadelerin her birinde katılımcıların %25'ten fazlasının “memnun değilim” ve “hiç memnun değilim” yanıtını verdiği görülmüştür. Bu sonuçlar genel anlamda olumlu olsa da memnuniyetin artırılmasına yönelik faaliyetler yapılması gerektiğini göstermektedir.

Birim yöneticilerine ulaşılabilirlik ve üniversite yöneticilerine ulaşılabilirliğe ilişkin ifadelerde ise %70'in üzerinde memnuniyet olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Bu veriler üniversitenin yöneticilerin ulaşılabilirliğe ilişkin memnuniyeti sağlamakta başarılı olduğunu göstermektedir.

Kurum içi iletişim araçlarının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinde ise katılımcıların %94,8'inin memnun olduğu belirlenmiştir. Bu veriler üniversitenin kurum içi iletişim araçlarına yönelik olarak memnuniyeti sağlamakta oldukça başarılı olduğunu göstermektedir.

Üniversitenin fiziki koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla akademik personele yöneltilen ifadeler ve alınan yanıtlar incelendiğinde genel temizlik hizmetlerine ilişkin akademik personelin memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmüştür. Diğer taraftan akademik personel odalarının fiziki koşulları, akademik personel odalarının ısınma, soğutma ve aydınlatması, dersliklerin fiziki koşulları ve lavabo koşullarında çoğunluk memnuniyetinin sağlanmış olmasına karşın, memnun olmadığını ifade eden akademik personel oranının da dikkate değer olduğu görülmüştür. Bu sonuçlar ilgili konularda memnuniyet düzeyinin yükseltilmesine yönelik çalışmalar yapılması gerektiğini göstermektedir. Kongre ve toplantı salonlarının fiziksel koşullarına yönelik olarak ise akademik personel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmüştür.

Yönetim ve örgütlenme yapısına ilişkin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla akademik personele yöneltilen ifadelerde üniversitenin vizyon ve misyonuna yönelik memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmüştür. Bu sonuçlar üniversite tarafından belirlenen vizyon ve misyonun akademik personel tarafından benimsendiğini göstermektedir.

Üniversite tarafından yürütülen, “kalite”, “ISO-9001” ve “akreditasyon” çalışmalarına yönelik maddelerden akademik personelin bu konulardaki memnuniyet düzeyinin geliştirilebilir seviyede olduğu görülmüştür. İlgili maddelerde “fikrim yok” yanıtını veren akademik personelin tüm katılımcıların %10'una yakın olması, özellikle de “ISO-9001” çalışmalarına yönelik madde için fikrinin olmadığını belirten akademik personelin tüm katılımcıların %14,8'ini oluşturması “kalite”, “ISO-9001” ve “akreditasyon” çalışmalarına yönelik bilgilendirme ve farkındalık faaliyetlerine önem verilmesi ve bu konularda detaylı bilgiler verilmesi gerektiğini göstermektedir.

Diğer taraftan idari faaliyetlerin mevzuata uygun ve şeffaf olarak yürütülmesine yönelik memnuniyet düzeyinin de geliştirilmesi gereken bir husus olduğu görülmüştür. Anketi yanıtlayan akademik personelin %65,2'sinin ilgili ifadeye “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını vermesi memnuniyetin yükseltilmesine yönelik çalışmalar yapılması gerektiğini göstermektedir.

Kişisel iş doyumuna ilişkin akademik personele yöneltilen maddelerde akademik personelin yaptığı işle ilgili bilgi ve becerilerine değer verilmesine yönelik memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. Buna karşın yapılan işle ilgili mesleki eğitim alınabilmesine yönelik olarak ve ihtiyaçlar belirlenirken görüşlerinin dikkate alınmasına yönelik olarak memnun ve çok memnun olan katılımcılar, tüm katılımcıların %50'sini oluşturmaktadır. Benzer şekilde iş güvencesinin yeterliliği ve sürekliliğine ilişkin olarak da çoğunluk memnuniyetinin sağlanabildiği görülsede bu oranın yüksek olmaması dikkat çekmektedir. Bu sonuçlardan hareketle akademik personele yönelik olarak verilen eğitimin sayısının ve niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmakla birlikte bu çalışmaları akademik personellerin görüş ve önerileri çerçevesinde şekillendirmek memnuniyetin artırılmasına yardımcı olabilir.

Üniversite ve toplum işbirliği başlığı altında akademik personele yöneltilen ifadelerden elde edilen sonuçlar değerlendirildiğinde üniversite ve sivil toplum ile üniversite ve kamu kurumları ilişkilerine yönelik akademik personel memnuniyetinde çoğunluk memnuniyetine ulaşılabilmesine karşın memnuniyetin yeterince yüksek olmadığı dikkat çekmektedir. Dahası katılımcıların yarıdan fazlası üniversitenin sanayi kuruluşları ile olan ilişkilerinden memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu konuda memnuniyet düzeyinin yükseltilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

Üniversite ve toplum işbirliği başlığı altında akademik personele yöneltilen tüm ifadelerde “fikrim yok” yanıtını veren katılımcılar, tüm katılımcıların %20'sinin üzerindedir. Özellikle üniversitenin sanayi kuruluşları ile olan ilişkilerine yönelik maddede “fikrim yok” yanıtını veren katılımcılar, tüm katılımcıların %26'sını geçmesi dikkat çekicidir. Bu sonuç üniversitenin tüm bu başlıklarda yürüttüğü faaliyetlere ilişkin olarak bilgilendirme çalışmalarına önem vermesi gerektiğini göstermektedir. Ayrıca üniversitenin sivil toplum, kamu ve sanayi ilişkilerine yönelik politika ve uygulamalar konusunda, akademik personel görüş ve önerilerinin değerlendirilmesi bu hususlardaki motivasyonun ve memnuniyetin artırılmasına yardımcı olabilir.

Araştırma ve yayın olanaklarına ilişkin akademik personel memnuniyetinin değerlendirildiği son kısımda, araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabilme olanağı ve araştırma yapmaya uygun ortamın varlığına ilişkin maddelerde net bir ayrışmanın yaşandığı ve “fikrim yok” yanıtını veren katılımcıların tüm katılımcılar içinde az bir sayıya sahip oldukları görülmektedir. Her iki maddede de çoğunluk memnuniyeti sağlanabilmiş olmasına karşın memnun olmadığını ifade eden katılımcılarda dikkat çekicidir.

Üniversitede araştırma yapmak için yeterli alet ve ekipman olanağı ve araştırma yapmak için gerekli olan yardımcı personellerin sayısına yönelik çoğunluk memnuniyetinin sağlanamadığı görülmüştür. Ayrıca yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli maddi desteği sağlanmasına yönelik olarak da memnuniyetin sağlanamadığı görülmüştür.

Son olarak akademik metin düzeltme ofisinin hizmetlerine yönelik katılımcıların yalnızca %46,2'sinin “memnunum” ve “çok memnunum” yanıtını verdiği görülmüştür. Fakat burada dikkat çekici olan asıl sonuç “fikrim yok” yanıtını veren akademik personelin tüm katılımcıların %41,2'sini oluşturmasıdır. Bu sonuç

akademik personelin önemli bir kısmının akademik metin düzeltme ofisinin hizmetlerini kullanmadığının ya da böyle bir hizmetin varlığından haberdar olmadıklarının bir göstergesi olabilir.

Araştırmanın son kısmında akademik personele, üniversiteden genel memnuniyet düzeyi sorulmuştur. Genel memnuniyet düzeyine bakıldığında ortalama değerin 3,38 olduğu, diğer bir deyişle genel memnuniyet oranının %67,6 olduğu görülmüştür. Elde edilen bu sonuç, akademik personelin memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi için etkili bir çalışma sürecinin başlatılması ve sürdürülmesi gerektiğini göstermektedir.

İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNERİLER

Geliştirilmesi Gereken Yönler	İyileştirme Faaliyetleri	Sorumlu Birim
İdari faaliyetlerin mevzuata uygun ve şeffaf olarak yürütülmesi	Birimler tarafından hazırlanan idari faaliyet raporlarında, birimde yapılan çalışmalar ile ilgili daha ayrıntılı bilgilere yer verilmesi.	▪ Akademik Birimler
Yapılan işle ilgili mesleki eğitim alabilmeleri	Üniversitemiz 2018 kalite eylem planı kapsamında, akademik personelin mesleki yeterliliklerinin artırılmasına yönelik olarak düzenlenmesi öngörülen ve halihazırda başlamış olan “eğiticilerin eğitimi sertifika programı” çalışmalarına hız kesmeden devam edilerek tüm birimlerde uygulanması.	▪ Akademik Birimler
Yapılan işle ilgili ihtiyaçlar belirlenirken akademik personelin görüşlerinin alınması	Birim veya Program bazında ihtiyaçlar belirlenirken ilgili anabilim dalında görev yapan akademik personelin görüşlerinin alınması.	▪ Akademik Birimler
Üniversitenin sivil toplum kuruluşları ile ilişkileri	Akademik ve idari birim temsilcileri ile sivil toplum kuruluşu temsilcilerinin katılımlarıyla; <ul style="list-style-type: none">• Üniversitenin - sivil toplum alanında nasıl katkılar sunabileceği,• Bu alandaki araç, imkan ve kaynakların neler olduğu,• Üniversitenin - sivil toplum kuruluşlarına yönelik desteği önündeki engel ve kısıtların ortaya konulması• Üniversite - sivil toplum ilişkilerini güçlendirmeye yönelik bir model geliştirilebilmesi gibi temel konuların görüşüldüğü ve yıllık olarak tekrarlanacak faaliyetler (çalıştay vb.) düzenlenmesi için proje hazırlanması.	▪ Akademik Birimler ▪ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
Üniversitenin kamu ve sanayi ilişkileri	Üniversitenin kamu ve sanayi işbirliğini artırmaya yönelik olarak Teknoloji Transfer Ofisi bünyesindeki Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KUSİ) çalışmalarına önem vererek toplantı, konferans vb. organizasyonlar ile işbirliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi.	▪ Teknoloji Transfer Ofisi

Akademik Metin Düzeltme Ofisi hizmetleri	Akademik metin düzeltme ofisi hizmetlerine yönelik olarak akademik personele, "ihtiyaç ve beklenti anketi" uygulanması ve ulaşılabilecek sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Yabancı Diller Bölümü ▪ Kalite Koordinatörlüğü
Üniversitede araştırma yapmak için gerekli olan alet ve ekipman olanakları	<p>Laboratuvar cihazlarının daha etkin kullanımını sağlama için bir yazılım geliştirilmesi. Bu yazılım ile tüm akademisyenlerin cihazları görebileceği ve randevu alarak kullanabileceği bir sistemin oluşturulması.</p> <p>Bütçe imkanları dahilinde yeni cihazların alınması.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ▪ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ▪ Akademik birimler
Üniversitenin yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli maddi destek sağlaması	Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım sağlaması için bütçe imkanları çerçevesinde maddi destek verilmeye devam edilmesi.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ▪ Akademik Birimler
Üniversitenin yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli maddi destek sağlaması		