



**EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI MEMNUNİYET  
ANKETİ  
SONUÇ RAPORU**

- **Mühendislik Fakültesi,**
- **Su Ürünleri Fakültesi ve**
- **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Eğitimleri**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Ağustos - 2019**

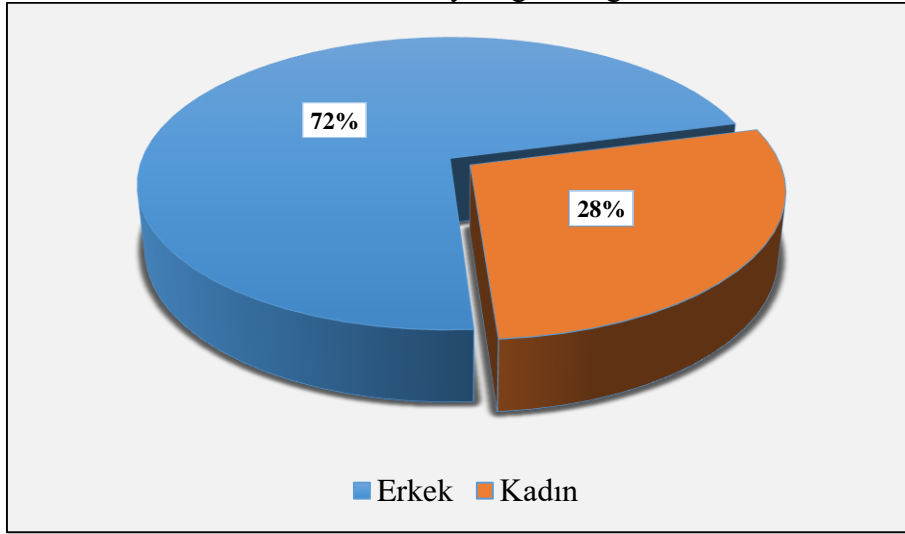
## GİRİŞ

Bu anket alışması Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde yürütölen Eğitcilerin Eğitimi Sertifika Programı kapsamında 16-19 Temmuz 2019 tarihleri arasında Mühendislik Faköltesi, Su Ürünleri Faköltesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu akademik personeline verilen 40 saatlik eğitimin ardından 25 personele uygulanmıştır. Verilen eğitim ile ilgili memnuniyet derecesini ölçmek amacıyla katılımcılara toplamda 13 ifade yöneltilmiş ve kendilerine en uygun seçeneği işaretlemeleri istenmiştir.

### 1. Demografik Dağılımı

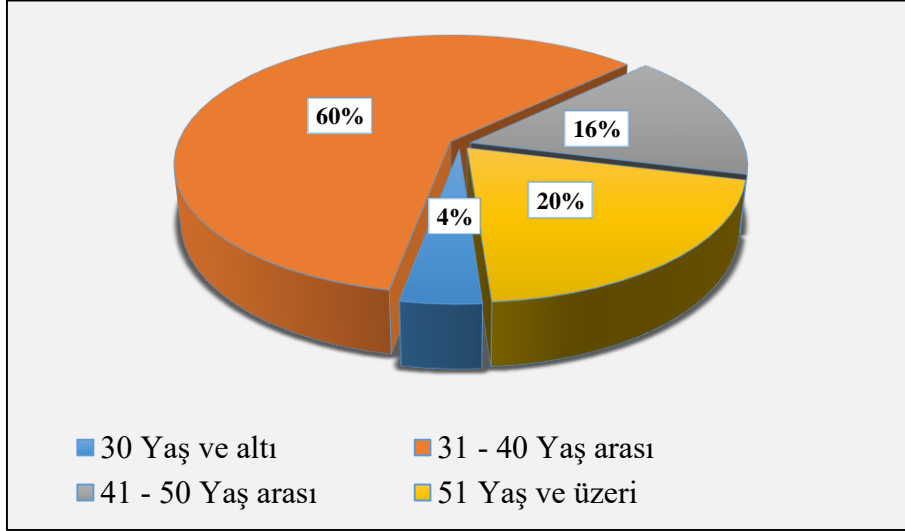
Bu bölümde ankete katılımcılara ilişkin demografik bilgilere yer verilmektedir. Grafik 1’de katılımcıların cinsiyet dağılımı gösterilmiştir. Grafik 1 incelendiğinde katılımcıların %72’sinin erkek ve %28’inin kadın olduğu görölmektedir.

**Grafik 1: Cinsiyete göre dağılım**



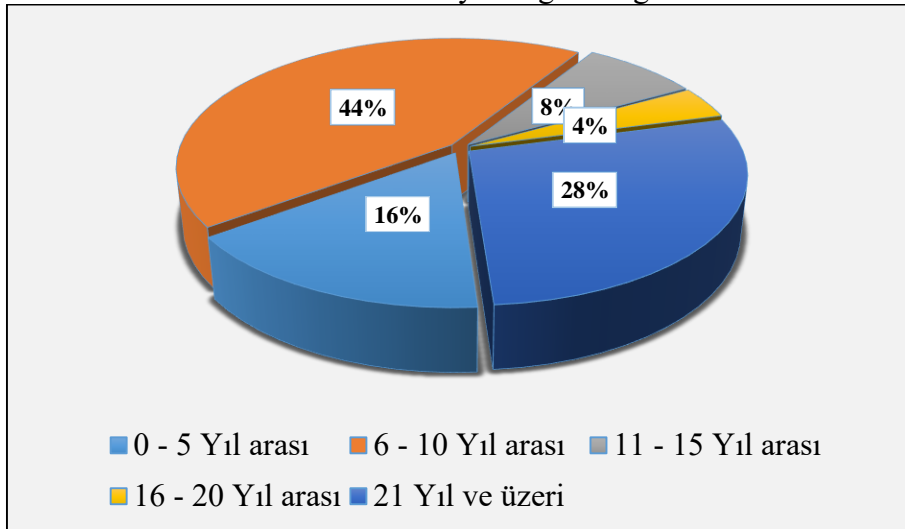
Grafik 2’de katılımcıların yaş aralığına göre dağılımı gösterilmiştir. Grafik 2 incelendiğinde katılımcıların %60’lık oran ile çoğunluğunun 31-40 yaş arasında olduğu görölmektedir. 51 yaş ve üzeri katılımcı oranı %20 ve 41-50 yaş arası katılımcı oranı %16 olurken 30 yaş ve atındaki katılımcı oranının %4 olduğu görölmektedir.

**Grafik 2: Yaş aralığına göre dağılım**



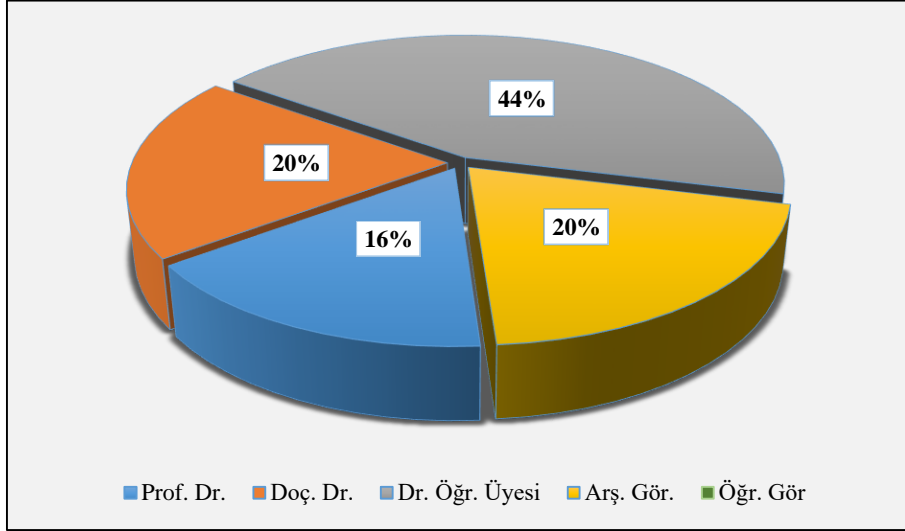
Grafik 3'te katılımcıların hizmet yılına göre dağılımı gösterilmiştir. Grafik 3 incelendiğinde katılımcıların 44'ünün 6-10 yıl arasında, %28'inin 21 yıl ve üzeri ve %16'sının 5 yıl veya daha az hizmet süresine sahip olduğu görölmektedir. Diğer taraftan 11-15 yıl arası hizmet süresine sahip olanlar katılımcıların %8'ini, 16-20 yıl arası hizmet süresine sahip olanlar ise %4'ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 3: Hizmet yılına göre dağılım**



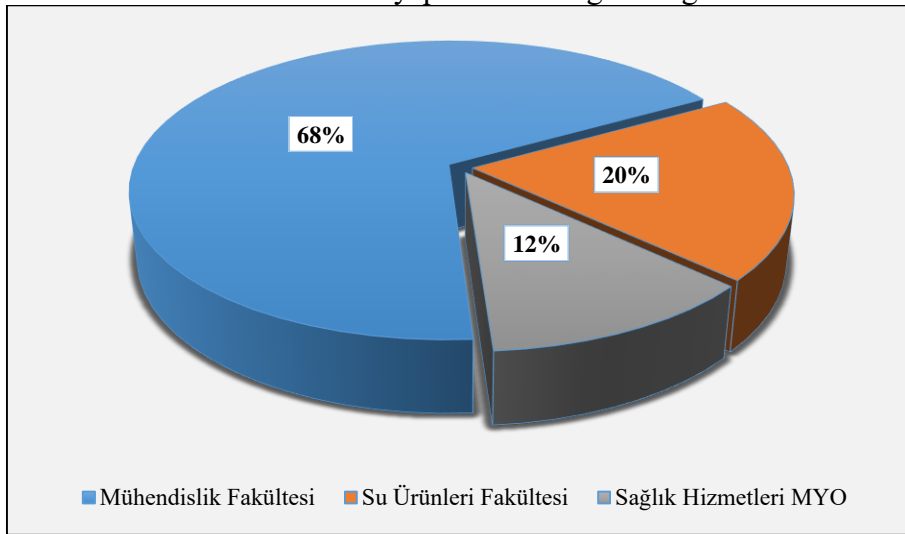
Grafik 4'te katılımcıları unvanlarına göre dağılımları gösterilmiştir. Grafik 4 incelendiğinde katılımcıların %44'ünün Doktor ğretim yesi ve %16'sının Profesör Doktor olduğu grlmektedir. Doçent Doktor ve Araştırma Görevlisi olarak görev yapanların oranları ise birbirine eşittir.

**Grafik 4:** Unvana göre dağılım



Grafik 5'te katılımcıların görev yaptıkları birime göre dağılımları gösterilmiştir. Grafik 5 incelendiğinde katılımcıların %68'inin Mühendislik Fakültesinde ve %20'sinin Su rnleri Fakültesinde görev yaptığı grlmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda görev yapanlar ise katılımcıların %12'sini oluşturmaktadır.

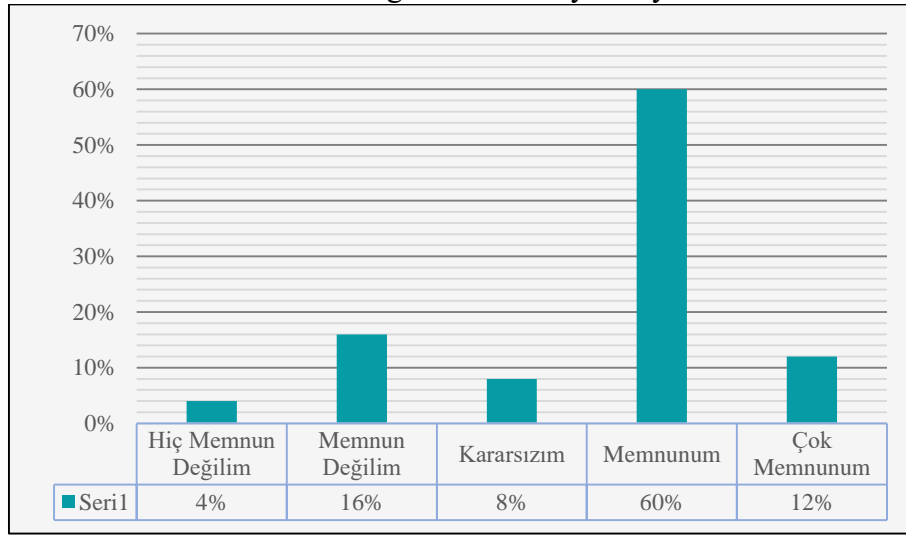
**Grafik 5:** Görev yapılan birime göre dağılım



## 2. Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programına Yönelik Memnuniyet Düzeyi

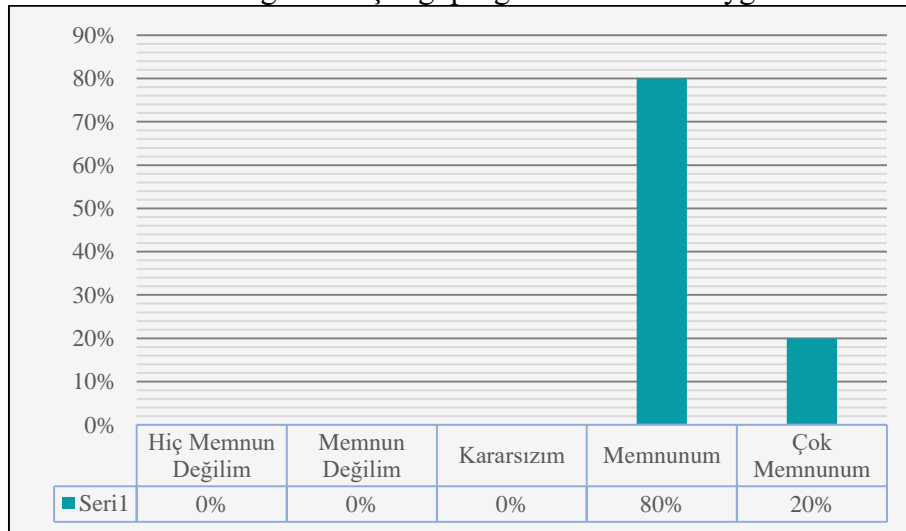
Katılımcılara “Eğitimin süresi yeterliydi” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 6’da özetlenmiştir. Grafik 6 incelendiğinde katılımcıların %60’ının “memnunum”, %12’sinin ise “çok memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. İlgili ifadeye katılımcıların %8’i kararsızım yanıtını verirken toplamda %20’si “memnun değilim” veya “hiç memnun değilim” yanıtını vermiştir

**Grafik 6:** Eğitimin süresi yeterliydi



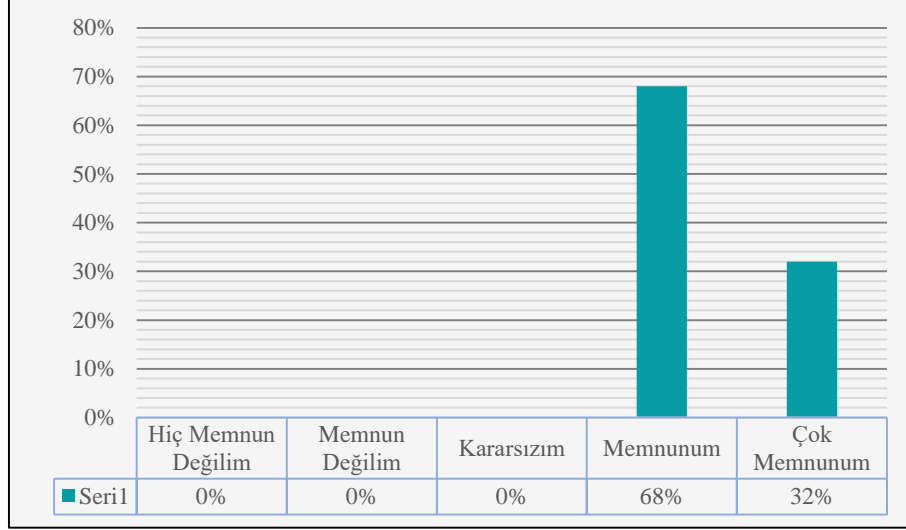
Katılımcılara “Eğitimin içeriği programın amacına uygundu” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 7’de özetlenmiştir. Grafik incelendiğinde katılımcıların %80’inin “memnunum”, %20’sinin ise “çok memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir.

**Grafik 7:** Eğitimin içeriği programın amacına uygundu



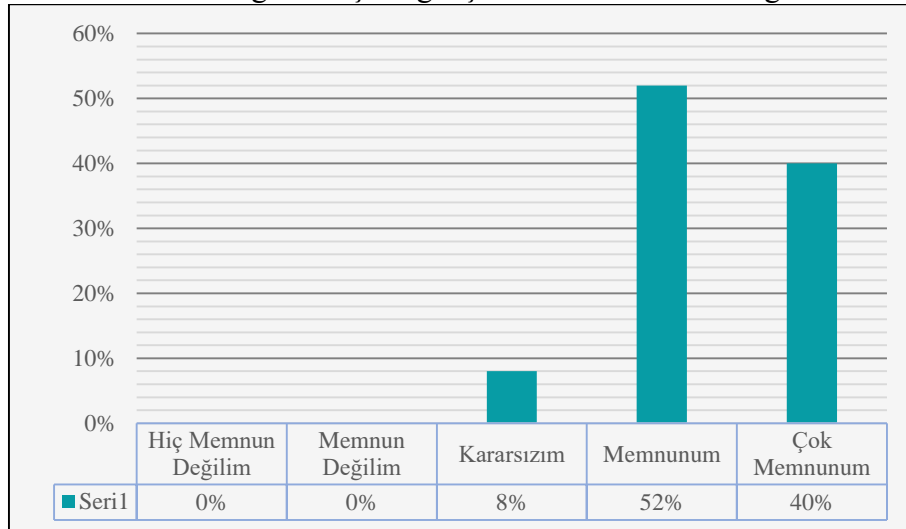
Katılımcılara “Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 8’de özetlenmiştir. Grafik 8 incelendiğinde katılımcıların %68’inin “memnunum”, %32’sinin ise “çok memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir.

**Grafik 8: Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı**



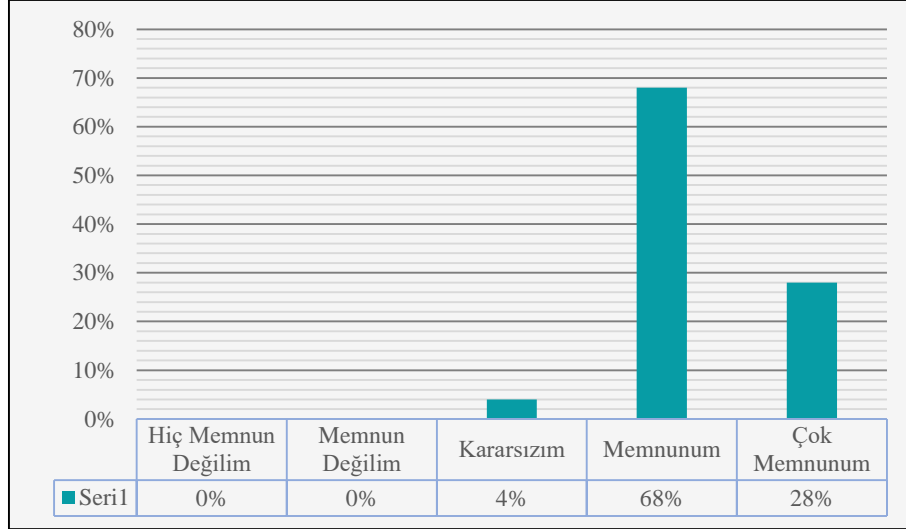
Katılımcılara “Eğitim kişisel gelişimime olumlu katkı sağladı” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 9’da özetlenmiştir. Grafik 9 incelendiğinde katılımcıların %52’sinin “memnunum”, %40’ının “çok memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. İlgili ifadeye kararsızım yanıtını verenler ise tüm katılımcıların %8’ini oluşturmaktadır.

**Grafik 9: Eğitim kişisel gelişimime olumlu katkı sağladı**



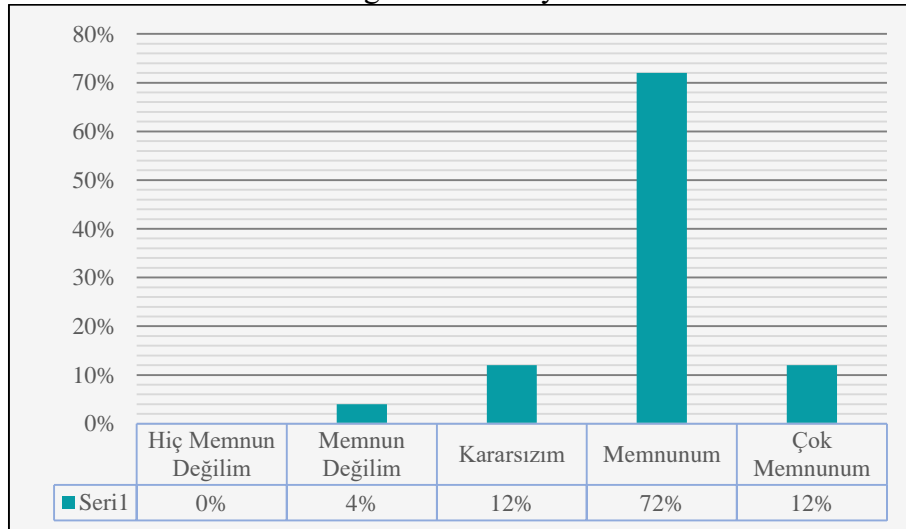
Katılımcılara “Eğitim uygulayabileceğim bilgi ve beceriler kazandırdı” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 10’da özetlenmiştir. Grafik 10 incelendiğinde katılımcıların %68’inin “memnunum”, %28’inin ise “çok memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. “Kararsızım” yanıtını verenler ise tüm katılımcıların %4’ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 10:** Eğitim uygulayabileceğim bilgi ve beceriler kazandırdı



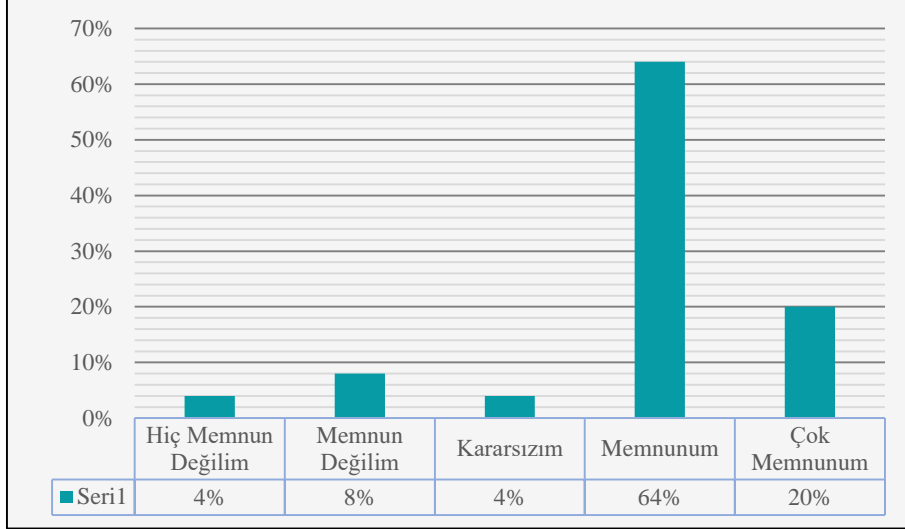
Katılımcılara “Eğitim motivasyonumu artırdı” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 11’de özetlenmiştir. Grafik 11 incelendiğinde katılımcıların %72’sinin “memnunum” ve %12’sinin “çok memnunum” yanıtını verdiği görülmektedir. Diğer taraftan katılımcıların %12’i “kararsızım” yanıtını verirken %4’ü “memnun değilim” yanıtını vermiştir.

**Grafik 11:** Eğitim motivasyonumu artırdı



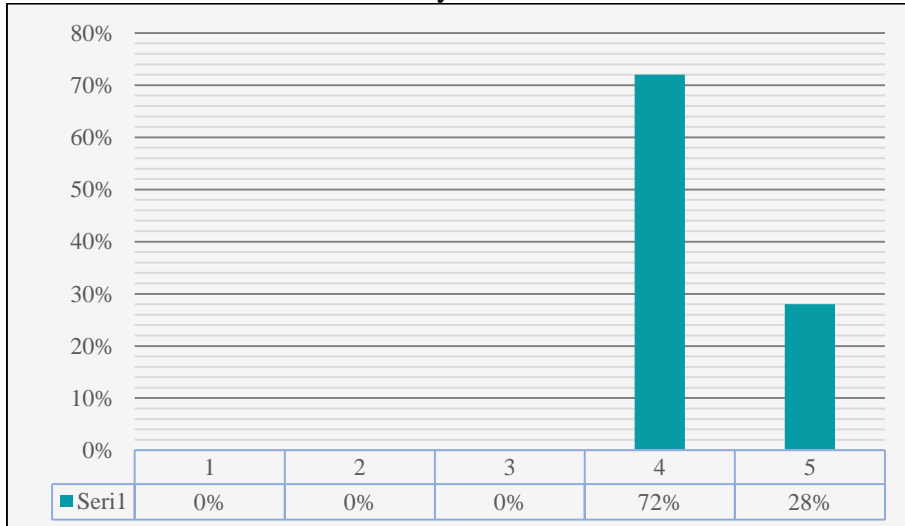
Katılımcılara “Eğitim ortamı eğitimi gerçekleştirmek için uygundu” ifadesi yöneltilmiş ve alınan yanıtlar Grafik 12’de özetlenmiştir. Grafik 12 incelendiğinde katılımcıların %64’ünün “memnunum”, %20’sinin ise “çok memnunum” yanıtını vermiştir. İlgili ifadeye katılımcıların %8’i “memnun değilim” ve %4’ü “hiç memnun değilim” yanıtını vermiştir. “Kararsızım” yanıtını verenler ise tüm katılımcıların %4’ünü oluşturmaktadır.

**Grafik 12:** Eğitim ortamı eğitimi gerçekleştirmek için uygundu



Katılımcılara Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programından genel memnuniyet dereceleri sorulmuş ve 1 ile 5 arasında puanlama yapmaları istenmiştir. Katılımcılardan alınan yanıtlar Grafik 13’te özetlenmiştir. Grafik incelendiğinde katılımcıların %72’sinin “4” ve %28’inin “5” yanıtını verdiği görülmektedir.

**Grafik 13:** Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programından genel memnuniyet dereceniz





Katılımcıların Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programından genel memnuniyet düzeyleri yüzde olarak ifade edilmek istendiğinde alınan yanıtların frekans değerleri üzerinden genel memnuniyet düzeyi %86<sup>1</sup> olarak hesaplanmaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde yürütülen Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı kapsamında Mühendislik Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na verilen eğitimlere yönelik memnuniyeti ölçmek amacıyla hazırlanan anket 25 kişiye uygulanmış ve elde edilen veriler bu rapor kapsamında özetlenerek değerlendirilmiştir.

Yapılan değerlendirme sonucu katılımcıların eğitim süresinden genel olarak memnun olmasına karşın katılımcıların bir kısmının eğitim süresini yeterli bulmadığı görülmüştür. Bu sonuç verilen eğitimlerin daha uzun bir program kapsamında sürdürülmesine yönelik bir talep olarak değerlendirilebilir.

Katılımcıların tamamı eğitim içeriğinin programın amacına uygunluğundan ve eğitimin mesleki gelişimine sağladığı katkıdan memnundur. Buna ek olarak katılımcıların büyük çoğunluğu eğitimin kişisel gelişimine sağladığı katkıdan, eğitimin uygulanabilir bilgi ve beceriler kazandırmasından memnundur. Her iki hususta da memnun olmadığını ifade eden katılımcı bulunmamaktadır.

Eğitimin motivasyonunu artırdığını düşünen katılımcı oranı oldukça yüksek olmasına karşın katılımcıların bir kısmının kararsızım yanıtını tercih ettiği dikkat çekmektedir. Benzer şekilde katılımcıların büyük çoğunluğu eğitim ortamından memnun olduğunu ifade bir kısmı memnun olmadığını belirtmiştir.

Elde edilen sonuçlar değerlendirildiğinde katılımcıların neredeyse tamamının eğitimin içeriğinden, mesleki ve kişisel gelişimine sağladığı katkıdan ve uygulanabilir bilgi ve beceriler kazandırmasından memnun olduğu görülmüştür. Diğer taraftan katılımcıların büyük çoğunluğunun eğitimin motivasyonunu artırdığını düşünmektedir. Buna karşın katılımcıların bir kısmının eğitimin süresinden ve eğitim ortamından memnun olmadığı görülmüştür. Genel

---

<sup>1</sup>  $\frac{(1x0)+(2x0)+(3x0)+(4x18)+(5x7)}{(5x25)} \times 100 = \% 86$

memnuniyet d¼zeyi analizinde ise katılımcıların sunulan Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programına yönelik memnuniyet d¼zeyinin %86 olduğu g¼r¼lm¼şt¼r. Yapılacak sonraki eğitimlerde eğitim i¼eriđinin korunması ve eğitim ortamının katılımcı memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak dikkatlice se¼ilmesi önerilmektedir.